

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2023 ГОДУ

Пенза
Типография «НОВАпринт»
2024

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2023 году. – Пенза: Новапринт, 2024 – 96 с.

© Уполномоченный
по правам человека
в Пензенской области. 2024

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ	5
ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ	11
ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ПРАВА В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА	27
ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	36
ПРАВА ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ	45
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ	51
ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	56
ПРАВО НА ТРУД	60
ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА	64
ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	68
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	76
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	84
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	88
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	94

ВВЕДЕНИЕ

В 2023 году исполнилось пятнадцать лет с даты учреждения института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

Результаты работы, отзывы граждан, оценки органов государственной власти и органов местного самоуправления, коллег, уровень межведомственного взаимодействия свидетельствуют о том, что деятельность правозащитного государственного органа позволила повысить эффективность содействия реализации прав и свобод человека и гражданина в регионе.

Пензенская область является динамично развивающимся субъектом Российской Федерации с высоким промышленным, сельскохозяйственным, научным, инвестиционным потенциалом и достаточно оптимальным индексом качества жизни по ряду рейтингов с оценкой таких показателей как потребительская активность, доступность недвижимости, медицинского обслуживания, образования, состояние экологии и дорог, предоставление жилищно-коммунальных услуг, конфликтность общественных отношений и других.

Пензенская область – это сочетание многонациональных культур и традиций, передовых технологий и масштабных проектов в различных отраслях экономики, инфраструктуры. В 2023 году в регионе возводились новые объекты социальной сферы, осуществлялся ремонт образовательных организаций, медицинских объектов, учреждений культуры, велось дорожное строительство, благоустраивались дворовые территории, общественные пространства, модернизировались почтовые отделения в сельских поселениях, центры занятости населения.

Как и в предыдущий период, в зоне особого внимания Уполномоченного по правам человека в Пензенской области находились вопросы соблюдения прав человека в сферах охраны здоровья, социального обслуживания, пенсионного обеспечения, миграции, трудовых правоотношений, защиты от вредных факторов окружающей среды, оказания бесплатной юридической помощи, а также в местах принудительного содержания и в избирательном процессе. Важнейшим направлением деятельности по – прежнему являлось оказание правовой помощи участникам специальной военной операции, призывникам и членам их семей.

Помимо реализации основной функции – рассмотрение жалоб, обращений граждан – Уполномоченным осуществлялся анализ правоприменительной практики, выявлялись актуальные проблемы при обеспечении прав, вносились предложения по их решению, обозначались приоритетные темы правозащиты, требующие внимания органов власти, реализовывались мониторинги, велась работа по правовому просвещению населения, развивалось межрегиональное сотрудничество, принимались меры

по совершенствованию института государственного правозащитника в Пензенской области.

Результаты деятельности отражены в настоящем Докладе по итогам 2023 года, который подготовлен в соответствии с Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524-ЗПО «Об уполномоченном по правам человека в Пензенской области», и направлен в Законодательное Собрание Пензенской области, Губернатору Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Пензенского областного суда, прокурору Пензенской области.

Текст доклада опубликован на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanprz.ru>.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ

В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» основное направление деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области (далее – Уполномоченный) – это рассмотрение обращений по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

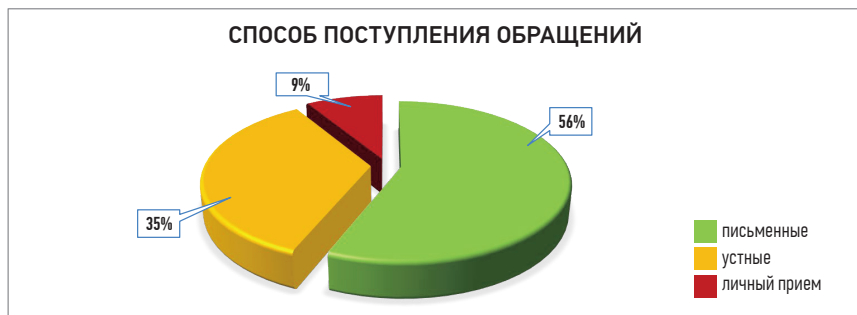
С целью выявления актуальных проблем в сфере обеспечения прав и законных интересов человека и гражданина на территории Пензенской области, причин их возникновения, а также разработки соответствующих предложений, осуществлен комплексный и тематический анализ поступивших Уполномоченному в отчетном периоде обращений, который отражает их характер, динамику.

В течение года помимо оказания квалифицированной правовой помощи гражданам при рассмотрении их обращений Уполномоченным и сотрудниками аппарата направлялись соответствующие запросы, ходатайства, рекомендации в органы государственной власти, местного самоуправления, организации на территории Пензенской области, а также при необходимости,

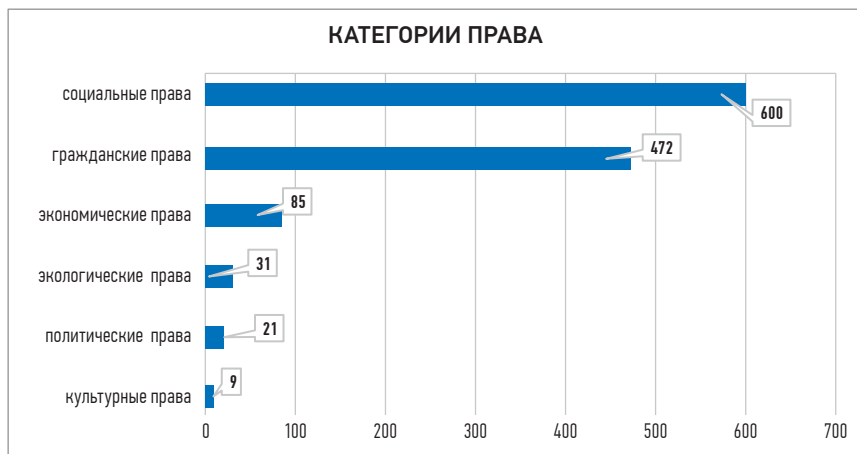
иных субъектов Российской Федерации, стран СНГ о восстановлении нарушенных прав, о содействии в их обеспечении.

В 2023 году Уполномоченному поступило 1160 обращений по 1218 вопросам (в 2022-1445). Из них 652 – письменных, 406 – устных, на личных приемах – 102. Предоставлялись юридические консультации по телефону, в социальных сетях, средствах массовой информации.

В течение года Уполномоченным был проведен 21 личный прием граждан, в том числе в г. Пензе, в Приемной Президента Российской Федерации, выездные приемы в районах области, в пунктах временного размещения, в государственных, муниципальных учреждениях, на базе общественных организаций, а также онлайн-приемы.

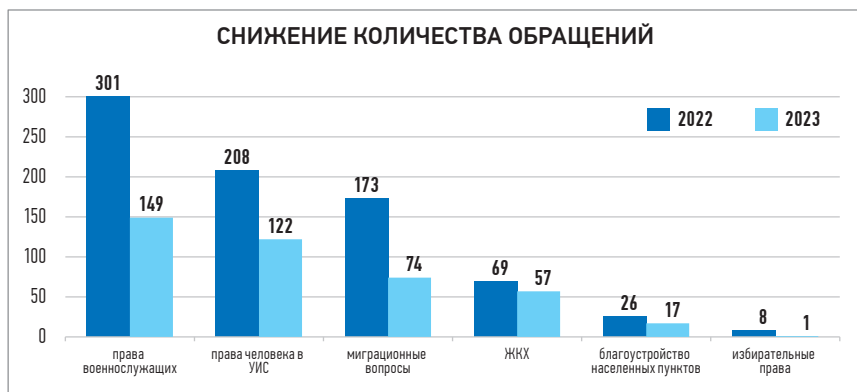
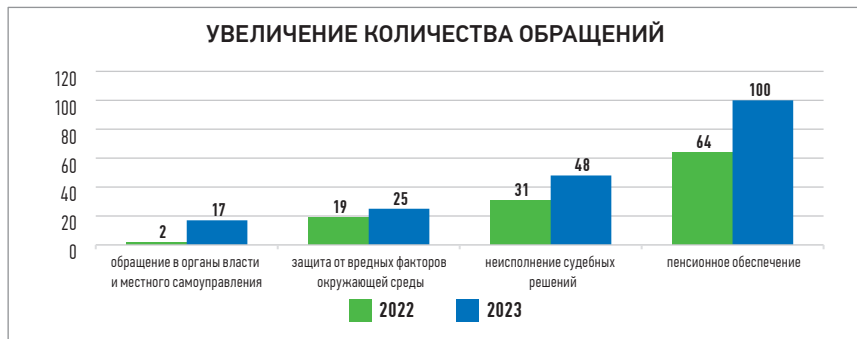


Наибольшее количество составляют обращения о защите социальных прав 49% (600) от общего количества, а также гражданских (личных) прав – 39% (472).



В отчетном периоде наибольшее число обращений касалось соблюдения прав военнослужащих и их семей – 12% от общего количества поступивших обращений, в местах принудительного содержания – 10%, а также в сфере пенсионного обеспечения – 8% и миграции – 6%.

Темы, по которым зафиксировано увеличение и снижение обращений от заявителей в 2023 году, указаны в следующей инфографике.



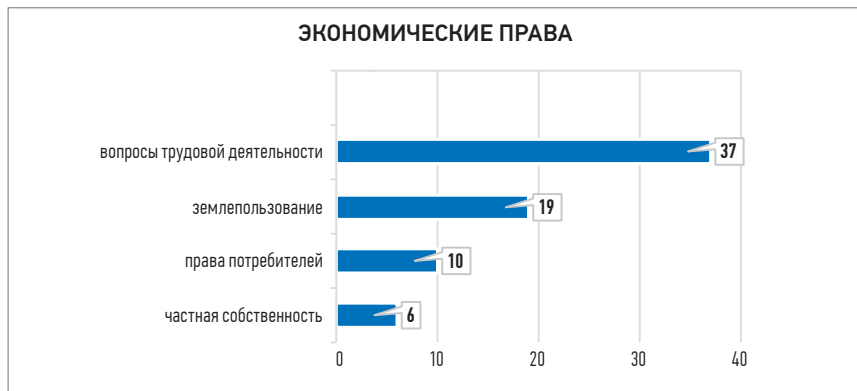
Статистика вопросов социального блока представлена в диаграмме.



Тематика обращений по гражданским (личным) правам в целом за отчетный период не изменилась.



Отмечено увеличение обращений по вопросам экономической группы прав, которая представлена следующими вопросами.



Количество обращений о защите политических, экологических и культурных прав, поступивших Уполномоченному, по-прежнему составили небольшой процент от общего числа жалоб.

Более половины всех обращений (55%) поступило от жителей города Пензы, 11% – от заявителей из других субъектов Российской Федерации, остальная часть приходится на жителей муниципальных районов Пензенской области, из которых основная масса из Пензенского, Бессоновского, Сердобского, Белинского, Каменского районов, а также городов Заречного и Кузнецка.

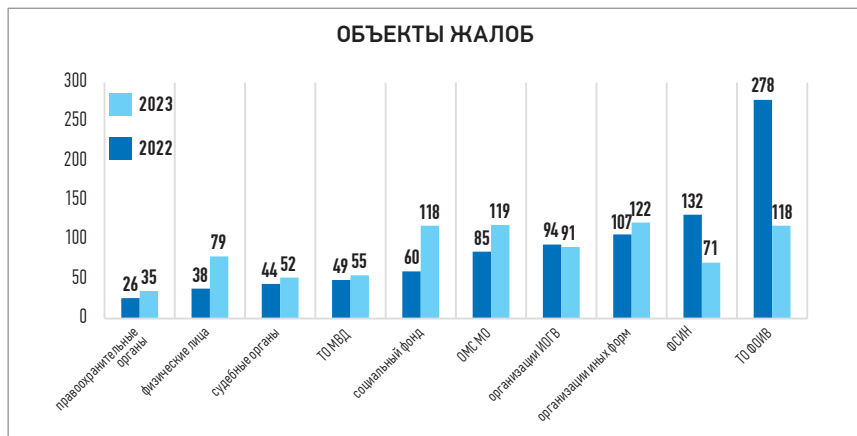


Анализ социального состава авторов обращений показывает, что основная масса заявителей относится к социально незащищенным слоям населения. Исходя из общей и статистической характеристики заявителей, наиболее часто обращались военнослужащие, призывники, осужденные, обвиняемые, а также в их интересах родственники и представители, прибывшие граждане, проживающие в пунктах временного размещения, пенсионеры, лица предпенсионного возраста и инвалиды.



В 2023 году увеличилось количество обращений в отношении Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области (в 2023 – 100, в 2022 – 60), организаций различных форм собственности (в 2023 – 22, в 2022 – 107), органов местного самоуправления (в 2023–119, в 2022–85), физических лиц (в 2023 – 79, в 2022 – 38). Отмечено снижение количества обращений о несогласии с действиями (бездействием) федеральных органов исполнительной власти и их структурных территориальных подразделений (в 2023 – 118, в 2022 – 278), органов ФСИН (в 2023 – 71, в 2022 – 132).

Часть обращений к Уполномоченному не содержит информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина, в 2023 году количество подобных обращений составило 295 (в 2022–486).



Перечень органов и их должностных лиц, на действия которых Уполномоченный вправе рассматривать жалобы, а также порядок принятия их к рассмотрению определен законодательно. Информация о компетенции Уполномоченного размещена в свободном доступе для ознакомления заявителей на официальном сайте, информационных стендах в здании аппарата Уполномоченного и разъясняется гражданам при личном обращении.

Все жалобы и обращения, поступившие в течение 2023 года в адрес Уполномоченного, были рассмотрены, обратившимся оказана правовая помощь, даны разъяснения норм действующего законодательства и рекомендации о порядке и способах их разрешения.

Из обращений и жалоб, рассмотрение которых в соответствии с законодательством отнесено непосредственно к компетенции Уполномоченного – (579), оказано содействие в их положительном решении, обеспечении и восстановлении в 20% случаев, что составляет 10% от общего количества обращений. Примеры, информация о деятельности Уполномоченного приведены в тексте доклада.



Содержащаяся в обращениях информация имеет важное значение для определения приоритетов деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, для принятия соответствующих мер, направленных на улучшение в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ

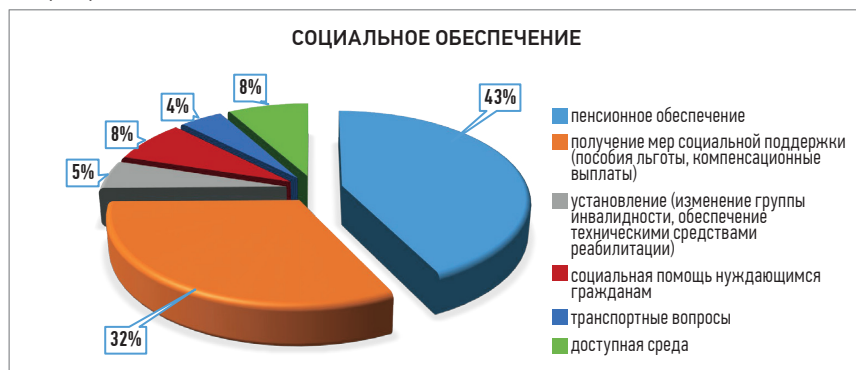
Пенсионное обеспечение

Пенсионное обеспечение является социальной гарантией государства, поскольку оно затрагивает интересы всего населения страны: и граждан, уже получающих пенсию, и будущих пенсионеров.

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области (Отделение СФР по Пензенской области) общее количество пенсионеров в регионе на конец прошедшего года составило 409 049 человек, средний размер их пенсии – 18046,04 руб.

За минувший год к территориальным органам Отделения предъявлено 480 судебных исков, в том числе по вопросам назначения (перерасчета) пенсий и социальных выплат судами рассмотрено 456 дел, из них удовлетворено – 278, отказано в удовлетворении – 55, прекращено и оставлено без рассмотрения – 123.

По вопросам выплаты средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц предъявлено 19 исков, из них удовлетворено – 17, отказано – 1, прекращено – 1.



В 2023 году по вопросам пенсионного обеспечения Уполномоченному поступило 100 обращений, большинство из которых связано с требованиями о досрочном назначении пенсии, перерасчете пенсии и увеличении ее размера, удержании из пенсии. В структуре обращений в социальной сфере данные обращения составляют подавляющее большинство.

Вместе с тем, к Уполномоченному ежегодно поступают обращения от граждан, которые связаны с отказом Социального фонда в назначении пенсии по причине отсутствия подтверждения страхового стажа и размера получаемой средней заработной платы в прошлые годы.

В девяностые годы прошлого века в нашей стране при закрытии тысяч предприятий были безвозвратно утрачены их архивы, поэтому граждане, выходя на пенсию, не могут её оформить в полном объёме. На основании записей в трудовой книжке и показаний свидетелей возможно установить лишь продолжительность трудового стажа, но размер получаемой средней заработной платы в советский период установить не удаётся. Данная ситуация, к сожалению, непреодолима. Люди остаются наедине со своими проблемами и пенсией по старости, размер которой, как правило, очень низкий.

Возможно, что в данной ситуации государству необходимо взять на себя ответственность и в случаях утраты архивов предприятий при назначении пенсии по старости учитывать средний доход по отрасли народного хозяйства либо, исходя из статистических данных, среднего дохода предприятий. Основой для этого могут служить Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР, которым устанавливались месячные оклады по различным отраслям, и расчёт производить исходя из нормативно закреплённых в советский период месячных базовых окладов. Представляется, что следование такому принципу восстановит социальную справедливость в понимании граждан, у людей появится уверенность, что их труд в советский период не был напрасным, а государство заботится о них. При этом часть пенсионных споров могла бы разрешаться в досудебном порядке, что освободило бы граждан от участия в судебных заседаниях, а суды – от рассмотрения указанной категории дел.

Кроме того, решился бы и крайне острый вопрос в отношении граждан, переехавших в Россию из бывших республик Советского Союза, которые также не могут доказать свой трудовой стаж.

За прошедшие годы Уполномоченным было направлено несколько запросов в архивы и омбудсменам стран СНГ, касающихся содействия в установлении советского трудового стажа, однако лишь редкие ответы были положительными, поскольку в тех странах архивы также утрачены. При использовании же тарифно-квалификационных справочников легко решить и эту проблему, которая с вхождением в состав России новых субъектов станет только острее.

К Уполномоченному на личном приеме обратилась гражданка Кыргызстана по вопросу оформления пенсии после получения вида на жительство в Российской Федерации, куда она переехала на постоянное проживание к дочери.

Заявителю было разъяснено, что в июне 2022 года Россия вышла из Соглашения о гарантиях прав граждан государств-участников СНГ в области пенсионного обеспечения от 13.03.1992, участниками которого являлись Россия, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Азербайджан и Украина.

С 1 января 2023 года данное Соглашение не распространяется на отношения нашей страны с другими странами-участниками, но это не значит, что гражданам перестанут выплачивать пенсии.

Прекращение действия международного договора освобождает Россию от выполнения принятых ранее обязательств в дальнейшем и не влияет на ее права, обязательства и юридическое положение, возникшее до его прекращения. Это означает, что пенсии, назначенные до 1 января 2023 года, не подлежат пересмотру, Российская Федерация продолжает их выплату даже после отказа от Соглашения СНГ.

Взамен Соглашения СНГ между Россией и Республикой Армения, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан, Кыргызской Республикой заключено Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза – Соглашение о пенсиях ЕАЭС.

В прошедшем году в адрес Уполномоченного также поступали обращения с просьбой выплатить накопительную часть пенсии как самому застрахованному лицу, так и правопреемнику застрахованного лица в случае смерти родственника до назначения ему накопительной пенсии.

Так, в одном из таких жительница г. Пензы сообщила, что по истечении года после смерти супруга случайно узнала о его накопительной части пенсии, в связи с чем у нее возник вопрос об обязанности Отделения СФР по Пензенской области (ранее Пенсионного фонда) извещать родственников умершего застрахованного лица о наличии накопительной пенсии на его счете, поскольку фондом ей было рекомендовано обратиться в суд с заявлением о восстановлении срока получения накопительной части пенсии после умершего супруга.

Информации о том, что такое накопительная часть пенсии, как она формируется, выплачивается, в том числе после смерти застрахованного лица, у граждан явно недостаточно.

Согласно пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 424-ФЗ «О накопительной пенсии» (далее – Федеральный закон № 424-ФЗ) накопительная часть пенсии – это прибавка к выплатам по старости гражданина. Данная сумма сформирована за счет 6% от страховых взносов работодателя с 2002 года.

Накопительную пенсию граждане могут получить при достижении 60 или 55 лет для мужчин и женщин соответственно. Если есть право на досрочную пенсию, выплаты можно получить, не дожидаясь указанного возраста.

Средства пенсионных накоплений умершего застрахованного лица не включаются в состав наследства и переходят к родственникам умершего не в порядке наследования, а в порядке, установленном положениями Федерального закона от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах», Федерального закона от 28.12.2013 № 424-ФЗ «О накопительной пенсии», правопреемникам умерших застрахованных лиц.

В соответствии с нормами Федерального закона № 424-ФЗ, если смерть застрахованного лица наступила до назначения ему накопительной пенсии, средства пенсионных накоплений выплачиваются правопреемникам умершего застрахованного лица либо по заявлению, сделанному им при жизни, а при отсутствии указанного заявления следующим родственникам: детям, в том числе усыновленным, супруге (супругу), родителям (усыновителям), братьям, сестрам, дедушкам, бабушкам и внукам независимо от возраста и состояния трудоспособности, в течение шести месяцев со дня смерти застрахованного лица.

Срок обращения за выплатой правопреемникам умершего застрахованного лица может быть восстановлен в судебном порядке по заявлению правопреемника умершего застрахованного лица, пропустившего указанный срок.

Порядок обращения правопреемников за выплатами средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц, порядок, сроки и периодичность осуществления указанных выплат и порядок расчета сумм выплат правопреемникам умерших застрахованных лиц устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 711 утверждены Правила выплаты Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации правопреемникам умерших застрахованных лиц средств пенсионных накоплений, учтённых в специальной части индивидуальных лицевых счетов (далее – Правила).

Согласно пункту 1 названных Правил их действие распространяется на правопреемников умерших застрахованных лиц, формирование накопительной пенсии которых на дату их смерти осуществлялось через выше-названный фонд.

Таким образом, получить средства невыплаченных пенсионных накоплений вправе родственники умершего без вступления в наследство по истечении 6 месяцев с момента смерти застрахованного лица.

Принятие решений по заявлениям о выплате средств пенсионных накоплений (об отказе от получения средств пенсионных накоплений), расчёт и выплата средств пенсионных накоплений осуществляются территориальным

органом Фонда по месту жительства умершего застрахованного лица (пункт 8 Правил).

При наличии информации о правопреемниках по закону территориальный орган Фонда принимает меры по их извещению (пункт 9 Правил).

В соответствии с пунктом 10 Правил обращение правопреемников за выплатой средств пенсионных накоплений или с отказом от получения средств пенсионных накоплений осуществляется до истечения 6 месяцев со дня смерти застрахованного лица путём подачи в любой территориальный орган Фонда по выбору правопреемника соответствующего заявления.

Вместе тем, из обращения заявителя следует, что ей не было известно о наличии накопительной части пенсии умершего супруга.

В пункте 11.8 Постановления Правления Пенсионного фонда России от 28.04.2021 № 125п «О реорганизации территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации в Пензенской области» указано, что извещение правопреемников умерших застрахованных лиц о возможности получения средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального лицевого счета умершего застрахованного лица, является обязанностью данных органов.

Заявителю было разъяснено, что территориальный орган Отделения СФР по Пензенской области по месту жительства умершего застрахованного лица, получив документ, содержащий сведения о смерти застрахованного лица, принимает меры по извещению правопреемников по заявлению о возможности получения средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального лицевого счета умершего застрахованного лица.

Таким образом, на органах СФР по Пензенской области в настоящее время лежит обязанность уведомлять граждан о наличии пенсионных накоплений умершего родственника, однако данное требование не всегда соблюдается, в связи с чем граждане, пропустившие срок для получения накопительной части пенсии, вынуждены обращаться в суд с требованием о восстановлении срока на получение указанных выплат. При этом пропуск срока для обращения с заявлением о выплате средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица может быть признан пропущенным по уважительным причинам, если он вызван неуведомлением пенсионного органа о наличии у умершего лица пенсионных накоплений, а также отсутствием у его правопреемников информации о порядке и сроках обращения за получением средств пенсионных накоплений.

Данный вывод подтверждается судебной практикой Верховного Суда Российской Федерации (Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 23.11.2020 № 5-КГ20-84-К2, Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 20.07.2020 № 93-КГ20-3).

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует:

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области и его структурным подразделениям:

- ▶ провести анализ причин, по которым судами области удовлетворено более половины исков (278 из 456), предъявленных к Отделению СФР по Пензенской области и его структурным подразделениям по вопросам назначения (перерасчета) пенсий и социальных выплат, а также выплат средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц (17 из 19 исков), и учитывать его в работе с целью исключения случаев принятия неправомерных решений об отказе в назначении пенсий или других выплат, а также соблюдения прав граждан;
- ▶ вести разъяснительную работу с гражданами предпенсионного возраста, ранее имевшими трудовой стаж в Республике Армения, Республике Беларусь, Республике Казахстан, Кыргызской Республике, о действии с 1 января 2023 года Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза;
- ▶ организовать работу по контролю за уведомлениями правообладателей о наличии пенсионных накоплений умершего до назначения ему накопительной пенсии.

Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении изменений в Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в части определения размера заработка гражданина (в случае назначения пенсии по старости в отсутствие архивов предприятий в советский период времени) с учетом среднего дохода по отрасли народного хозяйства в соответствии с Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР.

Права граждан с ограниченными возможностями здоровья

Люди с ограниченными возможностями здоровья нуждаются в социальной защите, поскольку имеют нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности.

Государственная политика Российской Федерации в этой сфере направлена на обеспечение указанным лицам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Для достижения данной цели государством установлены правила признания гражданина инвалидом, социальные меры поддержки и порядок предоставления данных мер.

Правительством Российской Федерации принято Постановление от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом», определяющее новые правила установления инвалидности для граждан, которые предусматривают сохранение ранее действовавших норм, а также введение ряда новых существенных положений, таких как: возможность выбора гражданином формы проведения медико-социальной экспертизы – с личным присутствием (очно) или без личного присутствия (заочно); введение единого согласия гражданина на направление и проведение МСЭ, которое оформляется гражданином в медицинской организации; возможность проведения освидетельствования в дистанционной форме с применением информационных технологий (с 1 июня 2023 года); проведение заочной экспертизы с ограниченным доступом к персональным данным гражданина (с 1 января 2024 года).

Основная доля экспертиз будет проводиться в заочной форме при условии получения качественно оформленных направительных документов из медицинских организаций. Проведение экспертизы с личным участием гражданина (очная) не исключается.

По информации, предоставленной ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области», в 2023 году инвалидность установлена 8815 гражданам в возрасте 18 лет и старше (в 2022 – 6996), а также 684 лицам в возрасте до 18 лет установлена категория «ребенок – инвалид» (в 2022 – 574).

С введением нового порядка установления инвалидности стали поступать обращения от граждан, которые не согласились с результатами заочного освидетельствования. Вся информация направлялась в ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области» Минтруда России с просьбой провести очное освидетельствование граждан. В результате часть решений была пересмотрена.

Проведение заочной экспертизы с ограниченным доступом к персональным данным гражданина с 1 января 2024 года, с одной стороны, должно обеспечить объективность освидетельствования, с другой стороны, проведение экспертизы в отсутствие человека при недостаточно полных данных медицинских документов может привести к утрате индивидуального подхода к лицу, обратившемуся с заявлением об установлении инвалидности, зачастую нуждающемуся в средствах реабилитации.

С 2022 года на территории региона активно используется электронный сертификат на получение технического средства реабилитации (далее-ТСР). Ранее граждане с инвалидностью могли получить средства реабилитации в Отделении СФР по Пензенской области либо приобрести необходимые изделия и подать документы на компенсацию. Электронный сертификат дополнил эти возможности, он работает как банковская карта и позволяет мгновенно оплатить выбранный товар, если он соответствует предписаниям

медико-социальной экспертизы. С помощью электронного сертификата можно приобрести трости, костыли, опоры и поручни, кресла-коляски с ручным приводом, ортопедическую обувь и другие предметы.

В 2023 году 14457 инвалидам Пензенской области Отделением СФР по Пензенской области было выдано, компенсировано и обеспечено с использованием электронного сертификата более 5,2 млн. изделий.

С использованием электронного сертификата в прошлом году обеспечены ТСП 2989 инвалидов, им выдано 306 153 изделия на сумму 149 672,1 тыс. рублей. В возмещение расходов за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации выплачено 106061,7 рубль.

Вместе с тем, в сфере обеспечения ТСП остается немало проблем, требующих системного анализа и решения.

В конце каждого календарного года Уполномоченному поступает большое количество обращений от инвалидов, которых не обеспечивают необходимыми ТСП в полном объеме. Не стал исключением и 2023 год.

В ходе проверок было установлено, что в рамках заключенных Фондом социального страхования государственных контрактов обязательства были исполнены в полном объеме. Однако, на заключение новых контрактов и выдачу электронных сертификатов дополнительного финансирования выделено не было, ситуация разрешилась только в начале 2024 года.

Социальная защита инвалидов предполагает, в том числе, оказание квалифицированной медицинской помощи инвалидам, которая осуществляется в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Граждане, имеющие инвалидность, как никто нуждаются в постоянной медицинской помощи и медицинском наблюдении. Однако, не всегда они могут воспользоваться данным правом в обычном режиме в силу особенностей своего заболевания. Для некоторых категорий инвалидов необходимо создание специальных условий для оказания медицинской помощи. Получение медицинской помощи инвалидами, имеющими серьезные нарушения по здоровью и нуждающимися в постоянной посторонней помощи, зачастую сопровождается проблемами.

В адрес Уполномоченного поступило обращение опекуна инвалида по вопросу госпитализации в медицинское учреждение инвалида с детства, нуждающегося в постоянном постороннем уходе. После того как дети-инвалиды достигают совершеннолетия их госпитализируют без сопровождающего, в результате данная категория пациентов оказывается практически беспомощными.

В целях защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь полагаем необходимым пересмотреть требования к госпитализации в медицинские учреждения инвалидов I группы, нуждающихся в постороннем

постоянном уходе, предусмотрев такую возможность совместно с опекунами либо лицами, осуществляющими постоянный посторонний уход за ними.

Продолжает оставаться актуальной проблема создания комфортной среды для проживания инвалидов.

Из представленной органами местного самоуправления Пензенской области информации следует, что во всех муниципальных образованиях постановлениями муниципальных администраций созданы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав муниципального жилищного фонда, а также частного жилищного фонда, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов. Однако, изучение официальных сайтов администраций муниципальных районов Пензенской области показало, что информация о создании таких комиссий, их деятельности и планах на текущий период отсутствует практически во всех муниципальных образованиях Пензенской области. Соответственно, можно сделать вывод об отсутствии информированности граждан о деятельности данных комиссий через официальные сайты (порталы). В результате этого отмечается низкий процент обращений инвалидов, в том числе нуждающихся в приспособленном жилье, в администрацию муниципального образования. Полагаем, что органы местного самоуправления не предпринимают усилий для полноценного информирования инвалидов о возможностях оценки их условий проживания, а также инициативного выявления таких случаев в целях достоверной оценки потребности инвалидов в объемах работ и финансовых затрат на приспособление жилого фонда под нужды инвалидов.

Председателем Следственного Комитета России в прошлом году на личный контроль взята ситуация с инвалидом-колясочником из г. Пензы, затребован доклад по уголовном делу, возбужденному в связи с нарушением прав данного гражданина. Ранее по данному вопросу Уполномоченным выносились соответствующие рекомендации.

По требованию администрации г. Пензы подрядная организация выполнила ремонт в квартире инвалида, целью которого было адаптировать ее под маломобильного жильца, однако ремонт был сделан некачественно. В квартире были зафиксированы недостатки: установленные дверные проемы не соответствуют нормативным требованиям, ненадлежаще уложен линолеум, не установлена ванная.

После жалоб маломобильного инвалида было возбуждено уголовное дело, расследование по которому затянулось. Как выяснилось, до настоящего времени права потерпевшего не восстановлены. Председатель Следственного Комитета России потребовал повторный доклад об установленных обстоятельствах и причинах допущенной по уголовному делу

волокиты. Исполнение поручения поставлено на контроль в центральном аппарате ведомства.

Вместе с тем, есть и положительные примеры. Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы с просьбой установить пандус в доме, где она проживает, поскольку ей как инвалиду-колясочнику затруднительно передвигаться.

Данное обращение было направлено в администрацию г. Пензы, после чего муниципальной комиссией было обследовано общее имущество в многоквартирном доме, рассмотрены результаты экспертных заключений по техническому обследованию жилого помещения и общего имущества, согласно которых установка пандуса является технически возможной.

Разработка проектно-сметной документации для производства работ включена в план мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов на 2023-2024 годы.

Другой, не менее важной, проблемой является отсутствие доступности для маломобильных групп населения на путях движения, тротуарах и пешеходных переходах. Проблема высоких бортовых камней (бордюров), разрушенных тротуаров и недоступных пешеходных и железнодорожных переходов остается актуальной уже на протяжении многих лет. Несмотря на принимаемые меры по проведению дорожных работ, проблема доступности путей движения остается в большинстве случаев не решенной. Из года в год, после проведения дорожных работ данная тема поднимается в обществе, люди с инвалидностью обращают внимание органов местного самоуправления на выявленные недочеты, отсутствие занижения бордюрных камней на пешеходных переходах.

Также граждане с ограниченными физическими возможностями обращают внимание на железнодорожные переезды, где переходы организованы через выступающие рельсы, что затруднительно и опасно, в том числе для пожилых людей, граждан с колясками и малыми детьми, маломобильных групп населения.

Вместе с тем, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления в сфере установленных полномочий обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников), условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Принятый Законодательным Собранием Пензенской области Закон Пензенской области от 10.10.2016 № 2968-ЗПО «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в Пензенской области» регулирует отношения в сфере обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в Пензенской области.

Во исполнение данного закона часть железнодорожных вокзальных комплексов на станциях в Пензенской области адаптирована для инвалидов и маломобильных граждан и оснащена необходимым оборудованием в рамках программы «Доступная среда». В частности, на вокзалах уложена тактильная плитка, установлены пандусы, на крупных вокзалах есть низкие окна билетных касс, аналогично размещены и информационно-справочные установки, для слабослышащих установлены индукционные системы, а на территории вокзалов выделены отдельные места для парковки автомобилей, однако проблемные участки существуют.

Так, в начале июня 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница станции Селикса по вопросу невозможности пользоваться пешеходным переходом, пересекающим железнодорожные пути, на которых часто стоят составы с грузом. Заявительница указала, что железная дорога разделяет указанную станцию на две части, при этом люди, проживающие на одной из сторон, для того, чтобы воспользоваться услугами пригородного поезда, вынуждены проходить через стоящие составы либо под ними, что исключает возможность пользоваться пригородным транспортом жителям станции с детьми, а также инвалидам.

В ходе выездной проверки сотрудником аппарата Уполномоченного вместе с представителем транспортной прокуратуры установлено, что на пешеходном переходе, расположенном через железнодорожные пути станции Селикса допускается длительная стоянка подвижного состава, препятствующая проходу граждан через него, тогда как графиком движения поездов, утвержденным первым заместителем генерального директора ОАО «РЖД», она не предусмотрена.

В целях устранения нарушений закона Пензенским транспортным прокурором начальнику Куйбышевской дирекции управления движением- структурного подразделения Куйбышевской дирекции инфраструктуры – ОАО «РЖД» объявлено предостережение о недопустимости нарушений закона, в отношении начальника железнодорожной станции Селикса Пензенского центра организации работы железнодорожных станций вынесено постановление о возбуждении административного правонарушения, предусмотренного статьей 9.13 КоАП РФ (уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг).

В конце июня 2023 года данная история имела продолжение. Заявительница сообщила Уполномоченному, что после проведенных по ее заявлению проверок и наказания виновных лиц пешеходный переход был разобран. Таким образом, проблема не была решена, требования к обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры были вновь нарушены.

После повторного вмешательства Уполномоченного и Приволжской транспортной прокуратуры в июле 2023 года от заявительницы поступила благодарность Уполномоченному в решении вопроса организации пешеходного переезда на станции.

Актуальной проблемой для данной категории граждан является также вопрос о социальных выплатах и их размерах.

В 2023 году в обществе активно обсуждался вопрос о несправедливости разницы в выплатах, связанных с осуществлением ухода родителями и опекунами за инвалидами I группы и инвалидами с детства I группы и имеющими право на ежемесячные выплаты в размере 10 000 рублей, а также иными лицами, ухаживающими за людьми пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в социальной поддержке, и получающими за уход 1200 рублей. В обращениях к Уполномоченному не раз поднимался данный вопрос.

Конституционный Суд Российской Федерации в своем Определении от 14.11.2023 № 3011-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы граждан Комарова Александра Валерьевича, Комаровой Светланы Александровны и других на нарушение их конституционных прав пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» и подпунктом «б» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» отклонил жалобы на несправедливость разницы в выплатах, связанных с осуществлением ухода за инвалидами I группы и инвалидами с детства I группы, а также иными лицами, ухаживающими за людьми пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в социальной поддержке, в том числе престарелыми гражданами, достигшими возраста 80 лет.

Как указал Конституционный Суд Российской Федерации, более высокие выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы обусловлены желанием в приоритетном порядке поддержать именно эти, наиболее уязвимые категории. Повышенные выплаты объясняются характером правовой связи родителей и опекунов с инвалидом, при этом родители и опекуны обязаны в силу закона заботиться о своих детях или подопечных, в отличие от иных лиц.

Вместе с тем, правовая несправедливость сохраняется в отношении трудоспособных опекунов (попечителей) своих недееспособных близких родственников. Исходя из интересов лица, признанного судом недееспособным

вследствие психического расстройства, орган опеки и попечительства вправе заключить с опекуном или попечителем договор об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях. При этом презумпция безвозмездности родственной опеки, установленная федеральным законодательством, является препятствием для близких родственников недееспособного в возможности получения вознаграждения за уход по договору о возмездной опеке или о приемной семье. Таким образом, близкие, отказавшиеся от работы ради ухода за тяжелобольным родственником, оказываются в ситуации правовой и социальной несправедливости по сравнению с иными лицами, осуществляющими такой уход в соответствии с договором об опеке (попечительстве) или организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Препятствием для заключения договора возмездной опеки является и достижение подопечным совершеннолетия.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы с просьбой оказать содействие в заключении органом опеки и попечительства Октябрьского района г. Пензы с ней договора об осуществлении возмездной опеки, указав, что является опекуном в отношении своей внучки, 2004 года рождения, которая являлась ребенком-инвалидом, в настоящее время – инвалидом первой группы бессрочно. Решением суда внучка была признана недееспособной.

После достижения совершеннолетия выплаты пособия на содержание ее внучки были прекращены, и заявитель полагала, что вправе заключить договор о возмездной опеке в связи с тяжелой финансовой ситуацией опекуна и подопечного.

На запрос Уполномоченного глава администрации Октябрьского района г. Пензы, сославшись на Закон Пензенской области от 22.12.2006 № 1176-ЗПО, указал, что вопрос об установлении дополнительных форм государственной поддержки опеки и попечительства должен решаться представительным органом государственной власти Пензенской области – Законодательным Собранием Пензенской области.

В соответствии с пунктом «д» статьи 9.1 Закона Пензенской области от 22.12.2006 № 1176-ЗПО «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области» органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области наделены государственными полномочиями Пензенской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, а также выполнению полномочий органов опеки и попечительства, установленных Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», в том числе по вопросам организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству

в отношении малолетних и несовершеннолетних граждан, включая назначение и выплату вознаграждения за счет средств бюджета Пензенской области опекуну или попечителю, с которыми органы опеки и попечительства Пензенской области заключили договор об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях на основании договора о приемной семье, а также заключенного до 1 сентября 2008 года договора о передаче ребенка на воспитание в приемную семью.

В отношении недееспособных совершеннолетних лиц закон не содержит данных о возможности заключения договора о возмездной опеке.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 2 статьи 16 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» орган опеки и попечительства исходя из интересов подопечного вправе заключить с опекуном или попечителем договор об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях. Вознаграждение опекуну или попечителю может выплачиваться за счет доходов от имущества подопечного, средств третьих лиц, а также средств бюджета субъекта Российской Федерации. Предельный размер вознаграждения по договору об осуществлении опеки или попечительства за счет доходов от имущества подопечного устанавливается Правительством Российской Федерации. Случаи и порядок выплаты вознаграждения опекунам или попечителям за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации устанавливаются законами субъектов Российской Федерации.

Статьей 31 данного закона предусмотрено, что законодательством субъекта Российской Федерации могут быть установлены дополнительные формы государственной поддержки опеки и попечительства, не предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В ряде регионов страны приняты законы, предусматривающие возможность установления выплаты ежемесячного вознаграждения лицам, исполняющим обязанности опекуна в отношении совершеннолетних недееспособных граждан на основании договора об осуществлении опеки на возмездных условиях.

Полагаю, что данный вопрос должен быть решен и для граждан, проживающих на территории Пензенской области.

При реализации полномочий повышенное внимание Уполномоченный уделял вопросам соблюдения прав наиболее незащищенных категорий граждан-инвалидов, пожилых пенсионеров, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты и нуждающихся в социальной помощи.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в 2023 году меры социальной поддержки получили 82580 граждан с ограниченными возможностями здоровья.

В 2023 году к Уполномоченному обратились 545 граждан по вопросам социальной помощи. Анализ данных обращений позволил сделать вывод, что большинство из них содержало просьбу об оказании социальной помощи, установлении выплат, льгот и компенсаций, при этом заявители не всегда могли предоставить необходимые для разрешения их просьбы сведения и документы, не располагали информацией, относятся ли они к льготной категории граждан. Данную проблему может решить система «социальных паспортов», которая разработана и действует в нескольких регионах страны. «Социальные паспорта» являются особыми документами, представляющими собой электронную или бумажную форму сведений о человеке, в которых отражены его личные и социальные характеристики. В нем содержится информация о месте работы или учебы, семейном положении, здоровье, доходах и других факторах, влияющих на социальное положение человека.

Документ оформляется льготным категориям граждан таким как: участники СВО, члены их семей, участники ВОВ, а также инвалиды, многодетные семьи и некоторые другие, через портал государственных услуг, а также в многофункциональных центрах поддержки населения и органах социальной защиты населения.

После его оформления в электронном виде утрачивается необходимость иметь при себе бумажное свидетельство, удостоверение и различные справки. При наличии смартфона достаточно скачать специальное приложение, авторизоваться в нем и предъявлять код по мере необходимости.

Пользователи смогут узнать о предоставляемых мерах социальной поддержки в регионе, о возможности претендовать на социальную помощь и выбрать меру соцподдержки по таким критериям как возраст, состав семьи и ее среднедушевой доход, принадлежность ко льготной категории. «Социальный калькулятор» позволяет подобрать индивидуальные меры поддержки с учетом категории получателя из списка (к примеру, пенсионер, инвалид, беременная женщина, ветеран и другие).

Также в «социальном паспорте» размещаются разъяснения по некоторым мерам поддержки, обзоры программ, с его помощью можно будет получить консультацию. Благодаря специальной электронной форме все без исключения жители региона смогут обратиться за получением консультации или разъяснений по интересующим их мерам поддержки.

Внедрение данной системы позволит повысить эффективность государственного управления в области государственной социальной помощи, уровень информированности граждан о правах на социальное обеспечение и снизить их физические, временные затраты при получении тех или иных мер социальной поддержки.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует:

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации по Пензенской области:

- ▶ предпринять меры для своевременного и качественного предоставления технических средств реабилитации инвалидам в течение всего календарного года;
- ▶ организовать информирование инвалидов (в первую очередь одиноких) о возможности оформления электронных сертификатов на технические средства реабилитации.

Министерству труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области:

- ▶ на постоянной основе проводить с социальными работниками, сотрудниками стационарных социальных учреждений обучение по этике и деонтологии при работе с различными социально незащищенными категориями граждан;
- ▶ рассмотреть вопрос о возможности разработки регионального нормативного правового акта, устанавливающего внедрение «социальных паспортов» для льготных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области, в целях повышения эффективности государственного управления в области государственной социальной помощи и повышения уровня информированности граждан о правах на социальное обеспечение и снижения их физических и временных затрат при получении мер социальной поддержки.

Правительству Пензенской области:

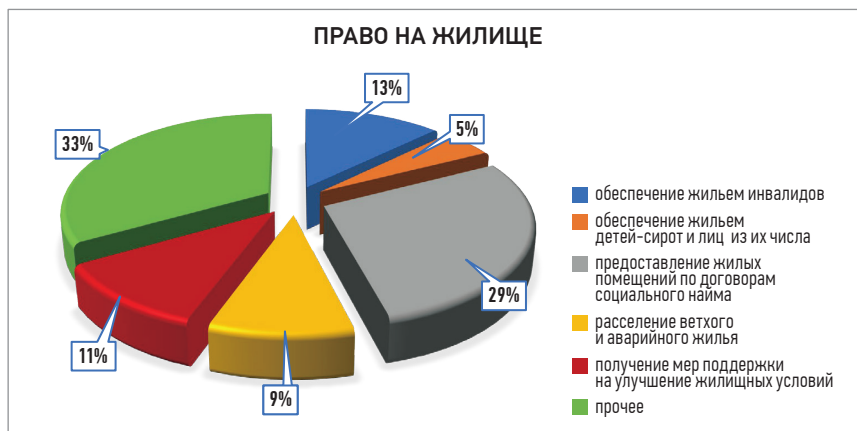
- ▶ рассмотреть возможность принятия нормативного правового акта, предусматривающего установление права на получение ежемесячного вознаграждения для граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Пензенской области, и исполняющих обязанности опекуна в отношении совершеннолетних недееспособных граждан на основании договора об осуществлении опеки на возмездных условиях за счет средств бюджета Пензенской области.

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ПРАВА В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Право на жилище

Реализация права на жилище в условиях активной урбанизации является одним из наиболее актуальных вопросов для современного человека. Соблюдение данного права в широком смысле подразумевает не только наличие помещения, пригодного для проживания человека и соответствующего санитарным и строительным правилам и нормам, иным требованиям законодательства, но и создание комфортных условий для работы и повседневной жизни.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 32 обращения указанной тематики, содержащиеся в них вопросы приведены в диаграмме.



Согласно сведениям Пензастата, в 2023 году в эксплуатацию жильные помещения общей площадью почти 938,7 тыс. кв. м., что на 13,3% больше, чем в 2022 году. На начало 2023 года на каждого жителя области приходилось в среднем 33,6 кв. м., что на 1,1 кв. м. больше, чем в 2022 году. Количество квартир возросло примерно на 6,5 тыс. Общая площадь жилищного фонда составила 41,9 млн. кв. м., что на 0,5 млн. больше, чем в предыдущие годы.

Несмотря на сокращение общего числа семей, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, их количество остается достаточно большим. На начало 2023 года 9996 семей состояли в очереди на

получение жилья. При этом только чуть больше 700 семей реализуют своё право на жилье по договорам социального найма.

В 2023 году в связи с увеличением стоимости жилья, как на первичном, так и на вторичном рынке, а также стоимости строительства, увеличен объем бюджетного финансирования региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области в 2019-2025 годах», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 29.03.2019 № 187-пП, в основном за счет финансирования со стороны Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Программой предусмотрено расселение более 4 тыс. человек из 142 многоквартирных аварийных домов площадью свыше 66 тыс. кв. метров. В 2023 году по данной программе жилье получили более 1 тыс. человек.

По-прежнему возникают вопросы при проведении капитального ремонта многоквартирных домов. В 2023 году в связи с дефицитом средств не удалось провести капитальный ремонт 79 многоквартирных домов, включенных в краткосрочный план Программы капитального ремонта.

Региональный оператор сталкивается с недобросовестными действиями подрядных организаций по неисполнению принятых договорных обязательств. В 2023 году в целях реализации региональной программы Региональным фондом капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области заключено 984 договора, из которых 12 расторгнуто в одностороннем порядке по причине неисполнения обязательств подрядчиком, информация о которых впоследствии включена в реестр недобросовестных подрядных организаций.

До настоящего времени не решены вопросы отсутствия нормативных ограничений на переход со специального счета на общий счет регионального оператора при отсутствии денежных средств, достаточных на проведение планового капитального ремонта; отсутствие правового механизма контроля за выполнением работ по капитальному ремонту в многоквартирном жилом доме, собственники которых формируют фонды капитального ремонта на специальных счетах.

Региональным фондом отмечены сложности, возникающие в процессе взыскания заложенности по взносам за капитальный ремонт, а именно отсутствие полных сведений о собственниках, необходимых для обращения в суд в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, а также проблемы эффективного расходования денежных средств при включении многоквартирных домов в программу комплексного развития территорий и другие региональные и муниципальные программы.

Решение данных вопросов возможно только путем внесения изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и другие законодательные акты.

За помощью к Уполномоченному в решении жилищных вопросов часто обращаются граждане из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

По информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в 2023 году жильё предоставлено 392 лицам из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей. На реализацию данных мероприятий в бюджеты муниципальных образований из бюджета Пензенской области перечислены средства в размере 845,2 млн. руб.

В 2023 году отмечалось значительное сокращение численности детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, которое по сравнению с 2022 годом составило 32%.

Число детей-сирот, включенных в список граждан, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на 01.01.2024, составляет 980, из них обладают правом на обеспечение жилым помещением 359.

Одним из вопросов, с которым лица данной категории обращались к Уполномоченному, связан с истечением срока договора найма специализированных жилых помещений, а также его расторжением.

Так, в соответствии с пунктом 6 статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», срок действия договора найма специализированного жилого помещения составляет пять лет. При этом в случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, договор найма специализированного жилого помещения может быть заключен на новый пятилетний срок неоднократно по решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. К таким обстоятельствам в силу пункта 2 Порядка выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам найма специализированных жилых помещений, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 27.05.2013 № 369-пП, относится наличие у нанимателя алкогольной или наркотической зависимости, наличие непогашенной судимости, задолженность по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги за шесть месяцев и более, доход ниже прожиточного минимума.

Вместе с тем, лица указанной категории не всегда в полной мере понимают, чем обусловлена необходимость заключения нового договора найма специализированных жилых помещений, отказываются предоставлять в уполномоченные органы необходимые документы, а также игнорируют необходимость подписания нового договора.

Так, к Уполномоченному обратился мужчина, который отбывает наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области, сообщив, что он является лицом из числа детей-сирот и ранее был зарегистрирован в жилом помещении, предоставленном по договору найма специализированного жилого помещения. Как считал заявитель, данный договор ему не продлили, а жилое помещение, якобы, предоставили другому человеку.

Однако, как установлено при рассмотрении обращения, администрацией Городищенского района еще в августе 2020 года принято решение о предоставлении специализированного жилого помещения на повторный пятилетний срок. Вместе с тем, в связи с назначением заявителю наказания в виде лишения свободы договор найма специализированного жилья не подписан. Информация о предоставлении жилого помещения другому лицу не подтвердилась.

Заявителю сообщено о наличии закрепленного за ним жилого помещения и разъяснены положения действующего законодательства. Также необходимая информация и экземпляр договора направлен органом местного самоуправления в адрес исправительного учреждения.

Подобные обращения свидетельствуют о необходимости дополнительного разъяснения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оснований для заключения договора специализированного жилого помещения на новый пятилетний срок и правовых последствий принятия такого решения.

В 2023 году имелись случаи обращения инвалидов о некачественно проведенных работах по приспособлению жилых помещения к потребностям их здоровья. Вопросы восстановления прав данных лиц потребовали вмешательства следственного управления Следственного комитета по Пензенской области, следователями которого по данным фактам возбуждены и расследуются 2 уголовных дела о преступлениях, предусмотренных частью 1 статьей 293 Уголовного кодекса Российской Федерации (халатность).

Вопрос восстановления прав заявителей находится на контроле Уполномоченного.

Необходимо отметить, что в 2023 году Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в том числе с учетом рекомендаций Уполномоченного, внесены изменения в Порядок создания и работы региональной межведомственной и муниципальной комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов на территории Пензенской области, в соответствии с которыми полномочия по проверке экономической целесообразности реконструкции

или капитального ремонта многоквартирного дома, в котором проживает инвалид, осуществляется региональной или муниципальной комиссией.

Такие изменения должны способствовать проведению проверки экономической целесообразности и гарантировать инвалидам право на проживание в благоустроенном жилом помещении.

Права в жилищно-коммунальной сфере

Основной проблемой в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Пензенской области остается высокая степень износа коммунальной инфраструктуры.

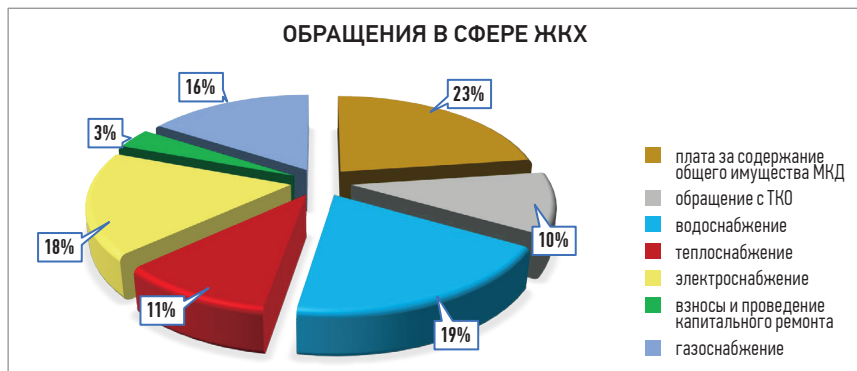
По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области, на начало 2023 года более трети от общей протяженности водопроводных (2 604 км из 8 202 км) и тепловых сетей (389 км из 1 220 км), а также почти половина канализационных сетей (711 км из 1 446 км) нуждается в замене.

В марте 2023 года Правительством Пензенской области утверждена региональная программа «Модернизация систем коммунальной инфраструктуры на территории Пензенской области на 2023–2027 годы». Финансирование программы осуществляется при финансовой поддержке публично-правовой компании «Фонд развития территорий». Продолжается реализация и других программ, в том числе государственной программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области».

Вместе с тем, граждане не всегда удовлетворены деятельностью организаций жилищно-коммунального комплекса, органов государственной власти и органов местного самоуправления, в связи с чем в поисках дополнительных средств правовой помощи обращаются к Уполномоченному.

Наибольшее количество жалоб, поступивших к Уполномоченному в прошедшем году, касалось вопросов платы за жилищно-коммунальные услуги. Основные проблемы, о которых сообщают граждане, касаются необоснованного приостановления подачи коммунальных ресурсов, в том числе из-за аварийного отключения.

Всего в 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 57 обращений по вопросам нарушения прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.



Почти четвертая часть жалоб рассматриваемой категории касалась неисполнения организациями, осуществляющими функции по управлению многоквартирными домами, обязательств по их содержанию и эксплуатации.

Жители области в 2023 году указывали на проблемы в сфере водоснабжения, благоустройства населенных пунктов.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу ликвидации прорыва системы водоснабжения и предотвращения подтопления частного дома, расположенного по ул. Каракозова.

Обращение направлено в Управление ЖКХ г. Пензы и ООО «Горводоканал», которым оперативно проведены работы по прочистке колодцев на наружных внутриквартальных водопроводных сетях, причина подтопления домовладения устранена, права заявителя защищены.

Заявитель по другому обращению сообщал о необоснованном прекращении подачи газа в связи с несвоевременной оплатой задолженности. Обращение рассмотрено с привлечением газоснабжающей организации, регионального Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения, органов прокуратуры. Проверена правильность начисления платы за коммунальные ресурсы, а также разъяснены положения правовых актов, регулирующих вопросы поставки газа для населения. После оплаты заявителем расходов на отключение и подключение газового оборудования подача газа была возобновлена.

Вместе с тем, не во всех случаях удастся добиться своевременного восстановления прав граждан.

Работа по таким обращениям показывает, что органами местного самоуправления допускается принятие правовых актов, которые не позволяют в полной мере реализовать обязательства, установленные действующим законодательством.

Так, в соответствии с пунктами 1, 4, 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», государственная политика в сфере водоснабжения и водоотведения направлена на достижение охраны здоровья населения и улучшения качества жизни

населения путем обеспечения бесперебойного и качественного водоснабжения и водоотведения, обеспечения доступности водоснабжения и водоотведения для абонентов.

Кроме того, пунктом 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и Законом Пензенской области от 16.10.2014 № 2626-ЗПО «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями Пензенской области» к полномочиям органов местного самоуправления сельских поселений отнесена организация водоснабжения населения, в том числе принятие мер по организации водоснабжения населения и (или) водоотведения в случае невозможности исполнения организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, своих обязательств либо в случае отказа указанных организаций от исполнения своих обязательств.

При рассмотрении обращения от граждан, проживающих на ул. Саранской и ул. Славы с. Бессоновка установлено, что водоснабжение жилых домов должным образом не организовано. Объекты системы водоснабжения (водопровод, водонапорная башня) самовольно построены физическим лицом – собственником земельных участков, не зарегистрированы и в эксплуатацию не введены.

Сами земельные участки общего пользования, на которых располагаются ул. Саранская и ул. Славы с. Бессоновка, также находятся в частной собственности физического лица.

При этом в соответствии с пунктами 11, 12 статьи 1 Градостроительного кодекса Российской Федерации под территориями общего пользования понимаются территории, которыми беспрепятственно пользуется неограниченный круг лиц (в том числе площади, улицы, проезды, набережные, береговые полосы водных объектов общего пользования, скверы, бульвары), под красными линиями – линии, которые обозначают границы территорий общего пользования и подлежат установлению, изменению или отмене в документации по планировке территории.

В соответствии с пунктом 12 статьи 85 Земельного кодекса Российской Федерации к земельным участкам общего пользования относятся участки, занятые площадями, улицами, проездами, автомобильными дорогами, набережными, скверами, бульварами, водными объектами, пляжами и другими объектами. В отношении таких земельных участков установлен запрет на приватизацию.

Анализ приведённых норм федерального законодательства позволяет сделать вывод о том, что к землям общего пользования могут быть отнесены земельные участки, право собственности на которые принадлежит публичным образованиям и к этим землям не могут быть отнесены земли, переданные в частную собственность. Отнесение земельных участков, находящихся в частной собственности, к территории общего пользования возможно путём

принятия органами местного самоуправления последовательных градостроительных решений и соответственно градостроительной документации, определяющих дальнейшее использование спорной территории, их реализацию, в том числе в виде изъятия земельных участков для государственных и муниципальных нужд и прекращения права частной собственности на данные земельные участки.

Вместе с тем, органами местного самоуправления в целях избежания выплаты компенсации стоимости таких земельных участков, а также затрат на содержание объектов инфраструктуры, подобные решения не принимаются.

Так, несмотря на то, что проектом планировки и проектом межевания территории, утвержденным постановлением администрации Бессоновского района Пензенской области от 29.08.2019 № 846, установлены красные линии, предусмотрены границы территорий улично-дорожной сети, которые этим же проектом планировки территории отнесены к территории общего пользования, в текстовую часть документа не включен перечень и сведения о площади образуемых земельных участков, которые будут отнесены к территориям общего пользования и в отношении которых будет проведено изъятие для муниципальных нужд.

По данным вопросам Уполномоченным в адрес органов местного самоуправления Бессоновского района направлены рекомендации о восстановлении нарушенных прав граждан, которые до настоящего времени не исполнены. Рассматривается вопрос об оспаривании правовых актов администрации района в судебном порядке.

Также решение вопросов, связанных с ремонтом коммунальных сетей, обусловлено невозможностью проведения некоторых работ в зимний период.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница многоквартирного дома № 3 по ул. Карпинского г. Пензы с вопросом о необходимости проведения работ по устройству водоотводного валика на проезжей части внутриквартальной дороги между домами № 7 и № 1 по ул. Карпинского. В связи с отсутствием системы водоотведения, в весенне-осенний период происходит затопление подъезда дома, где живет заявительница.

Вместе с тем, как следует из ответа администрации г. Пензы, проведение данных работ невозможно в зимний период, они будут выполнены в срок до 01.07.2024.

Вопрос о восстановлении прав заявителей по таким обращениям находится на контроле Уполномоченного.

Традиционно к Уполномоченному поступают заявления и жалобы граждан по вопросам, связанным с обращением с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО). Одним из проблемных вопросов в сфере обращения с ТКО связан с возложением на регионального оператора обязанности по вывозу мусора растительного происхождения.

Так, по информации, поступившей из администрации Городищенского района, в 2023 году обострилась проблема, связанная с вывозом веток и растительных отходов, образующихся на приусадебных участках, что вызывает большое число обращений граждан и влечет появление несанкционированных свалок из таких отходов рядом с контейнерными площадками.

При этом исходя из правовой позиции, указанной в Определении судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 10.10.2023 № 16-КГ23-32-К4, образующиеся в результате ухода за придомовой территорией жилых домов, многоквартирных домов растительные отходы при уходе за газонами, цветниками, древесно-кустарниковыми посадками, расположенными на этой придомовой территории, относятся к ТКО. В случае, если данные отходы включены в территориальную схему обращения с отходами, входят в морфологический состав ТКО и учитываются в нормативах накопления ТКО, то их сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение должны обеспечиваться региональным оператором по обращению с ТКО без взимания дополнительной платы.

Решение данного вопроса требует пересмотра морфологического состава ТКО и нормативов накопления ТКО, учтенных при разработке территориальной схемы обращения с отходами Пензенской области, либо поиска источников дополнительного финансирования бюджета муниципальных образований.

По результатам проведенных обобщений, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть вопрос о необходимости пересмотра нормативов накопления ТКО, учтенных при разработке территориальной схемы обращения с отходами Пензенской области, с учетом правовой позиции, выраженной в Определении судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 10.10.2023 № 16-КГ23-32-К4.

Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ провести среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительную работу по разъяснению предусмотренных действующим законодательством оснований для заключения договора специализированного жилого помещения на новый пятилетний срок, а также о правовых последствиях принятия такого решения;
- ▶ при разработке и утверждении документов градостроительного планирования, проектов планировки и проектов межевания территорий учитывать необходимость обеспечения граждан коммунальными ресурсами, а также недопустимость нахождения земельных участков, на которых

планируется размещение объектов общего пользования, в частной собственности;

- ▶ рассмотреть вопрос о необходимости модернизации объектов питьевого водоснабжения в рамках государственных и региональных программ, а также обеспечить своевременное проведение работ по замене водопроводных, тепловых и канализационных сетей;
- ▶ рассмотреть вопрос о проведении муниципальными комиссиями по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, проверок экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирных домов, в тех случаях, когда ранее такие проверки не могли быть проведены по причине отсутствия уполномоченного органа;
- ▶ проанализировать поступающие от граждан обращения по вопросам сбора и вывоза отходов растительного происхождения, при наличии оснований принять дополнительные меры по выявлению и ликвидации несанкционированных мест складирования.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Здоровье граждан – важнейший показатель благополучия населения субъекта Российской Федерации. Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья требует от государства осуществления комплекса мер, направленных на создание правовых и экономических гарантий на федеральном и региональных уровнях.

Количество обращений к Уполномоченному по вопросам здравоохранения и оказания медицинской помощи в отчетном периоде осталось на прежнем уровне (в 2023 – 60, в 2022 – 54), их тематика приведена в диаграмме.



В 2023 году по программе модернизации первичного звена здравоохранения установлено 69 быстровозводимых модульных конструкций врачебных амбулаторий и фельдшерско-акушерских пунктов, в том числе 30 – в рамках опережающего финансирования, предусмотренного на 2024 год, проведен капитальный ремонт 6 объектов здравоохранения.

Вместе с тем, отдельные медицинские пункты нуждаются в проведении ремонтных работ. Так, в селе Тихменево Кузнецкого района действует медицинское учреждение (амбулатория), которое является единственным для нескольких близлежащих сельских поселений. Однако здание находится в аварийном состоянии (имеется течь кровли, неисправность электропроводки), что ведет к его разрушению. Данная ситуация препятствует реализации населением права на получение медицинской помощи, представляет угрозу безопасности, в том числе противопожарной, и закрытия медицинского учреждения.

В ходе рассмотрения жалобы установлено, что по состоянию на 01.01.2023 в названном сельском поселении зарегистрировано 210 человек, общая зона обслуживания – 387 человек, в связи с чем, в соответствии со Схемой территориального планирования оказания первичной медицинской помощи жителям муниципальных районов Пензенской области в данном населенном пункте функционирует структурно обособленное подразделение ГБУЗ «Кузнецкая центральная районная больница» – фельдшерско-акушерский пункт, здание которого построено в 1984 году и действительно находится в аварийном состоянии. Осуществление приема в нем не соответствует нормам санитарного законодательства. По информации Министерства здравоохранения Пензенской области, капитальный ремонт здания проводить нецелесообразно, в то же время вопрос о его закрытии в с. Тихменево не рассматривался. Кроме того, в штатном расписании введена и занята ставка заведующего фельдшерским акушерским пунктом-фельдшера, организована выездная работа посредством мобильного ФАП (комплекс передвижной медицинской помощи). Однако, принятых мер недостаточно для решения данной проблемы.

Другим примером ненадлежащего технического оснащения медицинского учреждения является обращение с выездного личного приема о нефункционирующем лифте в здании ГБУЗ «Лопатинская участковая больница», который был установлен в 1980 году с момента строительства больницы. С апреля 2020 года эксплуатация лифта запрещена Ростехнадзором. Установлено, что проектно-сметная документация на ремонт лифта изготовлена в декабре 2021 года, стоимость работ оценивается в 3,5 млн. рублей, однако данное мероприятие не осуществлено в связи с отсутствием дополнительного финансирования.

При этом в районе проживают люди с ограниченными физическими возможностями здоровья, при их обращении за медицинской помощью в больницу, здание которой является трехэтажным, возникает проблема в посещении кабинетов врачей.

Усмотрев нарушение прав граждан, гарантированных статьей 41 Конституции Российской Федерации, а также норм, предусмотренных статьями 4 и 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пункта 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Уполномоченным направлены соответствующие рекомендации в Министерство здравоохранения Пензенской области для принятия необходимых мер.

Помимо указанных аспектов на качество медицинской помощи существенное влияние оказывает обеспечение доступности первичной медико-санитарной помощи в целях ее приближения к месту жительства по территориально-участковому принципу. Основания для организации в населенном пункте медицинского объекта установлены нормативным правовым актом Министерства здравоохранения России от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», согласно которому в населенных пунктах с числом жителей от 300 до 1000 человек создаются фельдшерско-акушерские пункты. Вместе с тем, не всегда такие условия обеспечиваются с учетом территориальной обособленности отдельных микрорайонов населенных пунктов.

Так, на межведомственном личном приеме – встрече с многодетными семьями, проведенном с участием Уполномоченного на базе следственного управления Следственного комитета России по Пензенской области, был обозначен вопрос отсутствия в микрорайоне Заря г. Пензы медицинского пункта, амбулатории, что, учитывая количество населения, включая детского, и проблемы транспортной доступности, ущемляет право на охрану здоровья и получение своевременной медицинской помощи.

Указанный микрорайон активно развивается, застраивается, что требует и развития инфраструктуры для создания условий комфортной жизни

населения, численность которого, по данным администрации г. Пензы, в 2023 году составляла 6632 человека, детского населения – 1985.

В целях содействия в решении данного вопроса Уполномоченным направлены соответствующие письма в органы местного самоуправления, Министерство здравоохранения Пензенской области. Согласно полученной информации, в 2014 году во исполнение поручения Губернатора Пензенской области об определении вариантов подбора нежилых помещений в микрорайоне Заря и организации работ по их оборудованию под размещение офиса врачей общей практики, администрацией г. Пензы Министерству здравоохранения Пензенской области было предложено 2-х этажное административное здание общей площадью 431, 8 кв.м., расположенное по адресу: г. Пенза, ул. Юбилейная, 8а, в качестве возможного варианта размещения врачебной амбулатории, однако заявления о предоставлении Министерству здравоохранения Пензенской области указанного помещения так и не поступило.

Как и в предыдущие периоды, одной из основных проблем по-прежнему является недостаточное льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, в том числе страдающих заболеванием «сахарный диабет», от которого, по сведениям Пензастата, зафиксирована высокая смертность (в 2022 году скончалось 359 жителей области, в 2021-351, показатель смертности – 28,6 на 100 тыс. населения).

Данная проблема являлась предметом обсуждения на проведенном Уполномоченным «круглом столе» с участием представителей регионального отделения Пензенской области Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ), ПРООИ «Диабетическое объединение «Сурский край», Министерства здравоохранения Пензенской области, Территориального органа Росздравнадзора Пензенской области, прокуратуры Пензенской области, по итогам которого отмечено следующее.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» (далее – постановление № 890), больные «сахарным диабетом 1 типа» имеют право на получение бесплатных препаратов и медицинских изделий. Медицинская помощь в Российской Федерации оказывается на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи. Лекарства и медицинские изделия, не входящие в стандарт медицинской помощи или перечень постановления № 890, при «сахарном диабете» назначаются лечащим врачом по решению врачебной комиссии по жизненным показаниям. Однако, право на обеспечение «больных сахарным диабетом 1 типа»

лекарственными препаратами, средствами самоконтроля, расходными материалами к инсулиновым помпам зачастую не соблюдается.

Одной из причин сложившегося положения остается недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения соответствующих категорий граждан.

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон № 178-ФЗ) финансирование из федерального бюджета на исполнение переданных полномочий в части организации лекарственного обеспечения граждан, имеющих право на государственную социальную помощь, осуществляется из расчета количества граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение, умноженного на норматив финансовых затрат на 1 гражданина в месяц (ежегодно утверждается на федеральном уровне) и на 12 месяцев.

Граждане, имеющие право на государственную социальную помощь, не лишены возможности отказаться от получения лекарственных препаратов в пользу ежемесячной денежной выплаты, сохранив при этом право на получение лекарственных препаратов за счет средств регионального бюджета в рамках постановления № 890.

По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, в регионе право на получение лекарственных препаратов ежегодно сохраняют 17-18% граждан от общего количества пациентов, имеющих право на государственную социальную помощь.

Необходимо отметить, что право на получение лекарственных препаратов в первую очередь сохраняют граждане, страдающие заболеваниями, требующими лечения дорогостоящими препаратами (онкология, диабет, ревматоидный артрит, хроническая почечная недостаточность, бронхиальная астма и другие), стоимость которых превышает в десятки раз установленный постановлением Правительства Российской Федерации норматив финансирования на 1 гражданина в месяц – 1127,8 рублей.

Возможность отказа указанной категории граждан от получения лекарственных препаратов за счет средств федерального бюджета, а также низкий уровень установленного норматива финансовых затрат на 1 гражданина в месяц приводит к возникновению дефицита средств, предусмотренных региональным бюджетом на льготное лекарственное обеспечение в рамках постановления № 890.

Кроме того, исторически сложилось, что два разных заболевания «сахарный диабет 1 и 2 типа» получили одинаковое название, при этом во многих документах наименование указано как «сахарный диабет» или «диабет», хотя их происхождение, течение и потребности в лечении различны.

В настоящее время действуют следующие нормативные правовые акты, в которых не разделены заболевания «сахарный диабет 1 и 2 типов»: постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890

«О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» (в приложение № 1 указано «диабет»); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.08.2019 № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (приложение 1 пункт 4.2, при том что пункт 4.2.1 расшифровывает различные виды диабета, но различия в установлении инвалидности в зависимости от типа диабета – нет), постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих» (пункт 7 – сахарный диабет. При том, что в данном перечне оказание медицинской помощи в рамках статьи 43 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ). Часть 3 статьи 43 вышеуказанного Федерального закона № 323-ФЗ гласит: «Особенности организации оказания медицинской помощи при отдельных заболеваниях, указанных в части 1 настоящей статьи, могут устанавливаться отдельными федеральными законами», данного закона не принято.

Решению указанных вопросов будет способствовать их дополнительное нормативное правовое урегулирование.

В своих жалобах пациенты приводили доводы о ненадлежащем качестве оказываемой медицинской помощи, некоторые из которых подтверждались.

К примеру, заявительницей было сообщено о нарушениях и причиненном вреде здоровью некачественно оказанной медицинской помощью в ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом», откуда после операционного вмешательства она была выписана без проведения достаточных медицинских показаний, в результате возникли осложнения, с которыми была госпитализирована в городскую поликлинику и экстренно прооперирована.

В ходе проведенной проверки выявлены нарушения при оказании медицинской помощи в части несоблюдения требований клинических рекомендаций 2020-2021-2022 (31.05.2021), утвержденных Минздравом Российской Федерации, не проведено ВПЧ-тестирование, обследование на сифилис, гепатиты и ВИЧ. Врачу, допустившему нарушения, снижены выплаты по оценке эффективности деятельности. Кроме того, по поручению Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области страховой медицинской организацией проведена экспертиза качества медицинской помощи с привлечением эксперта, также подтвердившей нарушения, медицинской организации начислены финансовые санкции.

Ряд обращений к Уполномоченному касался некорректного поведения врачей, несоблюдения служебной этики. В одном из таких заявителем

сообщалось о грубом хамском поведении врача травматолога-ортопеда и некомпетентности сотрудников регистратуры в поликлиниках ГБУЗ «Городская поликлиника».

Пациентом была получена травма коленного сустава, при которой движение ограничено (разгрузка при хождении с помощью костылей), требовался домашний щадящий режим. При этом в вызове врача на дом в поликлинике № 2 ей отказали, пояснив, что необходим личный визит к доктору, которым при обращении на прием была опровергнута необходимость посещения медицинской организации в данной ситуации. Вместе с тем, ввиду отсутствия травматолога рекомендовано обращение к хирургу, принимающему в другом здании на втором этаже без лифта, куда пациентам с ограниченными возможностями здоровья подняться практически невозможно. Впоследствии прием осуществлялся травматологом в поликлинике № 9 с грубым, невнимательным отношением к пациенту, которое, со слов врача, обосновано нагрузкой и усталостью, что в результате привело к манипуляциям с травмированной конечностью, несоответствующим характеру травмы.

В ходе проверки установлено, что пациентка неверно была информирована сотрудниками регистратуры поликлиники № 2 о необходимости личного присутствия в учреждении. Маломобильные пациенты имеют право вызвать врача на дом для осмотра, в том числе для открытия листа нетрудоспособности.

Во время осмотра врачом-травматологом-ортопедом поликлиники № 9 при проведении теста на повреждение передней крестообразной связки пациентка пожаловалась на боль в коленном суставе. В итоге ей принесены устные извинения, с сотрудниками поликлиники администрацией учреждения проведена беседа о необходимости строго соблюдения медицинской этики и деонтологии.

В подобных случаях при проведении проверок, как правило, подтвердить или опровергнуть факты нарушения этики и деонтологии не представляется возможным ввиду отсутствия их фиксации в медицинской документации, а также подтверждения возникшей ситуации со стороны третьих лиц. Кроме того, сложность в разрешении этических споров заключается в том, что невозможно регламентировать все виды отношения врача и пациента.

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинский работник обязан соблюдать моральные и этические нормы и относиться к пациенту уважительно и гуманно. Нарушение врачебной этики является частой причиной возникновения конфликтов, неудовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи. Взаимоотношения врача и пациента – основная проблема медицинской этики. Врач обязан оказывать качественную и безопасную помощь и при оказании медицинской помощи, руководствоваться исключительно интересами пациента, не допуская нарушения его прав.

Факты имеющихся нарушений в сфере здравоохранения подтверждаются данными Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области, страховых медицинских организаций, в адрес которых в 2023 году поступило 360 жалоб, из них по результатам экспертных мероприятий 250 жалоб, или 69,5%, признаны обоснованными. За выявленные в ходе экспертиз по жалобам застрахованных лиц нарушения к медицинским организациям предъявлены финансовые санкции. Проведено 159,5 тыс. экспертиз качества при оказании медицинской помощи, по итогам выявлено 26,0 тыс. нарушений (45% от всех рассмотренных случаев), за которые к медицинским организациям применены финансовые санкции в размере 92,9 млн. руб.

По информации Территориального органа Росздравнадзора Пензенской области, актуальными проблемами в сфере здравоохранения региона являются отсутствие необходимого оборудования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи; дефицит медицинских кадров, в том числе узких специалистов в амбулаторном звене медицинских учреждений, особенно в сельской местности; неисполнение критериев качества оказания медицинской помощи; нарушения при оформлении медицинской документации; нарушения при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи; нарушения прав граждан на качественную и доступную медицинскую помощь; устойчивая тенденция к сокращению численности граждан, имеющих право на набор социальных услуг в части получения льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий и рост количества отказов граждан от набора социальных услуг в пользу денежной компенсации; недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения граждан, признанных инвалидами, и приравненных к ним по льготам граждан; необеспечение и/или несвоевременное обеспечение граждан необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями за счет средств федерального и регионального бюджетов; несвоевременное проведение аукционов по закупкам лекарственных препаратов за счет средств федерального и регионального бюджетов.

По итогам проведенных мониторингов и рассмотрения обращений Уполномоченный рекомендует:

Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ во взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области рассмотреть возможность разработки проекта отдельного Федерального закона, регламентирующего особенности организации оказания медицинской помощи гражданам, страдающим социально значимым заболеванием – сахарный диабет, в соответствии с нормами части 3 статьи 43 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и внесения данной

законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации;

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации по вопросу изменения порядка установления и увеличения норматива финансовых затрат на одного гражданина в месяц, сохранившего право на лекарственное обеспечение в рамках Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Правительство Российской Федерации по вопросу внесения соответствующих изменений и дополнений в приведенные в тексте настоящего доклада нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации и подведомственных Правительству Российской Федерации федеральных исполнительных органов государственной власти в части разделения заболеваний «сахарный диабет на 1 и 2 типа» и назначения срока признания инвалидности для людей с заболеванием «сахарный диабет 1 типа» бессрочно при прохождении первичного освидетельствования.

Правительству Пензенской области.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность выделения дополнительных финансовых ассигнований на проведение работ по замене лифтового оборудования в здании ГБУЗ «Лопатинская участковая больница»;
- ▶ рассмотреть возможность возведения стационарного здания (модульной конструкции) фельдшерско-акушерского пункта в с. Тихменево Кузнецкого района, соответствующего установленным действующим законодательством требованиям.

Министерству здравоохранения Пензенской области.

администрации г. Пензы:

- ▶ рассмотреть возможность размещения медицинского пункта (ФАП, амбулатории) в пос. Заря города Пензы.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечивать ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдения этики и деонтологии, требований, стандартов, клинических рекомендаций, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- ▶ обеспечить оснащение государственных медицинских организаций медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

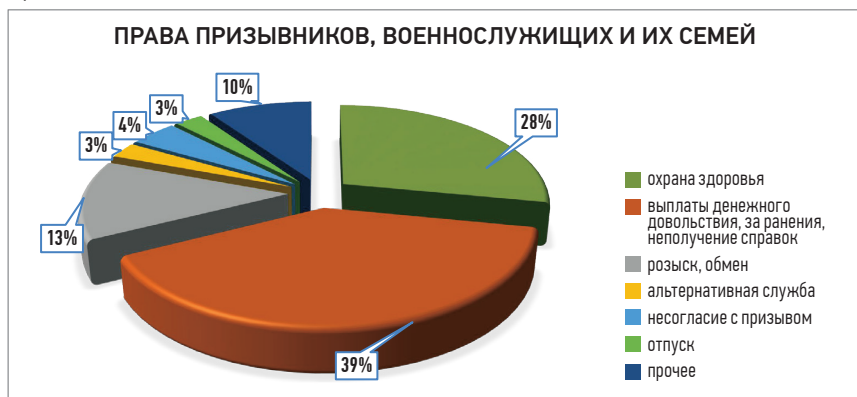
ПРАВА ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ

Обеспечение прав и законных интересов участников специальной военной операции и поддержка их семей в отчетном периоде оставалась на особом контроле, став одним из приоритетных и актуальных направлений деятельности Уполномоченного (далее – СВО).

В регионе реализуются все виды помощи в рамках единого стандарта региональных мер поддержки указанной категории граждан, по линии социальной защиты населения, системы образования, культуры, налогообложения. Кроме того, приняты и осуществляются дополнительные программы, к примеру, единовременная выплата несовершеннолетним детям участников СВО, обеспечение кратковременного присмотра за детьми в определенных случаях, комплекс мер постоянно пополняется.

Соответствующая информация размещена на сайтах органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также Пензенского филиала государственного фонда «Защитники Отечества», с которым Уполномоченным заключено Соглашение о сотрудничестве.

В 2023 году по вопросам, связанным с защитой прав призывников, военнослужащих, участием в СВО, к Уполномоченному поступило 149 обращений (в 2022 – 301), из них 78% – от заявителей из других субъектов Российской Федерации и в интересах граждан, призванных на военную службу за пределами Пензенской области.



Касались они охраны здоровья военнослужащих, условий прохождения военной службы, выплат денежного довольствия и за полученные ранения, содействия в поиске военнослужащих и освобождении их из плена, а также предоставления отпуска. Зачастую в обращениях сообщалось о сложностях получения различных документов.

Так, Уполномоченным рассматривалась обозначенная на личном приеме проблема невозможности получения справок, подтверждающих участие в специальной военной операции военнослужащих по контракту, необходимых для предоставления им и членам их семей региональных мер социальной поддержки.

Согласно постановлению Правительства Пензенской области от 28.02.2023 № 121-пП «Об утверждении порядков предоставления мер социальной поддержки членам семей граждан Российской Федерации, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции» для получения мер социальной поддержки заявителя должны предоставить, в том числе копию документа (сведения), подтверждающего данные о призыве мобилизованного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, о заключении добровольцем контракта, об участии в специальной военной операции контрактника или сотрудника (в зависимости от статуса участника специальной военной операции).

Вместе с тем, в ходе рассмотрения обращения установлено, что действующим законодательством не предусмотрен порядок выдачи документов об участии контрактника в специальной военной операции, не утверждена форма такого документа, воинские части по запросу органов местного самоуправления также зачастую не предоставляют какие-либо сведения об участии военнослужащих-контрактников в специальной военной операции, в связи с чем данная категория военнослужащих не может получить предусмотренные законодательством Пензенской области меры социальной поддержки.

Кроме того, по информации, ранее поступавшей Уполномоченному из военных комиссариатов районов Пензенской области, им было предписано исключить наличие в справках, выдаваемых военнослужащим, какой-либо информации о причастности к участию в специальной военной операции.

По данным заявителя, действующей в интересах семей нескольких военнослужащих, воинские части по запросу органов местного самоуправления (в частности Башмаковского района Пензенской области) не предоставляли какие-либо сведения об участии военнослужащих-контрактников в специальной военной операции, военным комиссариатом содействия в получении соответствующих справок не оказано, в связи с чем, члены семей военнослужащих не могли получить предусмотренные законодательством Пензенской области меры социальной поддержки.

Уполномоченным направлены обращения (письма) в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области и Министерство обороны Российской Федерации. По сведениям последнего в целях реализации военнослужащими, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и членами их семей прав на получение мер правовой и социальной защиты, воинскими частями и военными комиссариатами организуется работа по оформлению и выдаче справок для

подтверждения факта участия граждан в специальной военной операции. Указанные справки выдаются лично под расписку на основании обращений военнослужащих-воинскими частями, членов семей-воинскими частями либо военными комиссариатами муниципальных образований.

Справка должна содержать ФИО военнослужащего, дату его рождения, данные, подтверждающие службу по контракту в Вооруженных Силах РФ, либо данные о призыве в рамках частичной мобилизации. Также справка должна содержать информацию о дате направления военнослужащего в служебную командировку и ссылку на нормативный правовой акт, на основании которого члены семьи военнослужащего будут иметь право на предоставление им мер социальной поддержки.

Существенное количество обращений данной тематики содержало доводы о сложностях с получением справок, необходимых для выплаты за ранение, длительности их перенаправления военно-медицинскими организациями в воинские части и финансовые органы, в отдельных случаях – утраты, и как следствие-непредоставление или несвоевременное предоставление соответствующих денежных средств.

В ответах заявителям сообщалось о том, что выдача военнослужащему справки для получения выплаты за ранение медицинскими учреждениями не предусмотрена, она направляется госпиталем в воинскую часть, в финансовый орган, в единый расчетный центр, при этом пересылка осуществляется в течение длительного времени, в отдельных случаях указывалось на невозможность получения документа, а соответственно и денежной выплаты за ранение в течение девяти месяцев, в случаях утраты справки – военнослужащим рекомендовалось самостоятельно осуществлять ее розыск.

Указом Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей», установлены дополнительные меры социальной поддержки военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии РФ, принимавших участие в специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР и Украины, выполнявших специальные задачи на территории Сирийской Арабской Республики, и членам их семей.

В соответствии с Приказом Министра обороны Российской Федерации от 22.04.2022 № 236 «Об определении Порядка назначения и осуществления единовременных выплат, установленных Указом Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей», в Вооруженных Силах Российской Федерации» определен Порядок назначения и осуществления указанных единовременных выплат.

С 23 июля 2023 года внесены изменения в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок и правила выдачи справок. Оформление справки о ранении (контузии, травме, увечье), внесение ее электронно-графической копии в базу данных осуществляется должностными лицами, уполномоченными приказом начальника (руководителя, командира) военно-медицинской организации, части. Справка о ранении (контузии, травме, увечье) оформляется в трех экземплярах и учитывается в Книге выдачи справок о ранении (контузии, травме, увечье) для осуществления единовременной выплаты.

Один экземпляр справки о ранении (контузии, травме, увечье) выдается под роспись военнослужащему, второй хранится в военно-медицинской организации, части, третий направляется в финансовый орган, в котором состоит на денежном довольствии военнослужащий (при отсутствии информации о финансовом органе, в котором состоит на денежном довольствии военнослужащий, – в Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации).

При переводе военнослужащего из одной военно-медицинской организации, части в другую военно-медицинскую организацию, часть или медицинскую организацию государственной или муниципальной системы здравоохранения информация об оформлении справки о ранении (контузии, травме, увечье) указывается в переводном эпикризе.

Из чего следует, что военнослужащий освобождается от обязанности предоставления и сбора различного рода документов, необходимых для получения выплаты в соответствии с вышеназванным Указом Президента Российской Федерации. Все обязанности в данном вопросе возлагаются на начальника лечебного учреждения, где военнослужащему проводится лечение.

Среди тем обращений присутствовали проблемы с выплатой ежемесячного денежного довольствия, задержкой либо его невыплатой в течение длительного времени, в том числе связанные с техническими проблемами, невнесением данных о военнослужащем в соответствующую электронную систему, сообщалось о несоответствии и низком уровне денежного содержания для добровольцев, принимающих участие в проведении специальной военной операции.

В соответствии с нормами части 2 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации невыплата зарплаты, установленных законом выплат является уголовно-наказуемым деянием. В таких случаях жалобы направлялись для рассмотрения по подведомственности в военные прокуратуры, а также в Министерство обороны Российской Федерации, заявителям давались разъяснения способов защиты прав.

Зачастую в обращениях указывалось на неудовлетворительное качество оказания медицинской помощи военнослужащим, отказ в проведении военно-врачебной комиссии, содержались просьбы о направлении на

медицинское обследование в Главное военное медицинское управление Минобороны РФ и филиал 3 ФГБУ НМИЦ ВМТ им А. А. Вишневого.

Поводом для нескольких обращений являлись доводы родственников военнослужащих о заключении с ними контрактов для прохождения военной службы при наличии диагнозов, связанных с расстройством личности. Этот вопрос требует особого внимания военных комиссариатов и врачей при принятии решения о заключении соответствующих контрактов.

Имели место обращения об оказании медицинской помощи родственникам военнослужащих, принимающих участие в специальной операции, в рамках рассмотрения которых Уполномоченным во взаимодействии с медицинскими организациями оказывалось необходимое содействие в оперативном предоставлении медицинских услуг.

Одним из неурегулированных вопросов в сфере защиты прав лиц, принимающих участие в специальной военной операции, поступивших Уполномоченному, стало предоставление мер социальной поддержки участникам так называемых частных военных компаний, участвующих в боевых действиях в специальной военной операции, и членам их семей, которые в настоящее время действующим законодательством не предусмотрены.

Также поступали обращения, связанные с отпусками военнослужащих, о непредставлении их в течение длительного периода.

Согласно посланию Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации в 2023 году, каждый участник СВО раз в полгода должен иметь возможность уйти в отпуск длительностью не менее 14 дней, поскольку служба в зоне специальной военной операции связана с колоссальными физическими, психологическими нагрузками, каждодневным риском для здоровья и жизни.

В соответствии с Письмом Министерства обороны РФ от 15.08.2023 № 308/4/8598 Минобороны России выполняется комплекс мероприятий по предоставлению отпусков военнослужащим, призванным на военную службу по мобилизации, с учетом принятого решения об обязательном предоставлении отпусков указанной категории военнослужащих не реже одного раза в шесть месяцев продолжительностью не менее 14 суток без учета времени на проезд к месту проведения отпуска и обратно.

Планирование и предоставление отпусков военнослужащим, призванным на военную службу по мобилизации и проходящим военную службу по контракту, проводится командиром (начальником штаба) воинской части с учетом безусловного выполнения задач по предназначению, стоящих перед воинской частью. В этих целях штабом воинской части разрабатывается график отпусков, направленный на гарантированную реализацию военнослужащими права на отдых.

Соответствующие графики отпусков утверждаются (корректируются) командующими группировками войск исходя из складывающейся оперативной

обстановки в зоне проведения специальной военной операции и с учетом безусловного выполнения боевых задач. Кроме того, ротация указанной категории военнослужащих осуществляется с учетом поддержания боевой готовности воинских частей, задействованных в специальной военной операции.

По всем обращениям гражданам представлялись правовые консультации, давались разъяснения, при необходимости осуществлялось взаимодействие с Министерством обороны Российской Федерации, правоохранительными органами, уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации.

В Пензенской области выстроена эффективная система оказания бесплатной юридической помощи указанным категориям граждан с обеспечением высокого уровня координации между ее участниками, включая Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. В целях оказания социально-бытовой помощи семьям граждан Российской Федерации, участвующим (участвовавшим) в специальной военной операции, во всех муниципальных образованиях на базе управлений социальной защиты населения, в г. Пензе – в ГКУ «Центр занятости населения г. Пензы» созданы Центры по оказанию социально-бытовой помощи семьям военнослужащих, действует Социальная справочная служба Минтруда.

Также в 2023 году Уполномоченным при взаимодействии с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации проводилась работа по оказанию содействия родственникам в розыске военнослужащих, оказавшихся в плену или без вести пропавших.

Осуществляя деятельность в сфере защиты прав граждан, призываемых и проходящих военную службу, Уполномоченный сотрудничал с военным комиссариатом и правоохранительными органами Пензенской области, которыми выявлялись определенные нарушения. Так, по информации ФКУ «Военный комиссариат Пензенской области», количество обжалованных решений призывных комиссий и удовлетворенных жалоб в 2023 году составило 18. Согласно сведениям военной прокуратуры Пензенского гарнизона, в части призыва на военную службу лиц, имеющих заболевания, дающие им право на освобождение от призыва на военную службу, поступило 124 обращения, из которых удовлетворено 26, выявлено 32 нарушения законодательства, внесено 4 представления об устранении нарушений, и 863 обращения о нарушении прав военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, проверками выявлено 68 нарушений, внесено 36 представлений об их устранении.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует:

Военному комиссариату Пензенской области, военным комиссариатам муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечить организацию работы по оформлению и выдаче справок для подтверждения факта участия граждан в специальной военной операции

в случае обращения для их получения членов семей военнослужащих, в том числе проходящих службу по контракту;

- ▶ с целью профилактики ситуаций, связанных с призывом на военную службу, с заключением контракта для прохождения военной службы лиц, имеющих заболевания, в том числе расстройство личности, дающие право на освобождение от призыва на военную службу и препятствующие заключению контракта для прохождения военной службы, повысить качество мероприятий по медицинскому освидетельствованию, медицинскому осмотру и психологическому отбору.

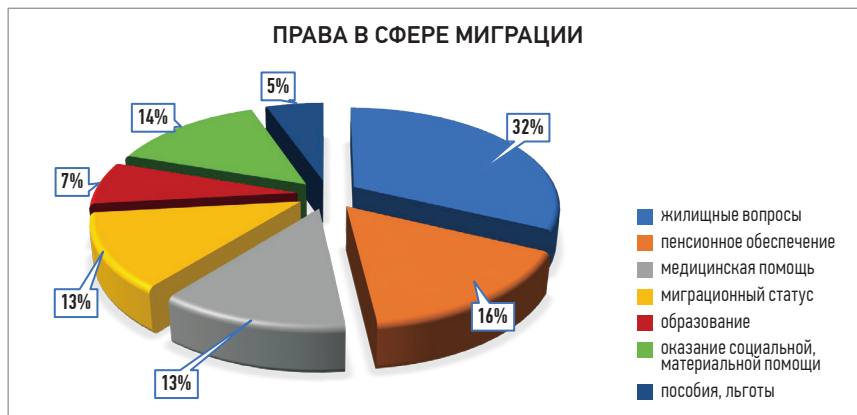
Правительству Пензенской области, Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ в рамках компетенции продолжить эффективную системную разъяснительную работу и правовое информирование граждан о комплексе мер поддержки лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области, членам их семей и их родителям, а также проведение реабилитации в отношении лиц, получивших ранение и уволенных с военной службы.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ

На протяжении последних лет ситуация с регулированием миграционных правоотношений остается одной из наиболее актуальных тем в стране, в том числе Пензенской области.

Уполномоченным осуществляется постоянный межведомственный мониторинг данной сферы, организована работа по приему и рассмотрению обращений, количество которых в 2023 году составило 74 (в 2022 – 173).



Миграционная ситуация в регионе характеризовалась сокращением числа прибывающих иностранных граждан и лиц без гражданства. Так поставлено на миграционный учет 59204 человека (на 17,6% меньше, чем в 2022 году) иностранных граждан и лиц без гражданства, из которых преобладали граждане Узбекистана – 21949 человек, Таджикистана – 15396 человек, Украины – 2842 человека.

Общее количество лиц, прибывших в Пензенскую область в экстренно-массовом порядке с 2022 по 2023 годы из территорий Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей составило 6694 человека, в том числе 2149 – несовершеннолетних, из них 2303 – предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации, 889 – оформлено гражданство Российской Федерации, 5429 – покинувших Пензенскую область.

Проживающие в регионе лица указанной категории размещены в пунктах временного содержания – 1271 человек, из них паспортами гражданина Российской Федерации документированы 774 человека, из проживающих 858 человек в частном секторе паспортами гражданина Российской Федерации документирован 421. Проблемы при документировании граждан указанной категории отсутствуют.

Из приграничных районов Белгородской области в 2023 году в Пензенскую область прибыли жители пострадавших населенных пунктов в количестве 245 человек, в основном это семьи с детьми, для которых были созданы все необходимые условия на базе пунктов временного размещения в с. Леонидовка в отдельных жилых домах, в однокомнатных и двухкомнатных квартирах с отдельными кухней, санузлом, необходимым бытовым оборудованием, а также в парке-отеле «Кленовая роща» в Спасском районе. Оперативно решены вопросы с размещением и питанием, организацией культурно-оздоровительной программы.

Уполномоченным совместно с руководителями и представителями следственного управления Следственного комитета России по Пензенской области, Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерства образования Пензенской области посещены размещенные в пунктах временного содержания граждане, проведены межведомственные приемы, в ходе которых были обозначены волнующие их вопросы предоставления социальных гарантий, лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи, трудоустройства, предоставления мест для детей в образовательных и дошкольных организациях.

Одними из острых проблем стали регулирование трудовых отношений с работодателями, в том числе оплаты периода отсутствия работника на рабочем месте, возврат трудовых книжек (на бумажном носителе), а также взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями в части оплаты коммунальных услуг.

Основу правового статуса работника составляют трудовые права и обязанности, закрепленные статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации. Трудовым законодательством не предусмотрены случаи, при наступлении которых изменяется правовой статус работника.

Порядок оформления и оплаты периода отсутствия работника на рабочем месте в связи с обстрелом приграничных территорий, в том числе Белгородской области, разъяснен в письме Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.06.2023 № 14-6/10/В-8996, согласно которому в соответствии с частью 2 статьи 157 Трудового кодекса Российской Федерации время простоя по причинам, не зависящим от работодателя и работника оплачивается в размере не менее двух третей тарифной ставки, оклада (должностного оклада), рассчитанных пропорционально времени простоя. Одновременно, учитывая отсутствие источников денежных средств у работодателя на выплаты работникам в связи с обозначенными обстоятельствами, целесообразно на уровне субъекта Российской Федерации с заинтересованными ведомствами проработать вопрос оказания мер поддержки работодателям и (или) социальной поддержки работникам и членам их семей. В связи с чем, в рамках сотрудничества было направлено соответствующее письмо Уполномоченному по правам человека в Белгородской области. Также во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации установлено, что оперативным штабом Белгородской области в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 19.10.2022 № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19.10.2022 № 756» принято решение, в соответствии с которым руководителям ресурсоснабжающих организаций, поставщикам услуг рекомендовано не осуществлять предъявление платежей за жилищные и коммунальные услуги потребителям (физическим лицам), зарегистрированным и покинувшим населенные пункты, не

взыскивать стоимость ранее потребленных услуг населением и приравненным к ним категориям граждан.

Для лиц, ранее эвакуированных в регион из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины, наиболее актуальными вопросами являлись порядок обеспечения жилищных прав, получения государственных жилищных сертификатов, использования средств материнского капитала, участия в льготной ипотечной программе, предоставления жилья по договору социального найма, получения компенсационных выплат за разрушенное жилое помещение, в том числе в случаях утраты правоустанавливающих документов.

Уполномоченным давались разъяснения действующего законодательства. Для отдельных категорий граждан – жителей г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на территорию Пензенской области, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и части Херсонской области, покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном порядке на иные территории Российской Федерации» Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области приняты решения о предоставлении и оплате государственных жилищных сертификатов по 46 семьям на сумму 158 847,6 тыс. рублей.

В целях содействия в адаптации в Пензенской области введена такая дополнительная мера поддержки как оплата расходов на арендную плату квартир в соответствии с Постановлением Правительства Пензенской области от 13.09.2022 № 773-пП «О финансовом обеспечении временного социально-бытового обустройства граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Украины, а также на территориях субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования, вынужденно покинувших жилые помещения, прибывших на территорию Пензенской области и находящихся в пунктах временного размещения и питания, созданных посредством аренды квартир в многоквартирных домах», которой воспользовались единицы.

Также при необходимости в рамках взаимодействия направлялись соответствующие запросы Уполномоченному по правам человека в Луганской Народной Республике и Донецкой Народной Республике, с целью содействия в восстановлении правоустанавливающих документов на уничтоженное недвижимое имущество и подтверждения стажа работы, приобретенного в государстве Украина, при назначении и установлении размера пенсии на территории Российской Федерации.

Так, к примеру, по результатам рассмотрения одного из обращений оказана помощь в оформлении заявления на перерасчет размера пенсии,

произведенного без учета сведений о заработной плате по причине их отсутствия, по нормам Федерального закона от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» за периоды работы после 2002 года, не учтенные при расчете пенсии. В итоге размер пенсии увеличен, произведена доплата. Кроме того, дополнительно приняты меры для истребования из соответствующих учреждений на территории Донецкой Народной Республики сведений о заработной плате за иной период, позволяющих пересмотреть размер установленной заявителю страховой пенсии.

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области, в 2023 году назначено пенсий 503 гражданам указанной категории, принято 56 решений о назначении единовременных и ежемесячных выплат на детей, беременным женщинам, а также 1 решение – о выплате ежемесячной выплаты из средств материнского семейного капитала.

В целом при реализации пенсионного обеспечения помимо сложностей с получением документов, подтверждающих периоды работы и заработной платы с территорий, на которых проходили боевые действия, основной проблемой являлось длительное непоступление ответов на запросы данного учреждения для подтверждения проживания граждан на территории вышеназванных регионов в льготный период (либо на 30 сентября 2022, либо на постоянное проживание на территориях ДНР и ЛНР с 11 мая 2014 года по 29 сентября 2022 года, на территориях Запорожской и Херсонской областей – с 24 февраля по 29 сентября 2022 года).

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует:

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области»:

- ▶ проводить разъяснительную работу, информирование лиц, вынужденно покинувших территорию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области и Украины, проживающих в пунктах временного размещения, о возможности реализации права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с Законом Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Обеспечение конституционного права на благоприятную среду связано не только с предотвращением негативного воздействия на природные ресурсы, охраной самих граждан, их жилищ от вредных антропогенных факторов, но и с благоустройством населенных пунктов, развитием транспортной и коммунальной инфраструктуры.

В 2023 году жители области продолжали обращаться к Уполномоченному за содействием в восстановлении прав на благоприятную окружающую среду. Число таких обращений составило 31.



Граждан волновали вопросы размещения свалок, площадок и контейнеров для сбора отходов, нарушения тишины и покоя в многоквартирных домах, вырубки деревьев.

К Уполномоченному по правам человека в Пензенской области обратились жители дома № 121 по ул. Калинина в г. Пензе по вопросу нарушения тишины и покоя граждан от постоянно работающего во дворе и используемого фитнес-клубом дизель-генератора, установленного в связи с отключением организации от электроснабжения. Кроме постоянного шума, запаха гари от выхлопных газов дизеля, заявители высказывали опасения из-за несоблюдения противопожарных требований при хранении дизельного топлива в пластиковой емкости, расположенной в непосредственной близости с жилыми домами.

Восстановление прав граждан потребовало комплексной работы органов власти различного уровня.

По поручению Управления Роспотребнадзора по Пензенской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пензенской области» проведены измерения уровня звука (шума) в жилых помещениях заявителей, проживающих в жилых домах по ул. Калинина № 117«а», № 121, и на территории жилой застройки данного микрорайона.

По данным протоколов лабораторных измерений эквивалентные и максимальные уровни шума, измеренные в дневное и ночное время, в указанных жилых помещениях заявителей и на территории жилой застройки не соответствовали требованиям главы 5 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области были объявлены предостережения коммерческой организации, прежнему арендатору земельного участка и фитнес-клуба, о недопустимости нарушений обязательных требований, установленных действующим законодательством, и принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований по параметрам уровня шума в соответствии с гигиеническими нормативами. Также в суд направлено исковое заявление о понуждении к выполнению обязательных требований санитарного законодательства.

В рамках рассмотрения обращения по предложению Уполномоченного было организовано межведомственное обсуждение мер для содействия в решении обозначенной проблемы. Неоднократно проводились совещания при Председателе Правительства Пензенской области с участием советников Губернатора Пензенской области, главы г. Пензы, главы администрации Первомайского района г. Пензы, представителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, ООО «ТНС энерго Пенза», коммерческой организации по вопросам подключения электроснабжения и отключения источника шума – дизель-генераторной установки.

Между ресурсоснабжающими организациями и пользователем дизельного оборудования достигнуто соглашение о подписании договоров электроснабжения и водоснабжения, что позволило отключить источник шума – генераторную установку. Права граждан восстановлены.

В 2023 году к Уполномоченному также обращались жители нескольких многоквартирных домов по вопросу правомерности размещения исправительного центра в здании, расположенном по адресу: г. Пенза, ул. Литвинова, д. 1А. Заявители сообщали, что здание находится на расстоянии всего 5 метров от жилых домов, фактически на внутридворовой территории.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным сделаны запросы в администрацию г. Пензы и УФСИН России по Пензенской области.

Установлено, что решением Пензенского городского Думы от 26.08.2022 № 694-39/7 здание, расположенное по адресу: г. Пенза, ул. Литвинова, д. 1А, передано на неопределенный срок в безвозмездное пользование ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области для создания исправительного центра.

Вместе с тем, в соответствии с действующими строительными нормами, территория исправительного центра должна быть удалена от жилых,

общественных, производственных и прочих строений, не входящих в инфраструктуру исправительного учреждения, на расстояние не менее 30 метров.

Кроме того, размещение исправительного центра в жилой зоне противоречило Правилам землепользования и застройки г. Пензы.

Уполномоченным направлены рекомендации о принятии мер по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина в Пензенскую городскую Думу, а также информация – в УФСИН России по Пензенской области. Представительным органом решение о передаче здания для размещения исправительного центра отменено. Права заявителей восстановлены.

В связи с вышеизложенным органами местного самоуправления при обсуждении вопросов о размещении объектов, эксплуатация которых может повлечь возникновение социальной напряженности, следует активно привлекать население и учитывать мнение граждан при принятии итогового решения.

На территории области в 2023 году продолжена реализация региональной программы «Обращение с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Пензенской области», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 06.07.2018 № 359-пП.

Однако Уполномоченному продолжают поступать обращения как по вопросам несанкционированного размещения отходов, так и ненадлежащего содержания контейнерных площадок для сбора мусора.

Так, по одному из таких обращений, рассмотренному Уполномоченным с привлечением органов местного самоуправления г. Пензы, проведены работы по уборке несанкционированного места размещения мусора на территории городских лесов в районе ООПТ «Ахунский сосновый бор».

При рассмотрении обращения, поступившего из редакции газеты «Репортер. Пенза», по запросу Уполномоченного администрацией Первомайского района г. Пензы и подрядной организацией приняты меры по зачистке и приведению контейнерной площадки по ул. Слесарной в надлежащее санитарное состояние.

При этом и со стороны органов местного самоуправления в адрес Уполномоченного поступает информация о существующих нерешенных вопросах в данной сфере.

Так, содержание мест (площадок) накопления ТКО, расположенных на земельном участке, предназначенном для обслуживания многоквартирного дома (далее – МКД), является составной частью содержания общего имущества МКД, что, в свою очередь, относится к обязанностям управляющей организации. Администрацией г. Пензы отмечается, что управляющие компании в целом мало заинтересованы в создании мест накопления ТКО из-за необходимости несения дополнительных расходов, связанных с содержанием данных площадок.

Вместе с тем, в соответствии с действующим законодательством, в том числе пунктом 14 части 1 статьи 15 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», пунктом 1 статьи 8 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», к полномочиям органов местного самоуправления в области обращения с ТКО относятся, в том числе, создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.

Аналогичная норма закреплена в пункте 3 Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039.

Таким образом, обязанность по созданию места (площадки) накопления ТКО для многоквартирного дома возлагается на орган местного самоуправления, особенно в том случае, если площадь земельного участка, сформированного под многоквартирным домом, не позволяет обустроить в его границах площадку накопления ТКО с соблюдением санитарных требований и Правил технической эксплуатации жилищного фонда, в соответствии с которыми расстояние от контейнерных площадок до жилых домов должно быть не менее 20 метров, но не более 100 метров.

Ряд проблемных вопросов, связанных с проведением мероприятий по санитарной обработке контейнерных площадок и контейнеров для сбора ТКО, до настоящего времени остается нерешенным. Указанная обязанность законодателем возложена на владельца контейнерной площадки, которым в большинстве случаев выступают муниципальные образования, не имеющие финансовых возможностей для проведения таких работ.

Другой вопрос, волнующий граждан, связан с функционированием полигонов ТКО. По информации администрации Пачелмского района, в органы местного самоуправления поступают многочисленные обращения граждан, которые обеспокоены возможными негативными последствиями для окружающей среды, в связи с функционированием полигона ТБО, расположенного севернее р.п. Пачелма, куда вывозятся отходы с других районов области, в том числе Башмаковского, Вадинского, Спасского. Обратившиеся считают необходимым рассмотреть вопрос о перераспределении отходов, поступающих из других районов области.

Обращает на себя внимание то обстоятельство, что в соответствии с Правилами обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде, утвержденными постановлением

Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 2314, органы местного самоуправления должны организовывать создание мест накопления отработанных ртутьсодержащих ламп, в том числе в случаях, когда организация таких мест накопления в многоквартирных домах не представляется возможной в силу отсутствия помещений для организации мест накопления, а также информировать потребителей о расположении таких мест. Вместе с тем, информация о местах накопления ртутьсодержащих ламп на территории Пензенской области в общем доступе практически отсутствует.

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует:

Министерству лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области:

- ▶ активизировать работу по экологическому просвещению населения;
- ▶ проанализировать необходимость перераспределении объемов отходов, поступающих на полигоны ТКО.

Министерству сельского хозяйства Пензенской области:

- ▶ оказать консультативную помощь администрациям муниципальных районов и городских округов по вопросам осуществления государственных полномочий в области обращения с животными без владельцев.

Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ проанализировать использование населением люминесцентных ртутьсодержащих ламп и рассмотреть вопрос о необходимости организации мест накопления отработанных ламп такого типа, а также информировать потребителей о расположении таких мест;
- ▶ активно привлекать население в обсуждение вопросов, связанных с размещением в жилой зоне объектов, функционирование которых может повлечь возникновение социальной напряженности.

ПРАВО НА ТРУД

Право на труд – право каждого человека свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию для обеспечения достойной жизни. Эффективное решение проблем в сфере трудовых отношений – необходимое условие для благосостояния большинства граждан. Чаще всего граждане обращаются к Уполномоченному за юридическими консультациями по вопросам заключения и расторжения трудовых договоров, предоставления различных видов отпусков, привлечения

к дисциплинарной ответственности, правомерности увольнения, а также предоставления предусмотренных трудовым договором и законодательством выплат.

В прошлом году Уполномоченному поступило 37 обращений, связанных с защитой трудовых прав (в 2022-45), в том числе с невыплатой заработной платы.

Так, обратился житель г. Пензы о нарушении трудовых прав предприятием, где он работал с февраля 2022 года по бессрочному трудовому договору оператором поточной линии по выработке полотна. Трудовым договором определено его рабочее место в г. Нижнем Ломове Пензенской области, однако фактически должность оператора поточной линии по выработке полотна предусматривала выполнение своих должностных обязанностей в г. Пензе, где и расположена данная линия.

Приказом организации технологическая линия была законсервирована и не эксплуатировалась. Заявителю и другим операторам под роспись были вручены уведомления о временной приостановке работы с марта 2023 года, а в мае 2023 года - о необходимости приступить к выполнению трудовой функции в г. Старой Каменке Пензенской области.

Согласно статье 74 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) по инициативе работодателя возможны изменения условий трудового договора, за исключением изменения трудовой функции работника.

О предстоящих изменениях определенных сторонами условий трудового договора работодатель обязан уведомить работника в письменной форме не позднее чем за два месяца.

Если работник не согласен работать в новых условиях, то работодатель обязан предложить ему другую имеющуюся, которую работник может выполнять с учетом его состояния здоровья.

При отсутствии указанной работы или отказе работника от предложенной работы трудовой договор прекращается в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 77 ТК РФ.

В нарушение данной нормы трудового законодательства работник был ознакомлен с изменениями, определенными сторонами условий трудового договора, за день до этих изменений, вместо двух месяцев, предусмотренных законом. Трудовой договор с заявителем был расторгнут 16.05.2023 по соглашению сторон.

Согласно положениям ТК РФ при прекращении трудового договора выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя, производится в день увольнения работника, включая денежную компенсацию за все неиспользованные отпуска.

В нарушение статей 127, 140 ТК РФ окончательный расчет при увольнении был произведен несвоевременно, с опозданием на 15 дней. Кроме того, обратившийся не был обеспечен костюмом для защиты от общих

производственных загрязнений и механических воздействий, в том числе, такими предметами одежды как куртка, брюки, полукомбинезон.

Данные нарушения были установлены Государственной инспекцией труда в Пензенской области (далее – ГИТ Пензенской области) по запросу Уполномоченного. В адрес предприятия направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований закона.

Кроме того, по инициативе Уполномоченного была также проведена проверка Нижнеломовской межрайонной прокуратурой, по результатам которой было вынесено постановление о возбуждении административного правонарушения, предусмотренного частями 1 и 6 статьи 5.27 КоАП Российской Федерации в отношении должностных лиц данного предприятия.

Другим примером может служить обращение жительницы г. Кузнецка по вопросу невыплаты в полном размере заработной платы работодателем в связи с возникшей конфликтной ситуацией между ней и работодателем. Уполномоченным данная информация была направлена в ГИТ Пензенской области, прокуратуру г. Кузнецка. В ходе проведенных проверок факт невыплаты заработной платы был подтвержден, а также выявлены иные нарушения норм трудового законодательства, по факту которых работодателю было вынесено представление. В итоге права заявителя восстановлены, была выплачена заработная плата в полном объеме, а также компенсация за неиспользованный отпуск в связи с увольнением.

К сожалению, подобные случаи не единичны и часто встречаются в практике Уполномоченного. В каждом случае информация направляется в правоохранительные органы, ГИТ Пензенской области, также гражданам даются разъяснения о порядке взыскания денежных средств в судебном порядке.

Несмотря на положения трудового законодательства, предусматривающие, что при отсутствии надлежаще оформленных трудовых документов фактом работы является фактический допуск работника до выполнения своих обязанностей, порой доказать сам факт допуска и выполнения трудовых функций затруднительно, поскольку, проработав несколько месяцев и не получив оплату за свой труд (или получив частично), работник часто не имеет никаких подтверждений тому, что был принят на работу по устной договоренности с работодателем.

К Уполномоченному обратилась бывшая работница частного предприятия и сообщила, что в связи с невыплатой заработной платы была вынуждена уволиться.

При рассмотрении обращения было установлено, что трудовые отношения с заявителем не оформлялись, заработная плата выплачивалась либо лично на руки, либо частично переводом на карту, а переговоры по ее трудоустройству происходили не с руководителем организации, а с сотрудником кадровой службы.

При таких обстоятельствах заявителю было рекомендовано обратиться в суд в целях установления факта работы в данной организации и невыплаты заработной платы.

У граждан нередко возникают проблемы с предоставлением доказательств и в случае, если допущение к работе произошло не руководителем организации, а иным лицом.

В соответствии с частью 2 статьи 67 ТК РФ трудовой договор, не оформленный в письменной форме, считается заключенным, если работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его уполномоченного на это представителя. Датой заключения трудового договора в таком случае будет являться дата фактического допущения работника к работе.

Представителем работодателя могут быть как физические, так и юридические лица, осуществляющее от имени работодателя полномочия по привлечению работников к трудовой деятельности. К работодателям – физическим лицам относятся лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию. Вместе с тем, работодатели, которые в нарушение требований федеральных законов осуществляют деятельность без государственной регистрации и (или) лицензирования, не освобождаются от исполнения обязанностей, возложенных ТК РФ на работодателей – ИП.

Способы возложения полномочий по заключению трудового договора от имени работодателя, в том числе при фактическом допущении к работе, могут быть различными, в том числе в форме устного поручения работодателя – физического лица или представителя работодателя – юридического лица, имеющего право действовать от имени работодателя – юридического лица без доверенности.

Для того, чтобы выяснить вопрос, кто выступал в качестве работодателя при приеме на работу работника, а также собрать доказательства, подтверждающие выполнение трудовых функций, проходит немало времени.

Вместе с тем, в соответствии с частью 1 статьи 392 ТК РФ работник имеет право обратиться в суд за разрешением индивидуального трудового спора в течение трех месяцев со дня, когда узнал или должен был узнать о нарушении своего права, а по спорам об увольнении – в течение одного месяца со дня вручения ему копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки.

Нередко граждане, не зная о существовании данных сроков, особенно по требованиям о восстановлении на работе, пропускают их.

В настоящее время в Государственную Думу Российской Федерации внесен проект Федерального закона № 471594-8 «О внесении изменения в статью 392 Трудового кодекса Российской Федерации», которым предусматривается продление срока обращения в суд с иском о восстановлении на работе до трех месяцев.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует:

Министерству труда, социальной защиты и демографии
Пензенской области, Государственной инспекции труда
в Пензенской области:

- ▶ в рамках проведения мероприятий по правовому просвещению трудовых коллективов в целях обеспечения и защиты трудовых прав, информировать граждан по вопросам заключения, расторжения трудового договора, сроках и порядке рассмотрения трудовых споров.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Реализация конституционных политических прав граждан является важной составляющей развития гражданского общества и правового государства, поскольку отражает взаимодействие гражданина, государства и общества.

В 2023 году в Пензенской области проводилась избирательная кампания по дополнительным и повторным выборам депутатов представительных органов муниципальных образований Пензенской области.

Уполномоченным осуществлен соответствующий мониторинг обеспечения избирательных прав граждан во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области, территориальными избирательными комиссиями, в ходе которого изучались тематические публикации в средствах массовой информации, осуществлялись выезды на избирательные участки, организована работа «горячей» телефонной линии.

В рамках ежегодного мониторинга Уполномоченным изучены паспорта избирательных участков, содержащиеся в них сведения о председателе и членах участковой избирательной комиссии, о месте расположения участка, общей численности избирателей на избирательном участке, в том числе лиц, имеющих инвалидность, границ избирательных участков, этажности и площади, наличии пандуса для беспрепятственного доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие охраны, сейфа, запасного выхода, оснащение видеонаблюдением.

Численность избирателей на территории Пензенской области (по состоянию на 01.07.2023) – 1 019 963 человека, из них инвалидов – 51367 человек, лиц старше 80 лет – 54389. По-прежнему сохраняется ранее неоднократно отмеченная проблема размещения части избирательных участков выше второго этажа и отсутствия пандусов.

В отчетном периоде количество обращений данной тематики к Уполномоченному составило 19, из которых одно обращение затрагивало вопрос реализации избирательных прав.

Заявителем приводились доводы о недостаточном информационном наполнении, мелком шрифте избирательного бюллетеня, отсутствии на информационном стенде фотографий всех кандидатов на выборах депутата Комитета местного самоуправления Чемодановского сельсовета Бессоновского района Пензенской области седьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 8, чем, по мнению гражданина, нарушаются права избирателей.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что подготовку и проведение вышеуказанных выборов осуществляла территориальная избирательная комиссия Бессоновского района на основании постановления Избирательной комиссии Пензенской области от 22.04.2022 № 8/77-7 «О возложении на территориальную избирательную комиссию Бессоновского района полномочий по подготовке и проведению выборов в органы местного самоуправления, местного референдума».

В соответствии с частью 2 статьи 63 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 67-ФЗ), частью 4 статьи 59 Закона Пензенской области от 26.02.2006 № 976-ЗПО «О выборах депутатов представительного органа муниципального образования в Пензенской области по одномандатным избирательным округам» (далее – областной закон), утверждение формы и текста избирательного бюллетеня на данных выборах отнесено к исключительной компетенции территориальной избирательной комиссии Бессоновского района.

Согласно части 3 статьи 61 Федерального закона № 67-ФЗ, на информационном стенде, оборудованном в помещении для голосования либо непосредственно перед указанным помещением, размещаются биографические данные кандидатов в объеме, установленном комиссией, организующей выборы. Постановлением территориальной избирательной комиссии Бессоновского района Пензенской области от 14.03.2003 № 69/336 «Об утверждении формы информационного плаката на кандидатов в депутаты Комитета местного самоуправления Чемодановского сельсовета Бессоновского района Пензенской области седьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 8» размещение фотографий кандидатов на информационном стенде не предусмотрено.

Отсутствие фотографии кандидатов на плакатах, минимальные биографические сведения могут значительно затруднить выбор избирателям, которым должна быть предоставлена возможность визуально отличать кандидатов.

Подавляющая масса жалоб данной категории касалась реализации права на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления,

неполучения ответов и полной информации на поставленные в них вопросы либо невозможности обращения на личном приеме. Вместе с тем, большинство из них, поступивших в 2023 году, принадлежит авторству одного заявителя и имеет признаки злоупотребления правом.

Право граждан обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления и получать письменный ответ по существу поставленных вопросов, закрепленное в Конституции Российской Федерации и Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является одним из основных в категории политических прав. Вместе с тем, государственным органам, органам местного самоуправления муниципальных образований и осуществляющим публично значимые функции государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям и их должностным лицам необходимо принимать надлежащие меры по обеспечению качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан, совершенствованию работы с заявителями в части их информирования о порядке обращения, сроках рассмотрения и получения информации.

В одном из обращений содержалась просьба об иных, более доступных, по мнению заявителя, способах коммуникации с гражданами, в том числе посредством приема и оперативного реагирования на сообщения в социальных сетях, интернет – сообществах.

Органы государственной власти и местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области для работы с обращениями жителей используют все доступные коммуникации, в том числе официальные аккаунты социальных сетей, которые помогают обеспечивать прозрачность деятельности, выстраивание диалога с населением, организацию оперативной обратной связи, привлекая граждан к социальной активности, и выявляя проблемы, находящиеся в сфере их законных интересов. Уполномоченный также включен в данный процесс, предоставляя через интернет-платформы ответы на вопросы, разъяснения, подключаясь к решению общественно значимых и личных проблем граждан в сфере соблюдения и защиты прав человека и гражданина.

Однако, правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, посредством социальных сетей, системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджера), ведение каналов, групп Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» не урегулировано.

Вместе с тем, частью 2 статьи 2 Федерального закона от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», вступившего в силу с 01.09.2023, предусмотрена возможность направления обращений с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Госуслуги») и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета.

По итогам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность внесения изменения в статью 58 Закона Пензенской области от 26.02.2006 № 976-ЗПО «О выборах депутатов представительного органа муниципального образования в Пензенской области по одномандатным избирательным округам», предусмотрев необходимость размещения фотографий кандидатов в депутаты представительного органа муниципального образования на информационных стендах и в избирательных бюллетенях.

Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным избирательным комиссиям, участковым избирательным комиссиям Пензенской области, УМВД России по Пензенской области:

- ▶ продолжить работу по обеспечению надлежащего контроля за соблюдением установленного порядка проведения предвыборной агитации.

Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечить условия для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в них, в том числе оснащению пандусами или временными приспособлениями при входе в здания, помещения для голосования, не предусматривающих специальных приспособлений для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников.

Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным и участковым избирательным комиссиям Пензенской области:

- ▶ повышать эффективность информационно – разъяснительной деятельности в период подготовки и проведения избирательных кампаний, в том числе через средства массовой информации, социальные сети, для избирателей, членов территориальных, участковых избирательных комиссий, наблюдателей в целях снижения риска возникновения нарушения прав граждан в избирательном процессе.

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Судебная защита прав является самым действенным механизмом восстановления нарушенных прав гражданина. Помимо гражданских прав, защита которых возможна на досудебном этапе, существует множество вопросов, разрешение которых возложено законом исключительно на органы судебной власти – это взыскание компенсации морального вреда, оспаривание действий или решений органов государственной власти, и конечно только прерогативой суда является привлечение граждан, совершивших преступление, к уголовной ответственности.

По информации Управления Судебного департамента в Пензенской области, за 2023 год судами области рассмотрено 160 271 гражданское дело, 6148 уголовных и 79 896 административных дел. В апелляционной инстанции по делам, рассмотренным районными судами, отменено 49 приговоров, 375 решений по гражданским делам и 38 решений по административным делам. По делам, рассмотренным мировыми судьями, апелляционными постановлениями районных судов было отменено 33 решения по гражданским делам, 16 приговоров по уголовным и 967 постановлений по делам об административных правонарушениях.

В 2023 году Уполномоченному поступило 57 обращений, касающихся работы правоохранительных органов (в 2022 – 75). На процессуальные решения органов следствия в рамках уголовно-процессуального права поступило 11 жалоб (в 2022 – 15), на процессуальные решения органов полиции – 38 (в 2022 – 18) и 4 – на процессуальные решения органов прокуратуры (в 2022 – 3).

К Уполномоченному также поступили 27 жалоб о несогласии с судебными актами (приговорами), из них – 6 жалоб осужденных, 18 – жалоб на состоявшиеся решения судов по гражданским делам. Большинство из вышеуказанных обращений содержали просьбы дать оценку вынесенным судебными постановлениям и оказать содействие в их отмене.

При поступлении обращений такого характера Уполномоченный разъяснял, что данные вопросы выходят за рамки его компетенции, информировал о порядке их обжалования в соответствии с законодательством.

Завершающей стадией гражданского процесса является исполнение решения суда, от которой зависит мнение граждан об эффективности защиты их нарушенных прав.

Основанием для начала исполнительного производства является вступивший в силу акт суда либо иного должностного лица, решение которого обязательно для исполнения гражданами и юридическими лицами.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области (далее- УФССП по Пензенской области) на 01.01.2023 года на принудительном исполнении в подразделениях УФССП по Пензенской области находилось 482 тыс. исполнительных производств. Остаток исполнительных производств на конец отчетного периода составил 465 тыс. исполнительных производств.

В структурных отделениях Управления находилось 972 исполнительных производства о взыскании задолженности по заработной плате, из них окончено и прекращено за отчетный период 869 производств, фактическим исполнением – 811.

В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 46 обращений на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей (в 2022-30).

В обращениях, направленных Уполномоченному, наиболее часто граждане жалуются на бездействие судебного пристава, несвоевременное уведомление сторон исполнительного производства (направление им постановлений), применение мер по принудительному взысканию или наложению исполнительского сбора, когда еще срок на добровольное исполнение не истек, прекращение исполнительного производства без достаточных для этого оснований.

В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации» и Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный закон № 229-ФЗ) должник-гражданин вправе обратиться в подразделение судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство, с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации при обращении взыскания на его доходы.

Несмотря на указанную норму, действующую с 2022 года, к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан об оказании содействия в уменьшении размера взыскания. Чаще всего такие обращения направляли пенсионеры с небольшим размером пенсии.

Так, жительница одного из районов области обратилась с жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя в части рассмотрения обращения о сохранении прожиточного минимума, которое она направила в службу судебных приставов в феврале 2023 года. По состоянию на конец марта 2023 года ситуация с удержанием денежных средств из единственного источника дохода – пенсии не изменилась. В результате взаимодействия с УФССП по Пензенской области было установлено, что заявление было рассмотрено положительно и приставом-исполнителем вынесено постановление о сохранении доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, копии которого направлены в Отделение Фонда пенсионного

и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области (далее – Отделение СФР по Пензенской области) и в ПАО «Сбербанк России». Однако, указанное постановление Отделением СФР по Пензенской области не получено, в связи с чем, с заявителя продолжались удержания в прежнем объеме. В целях устранения нарушения прав копия постановления повторно направлена в Отделение СФР по Пензенской области и получена адресатом.

Содействие и вмешательство Уполномоченного потребовалось и жительнице г. Кузнецка с аналогичным обращением. Заявитель пенсионного возраста указала, что ранее у нее имела задолженность по исполнительному производству, которую на момент обращения к правозащитнику она полностью погасила, но с ее пенсии продолжалось удержание денежных средств. В территориальном Отделении СФР по Пензенской области ей пояснили, что удержания производятся на основании исполнительного документа, однако при проверке было установлено, что заявителем задолженность по исполнительному производству не была погашена в добровольном порядке, в связи с чем, было возбуждено исполнительное производство по взысканию исполнительского сбора. Между тем, сумма, удержанная из единственного источника дохода заявителя – пенсии, превышала необходимую сумму почти в два раза. Благодаря взаимодействию Уполномоченного с Отделением СФР по Пензенской области удалось возвратить излишне удержанные денежные средства на личный счет заявителя с ежемесячной пенсией.

Также обращения касались вопросов взыскания денежных средств со счетов заявителей, наложения штрафных санкций в рамках исполнительных производств, перерасчета алиментов. По всем обращениям даны ответы разъяснительного характера.

До недавнего времени федеральный прожиточный минимум сохранялся в случаях, если взыскание производилось кредитором через банк или службу судебных приставов.

Федеральным законом от 29.05.2023 № 190-ФЗ внесен ряд поправок в действующий Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», в том числе такую: требования исполнительных документов в случаях, предусмотренных статьей 9 Федерального закона № 229-ФЗ, должны осуществляться органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СФР) с учетом положений абзаца 8 части 1 статьи 446 ГПК РФ (где речь идет о сохранении должнику ежемесячного дохода на уровне федерального прожиточного минимума для трудоспособного населения или регионального минимума, если он больше). Поэтому СФР теперь ограничен в удержании долгов из пенсий прямым указанием закона на сохранение должнику минимального дохода. Важно, что в отличие от других категорий граждан, пенсионерам не нужно

обращаться с отдельным заявлением о сохранении прожиточного минимума, защита будет работать автоматически.

Таким образом, с 1 января 2024 года у должников-пенсионеров прожиточный минимум автоматически стал неприкосновенным. С указанной даты органы СФР должны будут сохранять на счетах пенсионеров прожиточный минимум при взыскании долгов.

Стороны исполнительного производства как взыскатель, так и должник наделены правами, определенными законодательством Российской Федерации, которые подлежат обязательной защите со стороны государства на всех стадиях исполнительного производства.

К примеру, заявитель в своем устном обращении указал, что является взыскателем по исполнительному производству, но на протяжении года не может взыскать денежные средства с должника, проживающего в г. Пензе, по причине бездействия судебных приставов-исполнителей.

Ознакомившись с доводами заявителя, Уполномоченный незамедлительно обратился в адрес УФССП по Пензенской области. В результате совместной работы было установлено, что судебным приставом-исполнителем не принято надлежащих мер по исполнению решения суда, за исключением запрета на регистрационные действия в отношении транспортного средства, принадлежащего должнику. Также при направлении поручения о совершении исполнительных действий в другой отдел судебным приставом-исполнителем был неверно указан адрес должника.

Вместе с тем, некоторые допускаемые нарушения тесно взаимосвязаны с деятельностью других органов, например, Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (далее-Росреестр), УГИБДД УМВД России по Пензенской области, Отделением СФР по Пензенской области и другими органами в части несвоевременной передачи запрашиваемой приставами информации либо предоставления ее в некорректном (устаревшем) виде, в связи с чем замедляется работа приставов.

Примером может служить ситуация, когда судебным приставом-исполнителем наложен арест на автомобиль должника, который уже был им продан до возбуждения исполнительного производства. Совершение судебным приставом данного действия обусловлено передачей неактуальных сведений УГИБДД УМВД России по Пензенской области, в связи с чем, нынешний владелец автомобиля имеет право направить жалобу на судебного пристава за совершение незаконных действий.

В некоторых случаях для своевременного и правильного исполнения решения суда судебный пристав-исполнитель должен разъяснить сторонам исполнительного производства их право на обращение в суд с заявлением о разъяснении решения.

Такая необходимость, к примеру, возникла для взыскателя по исполнительному производству, который во время нахождения в местах лишения

свободы при выполнении трудовых обязанностей получил травму руки. При составлении акта о несчастном случае на производстве УФСИН России по Пензенской области установило его вину в происшедшем, после чего бывший осужденный обратился в суд.

Каменским городским судом Пензенской области отказано в удовлетворении его исковых требований к УФСИН России по Пензенской области, однако, Пензенским областным судом решение суда первой инстанции отменено, УФСИН России по Пензенской области надлежало составить новый акт о несчастном случае на производстве формы Н-1 и выплатить в пользу заявителя денежную компенсацию морального вреда, признать вину ответчика в случившемся.

Исполняя постановление апелляционной инстанции, УФСИН России по Пензенской области выплатило в пользу гражданина денежную компенсацию морального вреда, был составлен новый акт о несчастном случае на производстве, в котором вновь в качестве виновного лица указан тот же гражданин, несмотря на установление судом отсутствия его виновных действий.

В данном случае судебному приставу-исполнителю следовало проинформировать данного гражданина о его праве на обращение в суд с заявлением о разъяснении апелляционного определения Пензенского областного суда, с тем, чтобы в судебном постановлении было указано на обязанность УФСИН России по Пензенской области составить акт о несчастном случае с указанием отсутствия его вины, что позволило бы заявителю получить страховые выплаты.

Данное право было разъяснено заявителю сотрудником аппарата Уполномоченного, чем он воспользовался, реализовав его.

Во избежание нарушений закона и дополнительного контроля за действиями судебного пристава Федеральным законом от 24.06.2023 № 263-ФЗ «О внесении изменений в статью 47 Федерального закона «Об исполнительном производстве», статья 47 была дополнена частью 1.2, в соответствии с которой в случае, установленном пунктом 4 части 1 статьи 46 данного Федерального закона, постановление об окончании исполнительного производства или постановление об окончании исполнительного производства и о возвращении взыскателю исполнительного документа выносится в течение трех дней со дня утверждения старшим судебным приставом или его заместителем акта о наличии обстоятельств, в соответствии с которыми взыскание по исполнительному документу невозможно. Данные изменения вступают в законную силу с 01.07.2024.

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует:

УФССП по Пензенской области:

- ▶ уделять повышенное внимание рассмотрению заявлений граждан о сохранении прожиточного минимума;

- ▶ обеспечивать своевременное межведомственное информационное взаимодействие с органами Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, УГИБДД УМВД России по Пензенской области, Отделением СФР по Пензенской области, иными организациями в рамках реализации исполнительных производств для защиты прав граждан;
- ▶ в случае затруднения исполнения решения суда информировать стороны исполнительного производства о праве на обращение в суд с заявлением о разъяснении судебного решения.

Отделению СФР по Пензенской области:

- ▶ во исполнение требований Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» организовать контроль за сохранением прожиточного минимума на счетах пенсионеров при взыскании с них долга.

Право граждан на квалифицированную юридическую помощь

Положениями части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно. Законодательно право на бесплатную юридическую помощь урегулировано Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В развитие положений данного правового акта 10.04.2012 в Пензенской области принят закон № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

По информации, представленной Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, за 12 месяцев 2023 года органами исполнительной власти региона и подведомственными им учреждениями бесплатная юридическая помощь была оказана 8227 гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной формах, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях, из них в 734 случаях – в письменной форме, в 10 – с составлением документов правового характера.

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» (далее – ГКУ «Госюрбюро Пензенской области») помимо исполнительных органов государственной власти и организаций Пензенской области, нотариусов на территории Пензенской области оказывает бесплатную юридическую помощь инвалидам, малоимущим, детям-сиротам, многодетным, ветеранам

боевых действий и членам их семей и многим другим незащищенным категориям граждан в форме правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В 2023 году в отдел бесплатной юридической помощи ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» обратилось 10 044 человека, которые получили необходимую помощь.

Федеральным законом от 25.12.2023 № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в число участников государственной системы бесплатной юридической помощи были включены Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные в субъектах Российской Федерации.

Следует отметить, что и до законодательных поправок Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принимал активное участие в оказании бесплатной юридической помощи разным категориям населения.

Так, сотрудником аппарата Уполномоченного было подготовлено несколько процессуальных документов в суд по обращению гражданина, несогласного с решением районного суда по его пенсионному делу: апелляционная жалоба на решение районного суда, заявление о восстановлении срока для подачи апелляционной жалобы, частная жалоба на определение суда об отказе в восстановлении пропущенного процессуального срока.

Другим видом бесплатной юридической помощи являлись устные консультации по различным отраслям права.

В прошедшем году для получения юридической консультации либо для оказания содействия в юридической помощи к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата поступило 1160 обращений, из них: письменных – 652, по телефонной связи – 406 обращений, на личном приеме – 102.

По инициативе Уполномоченного в действующую редакцию закона № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» были включены участники СВО. Впоследствии были внесены изменения, которыми к членам семьи участников СВО были отнесены их родители.

Вместе с тем, пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» к членам семьи военнослужащих, на которых распространяются социальные гарантии, относит супругу (супруга); несовершеннолетних детей; детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; детей в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения.

В соответствии с пунктами 2, 4 статьи 3 данного закона правовая защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей является функцией государства и предусматривает закрепление в законах и иных нормативных правовых актах прав, социальных гарантий и компенсаций указанных лиц и иных мер их социальной защиты, а также правовой механизм их реализации.

Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей возлагается на органы государственной власти, федеральные государственные органы, органы местного самоуправления.

Для реализации правовой помощи членам семей военнослужащих, участников СВО, по мнению Уполномоченного, должны быть внесены дополнения в Закон Пензенской области «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», которыми к членам семей участников специальной военной операции отнести супругу (супруга) участника специальной военной операции, состоящую (состоящего) с ним в браке, заключённом в органах записи актов гражданского состояния; детей участника специальной военной операции, не достигших возраста 18 лет или старше этого возраста, если они стали инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, а также детей участника специальной военной операции, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, – до окончания обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует:

Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность внесения дополнений в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» супругу (супруга) участника специальной военной операции, состоящую (состоящего) с ним в браке, заключённом в органах записи актов гражданского состояния; детей участника специальной военной операции, не достигших возраста 18 лет или старше этого возраста, если они стали инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, а также детей участника специальной военной операции, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, – до окончания обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

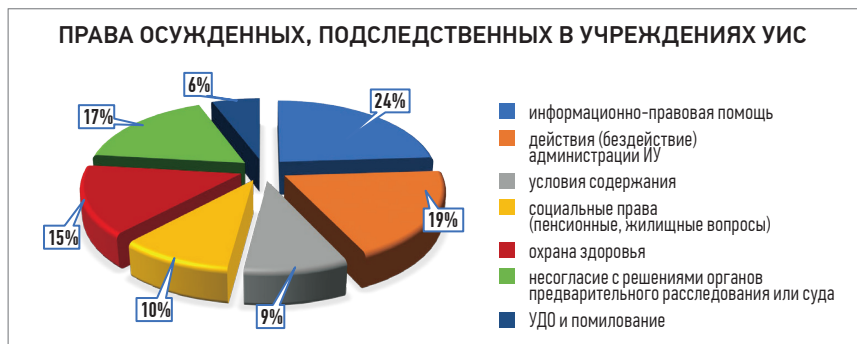
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Действующее уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации основывается на принципах законности, гуманизма, демократизма, равенства осужденных перед законом, дифференциации и индивидуализации исполнения наказаний, рационального применения мер принуждения, средств исправления осужденных и стимулирования их правопослушного поведения, соединения наказания с исправительным воздействием.

В 2023 году, как и в прошлые годы, Уполномоченным уделялось повышенное внимание обеспечению и защите прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, расположенных на территории Пензенской области. Указанная категория граждан уязвима в своих правах ввиду нахождения в режимных объектах в условиях изоляции от общества.

Работа в данном направлении включает регулярное посещение Уполномоченным исправительных учреждений. В 2023 году Уполномоченным и сотрудниками аппарата 14 раз посещены учреждения уголовно-исполнительной системы региона, в том числе совместно с Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, прокуратурой Пензенской области.

Количество обращений в интересах лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в 2023 году составило 124, содержащиеся в них вопросы приведены в диаграмме.



В основном заявители выражали несогласие с привлечением к ответственности, помещением в штрафной изолятор, сообщали о неудовлетворительном медицинском обеспечении, жаловались на несправедливый приговор или нарушения, допущенные при расследовании уголовного дела.

В целях проверки доводов о несогласии с действиями сотрудников уголовно-исполнительной системы обращения направлялись в органы прокуратуры, а также в УФСИН России по Пензенской области в рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

В большинстве случаев доводы жалоб на администрацию исправительных учреждений подтверждения не находят, что часто связано с ложным представлением подследственных и осужденных о необязательности выполнения некоторых положений Правил внутреннего распорядка. Вместе с тем, нередки случаи, когда сотрудниками исправительного учреждения нарушается порядок рассмотрения обращений осужденных или их представителей.

К Уполномоченному обратился осужденный с жалобой на многочисленные нарушения условий содержания в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области, необоснованное привлечение его к ответственности и помещение в штрафной изолятор. Для проведения всесторонней проверки обращение направлено Пензенскому прокурору по надзору за законностью в исправительных учреждениях. Несмотря на то, что в целом обстоятельства, изложенные в обращении, не подтвердились, специализированной прокуратурой выявлены нарушения, связанные с нарушением порядка рассмотрения запроса адвоката, действующего в интересах заявителя.

Аналогичная ситуация сложилась при рассмотрении обращения другого осужденного, который жаловался на действия должностных лиц ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области и условия содержания в исправительной колонии. Хотя проведенной проверкой обоснованность доводов заявителя не подтверждена, и, кроме того, в ходе рассмотрения от осужденного поступила просьба дальнейшее рассмотрение обращения прекратить, прокуратурой установлено, что администрацией учреждения должным образом не рассмотрено ранее поданное обращение от этого осужденного по вопросу отказа от питания.

С целью устранения допущенных нарушений прокурором внесены представления в исправительные учреждения, виновные лица привлечены к ответственности.

Нарушения прав осужденных на получение информации допускались не только учреждениями уголовно-исполнительной системы.

Так, осужденный обратился к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащее рассмотрение его заявления об ознакомлении с материалами доследственной проверки в ОП № 1 УМВД России по г. Пензе. Органами прокуратуры по запросу Уполномоченного проведена проверка и установлено, что в отделе полиции заявление гражданина об ознакомлении с материалами проверки рассмотрено с нарушениями. Прокурором Ленинского района г. Пензы внесено представление в УМВД России по г. Пензе. Заявителю направлены копии необходимых документов.

В некоторых случаях жалобы обусловлены незнанием механизма реализации своих прав. В этом случае даются подробные разъяснения и при необходимости оказывается помощь в решении поставленных вопросов.

Например, от осужденного поступило заявление с просьбой оказать содействие в получении копии определения суда кассационной инстанции. Обращение направлено в Шемышейский районный суд Пензенской области, где просьба осужденного была рассмотрена, необходимые документы направлены заявителю.

Также в прошедшем году к Уполномоченному неоднократно поступали обращения по вопросу необоснованного отказа в предоставлении длительного свидания осужденному с так называемыми иными лицами.

В одном из таких обращений сожительница осужденного, с которым имеет общий ребенок, сообщала, что администрацией исправительного учреждения для рассмотрения вопроса о предоставлении длительного свидания у нее запрошена справка от участкового уполномоченного полиции о совместном проживании, которую ей не предоставляют, поскольку это не предусмотрено нормативными правовыми актами.

При этом согласно статьи 89 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ) осужденным к лишению свободы предоставляются длительные свидания продолжительностью трое суток на территории исправительного учреждения с правом совместного проживания с супругом (супругой), родителями, детьми, усыновителями, усыновленными, родными братьями и сестрами, дедушками, бабушками, внуками, а с разрешения начальника исправительного учреждения – с иными лицами.

Хотя законодательно не установлено определение такой категории как иные лица, судебная практика исходит из того, что предоставление длительных свиданий направлено на поддержание семейных, родственных и иных социальных полезных связей осужденных, в связи с чем осужденный должен обосновать наличие у него с иным лицом, не являющимся супругом или родственником социальных и семейных связей. В ином случае предоставление таких свиданий не было бы связано с реализацией права на уважение частной (личной) и семейной жизни.

Длительные свидания с близкими родственниками предоставляются по документам, подтверждающим их родство (свойство) с осужденным к лишению свободы. Вместе с тем, перечень таких документов, для иных лиц, не относящихся к супругам и близким родственникам, не определен.

В настоящее время решение данного вопроса требует дополнительного нормативно-правового регулирования. Временным решением может стать составление информационного письма или разработка рекомендаций по вопросам истребования документов у иных лиц, не перечисленных в статье 89 УИК РФ.

По сравнению с предыдущими годами значительно снизилось число обращений, содержащих доводы о нарушении условий содержания в исправительных учреждениях. Практически отсутствовали жалобы на ненадлежащее санитарное состояние помещений мест принудительного содержания, питание.

В обращениях указанной категории чаще стали подниматься вопросы соблюдения прав на отправление религиозных обрядов.

В исправительных учреждениях области отбывают наказание 1659 верующих, 1294 из которых православные, 364 – мусульмане. В учреждениях уголовно-исполнительной системы функционируют 16 религиозных объектов (из них 4 православных храма, 2 мечети, 5 православных молельных комнат, 5 мусульманских молельных комнат). В 2023 году проведено 108 мероприятий духовно-нравственного характера, исправительные учреждения посещались представителями религиозных конфессий 139 раз.

Осужденные, исповедующие ислам, ставили вопросы обеспечения бытовых условий содержания и питания в соответствии с религиозными нормами, в том числе исключения и замены определенных продуктов, представления возможности посещения мечети и осуществления намаза.

Вместе с тем, пределы реализации указанных прав связаны с необходимостью соблюдения ограничений, установленных правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений.

Так, пунктом 581 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденного Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 04.07.2022 № 110 (далее – Правила внутреннего распорядка), культурно-массовые мероприятия с осужденными к лишению свободы, содержащимися в запираемых помещениях, проводятся в пределах помещений, в которых они проживают. Им по их просьбе предоставляется возможность встреч со священнослужителями, а также пользования библиотекой и магазином (интернет-магазином), находящимся в исправительном учреждении, в условиях изоляции от осужденных к лишению свободы, содержащихся в других условиях.

В связи указанными ограничениями, осужденные, содержащиеся в строгих условиях отбывания наказания, не могут посещать культовые здания, сооружения одновременно с осужденными, содержащимися на общих условиях.

По предложению Уполномоченного представителями прокуратуры Пензенской области и УФСИН России по Пензенской области с осужденными, содержащимися в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области, проведена встреча, посвященная обеспечению права на вероисповедание в местах лишения свободы. Мероприятие организовано при участии членов Общественного совета при УФСИН области по проблемам деятельности УИС: муфтия ЦДУМ Пензенской области и клирика Пензенской Епархии РПЦ. В ходе встречи осужденные имели возможность задавать интересующие

вопросы о вероисповедании в условиях отбывания наказания в исправительном учреждении, в том числе в части посещения мечети и осуществления намаза, питания в соответствии с религиозными нормами, использования религиозной литературы и предметов культа.

Находясь в изоляции от общества, осужденные не всегда имеют возможности в полном объёме самостоятельно реализовать жилищные, пенсионные и иные социальные права, защищать свои права в сфере трудовых отношений, что обуславливает повышенное внимание к таким обращениям со стороны Уполномоченного.

Особенно актуальны вопросы соблюдения указанных прав в связи с принятием Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», вступившего в силу 01.01.2024. Данный нормативный правовой акт предусматривает проведение не только воспитательной работы, оказание психологической помощи, но и проведение социальной диагностики, выявление лиц, нуждающихся в социальной помощи, разработку планов мероприятий по работе с такими лицами, консультирование по социальным вопросам, возникающим в процессе отбывания наказания, оказание содействия в трудовом и бытовом устройстве, в реализации прав осужденных на социальное страхование, получение пенсий и социальных пособий, а также в получении социальной помощи, формирование у осужденных к лишению свободы навыков самостоятельного решения своих социальных вопросов и проблем.

При рассмотрении вопроса о соблюдении трудовых прав лиц указанной категории необходимо отметить, что на территории Пензенской области функционирует ФКУ «Исправительный центр № 1 УФСИН России по Пензенской области» (далее – ФКУ ИЦ-1) и 5 участков с общим лимитом наполнения 527 осужденных.

Участки созданы на базе ООО «Зареченский железобетонный завод» (г. Заречный), ООО «Вергине» (г. Белинский), ГК «Континент» (р.п. Беково), ООО «Спецзаказ» (г. Кузнецк), АО «Сердобский машиностроительный завод» (г. Сердобск).

За 12 месяцев 2023 года в ФКУ ИЦ-1 отбывало наказание в виде принудительных работ 719 человек, что превышает показатель 2022 года более чем в 2 раза.

Средняя заработная плата осужденных, отбывающих наказание в виде принудительных работ, за 2023 год составила 36,67 тыс. рублей.

В исправительной системе региона осуществляют деятельность 5 центров трудовой адаптации, 1 лечебно-производственная мастерская.

В 2023 году увеличилась средняя заработная плата осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, с 6246,52 руб. до 9354,81 руб. Размер оплаты труда осужденных, отработавших полностью определенную на месяц норму рабочего времени и выполнивших установленную для них

норму, составляет не ниже установленного минимального размера оплаты труда.

В УФСИН региона функционирует 2 учреждения профессионального образования (ФКПОУ № 118, 119 ФСИН России) и 4 филиала. Обучение проводится по 12 лицензированным специальностям. В 2023 году не было допущено случаев освобождения осужденных без профессии.

Вместе с тем, несмотря на расширение гарантий реализации трудовых прав осужденных, не исключены случаи, когда в ходе рассмотрения жалоб подтверждаются нарушения.

Так, по просьбе Уполномоченного УФСИН России по Пензенской области рассмотрена жалоба осужденного о нарушении его трудовых прав со стороны ФКУ БМТиВС УФСИН России по Пензенской области. В ходе рассмотрения данного обращения установлен факт неправомерного удержания с его заработной платы денежных средств в размере 3372,97 рублей. Денежные средства возвращены заявителю.

Сохранение здоровья и получение необходимого лечения – еще одна базовая потребность, о которой часто упоминают подследственные и осужденные в своих жалобах.

На конец 2023 года в исправительных учреждениях области содержалось 105 осужденных, признанными инвалидами, в том числе: I группы – 1, II группы – 43, III группы – 61. Для них созданы улучшенные жилищно-бытовые условия, установлены повышенные нормы питания в соответствии с требованиями законодательства.

По информации УФСИН России по Пензенской области, все медицинские части оснащены полным набором специализированных кабинетов и помещений для организации медицинской помощи по заявленным видам деятельности.

Однако в условиях исправительного учреждения осужденные не всегда имеют возможность получить своевременную и качественную медицинскую помощь.

Так, в одном из обращений осужденный в связи с наличием у него заболеваний опорно-двигательной системы просил оказать содействие в транспортировке из ФКУ КП-12 в специализированную медицинскую организацию. Указанное обращение рассмотрено с привлечением УФСИН России по Пензенской области и ФКУЗ МСЧ-58. Осужденному оказана необходимая помощь в посещении медицинских специалистов соответствующего профиля, после чего осуществлена госпитализация в ГБУЗ «Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи».

При рассмотрении обращения другого осужденного по просьбе Уполномоченного специализированной прокуратурой проведена проверка в ФКУ ЛИУ-6 и установлено, что лечение, в целом организовано в соответствии с требованиями приказа Минюста России от 28.12.2017 № 285 «Об утверждении

порядка организации медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы». Вместе с тем, выявлены нарушения, связанные с непроведением осужденному компьютерной томографии органов грудной клетки и консультации торакальным хирургом. С целью устранения допущенных нарушений законодательства прокурором в адрес начальника ФКУ ЛИУ-6 внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, права заявителя восстановлены.

Необходимость получения квалифицированной медицинской помощи в организациях здравоохранения, не относящихся к уголовно-исполнительной системе, влечет проблемы, связанные с организацией конвоирования, охраны, временного караула и отсутствием в медицинских организациях условий для изоляции спецконтингента, а также бытового обустройства сотрудников на период несения службы. Данные обстоятельства приводят к длительности ожидания медицинской помощи и нарушению права на охрану здоровья.

Сложившаяся ситуация требует проведения соответствующего анализа руководством УФСИН России по Пензенской области и разработки предложений по решению данной проблемы.

Уполномоченным организован постоянный мониторинг условий содержания в местах принудительного содержания органов внутренних дел.

По состоянию на 31.12.2023 в Пензенской области функционировало 22 изолятора временного содержания (далее – ИВС) с лимитом наполнения 270 койко-мест, 2 специальных приемника (с лимитом мест 130 и 23 соответственно), Центр временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ), рассчитанный на содержание 53 человек.

За двенадцать месяцев 2023 года в ИВС области содержалось 8283 человека, в том числе лиц, арестованных в административном порядке – 4841. Среднесуточная наполняемость ИВС составила 108 человек. Спецприемниками области принято на содержание 9180 человек.

Осуществляются мероприятия по приведению технического состояния ИВС, спецприемников, ЦВСИГ и условий содержания лиц в соответствие требованиям нормативных документов. Проведен капитальный ремонт в ИВС МО МВД России «Никольский», МО МВД России «Нижнеломовский».

В целях недопущения чрезвычайных происшествий с гражданами, доставленными и задержанными в дежурные части территориальных ОВД, помещения, предназначенные для разбирательства с доставленными и задержанными гражданами, специальные помещения для содержания задержанных лиц территориальных ОВД оборудованы камерами видеонаблюдения.

При осуществлении в 2023 году выездов Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и членами ОНК не выявлено нарушений законности при содержании спецконтингента в ИВС и спецприемниках. Вместе с тем, следует в полном объеме обеспечить проведение ремонтных работ, запланированных на 2024 год, а также принять меры по поддержанию

помещений и зданий данного типа в надлежащем техническом и санитарном состоянии.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует:

УФСИН России по Пензенской области:

- ▶ проконтролировать соблюдение исправительными учреждениями порядка рассмотрения обращений осужденных и их представителей, в том числе представление ответов на обращения по существу и в полном объеме;
- ▶ ориентировать подведомственные учреждения на организацию воспитательной работы, социальной работы, психологической помощи в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»;
- ▶ принять дополнительные меры по организации оказания обвиняемым, осужденным медицинской помощи в необходимом объеме, в том числе своевременного направления в медицинские организации, а также на проведение медико-социальной экспертизы;
- ▶ проанализировать практику предоставления в исправительных учреждениях длительных свиданий с иными лицами, не перечисленными в статье 89 УИК РФ, в том числе истребования от таких лиц справок и иных документов, составление которых не предусмотрено действующим законодательством;
- ▶ продолжить работу по обеспечению религиозных прав осужденных, а также рассмотреть вопрос о необходимости пополнения библиотечного фонда исправительных учреждений экземплярами Корана, Библии, другой разрешенной религиозной литературой.

ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 58» ФСИН России:

- ▶ обеспечить своевременное предоставление обвиняемым, осужденным медицинской помощи в необходимом объеме, при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы инициировать вопрос о предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечить исполнение подведомственными организациями Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации

от 28.12.2012 № 1466, в том числе в части соблюдения сроков направления специалистов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Существенное влияние на уровень государственной правозащитной деятельности в субъекте Российской Федерации оказывает эффективное взаимодействие регионального Уполномоченного с органами власти и институтами гражданского общества в целях обеспечения дополнительных гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В значительной степени такому сотрудничеству способствует практика заключения специальных соглашений о сотрудничестве, что позволяет оперативно решать многие вопросы, касающиеся защиты прав человека. В 2023 году были впервые заключены Соглашения с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Пензенской области, Средне-Поволжским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, Пензенским линейным отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте, филиалом Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Пензенской области, а также перезаключено с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Пензенской области.

Взаимодействие – это прежде всего информационный обмен, выработка предложений, направленных на улучшение положения в сфере соблюдения прав, проведение проверок по запросам и принятие соответствующих мер по рекомендациям Уполномоченного, проведение совместных мероприятий.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в выездных межведомственных приемах с прокуратурой Пензенской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, в проводимых акциях «День юстиции», в том числе совместно

с представителями Адвокатской и Нотариальной палат области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, к примеру, в Колышлейском, Белинском, Каменском, Лунинском, Сосновоборском, Башмаковском, Иссинском, Колышлейском, Лунинском районах, что способствовало оперативному и эффективному рассмотрению обращений жителей области.

Также при рассмотрении жалоб и обращений осуществлялось сотрудничество с ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» в целях содействия социально незащищенным категориям граждан в оказании таких видов правовой помощи как подготовка процессуальных документов, представление интересов в судебных органах.

В сфере профилактики непроизводственного травматизма и правонарушений продолжилось конструктивное взаимодействие с Приволжской транспортной прокуратурой, в вопросах защиты прав призывников, военнослужащих, участников специальной военной операции и членов их семей – с Военным комиссариатом Пензенской области, Военной прокуратурой Пензенского гарнизона, Министерством обороны Российской Федерации.

Совместно с Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области проводились мониторинги соблюдения прав человека в исправительных учреждениях. К посещениям мест принудительного содержания системы внутренних дел привлекались представители ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Пензенской области».

Учитывая общие правозащитные задачи с представителями гражданского общества, такие как общественный контроль за обеспечением прав и свобод человека со стороны государства, информирование органов власти о проблемах, волнующих население, важное значение имеет взаимодействие с общественными объединениями, которое осуществлялось в рамках правового просвещения при реализации проекта Уполномоченного «Школа правовых знаний», а также в ходе проведения различных совместных мероприятий, круглых столов, семинаров, рабочих встреч. Особое внимание уделялось рассмотрению и поддержке подготовленных некоммерческими организациями – партнерами актуальных социально ориентированных проектов для участия в различных грантовых программах, среди них проект «Цветовая маркировка пищевых продуктов Светофор – на страже здорового питания» общественного движения «Ассоциация потребителей Пензенской области», проект «Вас слышат: Центр помощи инвалидам по слуху» в рамках Регионального Центра (диспетчерской службы) Пензенской области для инвалидов по слуху и «Сурдо-спектакль для неслышащих зрителей «Маленькие комедии большого дома» регионального отделения ООИИ «Всероссийское общество глухих», проекты Благотворительного фонда «Эра Добра» «Социальный центр «Добро» 2.0» и «Добро на Донбасс». Последний вошел в число

победителей Фонда президентских грантов. Кроме того, Уполномоченным оказывалось содействие в публикации информации о деятельности некоммерческих организаций на своем официальном сайте, в социальных сетях и в издании – Вестник Уполномоченного.

В течение 2023 года Уполномоченным для членов различных общественных организаций организовывались встречи с привлечением органов государственной власти. Так, к примеру, совместно с представителями следственного управления Следственного комитета России по Пензенской области, региональных Министерства здравоохранения, Министерства труда, социальной защиты и демографии, Министерства образования, Военного комиссариата, Фонда пенсионного и социального страхования, Управления Федеральной налоговой службы, ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» проведены встречи с участниками Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, регионального отделения общероссийской общественной организации военных инвалидов «Воин» в Пензенской области, региональной общественной организации военнослужащих, ветеранов локальных войн и силовых структур «Солдаты Руси», Совета Пензенского областного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство», Пензенского Союза ветеранов Афганистана, в рамках которых обсуждались актуальные вопросы обеспечения прав ветеранов боевых действий, предоставления социальных гарантий, обеспечения льготными лекарственными препаратами, оказания медицинской помощи.

Для пожилых людей из Пензенского регионального отделения «Союз пенсионеров» Уполномоченным организована встреча с участием представителей УМВД России по г. Пензе, Нотариальной палаты Пензенской области, ГКУ «Госюрбюро Пензенской области». Такие мероприятия помогают разобраться в юридических вопросах, предотвращают преступления и повышают уровень правовой грамотности представителей старшего поколения.

В целях обсуждения проблем в сфере обеспечения и защиты прав на охрану здоровья, лекарственного обеспечения граждан, больных сахарным диабетом, по инициативе Уполномоченного проведена встреча с председателями и представителями регионального отделения Пензенской области Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ), ПРООИ «Диабетическое объединение «Сурский край», а также Министерства здравоохранения Пензенской области, территориального органа Росздравнадзора Пензенской области, прокуратуры Пензенской области. По результатам подготовлены предложения для эффективной защиты прав указанной категории граждан и механизм межведомственного взаимодействия органов власти и общественных организаций региона.

Важное значение в укреплении и развитии института уполномоченного по правам человека имеет сотрудничество и обмен опытом между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными. Такое взаимодействие было продолжено в рамках Всероссийского Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, а также Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах, входящих в Приволжский Федеральный округ, и при рассмотрении обращений.

Принималось участие в других мероприятиях федерального и межрегионального уровня, к примеру, в парламентских слушаниях на тему: «Использование медиации и медиативных технологий в социально-значимых сферах (восстановительная и семейная медиация)», организованных Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей при поддержке Минюста России; в расширенном заседании Комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета по контролю; в семинаре на тему: «Деятельность Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами» в рамках взаимодействия, предусмотренного Меморандумом о взаимопонимании и сотрудничестве между УВКБ ООН в России и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, в г. в Нижнем Новгороде. Также Уполномоченный принимал участие в Международной научно-практической конференции «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы» в г. Казани совместно с членами Азиатской Ассоциации Омбудсменов, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченными по правам человека в регионах Российской Федерации, а также депутатами Государственной Думы Российской Федерации, представителями МИД России.

Угрозы, механизмы решения, вопросы нравственных категорий в деле защиты прав и свобод граждан в эпоху глобальных вызовов и меняющейся реальности, передовые практики правового просвещения молодежи и защита прав участников специальной военной операции являлись предметом обсуждения на научно-практической конференции «Защита прав человека: вызовы современности» в Вологодской области, где участвовал Уполномоченный совместно с коллегами из Северо-Западного, Центрального и Сибирского федеральных округов, представителями прокуратуры и МВД.

Вопросы соблюдения прав лиц, страдающих психическими расстройствами, практика работы уникальной службы защиты прав указанной категории граждан были рассмотрены совместно с представителями уполномоченных по правам человека из 11 субъектов Приволжского федерального округа в рамках участия в заседании тематического круглого стола, организованном Правительством Нижегородской области.

Такое сотрудничество, в том числе с Уполномоченными по правам человека в странах Содружества Независимых Государств, помогало оперативно решать вопросы граждан, положительные примеры которого приведены в разделах настоящего Доклада.

В течение года Уполномоченный принимал активное участие в коллегиях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, в различных мероприятиях, видеоконференциях, публичных слушаниях, проводимых государственными органами, а также в заседаниях комиссии по помилованию на территории Пензенской области, Пензенской областной призывной комиссии, членом которых является.

Активно использовались возможности средств массовой информации в целях освещения проблем соблюдения прав человека, повышения уровня правовой информированности населения, данные о взаимодействии с которыми приведены в разделе «Правовое просвещение» данного Доклада.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Деятельность по правовому просвещению населения региона является одной из основных функций Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

С этой целью велась системная работа, направленная на информирование граждан о правах и свободах, формах и методах их защиты, развитии навыков и умений самостоятельно защищать свои права, в том числе проводились юридические консультации и мероприятия правопросветительского характера в различных форматах.

Кроме того, Уполномоченным оказывалось содействие в обеспечении участия Пензенской области в реализации федеральных проектов по правовому просвещению. Так, в 2023 году под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации проводился Всероссийский Конкурс «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», направленный на содействие формированию правовой культуры населения, вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан, поиск новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе, стимулирование интеллектуального потенциала. В рамках взаимодействия с ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» для участия в конкурсе подготовлен видеоролик о правах человека, занявший

первое место в соответствующей номинации (всего на конкурс поступило 289 работ из разных субъектов Российской Федерации).

Основным направлением работы по правовому просвещению населения по-прежнему остается обеспечение коммуникации с гражданами.

Учитывая востребованность, Уполномоченным в 2023 году активно оказывалась правовая помощь гражданам, прибывшим из Донецкой и Луганской Народных Республик, Херсонской, Запорожской, Белгородской областей, Украины, а также принимающим и принимавшим участие в проведении специальной военной операции, и членам их семей. С этой целью Уполномоченным продолжился цикл межведомственных выездных встреч – семинаров для освещения основных актуальных тем обеспечения прав человека и гражданина, с привлечением Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства образования Пензенской области, следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области.

Для граждан старшего поколения Уполномоченным были организованы семинары в рамках социально ориентированного проекта «Правовой марафон для пенсионеров», в том числе с участием представителей Нотариальной палаты Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, и в течение года проводились консультации.

Уполномоченным организовывались «горячие» телефонные линии в редакциях газет «Молодой ленинец», «Репортер. Пенза», а также в Общероссийский день приема граждан, День прав человека, День Конституции Российской Федерации.

На регулярной основе Уполномоченным осуществлялось правовое просвещение граждан таких категорий граждан как: женщины с детьми, имеющие статус «мать-одиночка», воспитывающие детей – инвалидов, многодетные семьи. Разработана программа мероприятий по правовому просвещению населения Пензенской области в онлайн – формате, подготовлены информационно-правовые презентации, которые размещались в официальных аккаунтах социальных сетей.

Стало традиционным ежегодное проведение Декады права в преддверии Международного Дня прав человека, в рамках которой большое внимание уделялось целенаправленной деятельности по правовому воспитанию подрастающего поколения, преодолению явлений правового нигилизма в молодежной среде, формированию правосознания, социально ответственного поведения, навыков применения нормативных правовых актов, внедрению идеи добросовестного исполнения обязанностей и соблюдения правовых норм.

Для достижения указанной цели Уполномоченным во взаимодействии с Министерством образования Пензенской области проводились

мероприятия по правовому просвещению учащихся образовательных организаций, в том числе в рамках акции «Единый урок прав человека».

Важную роль в предоставлении необходимых правовых сведений играет официальный сайт Уполномоченного <http://ombudsmanpnz.ru>, где размещались данные о мероприятиях и деятельности Уполномоченного и его аппарата, изменениях законодательства, новостях правозащитной сферы страны и региона.

Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса, количество уникальных (новых) посетителей составило 1 766 посещений.

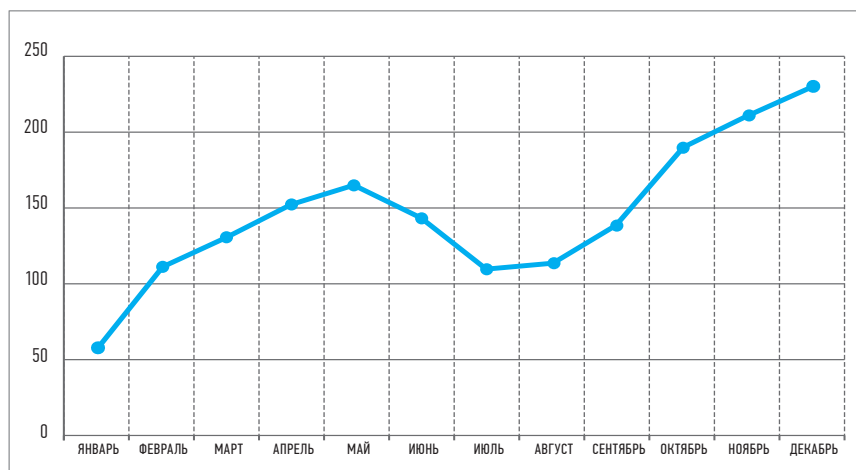


График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2023 по 31.12.2023

В 2023 году наметилась тенденция к росту посещаемости сайта представителями в возрастной группе 55 лет и старше – 23,30%, без изменений остался процент у возрастных категорий 45-54 года- 15,10% и у 25-34 года- 22,40%, снизился процент посещаемости до 28,60% и до 7,56% соответственно у посетителей официального сайта в возрасте 35-44 лет и 18-24 года.

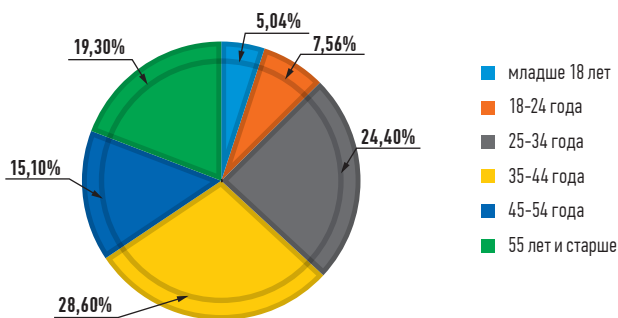


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2023 году

Согласно данным о посещаемости сайта в 2023 году, наибольший процент посещений сайта – 99,05% – с территории Российской Федерации. Активно пользовались сайтом жители г. Пензы и Пензенской области (66,67% посещений), г. Москвы (7,42% посещений), Саратовской (1,37% посещений), Нижегородской (1,98% посещений), Самарской (1,83% посещений) областей.

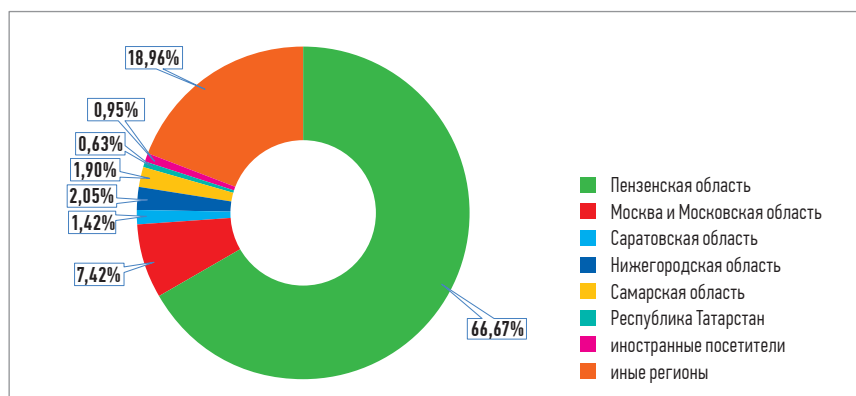


График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта в 2023 году

Среди посетителей сайта представители ближнего и дальнего зарубежья – Азербайджана, Китая, Франции, Германии, их совокупная доля составила в 2023 году менее 1%.

На официальном сайте размещены ежегодные доклады, различные информационные материалы о механизмах и способах защиты прав и свобод человека, анонсы личных приемов, прямых линий, сведения о том, куда гражданин может обратиться за помощью и консультацией в соответствии с подведомственностью. Пользователям и посетителям сайта всегда доступна обратная связь через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области

Написать обращение

+7 (8412) 68-16-35

Об Уполномоченном | Деятельность | Новости | Документы | Противодействие коррупции | Контакты

Важная информация
Перечень льгот и мер социальной поддержки, предоставляемых военнослужащим и членам их семей в Пензенской области

06.03.2024
Посещение ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области

05.03.2024
«Горячая» линия

05.03.2024
Прием граждан

01.03.2024
Клиенты ОНК посетили ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области

01.03.2024
Посещение ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области

Виртуальная приемная

Записаться на прием

Направить обращение

Телефонный справочник

Полномочия и компетенции

Статистика обращений

Вопрос-ответ

Поздравление с Международным женским днем - 8 Марта

Дорогие женщины!

Примите искренние поздравления с Международным женским днем!

Наряду с этим просветительская работа активно велась на странице социальной сети «ВКонтакте», а также платформе обмена сообщениями «Telegram», что способствовало вовлеченности аудитории в процесс правового просвещения.

Елена Рогова
Уполномоченный по правам человека в Пензенской области
г.Пенза, ул.Володарского, 49
Пенза

Редактировать профиль | Ещё

Фото | Альбомы | Клипы | Музыка | Статьи

Загружать снимки можно без альбомов
Узнайте, что ещё нового во вкладке «Фото»

Подписчики 236
Ирина | Татьяна | Олег | Sir

Друзья 1 452 | 1 заявка
Татьяна | Екатерина | Уполномо... | Павел

В 2023 году продолжалось тесное взаимодействие с медиа-обществом, просветительская и правозащитная деятельность Уполномоченного освещалась в региональных средствах массовой информации: телевидении, радио, печатных изданиях и интернет-ресурсах. Осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, анонсов мероприятий и приемов, продолжилось ведение постоянной специальной рубрики «Вопросы-ответы» в газете «Репортер. Пенза», содержащей консультации по различным правовым вопросам. Значительный вклад в информирование граждан внесли и печатные издания: «АиФ» и «Молодой Ленинец», сайты информационных агентств Пензаинформ, которые регулярно освещают деятельность Уполномоченного и его аппарата.

Инициативы Уполномоченного поддерживаются СМИ на федеральном уровне – регулярно на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации публикуются результаты работы деятельности пензенского омбудсмена. Кроме того, Уполномоченным издавались печатные издания, также размещаемые на официальном интернет-сайте и бесплатно распространяемые по библиотекам города, образовательным учреждениям, многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2023 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ▶ ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2022 году»;
- ▶ Вестник Уполномоченного «Право на защиту».

Актуальной остается необходимость более широкого освещения средствами массовой информации мероприятий правопросветительского характера, расширения использования новых информационных технологий в целях формирования правовой культуры и распространения знаний о правах человека, разработки на региональном уровне межведомственной программы правового просвещения населения Пензенской области, предусматривающей создание единой системы качественного правового просвещения и образования всех социальных, профессиональных, возрастных целевых групп и слоев населения, учитывающей интересы всех граждан, проживающих на территории региона, органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области содержит информацию о деятельности в 2023 году, о положении в сфере обеспечения прав человека с примерами из практики, выводы, основанные на объективных данных, с учетом которых разработаны предложения органам государственной власти, органам местного самоуправления на территории Пензенской области.

Изучение причин и условий, препятствующих реализации прав человека, принятие мер для их устранения будет способствовать повышению уровня обеспеченности прав населения Пензенской области.

Выражаю надежду, что рекомендации по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод будут рассмотрены их адресатами и реализованы при разработке планов, программных мероприятий.

Признательна депутатам Законодательного Собрания Пензенской области, руководителям региональных министерств, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций и средств массовой информации, которые содействовали делу правозащиты в Пензенской области и осуществлению функций Уполномоченного.

*Уполномоченный по правам человека
в Пензенской области
Е. Н. Рогова*

Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Пензенской области в 2023 году

Подписано в печать 18.03.2024 г. Формат 60×84¹/₁₆.
Усл. печ. д. – 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 1204.

Отпечатано в типографии «НОВАпринт».
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 3, корп. 5.
Тел. +7 (8412) 39-52-11. Моб. +7 927 289-52-11.
E-mail: novaprint58@yandex.ru <http://типография-новапринт.рф>