

Право на защиту



ВЕСТНИК

Уполномоченного
по правам человека
в Пензенской области

№22 2023 г.

Человек, его права и свободы
являются высшей ценностью.
Признание, соблюдение и защита
прав и свобод человека и гражданина
– обязанность государства.
(ст. 2 Конституции Российской Федерации)

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!



Вы держите в руках очередной выпуск журнала – Вестник Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту».

Его выход в свет приурочен к знаменательной дате – 15-летию создания государственного органа – Уполномоченный по правам человека в Пензенской области.

Публикации этого номера весьма актуальны – они посвящены вопросам оказания эффективных мер социальной поддержки военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей.

Кроме того, читателей наверняка заинтересуют материалы, посвященные актуальной на сегодняшний день тематике – защите персональных данных граждан.

На страницах издания его авторы поделятся накопленным опытом работы в соответствии с современными компетенциями и новыми практиками, которые помогут вам действенно отстаивать свои законные права и интересы.

Убежден, что опубликованные материалы окажут реальную практическую помощь жителям Пензенской области.

О. В. Мельниченко, Губернатор Пензенской области

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!



Очередной выпуск издания, посвященного самым актуальным вопросам защиты интересов граждан, приурочен к 15-летию создания в нашем регионе института Уполномоченного по правам человека. От имени депутатов Законодательного Собрания поздравляю пензенцев с этим знаменательным событием!

За минувшие годы аппарат омбудсмена зарекомендовал себя как авторитетный, эффективный и высокопрофессиональный государственный орган, куда за помощью ежедневно обращаются сотни граждан. Современные вызовы определяют новые компетенции Уполномоченного, в числе ключевых – поддержка участников специальной военной операции, лиц, эвакуированных из зоны вооруженного конфликта, мигрантов. Кроме того, все чаще фиксируются случаи нарушения безопасности персональных данных в цифровом пространстве.

Между Законодательным Собранием и Уполномоченным по правам человека в Пензенской области сложились плодотворные взаимоотношения, направленные на соблюдение конституционных прав и свобод граждан, поиск путей решения возникающих проблем, правовое просвещение населения. Отмечу, обеспечение социальных гарантий является безусловным приоритетом законотворческой деятельности областного парламента. Наиболее значимые нормативные акты, принятые депутатами в данной сфере, – об установлении региональных мер поддержки мобилизованных и добровольцев СВО, их родных, многодетных семей, детей-сирот с инвалидностью.

Убежден, от конструктивного диалога государственной власти и гражданского общества зависит достижение нашей общей цели – повышение уровня жизни людей. Желаю институту омбудсмена дальнейших успехов на благо жителей Сурского края!

В. Н. Супиков, Председатель Законодательного Собрания Пензенской области

КРУГЛАЯ ДАТА	2
СЛЕДУЯ ВЫЗОВАМ ВРЕМЕНИ	6
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬСЯ	10
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	12
БИОМЕТРИЯ – ДОБРОВОЛЬНО И БЕЗОПАСНО ..	13
ОТКРЫТЫЙ ВОПРОС	14
НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ВЗЛОМ	15
ОБЪЕДИНИЛИ УСИЛИЯ	16
МЕДИЦИНСКИЕ ПСИХОЛОГИ	18
СВОИХ НЕ БРОСАЕМ	20
НЕ ОСТАВЯТ В БЕДЕ	24
«БЛАГОДАРЮ ЗА СЛУЖБУ!»	25
ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА	26
ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	27
ТЕРРИТОРИЯ ПРАВА	28
НОВОСТИ РЕГИОНА	29

2023 г.

Тираж 450 экз. Заказ 1204

Формат 62×94 1/8.

Усл. печ. листов 3,72.

Распространяется бесплатно

Отпечатано в типографии «НОВАпринт»:

Россия, 440028, г. Пенза, ул. Г. Титова, 3к5.

Тел.: +7 (8412) 66-00-06, +7 927 289-52-11, 39-52-11

E-mail: novaprint58@yandex.ru

<http://типография-новапринт.рф>

Учредитель:

аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области

Редактор:

Елена Рогова

Адрес редакции:

Россия, 440000, г. Пенза, ул. Володарского, 49.

Телефон/факс +7 (8412) 68-16-35.

Эл. почта: upch58@mail.ru Сайт: ombudsmanpnz.ru



ИНСТИТУТУ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ИСПОЛНИЛОСЬ 15 ЛЕТ



Современный правозащитный механизм уже невозможно представить без такого специализированного органа защиты прав и свобод человека и гражданина как Уполномоченный по правам человека.

У каждого региона Российской Федерации своя история становления института, свои достижения. В Пензенской области Уполномоченный по правам человека стоит на защите прав граждан 15 лет. Формирование института в области проходило под руководством первого уполномоченного по правам человека Светланы Федоровны Пинишиной, с 2014 года его возглавляет Елена Николаевна Рогова.

Уполномоченный по правам человека способствует восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства субъекта Российской Федерации, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина, правозащитному просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, а также развитию международного сотрудничества в области прав человека.

За 15 лет деятельности института в Пензенской области Уполномоченными по правам человека оказано содействие в восстановлении прав тысяч граждан. Ежегодно рассматриваются десятки сотен обращений, по которым проблемы граждан не были разрешены в обычном порядке, а потому потребовали участия Уполномоченных по правам человека, десятая их часть находит положительное разрешение, по другим даются разъяснения и оказывается правовая помощь. Этому способствуют конструктивно выстроенные отношения с органами власти региона, отлаженный диалог власти и общества.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области не является субъектом права законодательной инициативы, но активно пользуется правом направлять органам публичной власти свои предложения по совершенствованию регионального законодательства и муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.

Так, в 2022 году Елена Николаевна Рогова обратилась к Правительству Пензенской области с предложением включить в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, прибывших с территорий Донецкой и Луганской Народных Республик, Херсонской и Запорожской областей, Украины, а также граждан, принимающих участие в проведении специальной военной операции на Украине и членов их семей. В феврале 2023 года необходимые дополнения были внесены в Закон Пензенской области «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Ведется большая работа по правовому просвещению, она носит системный характер и охватывает различные целевые аудитории. Декада права в преддверии международного Дня прав человека, «Школа правовых знаний», информационно-правовые презентации в официальных аккаунтах социальных сетей, участие в правозащитных проектах федерального Уполномоченного «Единый урок», «Правовой марафон для пенсионеров» – только часть многочисленных форм работы Елены Николаевны Роговой по правовому воспитанию граждан, развитию навыков и умений отстаивать свои права.

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области участвует в работе международных научно-практических конференций, где омбудсмены делятся опытом защиты и восстановления прав граждан, в том числе иностранных, обсуждают современные риски и угрозы правам человека и гражданина, механизмы их предупреждения и преодоления.

Между Уполномоченными по правам человека в Российской Федерации и в Пензенской области установлено тесное сотрудничество при работе по конкретным обращениям и в гуманитарном плане. Ведем мониторинг соблюдения прав эвакуированных граждан, посещая пункты временного размещения и помогая создавать комфортные условия для их проживания, содействуем в оперативном решении возникающих проблем.

Сегодня у Елены Николаевны, как и у всех Уполномоченных по правам человека, в числе приоритетных задач работа по оказанию помощи участникам специальной военной операции на Украине, членам семей погибших бойцов. Это новое направление правозащитной деятельности связано не с восстановлением права, а с оказанием помощи остро нуждающимся в ней людям. Данный участок работы еще больше сплачивает Уполномоченных по правам человека нашей страны и выводит нас на более высокий уровень взаимодействия.

Желаю Уполномоченному по правам человека в Пензенской области, сотрудникам ее аппарата, общественным помощникам, экспертам и всем, кто поддерживает этот важный институт, новых успехов в деле защиты прав и свобод человека и гражданина! Ваша миссия благородна и востребована! Успехов и сил вам на избранном пути!

Т. Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, доктор юридических наук, доктор философских наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации



УВАЖАЕМАЯ ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА! УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ ЖУРНАЛА!

Надеясь на надежность и справедливость основного закона страны – Конституции Российской Федерации, каждый человек основывает свои действия на наборе прав и обязанностей, прямо им предусмотренном. Все чаще в своих обращениях в государственные структуры граждане апеллируют нормами Конституции, вобравшей в себя все основополагающие принципы и положения международных актов о правах человека.

В основе работы над поднятием уровня жизни населения лежит право на защиту. Конституционная возможность получить поддержку государства посредством судебных или внесудебных способов основательно влияет на ощущение гражданами идентичности со своей страной. Складывание доверительного диалога между обществом и государством является залогом установления спокойствия и целостности в отношениях между согражданами.

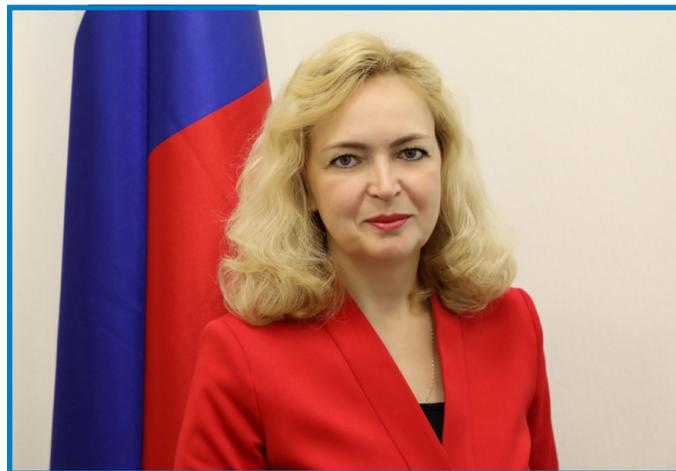
Активное участие и содействие в решении разного рода проблем – это то, чем занимаются Уполномоченные по правам человека и сотрудники их Аппаратов. Дать людям не только надежду на счастливое будущее, но и обеспечить его реализацию конституционными способами – их первостепенная цель.

В Пензенской области институт Уполномоченного по правам человека уже 15 лет успешно справляется с поставленной задачей. Являясь гарантом защиты международных и национальных ценностей в области права и юриспруденции, он всегда готов приложить все возможные усилия на благо народа.

С благодарностью за плодотворное сотрудничество и обмен передовым опытом в решении правовых вопросов, касающихся защиты граждан во всех сферах жизни, поздравляю институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с юбилеем создания!

Желаю вам дальнейших достижений в распространении идеи ценности прав человека и принципа уважения к закону!

С. Х. Сабурская, Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа



Формирование в Российской Федерации двухуровневой системы государственной правозащиты, состоящей из федерального омбудсмана и региональных Уполномоченных по правам человека, потребовало создания в каждом из субъектов страны соответствующих институтов.

Выстраивание этой вертикали, работоспособность и высокая эффективность которой доказана многолетней практикой, подразумевало не просто назначение на должности региональных Уполномоченных честных и авторитетных среди земляков людей, но и организацию системы их взаимодействия с органами власти, законодателями, институтами гражданского общества. Определяющим фактором стало и наличие каналов обратной связи государственных правозащитников с жителями республик, краев и областей, по которым можно четко определять беды и проблемы населения, приоритеты развития территорий.

Успешное решение этих задач позволило говорить о том, что в России появилась некая вторая линия защиты интересов граждан, которая поддерживает их в спорах с должностными лицами и не оставляет в ситуации «один на один» в конфликтных ситуациях.

Процесс становления института государственной правозащиты в регионах страны был долгим и стоит отметить, что в Пензенской области этот путь успешно пройден и по сей день в коллективе рабочего аппарата неукоснительно соблюдаются традиции беззаветного служения людям, заложенные в далеком уже 2008 году.

С действующим пензенским омбудсменом, Еленой Роговой, взаимодействовать интересно и продуктивно. Мне импонирует, что она бьется за каждого заявителя до последнего. Именно поэтому авторитет института государственной правозащиты Пензенской области очень высок.

Кроме того, в сферу интересов Уполномоченного входит, практически, все, чем живет общество – это и создание безбарьерной среды для маломобильных граждан, и жилье, и транспорт, и экология, и поддержка многодетных семей, пожилых граждан, участников СВО и членов их семей. И везде Елена Рогова зарекомендовала себя не только как высококлассный юрист, результативно работающий над совершенствованием законодательства, но и как открытый к общению чуткий человек, готовый прийти на помощь землякам в любую минуту.

Поздравляя коллег с 15-летием института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, от всей души пожелаю им активности, творчества, надежных союзников и дальнейших свершений в деятельности по защите прав и свобод жителей региона!

*О. А. Кислицына,
Уполномоченный по правам человека
в Нижегородской области*



УВАЖАЕМАЯ ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА, УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ АППАРАТА!

Примите искренние поздравления в связи с пятнадцатилетием образования института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области!

В это непростое для страны время Вы прикладываете все усилия для защиты и отстаивания прав человека. Ваш профессиональный опыт и приверженность своему делу позволяют успешно решать самые сложные вопросы и принимать верные решения. Пусть работа приносит удовлетворение от достигнутых результатов во благо жителей области, граждан России!

Пензенская и Саратовская области – субъекты Российской Федерации, входящие в состав Приволжского федерального округа. В течение многих лет складывается практика плодотворного сотрудничества между уполномоченными по правам человека в наших регионах. За годы тесного взаимодействия выработаны общие подходы к решению самых сложных и злободневных насущных проблем в сфере охраны прав человека.

Будучи связанными едиными идеями и целями, наши институты ежедневно осуществляют правозащитную деятельность и стоят на страже сохранения гарантий обеспечения законных интересов жителей.

Как показывает практика, Пензенская и Саратовская области нередко сталкиваются со схожими проблемами, требующими принятия порой бескомпромиссных решений, и взаимодействие Уполномоченных способствует поиску эффективных способов восстановления прав граждан.

В Саратовской области, к сожалению, по-прежнему актуальной на сегодняшний день остается проблема недостаточности или даже отсутствия специальных транспортных средств, оборудованных пандусом, одноуровневым полом, специальными площадками и поручнями, что, безусловно, выступает барьером для перемещения маломобильных групп населения.

Аналогичная проблема хорошо знакома и жителям Пензенской области. В их интересах Уполномоченный по правам человека в регионе проводила мониторинг соблюдения прав пассажиров, по результатам которого были выявлены нарушения требований законодательства в сфере обеспечения доступности объектов для маломобильных категорий граждан.

Уполномоченными в Саратовской и Пензенской областях принимаются возможные меры в рамках компетенции для улучшения положения в данной сфере, для содействия в решении задач обеспечения прав инвалидов и при рассмотрении конкретных обращений, и при внесении рекомендаций.

Кроме того, ведется работа по совершенствованию законодательства во взаимодействии с субъектами законодательной инициативы.

В Саратовской области вслед за Пензенской областью не без участия Уполномоченного были приняты изменения в законодательство об оказании бесплатной юридической помощи инвалидам третьей группы. Анализ правозащитной деятельности в заданной сфере аппаратов Уполномоченных в обоих регионах показывает ее несомненную пользу для людей с инвалидностью и сопровождающих их лиц.

Формированию безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья традиционно уделяется особое внимание в силу незащищенности данной группы населения. Проанализировав проблемы в данной сфере, в докладе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2021 год исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области были представлены необходимые рекомендации.

Вопрос обеспечения доступной среды для инвалидов остается актуальным по сей день, в том числе в отношении лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Совсем недавно мною были направлены рекомендации в адрес начальника УФСИН России по Саратовской области, в которых было указано на необходимость оборудования помещения отряда для инвалидов лечебно-исправительного учреждения специальными поручнями в целях повышения возможности инвалидов вести независимый образ жизни и создания им дополнительных условий для обеспечения равенства возможностей. Рекомендации по итогам рассмотрения были удовлетворены.

Нельзя не отметить, что при работе с конкретными обращениями всегда от радно отмечать положительные изменения в данном направлении: производится монтаж поручней на лестничном марше, устанавливаются металлические пандусы.

Полагаю, что анализ и освещение конкретных примеров положительно решенных вопросов по обращениям уполномоченных из иных субъектов Российской Федерации не могут не способствовать повышению эффективности деятельности отдельно взятого регионального Уполномоченного.

Вызывают неподдельное восхищение Ваши последовательность и принципиальность в решении проблем, связанных с защитой прав и свобод граждан. Верю, что наше конструктивное сотрудничество будет продолжаться и впредь.

От всей души желаю Вам, дорогая Елена Николаевна, успехов в реализации Ваших планов, воплощения самых смелых идей! Пусть оптимизм и неиссякаемая энергия всегда будут помогать Вам двигаться вперед, к новым высотам!

Н. И. Сухова,

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области





УВАЖАЕМЫЕ ДРУЗЬЯ!

Поддержка участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей стала важным фактором жизни всей нашей страны. Защита законных интересов участников СВО и их семей находится на особом контроле Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия. Оказание помощи членам семей участников СВО находится в зоне постоянного внимания Главы республики А. А. Здунова.

Сегодня все они нуждаются в разных формах нашей помощи. В связи с чем, крайне необходимо взаимодействие государственных структур, общественных организаций и волонтерского движения, направленное на создание системной их поддержки. Уполномоченный по правам человека в Республике Мордовия видит свою задачу в содействии этому процессу.

С начала объявления Указом Президента России от 21.09.2022 № 647 частичной мобилизации количество обращений в аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия значительно увеличилось. В Аппарате Уполномоченного работала телефонная «горячая» линия, которая на территории Республики Мордовия стала одним из важных каналов связи для граждан, подлежащих мобилизации, мобилизованных и их родственников, а также представителей предприятий и организаций.

По поручению Главы Республики Мордовия А. А. Здунова Министерством юстиции РМ и Уполномоченным по правам человека в РМ были организованы выездные правовые консультации для мобилизованных граждан и членов их семей.

В целом принципиальной задачей, выполняемой Уполномоченным, было оказать содействие гражданам, подлежащим мобилизации, а также мобилизованным, особенно их близким, по защите их прав, разъяснению механизма действия принимаемых в отношении них законодательных актов федерального и регионального уровней. Обратившиеся получали подробные устные или письменные разъяснения действующего законодательства.

В основном, поступающие жалобы касались разъяснений законодательства, работы военных комиссариатов, выплат и льгот мобилизованным и их семьям, защиты трудовых прав мобилизованных, права на охрану здоровья, условий прохождения военной службы и обеспечения обмундированием.

Каждый спорный факт возможного нарушения прав лиц, подлежащих мобилизации, был рассмотрен на заседании Республиканской призывной комиссии или по нему даны разъяснения действующего законодательства. По результатам их рассмотрения по 19 из 89-ти зарегистрированных обращений были восстановлены права граждан.

По окончании процесса мобилизации некоторые вопросы остаются актуальными до настоящего времени.

С июня 2023 года в Республике Мордовия начал работу региональный филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Основная цель фонда «Защитники Отечества» – персональное социальное сопровождение участников СВО. Это касается всех мер

поддержки: медицинской и социальной реабилитации, лекарственного обеспечения, психологической помощи, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением. Социальные координаторы будут адресно сопровождать участников СВО и семьи погибших бойцов по всем вопросам.

Кроме того, фонд поможет в переобучении и трудоустройстве ветеранов. Еще одно важное направление работы – вовлечение ветеранов СВО в общественные проекты по патриотическому воспитанию, сохранению исторической памяти и укреплению традиционных духовно-нравственных ценностей.

Уполномоченный одним из первых посетил филиал фонда «Защитники Отечества» по Республике Мордовия, где ознакомился с его техническим оснащением и спектром предоставляемых услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия было подписано Соглашение о сотрудничестве. Предметом которого является организация взаимодействия по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов военнослужащих специальной военной операции и членов их семей.

Объединение усилий позволит более эффективно обеспечить реализацию прав, свобод и законных интересов участников СВО и членов их семей.

Необходимо отметить, что 10.03.2023 вступил в силу Закон Республики Мордовия от 27.02.2023 № 10-З, внесший изменения в Закон Республики Мордовия от 30.03.2012 № 14-З «О бесплатной юридической помощи в Республике Мордовия», которым закреплено право участников специальной военной операции и членов их семей на бесплатную юридическую помощь в предусмотренных законом случаях.

Вопросы взаимодействия и обмена правовой информацией в целях обеспечения участников специальной военной операции и членов их семей качественной и своевременной бесплатной юридической помощью, льготного поступления в высшие учебные заведения, а также вопросы реабилитации являются предметом обсуждения на различных межведомственных совещаниях, в которых постоянно принимает участие Уполномоченный.

Большая работа проводится совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой по поступающим обращениям родственников военнослужащих, принимавших участие в СВО и оказавшихся в плену на территории Украины по возвращению их на территорию Российской Федерации, а также обращениям, касающимся вопросов безвестного исчезновения военнослужащих в ходе СВО. В настоящее время имеются положительные результаты такого взаимодействия.

Сотрудники Аппарата находятся в контакте с родственниками военнослужащих, находящихся в плену и пропавших без вести и выясняют нуждаемость в решении вопросов социального характера для оказания содействия в рамках имеющихся полномочий.

Оказание помощи членам семей участников СВО находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного. Так, по его ходатайству органами местного самоуправления принимались положительные решения по вопросам питания в образовательных учреждениях неусыновленных детей семей участников СВО.

Работа с участниками СВО и членами их семей в Республике Мордовия строится на принципах межведомственного взаимодействия и ведется системно. Уполномоченный – непосредственный ее участник. Всем обратившимся оказывается возможное содействие как в реализации прав и свобод человека и гражданина, так и в их восстановлении в случае выявления нарушений.

В. Ф. Левин,
Уполномоченный по правам человека в Республике Мордовия

СЛЕДУЯ ВЫЗОВАМ ВРЕМЕНИ

АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОДВЕЛ ИТОГИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 15 ЛЕТ.

Ровно 15 лет назад был учрежден институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, который был создан в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения органами государственной власти и местного самоуправления, должностными лицами и государственными служащими.

С НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ

Позади непростое время становления, проделана большая комплексная работа по формированию нормативно-правовой базы, предприняты серьезные усилия, направленные на укрепление социальных гарантий, защиту прав граждан, совершенствование правового просвещения, развитие межрегионального и международного взаимодействия, повышение эффективности деятельности.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области доказал свою востребованность, стал связующим звеном между населением и властью. Об этом свидетельствует стабильно высокий уровень доверия жителей региона, установившиеся конструктивные отношения Уполномоченного с органами власти, некоммерческими организациями, общественной палатой и общественной наблюдательной комиссией в регионе.

Основной задачей Уполномоченного в соответствии с действующим законодательством остается рассмотрение жалоб на действия либо бездействие органов государственной власти, за исключением законодательной, а также органов местного самоуправления на территории региона.

Из года в год в адрес Уполномоченного поступают сотни обращений от жителей региона, лиц, находящихся в местных исправительных учреждениях, а также от соотечественников, по воле судьбы заброшенных в разные уголки мира. Ни одно из них не остается без ответа, после всестороннего рассмотрения дается официальный ответ, а порой и организуется выезд на место, создается межведомственная комиссия либо привлекаются к решению проблемы соответствующие ведомства или некоммерческие организации.

На тематику обращений граждан существенно влияет социально-экономическая ситуация в регионе, стране и, в целом, в мире. Традиционно наибольшее количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений касается обеспечения социальных прав, второе место занимают вопросы соблюдения гражданских прав, третье – это традиционно вопросы экономического характера. Число жалоб о защите политических, экологических и культурных прав составляет относительно небольшой процент от общего числа поступающих заявлений граждан.

Безусловно, социальная сфера – самая чувствительная, она затрагивает интересы абсолютно каждого человека на протяжении всей его жизни, определяя ее качество и уровень общего благосостояния. К Уполномоченному чаще обращаются заявители, относящиеся к наиболее незащищенным категориям



граждан, которым вследствие возраста и социального положения (дети, престарелые граждане, пенсионеры, малоимущие и многодетные семьи) или состояния здоровья (инвалиды, граждане, страдающие тяжелыми заболеваниями) требуется повышенное внимание со стороны государства.

Многие из проблем, на которые заявители указывают в своих обращениях, являются системными и характерны для большинства субъектов Российской Федерации. Все они хорошо известны – это проблемы в сфере обеспечения жилищных прав, расселения ветхого и аварийного жилья, длительность ожидания обеспечения социальным жильем отдельных категорий граждан, несвоевременное обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, теневая занятость, недостаточное финансирование для решения насущных вопросов местного значения.

Традиционно одними из самых острых для граждан остаются вопросы обеспечения прав в сфере здравоохранения и жилищно-коммунального хозяйства. Однако стоит отметить, что количество обращений по данной тематике впервые за последние несколько лет существенно сократилось, что обусловлено реализуемой в регионе государственной социальной политикой. В частности, принимаются меры по модернизации системы здравоохранения, обновляется парк санитарного автотранспорта, расширяется сеть фельдшерско-акушерских пунктов в сельских поселениях, устанавливаются амбулатории, ремонтируются медицинские организации, оснащаются больницы современным оборудованием, развиваются выездные формы работы специалистов, а также совершенствуется система ЖКХ, проводится реконструкция коммунальных объек-



тов, в том числе тепловых сетей, водопроводов и систем водоотведения, дорог федерального и регионального значения.

Вторая по численности категория обращений – это группа гражданских (личных) прав, наибольшее число которых связано с соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, обеспечением гарантий человека при взаимодействии с правоохранительными органами, действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей, несогласием с судебными актами и вынесенными приговорами суда.

Все поступающие обращения внимательно анализируются, в рамках законодательства оказывается необходимая правовая помощь, предоставляются необходимые разъяснения и рекомендации, при необходимости Уполномоченный обращается в соответствующие органы по подведомственности для проведения проверок.

ТЕРРИТОРИЯ ПРАВА

За период деятельности Уполномоченного в Пензенской области рассмотрено более 17 тысяч обращений граждан, организовано более 500 личных приемов Уполномоченным, мероприятий правозащитной направленности, разработано более 50 предложений о совершенствовании системы обеспечения прав граждан в различных сферах, принято участие в подготовке и проведении более 400 мероприятий по реализации право-просветительской деятельности, изданию специальных докладов Уполномоченного, в числе которых «Соблюдение прав женщин на территории Пензенской области», «Соблюдение прав граждан-участников долгосрочной целевой программы Пензенской области», «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере», «Реализация конституционного права жителей Пензенской области на охрану здоровья и медицинскую помощь», «Право граждан на труд», а также ежегодного Вестника Уполномоченного «Право на защиту».

При рассмотрении обращений граждан в случаях выявления нарушений Уполномоченным восстанавливаются права как конкретных граждан, так и неопределенного круга лиц.

Из последних примеров – это восстановление права жителей нескольких многоквартирных домов в городе Пензе на тишину и покой, которые в течение длительного времени нарушались постоянно работающим во дворе и используемым фитнес-клубом дизель-генератором, установленным в связи с отключением организации от электроснабжения. В течение двух с половиной лет граждане были лишены возможности отдыхать в дневное и ночное время из-за постоянного шума, уровень которого превышал допустимые нормы, а также из-за запаха гари и выхлопных газов сгораемого дизеля. Существовали небезосновательные опасения из-за несоблюдения противопожарных требований при хранении дизельного топлива в пластиковой емкости, расположенной в непосредственной близости от жилых домов. Неоднократные обращения в различные органы власти, органы местного самоуправления, СМИ не влияло существенно на ситуацию. Уполномоченный обратилась в Правительство Пензенской области для содействия в решении обозначенной проблемы. В итоге между ресурсоснабжающими организациями и пользователем дизельного оборудования было достигнуто соглашение о подписании договоров электроснабжения и водоснабжения, что позволило отключить источник шума – генераторную установку.

Другой пример реагирования на обращения граждан со стороны Уполномоченного по правам человека – отмена принятого Пензенской городской Думой решения о размещении исправительного центра вблизи нескольких многоквартирных домов в городе Пензе. В ходе рассмотрения обращения жителей Уполномоченным было выявлено несоответствие данного решения о размещении указанного объекта в зоне жилой застройки действующему градостроительному законодательству. Соответствующие рекомендации Уполномоченного о принятии мер по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражд-

данина были направлены в представительный орган местного самоуправления города Пензы. В результате права жителей были восстановлены.

ДОСТОВЕРНЫЙ МОНИТОРИНГ

Одним из приоритетных направлений деятельности омбудсмена, в реализации которой также широко используются возможности межведомственного взаимодействия, остаются мониторинги в различных сферах: здравоохранения, соблюдения прав инвалидов, пожилых граждан, лиц, проживающих в стационарных учреждениях социальной защиты или находящихся в трудной жизненной ситуации, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы и иных местах принудительного содержания, обеспечения безопасности на объектах транспортной инфраструктуры, соблюдения избирательных прав граждан и ряд других.

По итогам осуществления постоянного мониторинга Уполномоченным вносились рекомендации, во исполнение которых принимались конкретные меры, проводились ремонтные работы в районных больницах, приводились в соответствие с установленными требованиями действующего законодательства условия в изоляторах временного содержания и исправительных учреждениях. Направлялись заявки на дополнительное финансирование в региональные и федеральные органы государственной власти.

ЗАКОНОТВОРЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

Важное значение в деятельности Уполномоченного имеет сотрудничество с субъектами законодательной инициативы: Законодательным Собранием Пензенской области, Правитель-

ством Пензенской области, Правительством Российской Федерации, к которым омбудсмен вправе обращаться с предложениями об изменении действующего законодательства. Данное право неоднократно реализовывалось в интересах различных категорий граждан при анализе правоприменительной практики и в связи с выявляемыми правовыми коллизиями. В этом направлении проведена значительная работа, разработано и внесено порядка 40 предложений, из них по изменению федерального законодательства – 25, регионального – 11 и муниципального – 3, часть из которых была поддержана.

Так, по инициативе Уполномоченного внесены дополнения в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», в части включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи различных категорий граждан, в том числе пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, беженцев, участников долевого строительства, прибывших из территорий Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, территории Украины, а также граждан, принимающих участие в проведении специальной военной операции и членов их семей.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Большим блоком работы является правовое просвещение населения. С 2014 года по инициативе Уполномоченного реализуется проект «Школа правовых знаний», в рамках которого проводятся тематические встречи, обучающие семинары, лекции для целевых аудиторий, в том числе пожилых в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров», инвалидов, семей с детьми-инвалидами, многодетных семей, для муниципальных служащих, для сотрудников уголовно-исполнительных учреж-



дений, для студентов высших образовательных организаций, колледжей в рамках акции «Урок прав человека», для работодателей по обеспечению трудовых прав работников, беженцев, ветеранов боевых действий и других категорий граждан.

При содействии регионального омбудсмана под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для молодежи реализуется всероссийский проект «Школа правозащитников: учиться и действовать». В 2019 году Пензенская область впервые приняла участие и показала достойный результат, став одним из лидеров по числу зарегистрированных команд, участников, площадок как в Приволжском федеральном округе, так и в целом по стране.

ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ

Безусловно, в будничной деятельности Уполномоченного находят отклик все важные события, которые происходят в политической, экономической и социальной сферах общества и государства.

Исторические события – специальная военная операция, проведение частичной мобилизации поставили перед институтом Уполномоченного по правам человека новые вызовы и определили другие форматы работы. Обеспечение прав участников СВО и их родственников стало одним из приоритетных и актуальных направлений деятельности. По инициативе Губернатора Пензенской области Мельниченко О. В. в регионе оперативно был введен обширный комплекс мер поддержки участников специальной военной операции и их семей, который постоянно пополняется.

В 2023 году начал работу филиал Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», с которым Уполномоченным заключено Соглашение о взаимодействии, координации совместных действий, направленных на соблюдение и защиту прав, свобод ветеранов

боевых действий, принимавших участие в специальной военной операции, а также членов их семей.

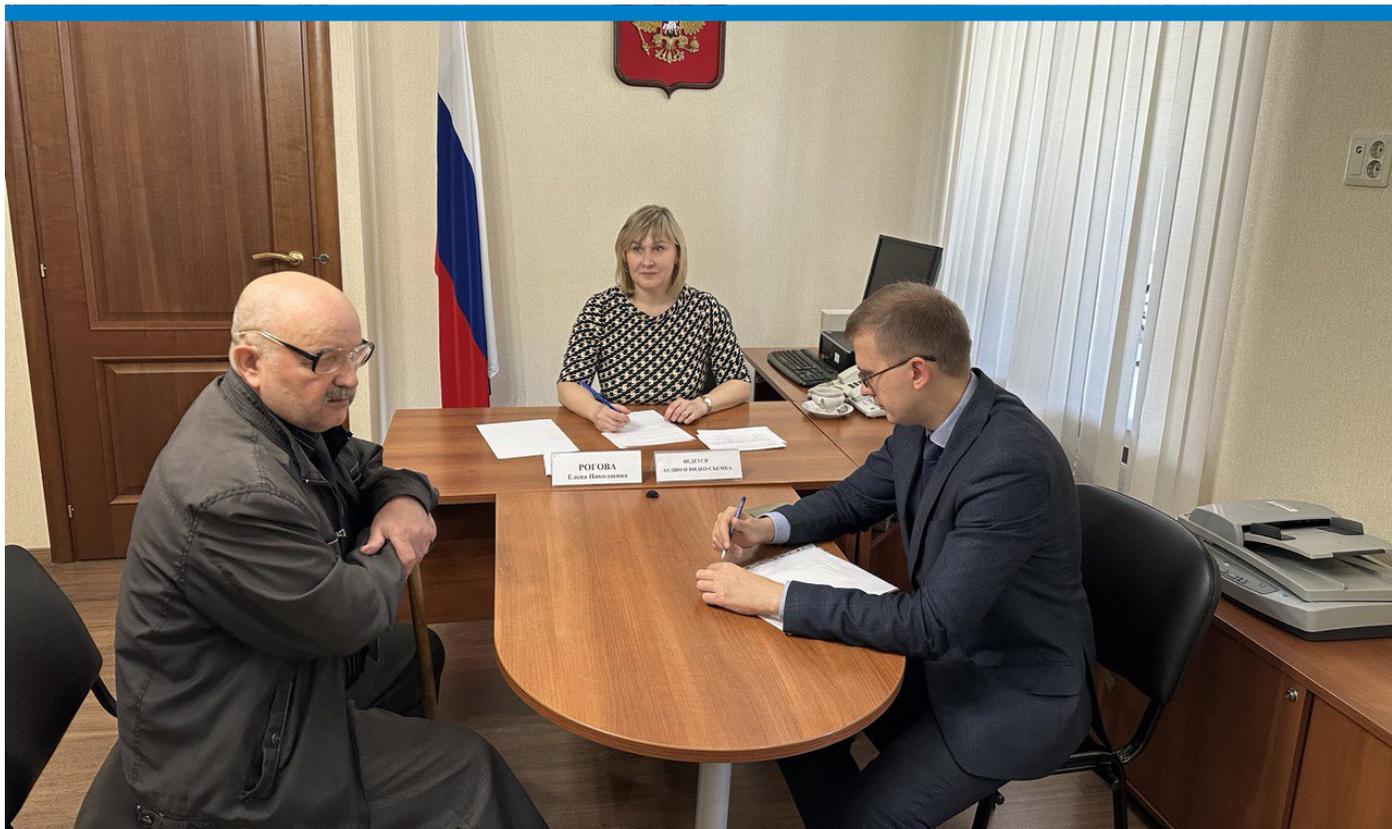
В связи со вступлением в силу положений Федерального закона от 29 декабря 2022 года № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных...» о запрете на принудительный сбор биометрии, а также о передаче банками, коммерческими и государственными организациями биометрических данных клиентов в Единую биометрическую систему до 30 сентября 2023 года, особый интерес у граждан вызывал правовой режим обработки и защиты персональных данных человека в современных условиях. Каждый гражданин в процессе своей жизни вступает во взаимоотношения с различными предприятиями, организациями, учреждениями, а также другими гражданами. В результате у них накапливаются данные о конкретном индивиде, начиная с самых простых (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения) и заканчивая очень специфическими (сведения о заболеваниях, судимостях, размерах доходов, имуществе и пр.). При этом гражданин не желает, чтобы сведения о нем становились известны широкому кругу лиц, поэтому защита персональных данных является одним из важнейших направлений обеспечения права на неприкосновенность частной жизни.

Эти актуальные темы будут рассмотрены на страницах данного издания.

Выражаю благодарность уважаемым коллегам, авторам за сотрудничество и участие в подготовке Вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту».

Е. Н. Рогова,
*Уполномоченный по правам человека
в Пензенской области*





ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬСЯ

ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН ЯВЛЯЮТСЯ ОДНИМ ИЗ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНА

Каналы поступления обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области могут быть самыми разными. Граждане активно используют возможности интернет-приемной, горячей телефонной линии и почтовых обращений. Востребованность интернет-приемной из года в год продолжает расти. Независимо от канала связи по каждому поступившему обращению даются исчерпывающие консультации, требующие дальнейшей проработки вопросы берутся на личный контроль.

■ **ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ**

Особенностью 2023 года стало проведение большого количества выездных личных приемов. Как говорит Елена Рогова, аппарат Уполномоченного не ждал поступления жалоб, самостоятельно выезжали в пункты временного размещения граждан, прибывших с территории новых и приграничных регионов России. Уполномоченный непосредственно включалась в организацию помощи по обеспечению вновь прибывших людей всем необходимым для жизни, в поиск решений вопросов беженцев. Людей беспокоили вопросы обеспечения жилищных прав, установления специального страхового стажа, оказания содействия в трудоустройстве, оформления документов на вступление в наследство, реализации несовершеннолетними права на образование, доставки в дошкольные образовательные организации. Всем обратившимся оказана необходимая правовая помощь, даны разъяснения и рекомендации.

■ **ПОВЫШЕННОЕ ВНИМАНИЕ**

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Елена Рогова посетила «Сосновский психоневрологический интернат» Бессоновского района, осмотрела жилые корпуса, медицинские кабинеты, столовую, швейный цех, компьютерный класс, комнату психологической разгрузки со штатным психологом, пообщалась с проживающими.

На территории интерната появился «Контактный огород», теплицы. Уход за растениями приносит проживающим в интернате массу положительных эмоций, а работа на свежем воздухе улучшает общее психологическое состояние.

Учреждение рассчитано на 500 человек. На данный момент в очереди на получение социальных услуг состоят 57 человек. В капитальном ремонте нуждается один из корпусов интерната, который бы решил проблему с количеством свободных мест в учреждении и обеспечил более комфортное проживание подопечных.

■ **ПОД КОНТРОЛЕМ ОСОБАЯ ЗОНА**

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области Елены Роговой заместителем прокурора Пензенской области Световым О. Г. совместно с УФСИН России по Пензенской области проведена встреча с осужденными в ИК-5, посвященная теме обеспечения права на вероисповедание в местах лишения свободы. Мероприятие организовано для граждан, исповедующих религию ислам, при участии членов общественного совета при УФСИН области по проблемам деятельности УИС: муфтия ЦДУМ региона Уразаева А. Д. и клирика Пензенской Епархии РПЦ, помощника начальника по организации работы с верующими регионального УФСИН Шварева А. Ю. В ходе встречи осужденные имели возможность задавать интересующие вопросы о вероисповедании в усло-

виях отбывания наказания в исправительном учреждении, в том числе в части посещения мечети и осуществления намаза, питания в соответствии с религиозными нормами, использования религиозной литературы и предметов культа. Высказана просьба о пополнении библиотечного фонда учреждения экземплярами Корана, другой религиозной литературой, что будет реализовано. Гражданам были даны разъяснения, оказана необходимая информационно-правовая помощь.

■ НА СВЯЗИ – РАЙОНЫ ОБЛАСТИ

На постоянной основе Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Елена Рогова проводит скайп-прием жителей отдаленных районов области. Они стали дополнением к выездным приемам, которые также регулярно осуществляются.

Так в ходе одного из визитов в районы области в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу ненадлежащего освещения улиц в сельских поселениях Белинского района, решение которого находится в ведении муниципального образования.

На межведомственном личном приеме, проведенном совместно с прокуратурой Пензенской области, были приняты необходимые меры. Освещение восстановлено на улицах Курандовская в селе Камынино и улице Приречной в селе Волчково.

Независимо от канала поступления обращений, все они берутся в работу и доводятся до результата.

■ ПРЯМОЙ ДИАЛОГ

Встречи с активистами общественных объединений региона стали еще одной составляющей рабочей будней омбудсмена.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области Еленой Роговой проведена рабочая встреча с председателем ПРОО «Диабетическое объединение Сурский край» Еленой Акининой. Обсудили актуальные проблемы, касающиеся нарушения права на охрану здоровья и льготное лекарственное обеспечение граждан с заболеванием сахарный диабет, и предложения, направленные на совершенствование нормативно-правовой базы, затрагивающие их права и законные интересы.

Льготные лекарства – один из самых острых вопросов в обращениях граждан. От их наличия или отсутствия напрямую зависит самочувствие, качество жизни, а порой и сама жизнь человека. Каждое такое обращение к Уполномоченному внимательно рассматривается, делается все возможное для обеспечения заявителей положенными бесплатными медицинскими препаратами.

■ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В рамках правового просвещения Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Елена Рогова совместно с руководителем Пензенского регионального отделения «Союз пенсионеров» Валентиной Власовой провели встречу с пожилыми людьми. На встрече присутствовали заместитель началь-



ника УМВД России по г. Пензе Николай Мухаев, нотариус города Заречного Ольга Богослова, заместитель начальника отдела бесплатной юридической помощи ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» Наталья Володина.

Выступающие рассказали о профилактике мошенничества, в том числе при осуществлении сделок с недвижимостью, о правилах заключения гражданско-правовых договоров и их последствиях, а также о бесплатной юридической помощи для пенсионеров в регионе.

По окончании был проведен личный прием граждан.

Такие мероприятия помогают разобраться в юридических вопросах, предотвращают преступления и повышают уровень правовой грамотности представителей старшего поколения.

■ ПРЯМАЯ ЛИНИЯ В СМИ

Елена Рогова является частым гостем в редакциях печатных и электронных средств массовой информации, где жители города Пензы и области обращаются по вопросам начисления пенсии, назначения пособий, обеспечения лекарственными препаратами и жильем, предоставления жилищно-коммунальных услуг, защиты трудовых прав, оказания социальной и бесплатной юридической помощи. Всем обратившимся даются консультации и рекомендации, часть вопросов берется на контроль.

■ КОНТАКТ

Заявления направляются Уполномоченному в письменном виде по адресу:
г. Пенза, ул. Володарского, 49 либо на адрес электронной почты:
prch58@mail.ru и через сайт ombudsmanpz.ru

Также можно обратиться к Уполномоченному на личном приеме,
который проходит в третий четверг месяца в здании по адресу:

ул.Володарского 49, каб. 109.

Запись на прием осуществляется по телефонам:
68-16-23; 68-16-24.

Кроме того, еженедельно, в понедельник, вторник, среду и пятницу с 9.00 до 12.00
можно получить юридическую консультацию у специалистов аппарата.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ



фото Роскомгресс

ЭКСПЕРТ ПРОКОММЕНТИРОВАЛА АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В ИНТЕРНЕТЕ

По инициативе Роскомнадзора в сентябре 2021 года создан Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде, который является самостоятельным структурным подразделением ФГУП «ГРЧЦ».

Задача центра – это защита прав и интересов граждан, пострадавших от незаконных действий, связанных с использованием их персональных данных. Проект социально ориентированный, правовая помощь оказывается населению бесплатно.

В условиях цифровизации заключение сделок через интернет становится все более привлекательным для граждан, а обеспечение доступности и удобства получения услуг онлайн – приоритетом государства и бизнеса. Однако при совершении действий в информационной среде граждане нередко сталкиваются с теми же проблемами и нарушениями их прав, что и в реальной жизни.

В этой связи необходимо принятие комплексных мер для защиты прав граждан в онлайн-пространстве. В первую очередь речь идет о необходимости обеспечения безопасности персональных данных и принципов их обработки.

Многие компании до сих пор считают, что лучше запросить как можно больше личной информации о своем клиенте, не всегда обосновывая ее необходимость. Нередко впоследствии используют информацию о покупателе не только для передачи ему товара, но и направления рекламной рассылки, от которой порой сложно отказаться.

Пользователям известны ситуации, когда при посещении информационного ресурса приходит уведомление от его владельца о том, что, оставаясь на сайте, он принимает условия пользовательского соглашения. Такой документ содержит в себе и согласие на обработку персональных данных. Судебная практика по этому вопросу неоднозначна, что позволяет операторам считать заключение пользовательского соглашения подтвержденным конклюдентными действиями пользователя. Вместе с тем, гражданину не предоставляется возможности требовать внести изменения в пользовательское соглашение. Иными словами, применяется принцип «соглашайся или уходи». Гражданин, пользуясь информационным ресурсом, автоматически предоставляет доступ к своей личной информации в той мере, которая по своей правовой сути равнозначна разрешению на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц. Все это приводит к обработке избыточных персональных данных. При этом проблематично доказать в суде, что обрабатываемые персональные данные избыточны по

отношению к целям их обработки, поскольку оператор, согласно закону, самостоятельно определяет цели и состав данных, подлежащих обработке, а также операции, совершаемые с информацией.

Проблему возможно решить введением в законодательство нормы, разграничивающей пользовательское соглашение и согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В этом случае владельцу сайта или другого ресурса придется в согласии на обработку персональных данных указывать именно те цели, для достижения которых он планирует осуществлять обработку личных данных конкретного гражданина. Важно, чтобы волеизъявление пользователя в этом вопросе было активным и не ограничивалось оператором искусственно. Молчание или бездействие гражданина не принималось как его согласие на обработку личных сведений.

Кроме того, невозможно обойти стороной вопрос непредоставления гражданам владельцами сайтов полных сведений о продавце (исполнителе, изготовителе) и товарах (работах, услугах), в случае отказа пользователей выполнить дополнительные условия. В частности, действующее законодательство предусматривает, что потребитель и гражданин, еще не заказывающий товары, работы или услуги, но имеющий намерение их приобрести, имеют равные гарантии, в том числе право на получение информации. Однако на практике данная норма не соблюдается. Доступ к сведениям зачастую предваряется принудительным условием передать свои персональные данные.

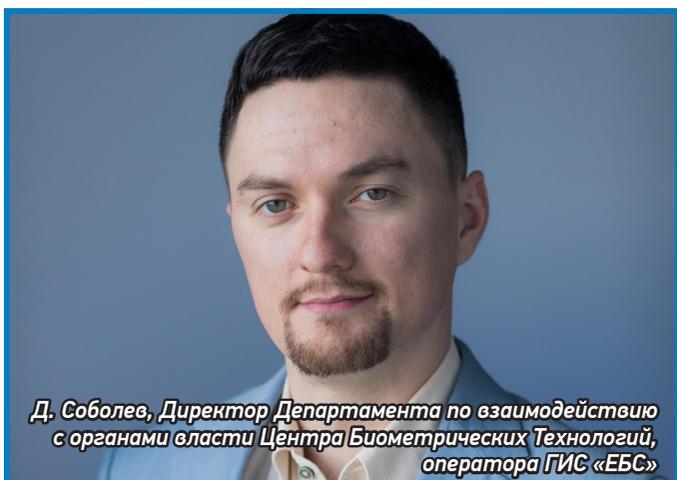
Вот один из показательных примеров. Известная страховая компания для расчета стоимости ОСАГО запрашивала у потребителя, помимо действительно необходимых для произведения точного расчета сведений, также информацию о поле водителя, хотя на размер страховых тарифов этот фактор не влияет. Компания поясняла, что самостоятельно вправе определять цели обработки персональных данных, их состав и совершаемые с ними действия. Не согласившись с этими доводами, эксперты обратились в суд, который усмотрел в действиях ответчика нарушения и указал, что информация об условиях договора страхования должна быть предоставлена компанией без каких-либо дополнительных условий, в том числе и без передачи гражданином своих персональных данных, а также не только стороне договора, но и лицу, не принявшему окончательного решения о выборе страховой компании.

Не согласившись с этими доводами, эксперты обратились в суд, который усмотрел в действиях ответчика нарушения и указал, что информация об условиях договора страхования должна быть предоставлена компанией без каких-либо дополнительных условий, в том числе и без передачи гражданином своих персональных данных, а также не только стороне договора, но и лицу, не принявшему окончательного решения о выборе страховой компании.

Таким образом, возможность получения гражданами, сталкивающимися с незаконными действиями в сфере использования персональных данных в онлайн-пространстве, бесплатной юридической помощи играет ключевую роль в защите их прав и интересов. Выявленные проблемы подчеркивают значимость вопросов цифровой безопасности. Следует принимать системные меры, направленные на улучшение правовой защиты граждан и создание более прозрачных правил в онлайн-взаимодействии между компаниями и субъектами персональных данных.

Л.Н. Куровская, Директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ»

БИОМЕТРИЯ – ДОБРОВОЛЬНО И БЕЗОПАСНО



Д. Соболев, Директор Департамента по взаимодействию с органами власти Центра Биометрических Технологий, оператора ГИС «ЕБС»

СПЕЦИАЛИСТЫ РАЗВЕНЧАЛИ МИФЫ О СБОРЕ И ХРАНЕНИИ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Единая биометрическая система (ГИС ЕБС) создана для безопасного хранения биометрических данных и их использования для оказания государственных и коммерческих услуг. Централизованное хранение биометрии позволяет защитить данные от неупорядоченного использования, дает возможность гражданам самостоятельно управлять своими данными и доступом к ним. Данные ГИС ЕБС используются только для оказания услуг, по которым гражданин предоставил согласие. Поэтому биометрию важно отличать от систем видеоаналитики, которые используются правоохранительными органами для обеспечения безопасности.

■ КАК ХРАНИТСЯ БИОМЕТРИЯ

В 2022 году был принят Федеральный закон № 572-ФЗ, по которому вся биометрия для клиентских сервисов должна храниться в ГИС ЕБС. У банков, фитнес-центров и других организаций, которые когда-либо получали биометрию своих клиентов, доступа к данным больше не будет. При этом организации продолжают оказывать услуги по биометрии, используя вектор – математически преобразованную версию фотографий или голоса, по которой невозможно восстановить оригинал.

В самой ГИС ЕБС хранятся два вида биометрии – изображение лица и голос человека. Они защищены российскими средствами криптографии. ФИО или паспортные данные в системе не содержатся. Таким образом, даже в открытых социальных сетях пользователи публикуют больше личной информации, чем хранится в защищенной ГИС ЕБС.

■ ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ

– Зарегистрировать биометрию и подключить по ней услуги можно только по собственному желанию. При регистрации гражданину необходимо предоставить согласие на обработку данных, без которого получение сервисов по биометрии невозможно, – пояснил директор департамента по взаимодействию с органами власти центра биометрических технологий, оператора ГИС «Единая биометрическая система» Дмитрий Соболев.

Пользователь может управлять биометрией на госуслугах. Для этого нужно зайти во вкладку «Биометрия» в профиле личного кабинета. В разделе отражается информация о зарегистрированной биометрии. Если пользователь никогда не предоставлял

биометрические данные, на госуслугах отобразится текст «Биометрия не зарегистрирована». Крайне важно, чтобы пользователи понимали, что предоставление биометрии – это добровольное действие, которое при желании можно отменить в любое время, без какой-либо привязки к датам. Это позволит предотвратить распространение недостоверной информации, с которой пользователи интернета столкнулись в 2023 году. Тогда в сети появилась информация, что отказаться от биометрии можно только по определенной дате.

■ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ УСЛУГИ

Биометрия ГИС ЕБС открывает больше возможностей для получения государственных и коммерческих услуг. С технологией возможно дистанционное обслуживание в жизненных ситуациях, которые требовали личного присутствия гражданина. Например, с помощью биометрии можно удаленно открыть счет в банке, оформить виртуальную сим-карту без посещения офиса оператора связи или получить усиленную квалифицированную электронную подпись. Любители спортивных мероприятий также могут дистанционно оформить карту болельщика без посещения МФЦ.

Биометрия также может заменить использование паспорта, банковских карт и других документов при получении услуг офлайн. Например, технология позволяет пройти в офис без пропуска, оплачивать покупки одним взглядом. Планируется, что в следующем году пользователи ГИС ЕБС смогут садиться в поезд без паспорта, оплачивать проезд в метро по взгляду, открывать бизнес без очного посещения инстанций. Сейчас центр биометрических технологий работает над реализацией этих сервисов совместно с ответственными органами власти и организациями.

■ СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ

Зарегистрировать биометрию в ГИС ЕБС может каждый гражданин: онлайн через мобильное приложение «Госуслуги Биометрия» и лично в отделении банка. От способа регистрации зависит количество доступных услуг. Больше всего возможностей открывает регистрация биометрии в банке.

Для регистрации биометрии в банке необходимо выбрать удобное отделение и прийти туда с паспортом и СНИЛС. При посещении нужно сообщить сотруднику банка о своем желании зарегистрировать биометрию для ГИС ЕБС. По такой биометрии можно получить все доступные услуги, включая дистанционное открытие счета и оформление усиленной квалифицированной электронной подписи.

Для регистрации стандартной биометрии в приложении «Госуслуги Биометрия» потребуется телефон с NFC-модулем, биометрический загранпаспорт нового образца и подтвержденная учетная запись на Госуслугах.

В приложении «Госуслуги Биометрия» также можно зарегистрировать упрощенную биометрию. Для нее нужна только подтвержденная учетная запись Госуслуг и, разумеется, приложение «Госуслуги Биометрия», в котором будет проходить регистрация. Такая биометрия может применяться для оплаты проезда в транспорте, прохода в офис и для других простых сервисов.

■ КОНТАКТ

Подробные инструкции о регистрации биометрии опубликованы на сайте ebs.ru.

Список услуг по биометрии постоянно расширяется, его можно найти на портале: <https://ebs.ru/citizens/>.



А.М. Лейзенберг, И.о. прокурора Пензенской области

ПРОКУРАТУРА ОСУЩЕСТВЛЯЕТ НАДЗОР ЗА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В современном мире происходит непрерывный процесс цифровизации. Интернет стал частью повседневной жизни, в которой мы регулярно пользуемся социальными сетями, информационными изданиями, многочисленными сервисами. В настоящее время значительный перечень услуг можно получить, фактически не выходя из дома.

Развитие интернет-технологий влечет за собой необходимость формирования баз данных, которые создаются как государственными органами, так и коммерческими организациями.

Учитывая широкий спектр возможности использования персональных данных граждан, такие базы становятся потенциальным объектом неправомерных посягательств. Особенностью этого процесса является то, что субъект персональных данных до определенного момента может не знать о том, что сведения о нем незаконно обрабатываются, хранятся или используются. В этих условиях защита персональных данных граждан приобретает особую значимость.

Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы, одними из ее принципов являются обеспечение законности и разумной достаточности при сборе, накоплении и распространении информации о гражданах и организациях, а также государственной защиты интересов российских граждан в информационной сфере. При этом обеспечение правомерного использования персональных данных отнесено к сфере национальных интересов в области цифровой экономики.

На законодательном уровне порядок сбора, хранения, использования и передачи персональных данных урегулирован Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соответствующими постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами Роскомнадзора, другими актами.

Учитывая имеющиеся тенденции, вопросам защиты информации, персональных данных органами прокуратуры на сегодняшний день уделяется повышенное внимание.

В текущем году прокурорами проводились тематические проверки, в ходе которых в деятельности уполномоченных органов и организаций выявлялись нарушения, на которые следовала незамедлительная реакция.

К примеру, имели место факты несоблюдения требований о назначении лиц, отвечающих за организацию обработки персональных данных, а также за проведение мероприятий по обезли-

чиванию обрабатываемых персональных данных. В отдельных случаях не были приняты локальные акты, определяющие основы работы с персональными данными. В органах, осуществляющих обработку персональных данных, не были определены перечни помещений, в которых осуществляется такая деятельность, порядок доступа в них сотрудников, а также списки лиц, наделенных таким правом. Не везде были разработаны перечни мер для соблюдения условий, обеспечивающих сохранность персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации.

В текущем году прокурорами проверялось соблюдение законодательства при создании и эксплуатации государственных информационных систем, в ходе которых выявлены нарушения, в том числе касающиеся безопасности обработки персональных данных.

Установлены факты непринятия ответственными лицами мер по предотвращению несанкционированного доступа к информации, размещенной в государственной информационной системе, не было назначено должностное лицо, ответственное за защиту информации, не утверждены перечни лиц, имеющих право доступа в помещения, где размещены используемые средства криптографической защиты информации, носители ключевой, аутентифицирующей и парольной информации, а также правила доступа в указанные помещения.

Кроме того, отдельные информационные системы Пензенской области длительное время эксплуатировались фактически без ввода их в эксплуатацию и проведения мероприятий по аттестации, подтверждающей соответствие защиты информации, содержащейся в системе, требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. По итогам прокурорского вмешательства нарушения устранены.

В 2023 году прокурорами дана оценка соблюдению должностными лицами требований законодательства при передаче запросов, содержащих персональные данные граждан. В частности, проверки касались организации взаимодействия правоохранительных органов и учреждений здравоохранения. В результате выявлены факты направления сотрудниками органов внутренних дел запросов в медицинские учреждения по незащищенным каналам связи, с просьбой представить ответы, в том числе на личную электронную почту. В отдельных случаях ответы даны аналогичным образом. Подобный способ обмена информацией мог повлечь доступ третьих лиц к персональным данным граждан.

В целях устранения нарушений в органы и учреждения, допустившие нарушения, прокурорами внесены представления, должностным лицам объявлены предостережения о недопустимости нарушения требований законодательства при обработке информации, содержащей персональные данные и являющейся медицинской тайной.

Таким образом, органы прокуратуры в пределах имеющейся компетенции осуществляют надзор, понуждая уполномоченные органы и организации к надлежащему исполнению возложенных законом обязанностей по недопущению неправомерного использования персональных данных.

В настоящее время рассматриваемая сфера правоотношений претерпевает дальнейшие изменения, направленные на обеспечение гарантий защиты персональных данных, а также прав и законных интересов граждан. Безусловно, конечной целью такого процесса является выстраивание эффективной системы и алгоритмов защиты баз данных, препятствующих их неправомерному использованию, что обеспечит стабильное функционирование и развитие информационного общества.

НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ВЗЛОМ



В ПРАВОВОМ ПОЛЕ ВОЗНИКАЮТ ПОВОДЫ ДЛЯ ВОЗБУЖДЕНИЯ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ ПО НАРУШЕНИЯМ, СВЯЗАННЫМ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области (далее – следственное управление) постоянно анализируется практика расследования уголовных дел о преступлениях против конституционных прав и свобод человека и гражданина, включая незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную и семейную тайну, неправомерный доступ к компьютерной информации, в результате которого произошло уничтожение, блокирование, модификация или копирование информации.

За 9 месяцев 2023 года в суд направлено 17 уголовных дел о 43 преступлениях анализируемой категории.

В структуре расследованных преступлений в указанной сфере можно выделить следующие категории: 11 преступлений по ст. 272 УК РФ за неправомерный доступ к компьютерной информации, 12 преступлений - по ст. 242.1-242.2 УК РФ, предусматривающей ответственность за использование несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов, 8 преступлений - по ст. 242 УК РФ за незаконные изготовление и оборот порнографических материалов или предметов, 9 преступлений - по ст. 137 УК РФ, регламентирующей ответственность за незаконные действия, связанные с разглашением личных данных без согласия субъекта. Еще три преступления зарегистрированы по статьям 138-138.1 УК РФ за незаконный оборот специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации.

Так собранные следователями Кузнецкого межрайонного следственного отдела доказательства признаны судом достаточными для вынесения приговора 38-летнему жителю города Кузнецка по ст. 138.1 УК РФ (незаконное производство и сбыт специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации).

По данным следствия, в сентябре 2021 года к подсудимому в сети интернет обратилась жительница другого региона с целью приобретения сотового телефона с программным обеспечением, позволяющим осуществлять удаленный доступ к информации, негласно контролировать телефонные переговоры, сообщения в мессенджерах и определять местонахождение устройства. В ходе переписки мужчина, желая заработать таким способом, согласился, установил на сотовый телефон соответствующее программное обеспечение с функциями негласного получения информации и посредством транспортной компании отправил женщине телефон, получив от нее 25 тысяч рублей.

В ходе следствия и судебного разбирательства вину в совершении инкриминируемого деяния он признал.

Собранные следователями Зареченского межрайонного следственного отдела доказательства признаны судом достаточными для вынесения приговора 26-летнему мужчине по ч. 1 ст. 137 УК РФ (незаконное распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную тайну, без его согласия) и п. «б» ч. 3 ст. 242 УК РФ (незаконное распространение порнографических материалов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети интернет).

Следствием и судом установлено, что 12 января 2023 года обвиняемый после ссоры с супругой без ее согласия распространил в одной из социальных сетей фотографии интимного характера с ее изображением, составляющие личную тайну потерпевшей. Данные фотографии были доступны для просмотра неограниченным кругом лиц.

Приговором суда ему назначено наказание в виде 2 лет 4 месяцев лишения свободы условно с испытательным сроком 3 года.

Доказательства, собранные следователями следственного отдела по Ленинскому району города Пензы, признаны судом достаточными для вынесения приговора бывшему специалисту оператора сотовой связи за совершение преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 272 УК РФ (неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, если это деяние повлекло модификацию компьютерной информации, совершенное лицом с использованием своего служебного положения).

По данным следствия, в конце апреля 2021 года в городе Пензе сотрудница местного офиса одного из операторов сотовой связи с целью выполнения плановых показателей продаж сим-карт и получения премиальных выплат осуществила неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации. В специальной программе она получила паспортные данные двух клиентов и внесла сведения о закреплении за ними шести сим-карт без их согласия.

Приговором суда подсудимой назначено наказание в виде штрафа в размере 150 тысяч рублей. Приговор вступил в законную силу.

Следственное управление продолжит работу по качественному и оперативному расследованию уголовных дел в указанной сфере.

В.В. Игнатенков, И.о. руководителя следственного управления Следственного комитета России по Пензенской области

ОБЪЕДИНИЛИ УСИЛИЯ



УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОКАЗАЛИ ПОДДЕРЖКУ ФОНДУ «ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА»

Обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека и гражданина – является одной из основных задач Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области.

- Максимальной эффективности проводимой в этом направлении работы можно достигнуть только во взаимодействии с другими органами власти, институтами, организациями. Одним из таких органов, в качестве постоянного участника совместных проектов, для управления миноюста России по Пензенской области стал Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, - говорит руководитель регионального управления миноюста Елена Канашкина.

Омбудсмен Елена Рогова входит в состав координационного совета, действующего при управлении, на заседаниях которого рассматриваются вопросы обеспечения прав граждан, например, на получение квалифицированной юридической помощи. При непосредственном участии Уполномоченного и его аппарата проводятся организованные управлением выездные приемы населения отдаленных районов Пензенской области, что позволяет обеспечивать права граждан по месту их проживания.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области также входят в состав созданной управлением межведомственной рабочей группы по оказанию бесплатной квалифицированной юридической помощи в виде устных и пись-

менных консультаций лицам, осужденным к лишению свободы, по месту отбывания наказания.

Часть мероприятий, приуроченных к ежегодному Всероссийскому дню правовой помощи детям, управлением также проводится во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека.

Таким образом, результатом взаимодействия регионального управления миноюста России и Уполномоченного по правам человека в Пензенской области стала разносторонняя помощь по реализации прав различных слоев населения региона.

- С началом специальной военной операции естественным образом произошли изменения законодательства, касающегося мер социальной поддержки, предоставления различного рода гарантий отдельным категориям граждан, остро встал вопрос обеспечения и защиты их прав, - отметила Елена Канашкина. - Хотелось бы отметить актуальность такой деятельности. Управление и Уполномоченный по правам человека не остались в стороне от данной работы, приняли в ней активное участие.

С июня 2023 года в Пензенской области начал работу филиал государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Пензенской области. Основными целями фонда являются персональное социальное сопровождение ветеранов специальной военной операции, содействие в получении ими всех полагающихся мер поддержки и льгот – от медицинской и социальной помощи до лекарственного обеспечения и реабилитации. Кроме того, фонд будет помогать в переобучении и трудоустройстве ветеранов.

15 июня 2023 года в управлении Миноюста России по Пензенской области под председательством руководителя ведомства Елены Канашкиной состоялось совещание по вопросам взаимодействия фонда и участников системы бесплатной юридической помощи Пензенской области.

В совещании приняли участие Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, руководитель филиала государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Пензенской области, заместитель руководителя УФССП России по Пензенской области - заместитель главного судебного пристава Пензенской области, президент Адвокатской палаты Пензенской области, президент Нотариальной палаты Пензенской области, первый заместитель Министра общественной безопасности и обеспечения деятельности мировых судей в Пензенской области, директор «Государственного юридического бюро Пензенской области», временно исполняющий обязанности первого заместителя Министра – начальника управления ЗАГС Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, консультант отдела организации социального обслуживания населения Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Основными вопросами для обсуждения стали специфика работы регионального филиала Фонда, проблемные вопросы оказания бесплатной юридической помощи указанной категории граждан, налаживание взаимодействия всех участников системы бесплатной юридической помощи на каждой стадии получения правовой информации.

Для оперативного решения всех вопросов было принято решение о создании межведомственной рабочей группы при управле-



нии Министерства юстиции РФ по Пензенской области по взаимодействию с филиалом государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и представителей уполномоченных органов в сфере оказания бесплатной юридической помощи Пензенской области, в которую в том числе вошел Уполномоченный по правам человека Елена Рогова.

В ходе встречи все участники совещания отметили важность взаимодействия между участниками системы бесплатной юридической помощи для решения проблем, с которыми сталкиваются ветераны СВО и семьи погибших.

На совещании были выработаны конкретные действия для всех участников бесплатной юридической помощи, чтобы подопечные фонда могли получать правовую помощь своевременно и качественно.

По итогам совещания филиалом фонда заключены соглашения о взаимодействии с управлением, Уполномоченным по правам человека, «Государственным юридическим бюро Пензенской области» и другими участниками системы бесплатной юридической помощи, организованы правовые обучающие семинары с социальными координаторами регионального филиала, а также запланировано проведение выездных приемов членами рабочей группы в самом филиале для ветеранов и членов семей погибших.

Кроме того, управление ежеквартально анализирует и размещает на своем сайте для всеобщего ознакомления перечень региональных и муниципальных правовых актов, содержащих меры поддержки участникам СВО и членам их семей.

Информирование граждан, помощь в защите их прав по обозначенным вопросам реализуются также при обращении граждан в ходе личного приема начальником управления, в частности, в приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области.

Таким образом, управление Минюста России по Пензенской области различными способами осуществляет защиту прав граждан в установленной сфере деятельности в пределах предоставленных полномочий.

Е.А. Канашкина, Начальник Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области

КСТАТИ

Начальник управления Минюста России по Пензенской области Елена Канашкина и руководитель филиала фонда «Защитники Отечества» Пензенской области Ольга Клейменова подписали соглашение о совместной работе. Подписанный документ открывает новые перспективы для создания условий бесплатного, компетентного и квалифицированного решения юридических вопросов, возникающих у ветеранов специальной военной операции и членов их семей и семей погибших бойцов.

Соглашение предусматривает следующие направления сотрудничества:

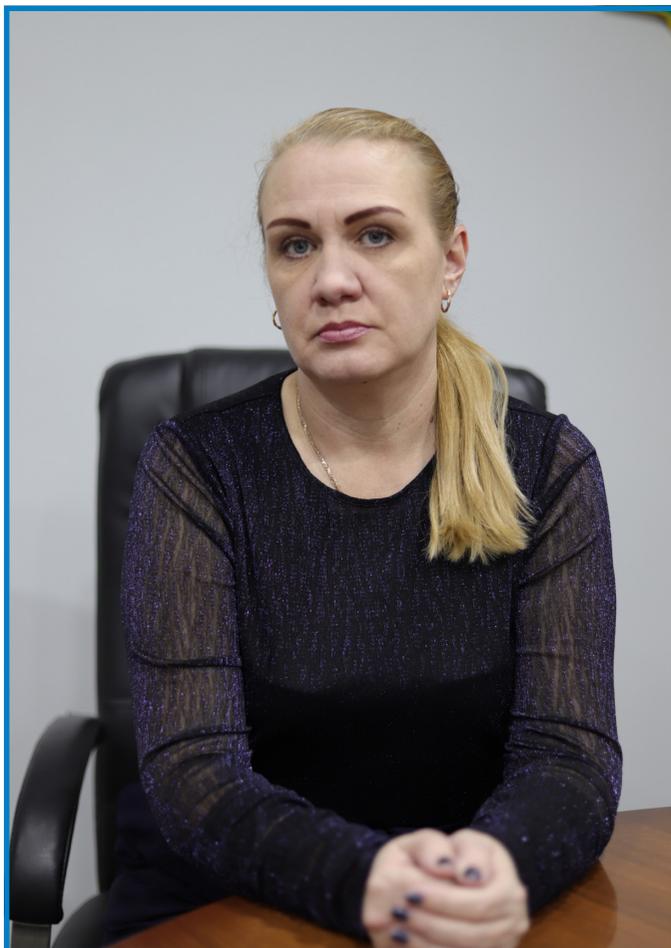
- оформление и предоставление мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей;
- оформление (восстановление) документов и получением статуса ветерана боевых действий;
- создание информационных материалов для ветеранов и членов их семей.

Также представители филиала фонда приняли участие в совещании, которое состоялось в Минюсте России. В режиме ВКС были рассмотрены вопросы по организации оказания бесплатной юридической помощи ветеранам специальной военной операции совместно с Фондом.

Подписанное соглашение открыло новые возможности для создания условий бесплатного, компетентного и квалифицированного решения юридических вопросов, возникающих у ветеранов СВО, членов их семей и семей погибших бойцов. Эксперты оперативно оказывают правовую помощь и поддержку по широкому кругу вопросов:

- получение удостоверения ветерана боевых действий;
- ремонт жилых помещений;
- получение страховых выплат и льгот;
- поиск пропавших без вести военнослужащих;
- получение медицинской помощи;
- поступление в высшее учебное заведение.

МЕДИЦИНСКИЕ ПСИХОЛОГИ



НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА ОРГАНИЗОВАНА ПСИХОЛОГО-ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ УЧАСТНИКАМ СВО

Одной из мер поддержки военнослужащих является оказание бесплатной психологической помощи членам семей участников специальной военной операции (супруги, дети, родители), в том числе в случае гибели или смерти бойцов.

С 1 июля 2023 в силу вступил обновленный порядок оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.10.2022 № 668н.

Новеллой данного нормативно-правового акта стало формирование сети психолого-психотерапевтической помощи населению. Для этих целей предусмотрено развертывание соответствующих структурных подразделений психиатрической службы, таких как кабинеты медико-психологического консультирования, кабинеты или отделения медико-психологической помощи, психотерапевтические кабинеты.

Кроме того, поручением Президента РФ от 06.03.2023 № Пр-464 предусмотрено совершенствование организации психолого-психотерапевтической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Учитывая, что фокус законодателей смещен именно в сторону охраны психического здоровья на амбулаторном этапе, его основной целью является обеспечение доступности психиатрической помощи и дестигматизации психиатрической службы. Именно по этой причине Министерством здравоохранения РФ был сделан особый акцент в части реализации утвержденного порядка на развертывание кабинетов медико-социального консультирования (МПК), которые являются первым звеном механизма сопровождения лица, обратившегося за соответствующей помощью, в том числе участника СВО и членов их семей.

В настоящее время на территории Пензенской области развернуто 8 кабинетов МПК на базе государственных бюджетных учреждений здравоохранения: Каменская ЦРБ, Кузнецкая ЦРБ, Кузнецкая детская ЦРБ, Нижнеломовская ЦРБ, Сердобская ЦРБ им. А. И. Настина, Городищенская РБ, Пензенская РБ, ОПБ им. К. Р. Евграфова. В них прием ведут медицинские психологи.

По результатам проводимого Министерством мониторинга работы кабинетов МПК по состоянию на 25.10.2023 всего проведено 3056 консультаций, в том числе участникам СВО – 72, членам их семей – 104.

Работа по совершенствованию психолого-психотерапевтической помощи и развертыванию кабинетов МПК на территории Пензенской области продолжается. В настоящее время осуществляются мероприятия по подготовке медицинских психологов в рамках обучения по курсу профессиональной переподготовки.

В соответствии с Указом Президента РФ от 03.04.2023 № 232 31.05.2023 в Пензенской области открыт филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества». Между Министерством здравоохранения Пензенской области и Пензенским филиалом фонда 23.08.2023 подписано соглашение о сотрудничестве.

Оказание психологической помощи осуществляется и на базе регионального фонда, где прием ведут медицинские психологи «Областной психиатрической больницы им. К. Р. Евграфова» и «Областной наркологической больницы». Медицинские психологи, участвующие в оказании помощи участникам СВО и членам их семей, прошли соответствующую подготовку по вопросам особенностей оказания помощи при посттравматических стрессовых расстройствах.

По состоянию на 25.10.2023 в Пензенском филиале фонда в рамках оказания психологической помощи проведено 152 консультации (в т.ч., участникам СВО – 27). В целях обеспечения координации действий при организации оказания медицинской помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г, уволенным с военной службы, а также лицам, принимавшим участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, начиная с 11 мая 2014 г, принято распоряжение Правительства Пензенской области от 04.05.2023 «Об учреждениях здравоохранения Пензенской области, ответственных за лечение и реабилитацию участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей».

На базе ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» функционирует специально созданная рабочая группа, в состав которой включены врач по медицинской реабилитации,



врач-невролог, врач-терапевт, врач-травматолог, медицинский психолог.

По состоянию на 19.10.2023 обеспечено медицинское сопровождение 310 пациентов, обратившихся за оказанием медицинской помощи в подведомственные Министерству здравоохранения Пензенской области организации.

В зависимости от преобладающей патологии (характера полученных травм, ранений, соматической патологии и т.д.) в медицинской реабилитации на втором этапе задействованы два учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Пензенской области. В «Пензенской областной клинической больнице им. Н. Н. Бурденко» проводится медицинская реабилитация пациентов с нарушением центральной нервной системы и соматическая реабилитация. В учреждении может быть выделено не менее 10 коек медицинской реабилитации для членов СВО (5 коек для пациентов с нарушением центральной нервной системы и 5 коек для соматической реабилитации).

В «Клинической больнице № 6 имени Г. А. Захарына» обеспечивается медицинская реабилитация пациентов с нарушением центральной нервной системы, нарушением периферической нервной системы и опорно-двигательного аппарата, соматическая реабилитация. В учреждении может быть выделено не менее 25 коек медицинской реабилитации для членов СВО по трем направлениям.

Оказание медицинской реабилитации на третьем этапе осуществляется в 5 медицинских организациях, в которых функционируют дневные стационары на 60 мест, а именно: «Клиническая больница № 6 имени Г. А. Захарына», «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн», «Городская поликлиника», «Каменская центральная районная больница», «Сердобская центральная районная больница им. А. И. Настина». В этих учреждениях медицинская реабилитация проводится в амбулаторных условиях.

В Пензенской области реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода. Налажено взаимодействие между Министерством здравоохранения Пензенской области, Министерством труда, социальной защиты населения и демографии Пензенской области и «Главным бюро медико-социальной экспертизы» при решении вопросов, связанных с сопровождением лиц, нуждающихся в уходе. В районных, межрайонных, участковых больницах функционируют отделения сестринского ухода, в областном центре – два паллиативных отделения. Всего 368 коек для взрослых. Для оказания амбулаторной паллиативной помощи взрослым работают 10 кабинетов паллиативной помощи и 11 выездных патронажных бригад паллиативной медицинской помощи.

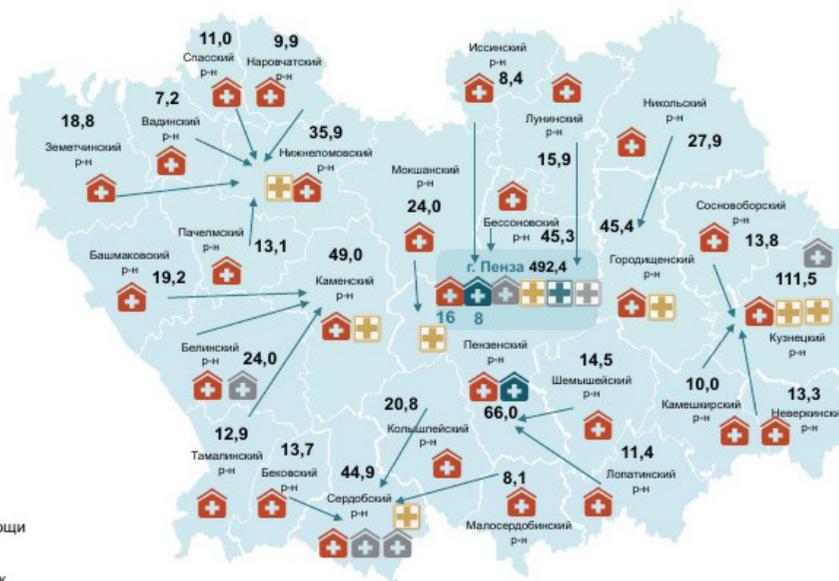
Н. Ю. Тюгаева, И.о. Заместителя Министра здравоохранения Пензенской области

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Всего в кабинетах МПК проведены
2 720 консультаций,
 из них:
67 - участникам СВО
94 - членам семей участников СВО

-  кабинет врача-психиатра
 -  психотерапевтический кабинет
 -  общепсихиатрические отделения
 -  кабинет медико-психологического консультирования
 -  филиал ГФ «Защитники Отечества»
 -  отделение медико-психологической помощи
- 492,4** численность населения МО, тыс. человек



СВОИХ НЕ БРОСАЕМ



Д. В. Матвеев, Заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИНЯТЫ БОЛЕЕ 20 ВИДОВ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЬИ

Вопрос поддержки членов семей граждан, участвующих в специальной военной операции, которые сегодня проявляют мужество и патриотизм, рассматривается как приоритетное направление региональной политики. Особое внимание уделяется семьям, временно оставшимся без мужского плеча. Оказание поддержки и помощи в любых социальных вопросах женам и детям защитников – первостепенная обязанность государства.

На сегодняшний день в Пензенской области принят комплекс мер поддержки военнослужащих, а также членов их семей. По сравнению с прошлым годом число обращений, связанных с вопросами получения социальной помощи участниками СВО и их семьями в адрес исполнительных органов власти субъекта РФ, снизилось. Это может являться показателем того, что система социальной помощи в регионе работает, помогая людям решать жизненные ситуации, с которыми они сталкиваются.

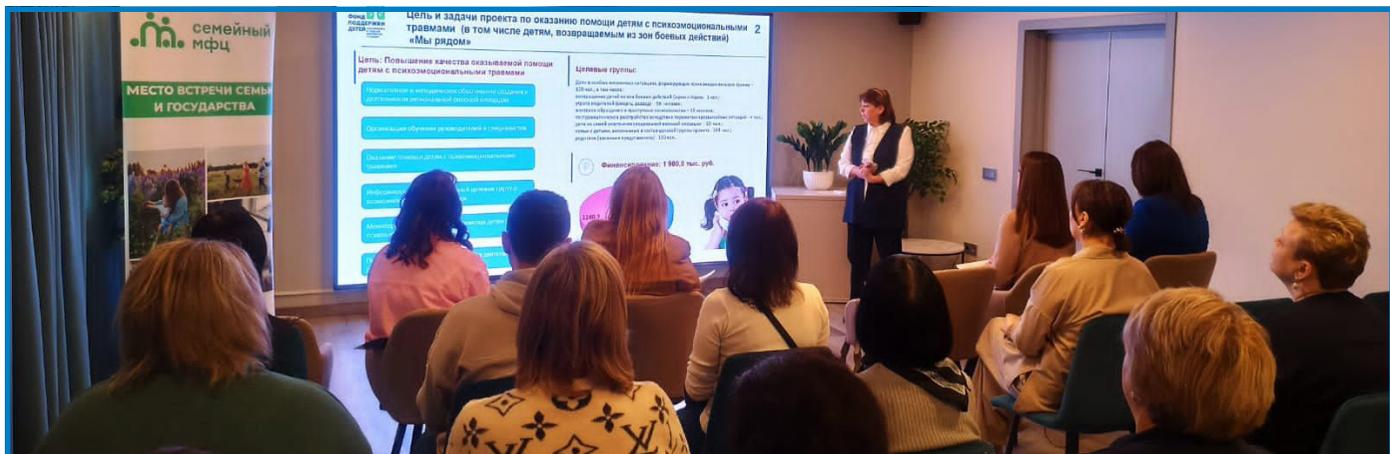
За последние полтора года в Пензенской области было организовано более 60 гуманитарных конвоев в Запорожскую, Донецкую, Херсонскую и Белгородские области. Было задействовано более 200 различных грузовых транспортных средств, которыми перевезено более 700 тонн различных грузов.

С марта 2023 года организована перевозка военнослужащих, проживающих в Пензенской области, в отпуск, а потом обратно к месту дислокации. Задействовано 90 автобусов, перевезено более трех тысяч бойцов. Для перевозок используются междугородние автобусы повышенной комфортности, чтобы было удобнее переносить дорогу.

По распоряжению Губернатора Пензенской области Олега Мельниченко введены дополнительные виды региональной помощи бойцам, призванным в Вооруженные Силы Российской Федерации в рамках частичной мобилизации. Теперь меры социальной поддержки в соответствии с Единым стандартом предоставляются членам семей всех категорий добровольцев, в том числе таких формирований как «Ахмат», «Дон», штурмовая рота «Z» и других. Ранее региональные льготы распространялись только на мобилизованных граждан, добровольцев подразделения «БАРС», контрактников и военнослужащих Росгвардии.

Еще одно новшество – в 2024 году в регионе планируют запустить для семей участников СВО новую социальную услугу по присмотру за детьми – «социальная няня». Ребенка можно будет оставить на время со специалистом, если есть какие-то неотложные дела.

Кроме того, законодательно по-новому будет определяться статус многодетных семей. Ранее если в семье на воспитании находилось два ребенка младше 18 лет, а старшие уже достигли совершеннолетия, то семья теряла статус многодетной. Соответственно, прекращалось и действие льгот, положенных многодетным малообеспеченным семьям. Теперь, если в такой семье случилось несчастье – старший ребенок погиб при участии в спецоперации, семья будет считаться многодетной и получать социальную поддержку до тех пор, пока самый младший ребенок не достигнет совершеннолетия.



Льготы участникам СВО и членам их семей, действующие в Пензенской области в 2023 году

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

ОСНОВНЫЕ

- ☑ ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50 процентов от величины регионального стандарта стоимости ЖКУ в расчете на одного человека в месяц, установленного на территории Пензенской области, супруге (супругу), несовершеннолетним детям, родителям (в случае отсутствия у военнослужащих супруги (супруга), несовершеннолетних детей) военнослужащих;
- ☑ ежемесячная денежная выплата на оплату проезда во всех видах транспорта общего пользования в размере 1080 руб. супруге (супругу), несовершеннолетним детям, детям, не достигшим возраста 23 лет, обучающимся в образовательных организациях по очной форме обучения, военнослужащих;
- ☑ единовременная денежная выплата несовершеннолетним детям военнослужащих в размере 50 тыс. руб.;
- ☑ при догазификации субсидии на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям. Размер субсидии определяется равным размеру затрат заявителя на покупку и установку газоиспользующего оборудования и на проведение работ внутри границ земельного участка, в рамках заключенного договора о подключении, но не более 100,0 тыс. руб. в отношении одного домовладения однократно;
- ☑ единовременная материальная помощь членам семей военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальное звание полиции, погибших (умерших) в результате участия в СВО на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года (выплачивается членам семей погибших (умерших) военнослужащих в размере 1 млн руб. пропорционально каждому члену семьи).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ

- ☑ обучающиеся, являющиеся супругой (супругом), детьми военнослужащих, освобождаются от платы за пользование жилым помещением в общежитиях образовательных организаций Пензенской области, реализующих программы среднего профессионального образования (платы за наем), и платы за коммунальные услуги;
- ☑ предоставление супругу (супруге), родителям супруга (супруги), несовершеннолетним детям и родителям военнослужащих социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи;
- ☑ внеочередное направление супруга (супруги), родителей супруга (супруги), несовершеннолетних детей и родителей военнослужащих в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме;
- ☑ предоставление бесплатных путевок детям военнослужащих в организации отдыха детей и их оздоровления сезонного или круглогодичного действия, расположенные на территории Пензенской области, в летний период;
- ☑ предоставление бесплатных путевок детям военнослужащих, погибших (умерших) в результате участия в СВО, в организации отдыха детей и их оздоровления на Черноморском побережье Российской Федерации;
- ☑ предоставление бесплатно либо на льготных условиях физического воспитания и спортивной подготовки в учреждениях (организациях) физической культуры и спорта Пензенской области;
- ☑ военнослужащим и членам их семей компенсация в размере фактически произведенных расходов на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования;
- ☑ для семей военнослужащих, родителей (в случае отсутствия у военнослужащего супруги (супруга), несовершеннолетних детей) бесплатное посещение музеев, театрално-концертных организаций на территории Пензенской области, за исключением проведения коммерческих мероприятий;
- ☑ предоставление семьям социальных выплат на приобретение или строительство жилья при рождении первого ребенка в рамках подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Пензенской области в жилищной сфере» государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области» в порядке льготной очереди;
- ☑ военнослужащим отсрочка уплаты арендной платы за пользование имуществом Пензенской области на период прохождения военной службы или оказания добровольного содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и на 90 календарных дней со дня окончания периода прохождения военной службы или оказания добровольного содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- ☑ военнослужащими расторжение договоров аренды имущества Пензенской области без применения штрафных санкций;
- ☑ военнослужащим отсрочка уплаты платежей по договорам займа, заключенным с АО «Агентство ипотечного кредитования Пензенской области», на период прохождения военной службы или оказания добровольного содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и на 90 календарных дней со дня окончания периода прохождения военной службы или оказания добровольного содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- ☑ зачисление в первоочередном порядке детей военнослужащих по достижении ими возраста полутора лет в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, на территории Пензенской области;
- ☑ освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за детьми военнослужащих, в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, на территории Пензенской области;
- ☑ зачисление в первоочередном порядке детей военнослужащих в группы продленного дня для учащихся 1 - 6 классов, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях на территории Пензенской области, и освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за указанными детьми в группах продленного дня, при посещении таких групп;
- ☑ предоставление детям военнослужащих бесплатного посещения занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) по трем дополнительным общеобразовательным программам в муниципальных общеобразовательных организациях и муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, на территории Пензенской области;
- ☑ предоставление бесплатного двухразового горячего питания (завтрак, обед) детям военнослужащих, обучающимся в 1 - 11 классах в муниципальных общеобразовательных организациях на территории Пензенской области;
- ☑ первоочередное право на перевод детей военнослужащих в другие наиболее приближенные к местам жительства семей участников СВО муниципальные дошкольные образовательные организации или муниципальные общеобразовательные организации на территории Пензенской области;
- ☑ льгота по транспортному налогу на период 2021-2023 годов.



По данным администрации города Пензы, за 9 месяцев 2023 года членам семей участников СВО, проживающих в городе Пензе, предоставлены следующие льготы: по оплате услуг ЖКХ общая сумма выплат составила 25,5 млн. руб. Из них льготой в размере 50 процентов от величины регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг в расчете на одного человека в месяц воспользовались 1400 супругов, 2245 детей и 264 родителя участника специальной военной операции. Ежемесячная денежная выплата на оплату проезда во всех видах транспорта общего пользования в размере 1080 рублей предоставлена 1406 супругам участников специальной военной операции и 1525 детям. Общая сумма выплат составила 20 млн. руб.

Единовременную денежную выплату несовершеннолетним детям военнослужащего в размере 50 тысяч рублей на каждого несовершеннолетнего ребенка получили 763 ребенка. Общая сумма выплат составила 38 млн. руб.

В настоящее время на надомном обслуживании в муниципальных учреждениях социального обслуживания города Пензы состоит 13 членов семей участников СВО (родители участника СВО – 12 чел., родители супруги участника СВО – 1 чел.).

С начала 2023 года членам семей участников СВО оказано 1274 услуги.

Бесплатной путевкой в загородный лагерь в этом году в городе Пензе воспользовались 238 детей, общая сумма направленных на эти цели средств составила 5,3 млн. рублей.

Продление льгот участникам СВО в новом году будет осуществляться автоматически, за исключением граждан, проходящих службу по контракту. Для них обязательно подтверждение от воинской части либо военкомата о том, что в наступившем году контракт продлен. Военнослужащий может самостоятельно отпра-

вить копию контракта родственникам, которые предоставят ее в органы соцзащиты.

Для профессиональных военнослужащих по контракту – например, росгвардейцев – военная часть справкой подтвердит для социальной защиты факт участия в СВО.

Мобилизованным гражданам подавать заявление заново не придется, специалисты органов соцзащиты подтвердят все данные, льгота будет переоформлена без обращения граждан.

Для первичного назначения мер поддержки справка от военной части всегда обязательна.

Помимо этого власти Пензенской области совместно с некоммерческими организациями предоставляют новые возможности для ветеранов СВО.

Так при взаимодействии с ассоциацией ветеранов спецназа «Братство краповых беретов "Витязь"», которая также представляет группу охранных предприятий «Пенза-охрана», решается вопрос о трудоустройстве ветеранов СВО. В рамках сотрудничества некоммерческая организация предложила вакансии с широкой линейкой охранных деятельности. После собеседования и личного разговора для ветерана в индивидуальном порядке подбирают работу в зависимости от предпочтений или особенностей здоровья.

Кроме того, организация оказывает содействие в обучении и переобучении для качественной подготовки к новой трудовой деятельности.

- Нам очень хочется помочь бойцам, которые внесли неоценимый вклад в защиту нашей Родины, найти свое дело, которое будет для них полезно, интересно, а главное – по душе, – подчеркнул ветеран ассоциации «Братство краповых беретов «Витязь», куратор охраняемых объектов Андрей Цыцонков.

КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЖДУТ В 2024 ГОДУ?

Все участники СВО и ополченцы Донбасса получат статус ветерана или инвалида боевых действий. Ополченцы Донбасса и заключившие контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, могут получить статус ветеранов или инвалидов боевых действий:

с 24.02.2022 г. - при выполнении задач на Украине, в ДНР и ЛНР;

с 30.09.2022 г. - при выполнении задач в Запорожской и Херсонской областях.

Законодательно закреплён статус добровольческих формирований. Эти объединения содействуют выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ в период мобилизации, действия военного положения, в военное время, при возникновении вооруженных конфликтов, проведении контртеррористических операций, а также при использовании Вооруженных Сил России за пределами РФ. На участников таких формирований распространяется статус военнослужащих, им положены все основные выплаты и льготы.

Дополнительное профобразование за счет государства. Военнослужащие-инвалиды боевых действий смогут пройти профессиональное переобучение и обучение по программам переподготовки без учета общей продолжительности военной службы и оснований увольнения.

Трудовые гарантии. За мобилизованными гражданами сохраняется рабочее место. Трудовой договор с ними не прекращается, а лишь приостанавливается. Трудовой стаж мобилизованных во время участия в СВО исчисляется в двойном размере, он также учитывается при начислении будущей страховой пенсии.

Кредитные каникулы. До конца 2024 года продлен механизм кредитных каникул для мобилизованных. Также возможно прекращение обязательств по договорам поручительства по кредитам, заключенным с участниками СВО, в случае их гибели или тяже-

лого ранения. Ранее кредитные обязательства по таким договорам переходили к близким — супруге, родителям или детям.

Участникам операции не будут начисляться штрафы за неуплату коммунальных услуг. Также пени не начислят и в случае несвоевременного или неполного внесения платы за жилое помещение или взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Возможность поступить в вузы на бюджет. Сохранится в рамках отдельной квоты по результатам вступительных испытаний. Те, кто уже учится на платном отделении, могут перевестись на бюджетные места. Также героям России, участникам специальной военной операции и их детям дается преимущественное право зачисления в колледжи и техникумы.

Детей участников СВО принимают в школы и детские сады вне очереди. Также у них будет право на первоочередное получение путевок в детские оздоровительные лагеря. Льготы распространяются и на детей, чьи родители или опекуны погибли при выполнении задач в зоне СВО или умерли вследствие ранений.

Для участников СВО упрощена регистрация ряда процедур. Речь идет о подписи на заявлении об установлении отцовства. Такое заявление подается при регистрации рождения ребенка, если его родители не состоят в браке. Если отец не может присутствовать при подаче заявления лично, подпись на его заявлении должна быть удостоверена нотариусом. Порядок заверения подписей военнослужащих распространен на заявления о регистрации и расторжении брака. Также участники СВО освобождены от уплаты пошлины при получении паспорта РФ и национальных водительских прав взамен утраченных.

Компании, принимающие на работу участников СВО, получают статус социальных предприятий. Такой статус дает право на финансовую и имущественную поддержку государства, например на гранты или льготные условия предоставления помещений и земельных участков.



НЕ ОСТАВЯТ В БЕДЕ



В ПЕНЗЕ ДЛЯ ГРАЖДАН, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ СОЗДАН «ЦЕНТР ПОМОЩИ ПО ВОПРОСАМ СВО»

С 1 сентября 2023 года Министерством обороны РФ и рабочей группой по обеспечению взаимодействия органов публичной власти и организаций по вопросам мобилизационной подготовки и мобилизации, социальной и правовой защиты граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей запущен проект «Центр помощи по вопросам СВО».

По поручению Губернатора региона Олега Мельниченко в Пензе организована работа по реализации данного проекта. С 14 сентября 2023 года в еженедельном формате проводятся личные приемы участников СВО и членов их семей заместителем главы администрации города с участием представителей военных комиссариатов, руководителей управления образования города Пензы, социального управления города Пензы, филиала «Центра занятости населения Пензенской области» по г. Пензе и Пензенскому району, учреждений здравоохранения.

– Наиболее частыми вопросами являются предоставление мер социальной поддержки, оказания содействия в получении

справки от военных частей о нахождении супруга в зоне СВО, получения удостоверения ветерана боевых действий, получения единовременной выплаты при заключении контракта, оказания юридической помощи для искового заявления в Пензенский гарнизонный военный суд, оказания помощи в ремонте жилья, подключении дома к газу, получении информации о месте нахождения сына в зоне СВО. Все поступившие вопросы берутся на контроль и исполняются соответствующими структурами, – пояснил заместитель главы администрации Пензы Сергей Волков.

В 2022 году на базе Центра занятости населения создан и осуществляет деятельность Центр по оказанию социально-бытовой помощи семьям военнослужащих, участвующих (участвовавших) в специальной военной операции и мобилизованных граждан.

В Центре созданы условия для того, чтобы родственники военнослужащих могли обратиться по телефону либо лично, посетив Центр занятости населения города Пензы.

Ответственные сотрудники информируют по вопросам мер социальной поддержки семей военнослужащих, участвующих (участвовавших) в специальной военной операции и мобилизованных граждан. Все обращения фиксируются, а в случае необходимости более детальной консультации или оказания содействия в решении имеющихся вопросов обращения направляются в администрацию города Пензы – координатору Центра, где все поступившие обращения берутся на особый контроль и обрабатываются в течение суток и при необходимости направляются в соответствующие ведомства для обработки.

Членам семей военнослужащих оказывается поддержка в трудоустройстве, получении пособий и единовременных выплат, в устройстве ребенка в детский сад или школу, получении срочной социальной помощи, юридической консультации, в решении других острых бытовых вопросов, а также вопросов, требующих взаимодействия с несколькими профильными органами местного самоуправления и привлечения к решению вопросов бизнес-сообщества, некоммерческих организаций, волонтеров.

Кроме того, в регионе работает социальная справочная служба без перерывов и выходных, где по телефону можно получить развернутую информацию о доступных услугах, а также льготах, компенсациях, выплатах, рассказать о своей проблеме и получить информационную поддержку.

За 9 месяцев 2023 года в Центр поступило 57 обращений. Основные вопросы, поступающие от граждан, касаются мер социальной поддержки, получения пособий, единовременных выплат, социально-бытовой помощи.

По всем обращениям ответственными специалистами в течение суток проведены разъяснения и обращения взяты на исполнение.

■ КОМПЕТЕНТНО

АЛЕКСЕЙ КАЧАН, МИНИСТР ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ:

– Ожидается, что получить оперативную и эффективную помощь теперь смогут еще больше пензенцев. Мы сделали выездную модель консультационного центра. Выезжаем со специалистами по районам области. Проехали Никольск, Бессоновку, Пачелмский район. Будем продолжать это делать, потому что важно, чтобы наши жители, участники СВО, их члены семьи были полностью проинформированы по всем вопросам.

«БЛАГОДАРЮ ЗА СЛУЖБУ!»



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВНОСЯТ ПОСИЛЬНЫЙ ВКЛАД В ПОДДЕРЖКУ УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Специальная военная операция – это непростое испытание для каждого, будь то кадровые военные, призывники в рамках частичной мобилизации или добровольцы. Участие в боевых действиях навсегда оставит глубокий след в жизни этих людей и их близких. Поэтому приоритетной и важной задачей на сегодня является предоставление социальной поддержки и мер реабилитации военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, а также их семьям.

Проект «БлагоДарю за службу» создан в Пензенской области с начала СВО, когда люди по возвращению из зоны боевых действий стали сталкиваться с проблемой качественного восстановления физического и психоэмоционального здоровья.

Первый этап медицинской помощи квалифицированно и своевременно оказывается бойцам в военных госпиталях и больницах. Завершающий этап лечения – оздоровительная терапия также предоставляется министерством обороны РФ в виде санаторно-курортного лечения. А вот на этапе помощи по восстановлению утраченных функций организма, при реабилитации возникают сложности на местах.

Специалисты лечебно-оздоровительного центра «БлагоДарю» на протяжении многих лет собирали мировой опыт реабилитации пациентов после тяжелых травм, обучались, повышали квалификацию и применяли в работе методики, практики и технологии восстановления организма, чтобы качественно помогать людям, которые обращаются к ним после первого этапа лечения.

– С началом специальной военной операции мы поняли, что не можем оставаться в стороне. Применяя накопленный опыт, мы готовы оказывать комплексную помощь пациентам, получившим переломы позвоночника, разрывы связок и сухожилий, черепно-мозговые травмы, сложные контузии, после ампутации конечностей и при других тяжелых состояниях. Поэтому мы создали благотворительный проект, где у военнослужа-

щих, получивших ранения в ходе несения воинской службы, есть возможность восстановить дееспособность и здоровье на благотворительной основе, не расходуя собственные средства на реабилитацию, – говорит учредитель и директор лечебно-оздоровительного центра «Благо Дарю» Виктория Хачатурян.

Проект в Пензенской области начал действовать с ноября 2022 года. За время его реализации необходимую помощь получили более 70 военнослужащих. Больше половины из них, восстановив физическое и эмоциональное здоровье, вернулись в зону специальной военной операции, чтобы продолжить выполнять долг по защите Отечества.

– Одновременно с этим проектом, мы разработали программы по поддержке членов семей военнослужащих, которые включают в себя духовную и психологическую помощь, оздоровительно-восстановительные мероприятия, направленные на коррекцию психоэмоционального состояния здоровья, – пояснила Виктория Хачатурян.

Достижением межрегионального общественного благотворительного проекта реабилитации и социальной адаптации военнослужащих и лиц, пострадавших в результате вооруженных конфликтов «БлагоДарю за службу» стало подписание соглашения о сотрудничестве с крупнейшим Китайским реабилитационным центром в провинции Шэньси по взаимодействию и развитию реабилитационной индустрии.

Создание эффективной системы реабилитации и социальной адаптации имеет жизненно важное значение для людей, пострадавших в результате военных конфликтов. Возможность частично или полностью восстановить здоровье и вернуться к полноценной мирной жизни является главным приоритетом для таких людей.

Проект играет особую мотивационную роль в патриотическом воспитании молодежи. Недостаточность погружения в проблемы людей, пострадавших в военных конфликтах, неосознанность важности возникающих жизненных ситуаций формируют поверхностное отношение к патриотическим ценностям и безразличие к трудностям ветеранов и участников боевых действий у молодого поколения.

Проект «БлагоДарю за службу» является общественно значимым для всех его участников и волонтеров, которые, непосредственно принимая участие в его работе, повышают уровень личной компетентности и социальной активности.

В. С. Хачатурян, Директор Пензенской региональной общественной организации по оказанию помощи людям, нуждающимся в восстановлении здоровья «БлагоДарю»



ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА



3 А ВРЕМЯ РАБОТЫ ФИЛИАЛА ФОНДА ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СВО ОКАЗАНА ПОМОЩЬ 2500 ПЕНЗЕНЦАМ

С июня 2023 года в Пензе открыл двери региональный филиал государственного фонда «Защитники Отечества», который занимается адресным оказанием помощи ветеранам специальной военной операции, участникам боев в Донбассе и семьям погибших военнослужащих. Помощь здесь получили уже свыше двух тысяч жителей региона.

Напомним, 3 апреля 2023 года Президент РФ подписал Указ о создании специального государственного фонда для обеспечения условий достойной жизни и активной деятельности участников спецоперации и членов их семей. В Пензенской области в кратчайшие сроки была создана альтернативная система социальной поддержки.

– Это уникальный фонд, в России никогда ранее подобного не создавалось – ни после Великой Отечественной войны, ни войны в Афганистане, ни после Чеченской кампании. Это первый опыт системной поддержки всех военнослужащих и членов их семей, – пояснила руководитель филиала фонда «Защитники Отечества» в Пензенской области Ольга Клейменова.

На собственном опыте она познала, как тяжело терять близкого человека. Во время выполнения боевого задания на СВО у Ольги Клейменовой погиб единственный сын, посмертно его представили к ордену Мужества.

– Когда случается горе и ничего нельзя исправить, самый лучший способ помочь себе – начать помогать другим. Сейчас многим семьям требуется поддержка, и мы будем стараться делать все, что в наших силах, – пояснила Ольга Клейменова.

Для новой системы социальной поддержки защитников Отечества и членов их семей было подготовлено более трех тысяч социальных координаторов по всей России. Они помо-

■ КОНТАКТ

Филиал фонда «Защитники Отечества» Пензенской области работает по адресу: г. Пенза, ул. Попова, 36.

Телефоны: 8 (8412) 22-17-71, 8 (8412) 22-17-72.

гают военнослужащим и их близким в решении возникающих вопросов. В задачи фонда входит комплексное сопровождение адресатов поддержки, включая социальную адаптацию, помощь в обучении, переобучении и повышении квалификации, содействие в трудоустройстве. Также фонд займется оказанием психологической помощи, содействием при получении мер социальной поддержки, оформлении и восстановлении документов. Для работы в Пензенской области сформирована команда из специалистов, за каждым из которых закреплены конкретные семьи участников СВО.

Новый региональный фонд объединил не только социальных кураторов, но и участников волонтерского движения. Вокруг фонда сплотились неравнодушные люди, которые работают с военнослужащими и их близкими.

Фонд «Защитники Отечества» поддерживает ветеранов специальной военной операции, а также лиц, принимавших участие в боевых действиях в составе Вооруженных сил и воинских формирований Донецкой и Луганской Народных Республик начиная с 11 мая 2014 года. Помощь получают и члены семей граждан, погибших при выполнении задач или после увольнения с военной службы, если смерть наступила вследствие увечья или заболевания, полученного при выполнении воинского долга. На помощь фонда также могут рассчитывать супруги погибших, их несовершеннолетние дети и дети-инвалиды.

В ноябре 2023 года в рамках рабочего визита в Пензенскую область начальник управления Президента РФ посетил Сергей Новиков оценил работу филиала фонда «Защитники Отечества»:

– Есть все необходимое для работы. Сформирован штат психологов, социальных координаторов, есть комната, где работают специалисты соцфонда, многофункциональный центр находится, где можно получить региональные льготы. Все в одном месте, что удобно для заявителей.

Региональные власти также оказывают содействие ветеранам, которые хотели бы пройти переобучение и пойти работать в школу, заниматься патриотическим воспитанием. Для них в регионе будет организована программа переподготовки. Пройдя 500 часов обучения выпускники получают право на ведение образовательной деятельности. Они получают возможность работать в школах преподавателями ОБЖ и начальной военной подготовки.

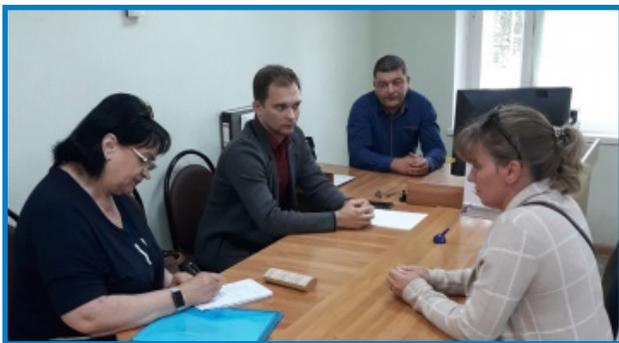
Комплексную помощь можно получить в филиале Фонда не только в режиме «одного окна», но и по телефонам горячей линии. Также запущено бесплатное мобильное приложение, которое успешно прошло тестирование и доступно для скачивания.

МНЕНИЕ

■ ОЛЬГА КЛЕЙМЕНОВА, РУКОВОДИТЕЛЬ ФИЛИАЛА ФОНДА «ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА» В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ:

– Главная задача заключается в том, чтобы военнослужащие на передовой были уверены, что их семьи обеспечены всем необходимым. Мы выражаем благодарность Губернатору Пензенской области Олегу Мельниченко за содействие и поддержку, оказываемую участникам специальной военной операции и членам их семей.

■ ГОТОВЫ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬ

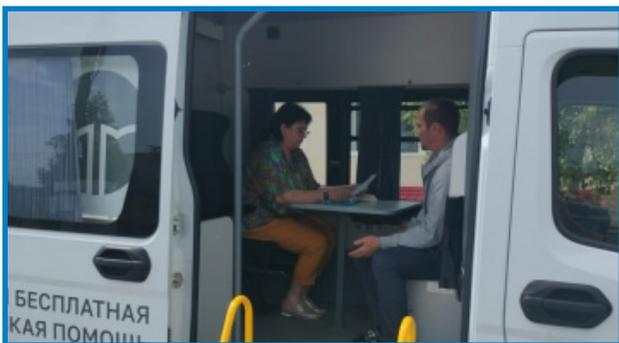


Госбюро оказывает бесплатную юридическую помощь по вопросам участия в специальной военной операции

Правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, осуществляет ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области». С 2022 года оно проводит приемы для участников специальной военной операции и членов их семей.

– Приведу один частный случай, иллюстрирующий работу нашего учреждения, – рассказывает директор «Госюрбюро Пензенской области» Наталья Леонтьева. – К специалистам нашего отдела обратился мужчина, которому была необходима помощь в оформлении удостоверения ветерана боевых действий. Он не мог нигде получить документы, подтверждающие его участие в зоне специальной военной операции. На протяжении длительного времени специалисты отдела регулярно связывались с военкоматом по телефону, отправляли письменные запросы. И, спустя три месяца непростой работы, все необходимые документы удалось собрать, а военнослужащий получил свое удостоверение. Именно оно дало ему право пользоваться утвержденными на территории Пензенской области льготами для участников СВО.

Подобных примеров очень много. С начала работы бесплатная юридическая помощь была оказана более 160 нуждающимся ветеранам СВО и членам семей погибших (умерших) ветеранов. Работа в данном направлении продолжается.



На основании Указа Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232 в целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, был создан Государственный фонд «Защитники Отечества». Основной целью фонда является персональное социальное сопровождение ветеранов СВО и семей погибших (умерших) бойцов. Филиал Государственного фонда

«Защитник Отечества» в Пензенской области в мае текущего года подписал с ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» соглашение о сотрудничестве. Подписанное соглашение является перспективой для создания бесплатного, компетентного и квалифицированного решения юридических вопросов, возникающих у ветеранов СВО, членов их семей и семей погибших (умерших) бойцов. Специалисты отдела бесплатной юридической помощи Учреждения оперативно оказывают правовую помощь и поддержку по вопросам: получения удостоверения ветерана боевых действий, ремонта жилых помещений, получения страховых выплат, заработной платы и льгот, поиска пропавших без вести военнослужащих, получения медицинской помощи, поступления в высшее учебное заведение.

■ ОТДЕЛЬНАЯ КВОТА

Бузы осуществляли набор первокурсников без вступительных испытаний

В этом году впервые российские вузы использовали особую квоту во время приемной кампании 2023 года. В этом году участники специальной военной операции (СВО) и их дети могли поступить с использованием льгот – по отдельной квоте, на которую было отведено не менее 10 процентов от общего числа бюджетных мест на каждом направлении. Минобрнауки заявило, что вузы зачислили таким образом около одного процента первокурсников.

В этом году высшей школе выделили 626 278 бюджетных мест (с учетом присоединенных территорий). Как и всегда, часть из них была отведена льготным категориям граждан. Но в конце 2022 года в законе «Об образовании» была прописана новая льгота – не менее 10 процентов от общего объема бюджетных мест по каждому направлению подготовки. Без вступительных испытаний могут поступать Герои России и лица, награжденные тремя орденами Мужества, а также их дети; экзамены не нужны и детям, чей родитель погиб или получил увечье либо тяжелое заболевание в ходе СВО.

Дети других участников спецоперации могут выбрать – поступать на базе внутренних экзаменов вузов или на основании результатов ЕГЭ.

Минобрнауки РФ предоставило официальную статистику, согласно которой в ходе приемной в рамках отдельной квоты всего было зачислено 6 659 человек (участников СВО и их детей), из них 5448 человек зачислено по результатам вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно, 1 211 человек зачислено без вступительных испытаний». Также ведомство отметило, что из более чем 6 тыс. человек, поступивших в рамках отдельной квоты, почти 90 процентов зачисленных – это дети участников СВО.



■ ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Проблемы в сфере ЖКХ являются одними из наиболее острых, поскольку касаются широкого круга лиц. Жалобы о нарушении прав в данной сфере регулярно поступают на адрес Уполномоченного.

Одно из таких – коллективное обращение жителей одного из многоквартирных домов в Пензе с жалобой на бездействие «МУП «Жилье-22» и городского Департамента ЖКХ.

Со слов заявителей, в течение полугода в их доме наблюдаются перебои с электроснабжением, подвал затоплен водой, в подъездах и жилых помещениях сырость, температурный режим не соответствует норме, на стенах квартир плесень, что оказывает негативное воздействие на здоровье.

В ходе рассмотрения приведенных доводов жильцов «Центром гигиены и эпидемиологии в Пензенской области» были произведены замеры параметров микроклимата, осмотрены помещения. В результате выявленных нарушений управляющей компании вынесено предостережение о недопустимости несоблюдения обязательных требований СанПин и принятию мер по устранению недостатков.

■ ОБЕСПЕЧИТЬ ЛЬГОТНЫМИ ЛЕКАРСТВАМИ

К Уполномоченному обратилась жительница Башмаковского района, которая сообщила о нарушении права на охрану здоровья и бесплатное лекарственное обеспечение. В районной больнице женщине не выдали рецепт на бесплатное лекарство, которое должно быть предоставлено ей по закону как инвалиду I группы.

После направления запроса Уполномоченного в Министерство здравоохранения Пензенской области заявительнице был выдан рецепт и предоставлено необходимое ей лекарственное средство в объеме двухмесячной потребности за счет средств федерального бюджета в рамках программы оказания государственной помощи.

Таким образом, после вмешательства Уполномоченного восстановлено право на льготное лекарственное обеспечение.

■ ЗАЩИТИТЬ ТРУДОВЫЕ ПРАВА

С жалобой на нарушение трудовых прав обратились работники одного из предприятий, которые были уволены.

После направления запроса Уполномоченного в Государственную инспекцию труда в Пензенской области проведена проверка, по результатам которой были выявлены нарушения. Установлено, что работники несвоевременно ознакомлены с изменениями условий трудового договора, нарушены сроки выплаты расчета при увольнении. Выявлены нарушения законодательства об охране труда, приняты соответствующие меры для восстановления нарушенных прав заявителей.

■ НАЗНАЧИТЬ ЛЬГОТЫ НА ОПЛАТУ ЖКУ

Из редакции газеты «Репортер. Пенза» поступило обращение от жителя Шемышейского района Пензенской области о непредоставлении ему как ветерану боевых действий, инвалиду III группы, проживающему в индивидуальном жилом доме, льгот по оплате расходов на жилищно-коммунальные услуги. Заявитель указал, что в течение нескольких лет не получает выплаты, положенные

ему по закону. Управлением социальной защиты населения администрации Шемышейского района Пензенской области отказ мотивирован тем, что заявитель проживает в индивидуальном жилом доме, где данная льгота не предусмотрена.

В рамках рассмотрения обращения был сделан запрос в администрацию Шемышейского района Пензенской области. В результате мера социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг заявителю назначена на основании ст. 17 Федерального закона № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и ст. 1 и 2 Закона Пензенской области № 3270-ЗПО от 30.11.2018 «О мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, проживающих на территории Пензенской области». Таким образом, права заявителя восстановлены.

■ ПРОВЕСТИ ЭКСПЕРТИЗУ МЕДПОМОЩИ

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Пензы о нарушении права на охрану здоровья. Заявительницей приведены доводы о некачественном оказании медицинской помощи в Пензенском городском родильном доме.

В рамках рассмотрения обращения были сделаны необходимые запросы в Министерство здравоохранения Пензенской области и территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области. Проведена экспертиза качества медпомощи страховой медицинской организацией. По результатам выявлены нарушения, медицинской организации начислены финансовые санкции. Врачу, допустившему нарушения, снижены выплаты по оценке эффективности деятельности.

■ УСТАНОВИТЬ УЛИЧНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

На выездном личном приеме, проведенном совместно с прокуратурой Пензенской области, житель рабочего поселка Иссы озвучил проблему отсутствия стационарного уличного освещения около дома.

Заявитель проживает с сыном-инвалидом и супругой, находящейся в тяжелом состоянии, к ним регулярно приезжает скорая помощь. Отсутствие уличного освещения затрудняет проезд специализированного автотранспорта.

После обращения в администрацию муниципального образования были приняты меры к обеспечению надлежащего благоустройства территории, установлен светильник уличного освещения на опоре линии электропередачи.

■ ВЫДАТЬ СРЕДСТВА ДЛЯ САМОДИАГНОСТИКИ

Жительница Башмаковского района сообщила о нарушении права на обеспечение медицинскими средствами диагностики. Заявительница, страдающая сахарным диабетом и имеющая право на бесплатное обеспечение тест-полосками, обратилась в Башмаковскую районную больницу, где ей отказали в выдаче необходимых средств.

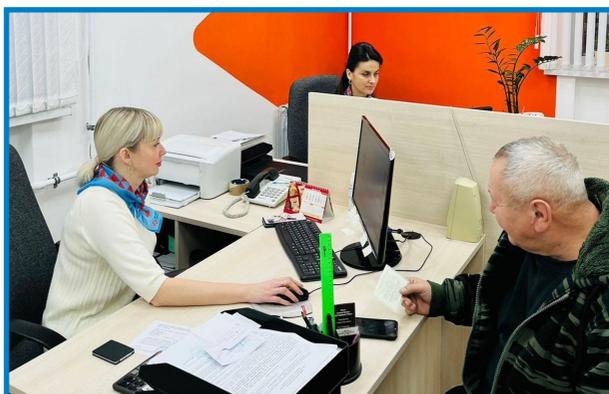
В рамках рассмотрения обращения был сделан запрос в Министерство здравоохранения Пензенской области. После вмешательства Уполномоченного необходимое количество тест-полосок заявителю было выдано. Таким образом, права заявительницы восстановлены.

■ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

Пензенская область лидирует по темпам ввода жилья в ПФО. Из введенных 835 тыс. кв. метров жилья почти половина приходится на долю индивидуального жилищного строительства. План по вводу жилья для Пензенской области на 2024 год составляет 982 тыс. кв. метров. На индивидуальное жилищное строительство приходится не менее 500 тыс. кв. метров, что на 20 процентов больше, чем в 2023 году. К освоению планируется ряд участков под комплексное индивидуальное строительство общей площадью более 1,5 тыс. гектаров.

В муниципалитетах определены земельные участки, обеспеченные необходимой инфраструктурой, которые составляют не более трети от необходимого количества. В связи с этим предлагается вернуться к практике прошлых лет, когда в рамках программы стимулирования жилищного строительства возводились инженерные сети в ряде районов Пензенской области. Принятые меры позволят увеличить обеспеченность жильем населения региона.

■ СНИЖЕНИЕ БЕЗРАБОТИЦЫ



В стране наблюдается рекордно низкий уровень безработицы – 2,9 процента к концу 2023 года. В Пензенской области данный показатель еще ниже – 0,5 процента. Модернизация центров занятости напрямую повлияла на эти данные. Обычный центр занятости за год помогает найти работу примерно 3,7 тыс. соискателей, при этом работающий в аналогичных условиях модернизированный центр занятости трудоустраивает около 7 тыс. человек.

Все обновленные центры работают под единым брендом «Работа России». Здесь не только помогут найти работу, но и предложат пройти обучение или повысить квалификацию, окажут психологическую поддержку, чтобы справиться с адаптационным периодом или профессиональным выгоранием.

Карьерные консультанты взаимодействуют с соискателями на всех этапах поиска работы.

В конце года на базе кадровых центров заработали женские и молодежные клубы. Специалисты региональной службы занятости организуют профтуры на предприятия и проводят информационное сопровождение проекта в социальных сетях.

■ ДОРОЖНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО



В Пензенской области в 2023 году в нормативное состояние приведено 5 мостов в Кузнецком, Нижнеломовском, Городищенском, Каменском и Неверкинском районах. Выполнена реконструкция путепровода на подъезде к городу Кузнецку с востока области. Объект связывает федеральную трассу М-5 «Урал» с тремя населенными пунктами, где в общей сложности проживает свыше 84 тыс. человек.

В Нижнеломовском районе в июле реконструировали мост через реку Ломовка, построенный еще при Николае II, протяженностью 86 метров. Ширина искусственного сооружения 11 метров, тротуары занимают 1,5 метра. Мост обеспечивает въезд в село Пешая Слобода.

Отремонтированные и реконструированные искусственные сооружения позволяют достичь нормативного показателя национального проекта «Безопасные качественные дороги» – 293 погонных метров мостов, приведенных в регионе за год в нормативное состояние. В очередной раз регион вошел в число лучших по реализации данного нацпроекта.

■ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ

В 2023 году был существенно увеличен размер выплат по социальным контрактам: индивидуальным предпринимателям – с 200 до 350 тыс. рублей, на развитие личного подсобного хозяйства – со 100 до 200 тыс. рублей. Из регионального бюджета на эти цели было направлено 535,6 млн. рублей. За год этой мерой поддержки охвачено более 8 тыс. человек с учетом членов семьи получателей.

Наиболее востребованными направлениями для организации предпринимательской деятельности стали сфера здоровья и красоты, ремонт одежды, обуви, бытовой техники, грузоперевозки, автомастерские, фото- и видеослужбы, общественное питание, производство изделий из дерева и металла, образовательные услуги. В регионе за последние три года появились мини-предприятия, которые закрыли пустующие ниши, обеспечили появление товаров и услуг, которые ранее отсутствовали, при этом помогли людям поверить, что можно работать на себя, реализовать мечты, монетизировать хобби и таланты.

