

ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2016 ГОДУ

**ПЕНЗА
2017**

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i>	
<i>1. Статистика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2016 году</i>	
<i>2. Права граждан на жилище</i>	
<i>3. Права граждан на социальное и пенсионное обеспечение</i>	
<i>4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</i>	
<i>5. Права человека в сфере миграции</i>	
<i>6. Право на труд</i>	
<i>7. Избирательные права</i>	
<i>8. Право на благоприятную окружающую среду</i>	
<i>9. Права человека в местах принудительного содержания</i>	
<i>10. Право на судебную защиту и исполнение судебных решений</i>	
<i>11. Права призывников, военнослужащих и их семей</i>	
<i>12. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с органами власти и общественными организациями</i>	
<i>13. Правовое просвещение</i>	
<i>Заключение</i>	
<i>Приложение</i>	

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области подготовлен в соответствии со статьей 21 Закона Пензенской области от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

Доклад за 2016 год содержит информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и его аппарата, обобщенный анализ имеющихся фактов нарушения прав человека на территории Пензенской области на основе поступивших жалоб и обращений, выводы по итогам их рассмотрения, оценку ситуации по результатам мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области, а также рекомендации по устранению выявленных нарушений прав и свобод человека.

При подготовке Доклада использовались материалы проверок, мероприятий, проведенных с участием Уполномоченного, личных приемов, посещения различных учреждений, анализ законодательства и правоприменительной практики, официальные статистические данные Пензенской области.

Главным направлением деятельности Уполномоченного как правозащитного государственного органа является рассмотрение обращений граждан и принятие мер по восстановлению нарушенных прав.

Помимо реализации основной функции в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления муниципальными образованиями и должностными лицами в Пензенской области приоритетными направлениями деятельности Уполномоченного в 2016 году также были осуществление мониторингов соблюдения социаль-

ных прав граждан, соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, в учреждениях здравоохранения, воинских частях, проведение социально-психологического исследования, взаимодействие с общественными объединениями и средствами массовой информации.

Результатом деятельности Уполномоченного являются факты восстановления нарушенных прав граждан, разработка предложений в сфере правоприменения и правозащиты, обращение к субъектам законодательной инициативы о совершенствовании действующего законодательства, а также исполнение органами власти рекомендаций Уполномоченного, направленных на улучшение положения в сфере соблюдения прав человека и гражданина.

Целью настоящего Доклада является привлечение внимания органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований, должностных лиц, общественности к вопросам защиты прав человека.

Доклад направляется Губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, а также иным субъектам в соответствии с рекомендациями, содержащимися в Докладе. Также Доклад размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и направляется в средства массовой информации, библиотеки.

Рассмотрение изложенных в Докладе рекомендаций, их применение на практике соответствующими органами будет способствовать обеспечению гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2016 ГОДУ

Содержание ежегодного доклада Уполномоченного определяется поступившими обращениями граждан, их тематикой, анализом и результатами рассмотрения.

В 2016 году в аппарат Уполномоченного поступило 1118 обращений по 1157 вопросам. Следует отметить, что количество обращений по сравнению с 2015 годом практически не изменилось (в 2015 году – 1117 обращений).

Обращения к Уполномоченному поступают предусмотренными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» способами: по почте, через форму с официального сайта, на личном приеме Уполномоченного и сотрудников аппарата, по телефону.

Круг вопросов, содержащихся в поступающих жалобах и заявлениях, разнообразен, однако наибольший удель-

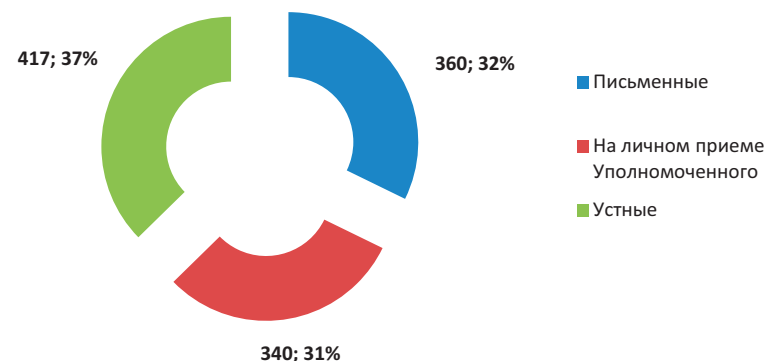
ный вес, как и в предыдущие годы, составляют обращения граждан о защите жилищных прав и по жилищно-коммунальным вопросам (221 обращение – 19,8% от общего числа жалоб).

Также большой процент обращений приходится на заявления подозреваемых, обвиняемых и осужденных (126 обращений – 11,3%). Следует отметить, что по сравнению с 2015 годом число жалоб от указанной категории лиц увеличилось почти на 25%.

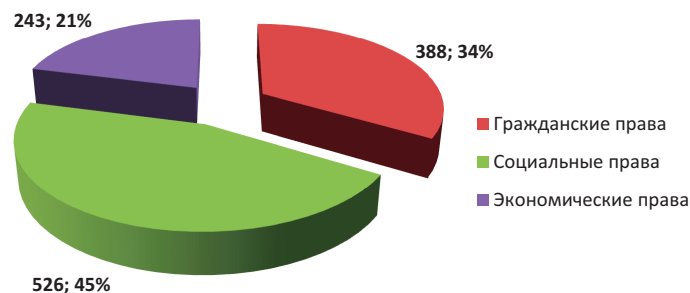
Традиционно большая часть обращений относится к социальному блоку, в который входят жилищные и жилищно-коммунальные вопросы, вопросы социального и медицинского обеспечения, защиты семьи и детства, образования, прав военнослужащих.

Следует отметить, что процентное соотношение обращений при классификации их по категориям в 2016 году немного изменилось, увеличилось чис-

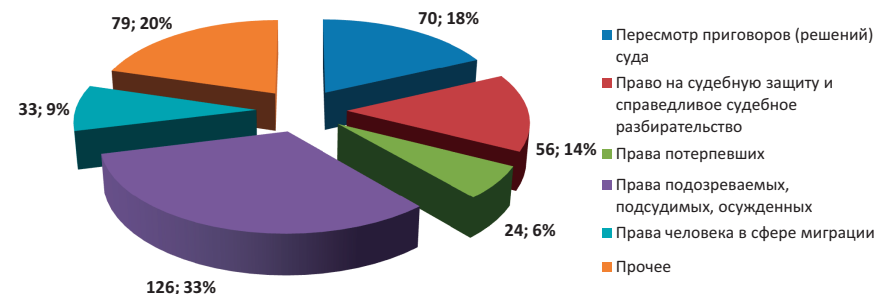
Классификация обращений по способу поступления



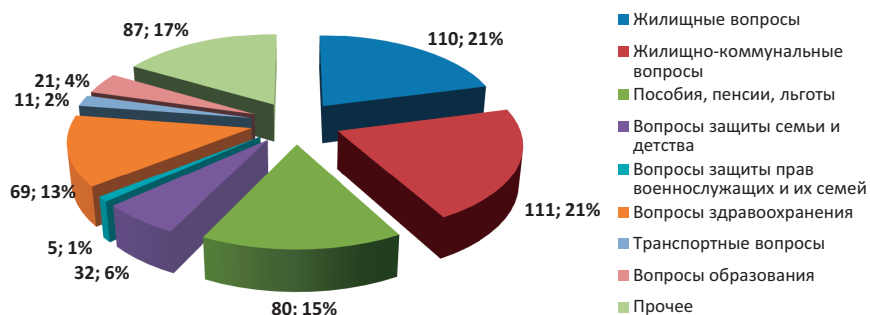
Классификация обращений по категориям



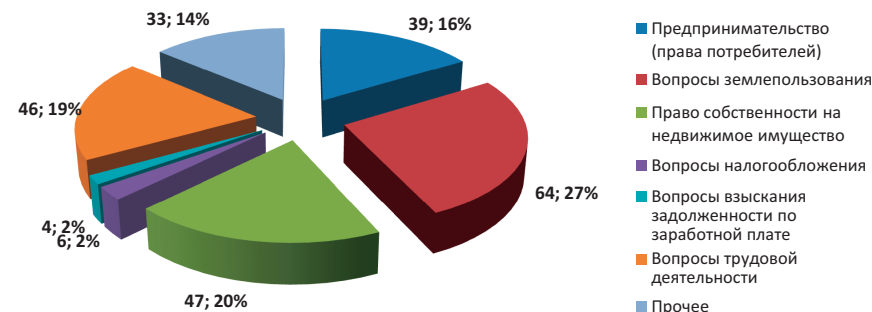
Вопросы защиты гражданских (личных) прав



Вопросы защиты социальных прав



Вопросы защиты экономических прав граждан



ло жалоб о защите гражданских и экономических прав, процент жалоб о нарушении социальных прав снизился (с 57% до 47%).

Указанные изменения произошли, в большей мере в связи с функционированием института Уполномоченного по правам ребенка, поскольку именно в этот орган поступают жалобы граждан о защите семьи и детства, образовании, получении ряда пособий. Так, число обращений, связанных с нарушением прав семьи и детей снизилось более чем в 2 раза (2015 год – 94, 2016 год - 32).

Более 34 % жалоб, рассмотренных в 2016 году аппаратом Уполномоченного, касались соблюдения гражданских

(личных) прав человека. Среди данной категории в 2016 году увеличилось число обращений от подозреваемых, обвиняемых, осужденных (2015 год - 95, 2016 год - 126). Также отмечен рост жалоб на решения и приговоры судом (2015 год – 34, 2016 год - 70), о нарушении прав человека в сфере миграции (2015 год – 22, 2016 год – 33).

Около 22 % жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2016 году, касались защиты экономических прав граждан. Увеличилось количество обращений о защите прав на недвижимое имущество (2015 год – 15, 2016 год – 47), по вопросам землепользования (2015 год – 56, 2016 год – 64).

В классификации жалоб заявителей

на основании территориальной принадлежности 58% (647 обращений) приходится на долю жителей города Пензы. Обращения жителей районов области, от осужденных из исправительных учреждений и граждан из других регионов России составляют 42 % обращений.

В 2016 году отмечен существенный рост числа жалоб из Бессоновского, Камешкирского, Тамалинского районов Пензенской области. При этом снизилось количество обращений от жителей Мокшанского, Нижнеломовского и Пензенского районов, а также г. Кузнецка и Кузнецкого района.

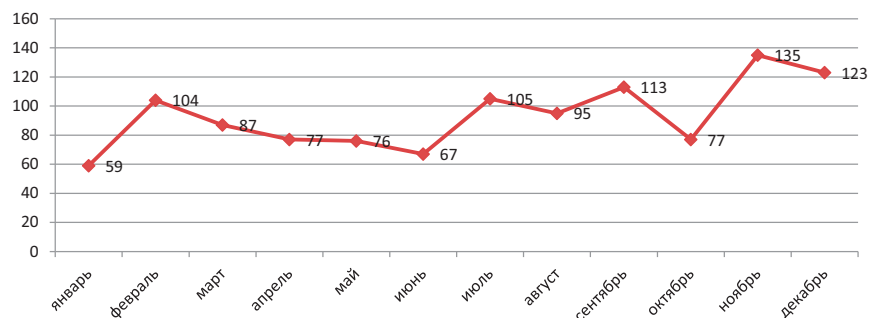
Традиционно в зимние месяцы, в начале лета и осени число обращений несколько снижается. Это связано с за-

нятостью людей на дачах и приусадебных участках, продолжительностью выходных дней.

Наиболее активными в отстаивании своих прав являются женщины, однако следует отметить, что разница между количеством обращений, поступивших от женщин, и поступивших от мужчин в 2016 году не так значительна как в 2015 году (в 2015 году 688 и 341, в 2016 году – 567 и 449).

В 2016 году значительно увеличилось число обращений от пенсионеров, осужденных и членов их семей, инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов, безработных. Также отмечается рост количества анонимных обращений, когда граждане не желают называть свои персональные

Динамика поступления обращений по месяцам



Гендерный состав заявителей



данные, получая консультацию о способе разрешения обозначенной проблемы по телефону.

Анализ статистики обращений сви-

детельствует о том, что граждане не владеют информацией о способах защиты своих прав, компетенции того или иного органа, возможности оспа-

Категории заявителей

Категория	Количество	
	2015	2016
Осужденные	90	147
Пенсионеры	173	270
Инвалиды, родители детей-инвалидов	46	88
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14	14
Безработные	3	9
Ветераны ВОВ, вдовы ветеранов ВОВ	6	2
Многодетные семьи	24	11
Коллективные	33	34
Анонимные	55	68

ривания его решения, действий или бездействия.

Как показывает практика, зачастую граждане, не обращаясь для решения своих проблем в соответствующие компетентные органы власти либо не желая воспользоваться своим правом на обжалование решений или действий (бездействия), нарушающих их права, в вышестоящий орган или суд, сразу обращаются к Уполномоченному.

Многие обращения возникают из-за незнания гражданами правовых основ, положений действующего законодательства, реализуемых в регионе федеральных и региональных программ.

В таких случаях Уполномоченным и сотрудниками его аппарата даются соответствующие разъяснения и консультации обратившимся.

Для изменения ситуации, связанной с правовой неграмотностью граждан, Уполномоченным на выездных личных приемах руководителям органов местного самоуправления и органам государственной власти рекомендуется активнее взаимодействовать со средствами массовой информации в целях правового просвещения граждан по наи-

более волнующим их вопросам, информировать население об их правах.

Для удовлетворения потребности граждан в правовой информации, аппарат Уполномоченного издает буклеты, справочную литературу, адаптированную к различным возрастным, социальным категориям. Данная литература является бесплатной, распространяется в библиотеки, школы, социальные учреждения в зависимости от целевой аудитории.

По мнению Уполномоченного, органам местного самоуправления, органам исполнительной власти субъекта, а также ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» необходимо активизировать работу по информированию граждан об их праве на получение бесплатной юридической помощи и случаях ее предоставления в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Категории объектов жалоб

Физические лица	110
Территориальные органы исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство РФ, а также организации федерального подчинения	97
Судебные органы	91
Органы исполнительной власти субъекта	69
Органы местного самоуправления	181
Организации различных форм собственности	209
Обращения, содержащие просьбы, и не связанные с нарушением прав обратившихся	256
Иные территориальные органы исполнительной власти	144

Итоги рассмотрения обращений в 2016 году



Следует отметить, что все поступившие в 2016 году в аппарат Уполномоченного обращения были рассмотрены, гражданам даны соответствующие разъяснения и рекомендации, в ряде случаев при выявлении нарушений приняты соответствующие меры реагирования.

При этом только половина из общего числа жалоб содержала вопросы, рассмотрение которых входит в установленную Законом Пензенской от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» компетенцию Уполномоченного.

Более 20% всех поступивших обращений содержали вопросы и просьбы

к Уполномоченному и не были связаны с нарушением прав.

Также снизилось количество жалоб на действия (бездействие) органов местного самоуправления (2015 год – 273, 2016 год - 181), увеличилось число жалоб на судебные органы (2015 год – 57, 2016 год -91).

Из обращений, касавшихся нарушений прав граждан органами, на которые Уполномоченный вправе рассматривать жалобы, удалось добиться положительных результатов в 80 случаях, что составляет 14,4 %. По 476 вопросам даны разъяснения и консультации о способе восстановления нарушенных прав. По 29 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Конституционное право на жилище предполагает гарантированную законом возможность для каждого быть обеспеченным постоянным жильем, возможность стабильного пользования имеющимся жильем, неприкосновенность жилища, право на улучшение жилищных условий, а также обеспече-

ние для проживающих в жилых домах, жилых помещениях здоровой и безопасной среды обитания.

Конституция Российской Федерации предусматривает, что органы государственной власти и местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осу-

ществления права на жилище.

В то же время действующее законодательство не закрепляет обязанность государства обеспечивать жильем всех граждан. Граждане за свой счет или с привлечением государственных субсидий вправе покупать, менять, арендовать, строить своими силами или с привлечением подрядных организаций жилье. Исключение составляют малоимущие и иные указанные в Жилищном кодексе РФ граждане, нуждающиеся в жилище. Им жилье предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с действующим жилищным законодательством.

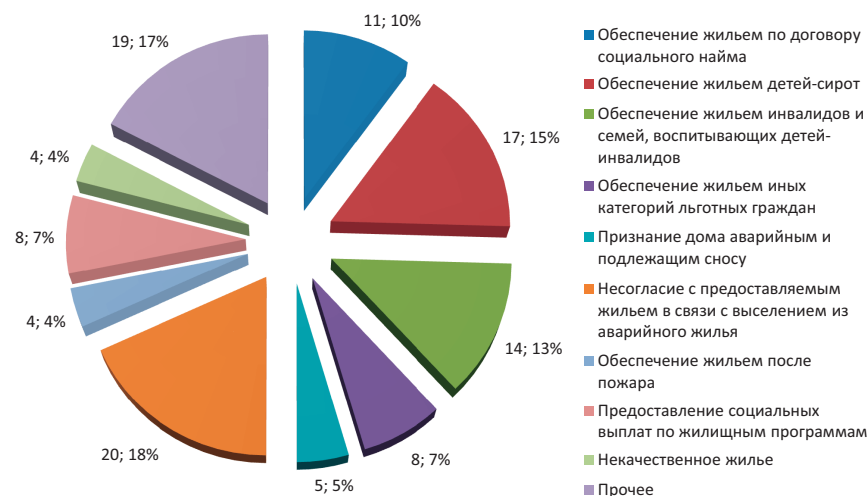
Важной гарантией конституционного права на жилище является недопустимость произвольного лишения жилища. Это означает, что выселение из жилого помещения возможно только в случаях, установленных законом или в судебном порядке. При этом законные владельцы жилого помещения вправе

истребовать занимаемое ими жилое помещение из чужого незаконного владения, требовать устранения всяких нарушений их права на жилище, даже если эти нарушения и не связаны с лишением права собственности, владения и пользования.

Жалобы о нарушении жилищных прав регулярно поступают к Уполномоченному. В 2016 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 110 обращений данной категории, что составляет около 9,5 % от общего числа жалоб и является самым объемным блоком среди социальных вопросов.

Вопросы, поднимавшиеся гражданами в обращениях и касавшиеся жилищных прав, достаточно разнообразны. Среди них: обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, других категорий граждан, нуждающихся в дополнительной социальной защите (многодетные семьи, ветераны боевых действий, моло-

Категории жалоб о нарушении жилищных прав



дые семьи), несогласие с предлагаемыми для переселения жилыми поме-

ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ГРАЖДАН ИЗ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ

Одной из приоритетных задач жилищно-коммунальной реформы является расселение граждан из ветхого и аварийного жилого фонда. Наличие подобного жилья не только не украшает внешний вид территориальных образований, но и угрожает безопасности и комфортности проживания, что в свою очередь вызывает социальную напряженность в обществе.

В целях создания безопасных и благоприятных условий проживания граждан Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» устанавливает правовые и организационные основы предоставления финансовой поддержки субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям, в том числе на переселение граждан из аварийного жилищного фонда.

Жилое помещение, предоставляемое гражданам при переселении их в соответствии с данным федеральным законом из аварийного жилищного фонда, может находиться по месту их жительства в границах соответствующего населенного пункта или с согласия в письменной форме этих граждан в границах другого населенного пункта субъекта Российской Федерации, на территории которого расположено ранее занимаемое жилое помещение.

Предоставление гражданам в связи со сносом дома другого жилого помещения носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними.

При переселении из аварийного жи-

щениями в связи с признанием дома аварийным.

льям гражданам должны предоставляться благоустроенные жилые помещения в черте населенного пункта равнозначные по площади ранее занимаемому.

Поступающие к Уполномоченному обращения свидетельствуют о том, что права граждан при переселении их из аварийного жилья не всегда соблюдаются. Имеют место случаи предоставления жилых помещений ненадлежащего качества, нуждающихся в ремонте.

Так, осенью 2016 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Каменки по вопросу защиты жилищных прав ее семьи.

Заявительница указала, что имеет в пользовании квартиру, занимаемую по договору социального найма, находящуюся в аварийном многоквартирном доме. Местной администрацией ей предлагалось для переселения другое жилье, но оно также не пригодно для проживания с тремя детьми, т.к. там отсутствовало индивидуальное отопление, повреждены стены, сантехника, газовая плита.

Уполномоченным были направлены обращения в администрацию г. Каменки и в Прокуратуру Пензенской области о необходимости соблюдения жилищных прав заявительницы.

В результате проведенной работы семье предоставили жилое помещение, соответствующее всем требованиям действующего жилищного законодательства.

Отдельно следует остановиться на вопросе переселения жителей г. Пензы из домов, признанных аварийными. В 2016 году в рамках муниципальной

адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории г. Пензы на 2013-2017 годы», утвержденной постановлением администрации г. Пензы от 10.10.2014 № 1179/1, жилые помещения предоставлялись в микрорайоне «Заря», расположенном на значительном расстоянии от центра города.

Данный микрорайон в настоящее время, по мнению переселяющихся граждан, в недостаточной степени оборудован необходимыми объектами инфраструктуры, кроме того, в непосредственной близости находится федеральная трасса «М5-Урал».

Администрацией г. Пензы осуществляется работа по развитию необходимых для комфортной жизнедеятельно-

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Одним из направлений государственной жилищной политики на территории Пензенской области является оказание гражданам мер социальной поддержки, направленной на содействие улучшению их жилищных условий.

На территории Пензенской области в рамках реализации федеральных и региональных жилищных программ в 2016 году обеспечены жильем 521 молодая семья, 12 работников бюджетной сферы, 345 ветеранов Великой Отечественной войны, 15 многодетных семей, 309 лиц из числа детей-сирот, 26 инвалидов и ветеранов боевых действий, 1 гражданин, уволенный с военной службы, 11 граждан-участников федеральной программы «Жилье для российской семьи», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 323, 19 федеральных льготников.

К сожалению, наличия того или иного льготного статуса у гражданина не-

сти граждан объектов. На территории микрорайона действует амбулатория врача общей практики, открыт пост пожарной охраны и опорный пункт полиции, начато строительство магазина, планируется возведение детского сада.

Несмотря на принимаемые меры многие отказываются от переселения, выражая несогласие как с местом расположения нового жилья, так и его размером и планировкой.

Уполномоченным всем обратившимся разъясняется порядок предоставления жилья в связи с расселением (в соответствии с нормами статьи 32 Жилищного кодекса РФ), а также их право на получение выкупной цены изымаемого жилого помещения.

достаточно для оперативного решения его жилищной проблемы. В аппарат Уполномоченного продолжают поступать обращения ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей с жалобами на длительное непредоставление им жилья.

Так, в марте 2016 в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы Бессоновского района Пензенской области, являющейся вдовой ветерана Великой Отечественной войны и имеющей право на обеспечение жилым помещением за счет федерального бюджета.

Женщина указала, что сельской администрацией ей было отказано в постановке на учет в качестве нуждающейся в жилье. Данное решение она оспорила в судебном порядке. Суд встал на сторону заявительницы, обязал администрацию поставить ее на учет с даты обращения (декабрь 2014 года).

На момент обращения к Уполномоченному свидетельство о предоставлении денежной выплаты на приобретение (строительство) жилья ей выдано не было. Женщина всерьез опасалась, что не успеет реализовать свое право на улучшение жилищных условий в силу преклонного возраста и состояния здоровья.

В ходе работы по обращению было установлено, что заявительница включена в список граждан, имеющих право на одновременную денежную выплату на строительство или приобретение жилья. Сертификат будет ей выдан при наступлении очередности.

В рамках контроля по обращению было установлено, что заявительница получила сертификат в апреле 2016 года.

Актуальным остается вопрос обеспечения жильем граждан, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Действующее законодательство предусматривает право таких граждан на получение жилья по договору специализированного найма при условии постановки их на учет в качестве нуждающихся в жилье до достижения ими 23-х летнего возраста.

Более десятка обращений в 2016 году поступило Уполномоченному от граждан, не успевших в указанный срок встать на учет. Причины для этого у всех заявителей различны. Многие не знали о своем праве, кто-то отбывал наказание в исправительном учреждении. Имели место случаи, когда обязанность по своевременной постановке на учет ребенка-сироты не была осуществлена его законным представителем (в случае, когда сирота являлся еще и инва-

лидом и находился под опекой после достижения совершеннолетия).

В таких случаях всем обратившимся Уполномоченный разъяснял их право в судебном порядке доказать уважительность пропуска установленного срока. В ряде случаев судами принимались положительные решения.

Еще одной не менее значимой проблемой является обеспечение жильем ветеранов боевых действий и членов их семей, а также инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Действовавший до 2005 года Жилищный кодекс РСФСР предусматривал право указанных категорий граждан на обеспечение жильем в первоочередном (внеочередном) порядке. В результате принятия нового Жилищного кодекса РФ право на первоочередное (внеочередное) получение жилья с 1 января 2005 года было заменено правом на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.

Средства федерального бюджета, выделенные в 2016 году Пензенской области в виде субвенций на обеспечение жильем данных категорий граждан позволили предоставить 26 выплат.

Очевидно, что поступающих из федерального бюджета средств крайне недостаточно для исполнения обязательств по обеспечению жильем ветеранов боевых действий, инвалидов, членов их семей.

Несмотря на то, что с момента принятия нового Жилищного кодекса прошло более 10 лет, продолжают возникать случаи, когда у граждан выявляется право, предусмотренное ранее действовавшей нормой.

С 2015 года на контроле в аппарате Уполномоченного находилось обращение жителя Шемышейского рай-

она Пензенской области о защите его жилищных прав.

Заявитель является ветераном боевых действий, принимал участие в войсковых операциях в Республике Афганистан, нуждается в улучшении жилищных условий, с 2009 года состоит на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающегося в жилье в общем порядке. Ранее гражданин проживал в г. Нижневартовск Ханты-Мансийского автономного округа, где также состоял в списке граждан, нуждающихся в жилье.

Поскольку в соответствии с положениями Федерального закона от

12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», ветераны боевых действий, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет до 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем за счет средств федерального бюджета, Уполномоченным направлялись письма в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, администрацию Шемышейского района Пензенской области.

В результате за гражданином было признано право на улучшение жилищных условий за счет средств федерального бюджета.

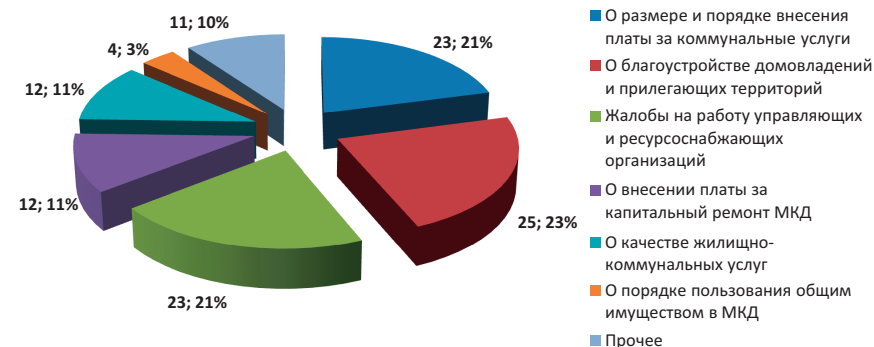
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

В течение 2016 года в аппарат Уполномоченного поступило 111 обращений по жилищно-коммунальным вопросам. Основная часть жалоб касается платы за капитальный ремонт многоквартирных домов, благоустройство придомовых территорий, газификация и водоснабжения домовладений, качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного поступают обращения по вопросу правильности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги. Граждане выражают несогласие как с размерами платежей, так и с их расчетом.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Пензы о несогласии с размером предъявляемой платы за отопление.

Категории жалоб о нарушении прав граждан в жилищно-коммунальной сфере



Поскольку контроль за правильностью начисления платы граждан за коммунальные услуги в Пензенской области осуществляется Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области, обращения направляются в Управление для проведения соответствующих проверок, в результате которых выявляются нарушения прав граждан.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Пензы о несогласии с размером предъявляемой платы за отопление.

Заявительница утверждала, что объем потребленного ресурса не был одинаков в январе-марте 2016 года в связи с различным температурным режимом. Несмотря на данное обстоятельство, в счетах-квитанциях на оплату коммунальных услуг за разные месяцы объем услуги указан в одинаковом размере.

В связи с обращением Уполномоченного Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области была проведена проверка, в результате которой в действиях управляющей компании были выявлены нарушения при начислении платы за отопление жильцам дома. Управляющей компании было выдано предписание об устранении выявленных нарушений, перерасчете платы за коммунальную услугу по отоплению за декабрь 2015 – январь 2016 года и прекращении начисления платы с применением повышающего коэффициента.

К сожалению, имеют место случаи, когда управляющие компании допускают нарушения прав собственников помещений, не учитывая показания общедомовых приборов учета, начисляя плату за коммунальные услуги в необоснованно повышенном размере.

Так, в ноябре 2016 года в ходе прямой линии в газете «Молодой ленинец» к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу правильности начисления платежей по услуге «теплоснабжение».

Заявительница пояснила, что, несмотря на наличие в доме общедомового прибора учета тепловой энергии, жильцам плата за теплоснабжение рассчитана по тарифам, без учета показаний ОДУ.

В результате проверки, проведенной Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области по инициативе Уполномоченного, были выявлены нарушения. Заявительнице произведен перерасчет платы за коммунальную услугу по отоплению. Управляющей организации ООО «МУП Ленинского района» выдано предписание о принятии мер к обеспечению надлежащего ввода в эксплуатацию общедомового прибора учета центрального отопления.

Новой проблемой в сфере оплаты жилья и коммунальных услуг, выявленной в конце 2016 года, стала задолженность муниципальных образований по взносам на капитальный ремонт.

В соответствии со статьей 11 Закона 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» каждый гражданин имеет право на приобретение в собственность

бесплатно, в порядке приватизации, жилого помещения в государственном и муниципальном жилищном фонде социального использования один раз. Срок действия данной нормы был установлен до 1 марта 2017 года. Многие граждане, проживающие в жилых помещениях на основании договоров социального найма, с целью реализации данного права приватизировали жилые помещения в 2016 году.

По истечении нескольких месяцев новым собственникам начали поступать квитанции на оплату взносов на капитальный ремонт многоквартирного дома. При этом в квитанциях указывалась еще и задолженность за прошедшие годы.

Фактически муниципалитет, являясь собственником жилых помещений, не исполнял возложенную на него обязанность по внесению платы за капитальный ремонт. Что привело к возникновению у граждан обязанности по оплате чужих долгов.

Данная норма закреплена в статье 158 Жилищного кодекса РФ, согласно которой при переходе права собственности на помещение в многоквартирном доме к новому собственнику переходит обязательство предыдущего собственника по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома, в том числе не исполненная предыдущим собственником обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт.

К Уполномоченному с подобной проблемой обратилось трое жителей г. Пензы. Им были разъяснены нормы действующего законодательства и рекомендовано требовать возмещения ущерба в порядке регресса.

Безусловно, количество обращений по данной тематике может возрасти, поскольку случаи невнесения муници-

пальным образованием взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов неединичны.

По данным Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области, только в г. Пензе муниципалитетом не вносится плата за капитальный ремонт за более чем 6 тысяч жилых помещений. В 2016 году Региональным фондом взыскано с администрации г. Пензы в судебном порядке около 2 миллионов рублей, в производстве Арбитражного суда Пензенской области находится дело о взыскании еще более 38 миллионов рублей задолженности по взносам за капитальный ремонт.

Следует отметить, что после утверждения размера взносов на капитальный ремонт, муниципальными образованиями были значительно увеличены размеры платы за пользование жилым помещением (платы за наем) для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма.

Например, по г. Пензе до 1 июля 2014 года максимальный размер платы за наем составлял 1,31 руб. за кв.м. площади, а после указанной даты вырос более чем в 6 раз. В зависимости от степени благоустройства жилья размер платы за пользование жилым помещением по договору социального найма в г. Пензе составляет от 6,74 руб. до 7,91 руб. за кв.м. площади.

При этом, размер взноса на капитальный ремонт многоквартирного дома в 2015-2016 годах составлял 6,9 руб. за кв.м. жилья.

Таким образом, муниципалитет, имея реальную возможность исполнения обязанности собственника по внесению взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов, не привлекая при этом дополнительных бюджетных

средств, фактически эту обязанность не исполнял, что привело к нарушению прав граждан.

Рекомендации:

- Региональному фонду капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области, управляющим организациям осуществлять контроль за исполнением собственниками обязанности по внесению платы за капитальный ремонт многоквартир-

ных домов, своевременно осуществлять претензионно-исковую работу по взысканию задолженности по взносам;

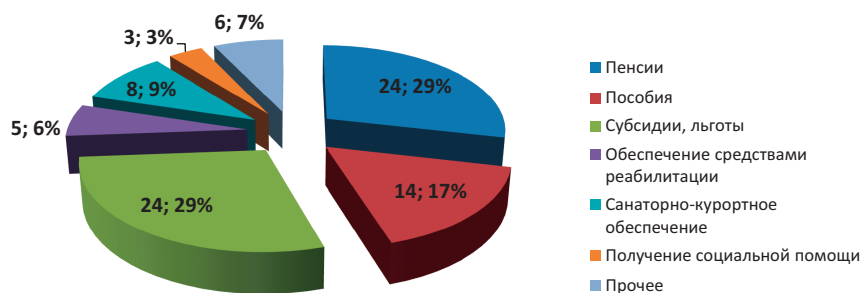
- Администрациям муниципальных образований Пензенской области, являющимся собственниками жилых помещений, своевременно исполнять обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов.

ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 84 обращения по вопросам

защиты прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение (в 2015 – 99).

Категории жалоб о нарушении прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение



ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По данным Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области по состоянию на 01.01.2017 численность пенсионеров в регионе составила 441 057 человек, что составляет 32,9 % от всего населения области.

Из общей численности пенсионеров

трудовые пенсии получают 396 509 человек (89,9%), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 44 548 человек (10,1%).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в течение 2016 года Отделением Пенсионного фонда выполнялись мероприятия по повыше-

нию уровня пенсионного обеспечения граждан области.

Средний размер пенсии в регионе по состоянию на 01.01.2017 составил 11349,89 рублей.

В течение 2016 года в аппарат Уполномоченного поступило 24 обращения, касавшихся защиты прав граждан на пенсионное обеспечение.

Обратившиеся выражали несогласие с размером назначенной им пенсии, просили оказать содействие в установлении пенсии досрочно по различным основаниям.

По обращениям, в которых граждане приводили доводы о неверном, по их мнению, расчете размера их пенсии, по запросу Уполномоченного проводились проверки Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области. Во всех случаях расчет был произведен правильно.

По-прежнему актуальной остается проблема подтверждения специального стажа для получения льготной пенсии.

Постановлением Кабинета Министров СССР от 26.01.1991 № 10 утверждены списки производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение.

Следует отметить, что наличие определенной профессии не всегда достаточно для назначения льготной пенсии. Например, каменщикам льготная пенсия назначается при условии их постоянной работы в бригаде каменщиков или в специализированных звеньях каменщиков комплексных бригад.

Зачастую в трудовых книжках запись о приеме работника на работу именно в бригаду каменщиков отсутствует, в связи с чем приходится доказывать

факт осуществления такой работы, в том числе и в суде.

В аппарат Уполномоченного в течение 2016 года поступали обращения жителей области с просьбами оказать им содействие в поиске подтверждающих специальный стаж документов.

Так, к Уполномоченному обратился житель Городищенского района Пензенской области с просьбой о защите его прав на льготное пенсионное обеспечение.

В ходе работы по обращению было установлено, что заявитель более 30 лет работал каменщиком в различных предприятиях, однако записи о его работе в соответствующих бригадах в трудовую книжку и приказы о приеме на работу не вносились постоянно. В связи с чем, данные периоды не были включены в льготный стаж и назначении пенсии ранее установленного возраста ему было отказано.

С целью получения необходимых подтверждающих документов Уполномоченным были направлены соответствующие запросы в Муниципальный архив Городищенского района Пензенской области, конкурсному управляющему ОАО «Сурская мануфактура имени Асеева».

В представленных по запросу Уполномоченного документах имелись сведения о работе заявителя в стройотделе Сурского литейно-механического завода, бригаде каменщиков на комбинате «Красный Октябрь» в 1977 году.

Документы были переданы заявителю для предъявления в отделение пенсионного фонда. В дальнейшем часть периодов работы, на которые удалось получить документы, была

включена в специальный стаж гражданина.

Еще одной проблемой в сфере льготного пенсионного обеспечения является досрочное назначение пенсии гражданам, не имеющим возможности для трудоустройства.

Действующее законодательство предусматривает право на льготное пенсионное обеспечение не только для граждан, работавших на вредных производствах, в тяжелых условиях труда, но и при определенных условиях для любого гражданина по предложению службы занятости.

Согласно статье 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» по предложению органов службы занятости при отсутствии возможности для трудоустройства безработным гражданам, не достигшим пенсионного возраста, но имеющим определенный страховой стаж, уволенным в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, с их согласия может назначаться пенсия на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно, но не ранее чем за два года до наступления соответствующего возраста.

То есть, гражданин за два года до наступления пенсионного возраста может претендовать на досрочную пенсию, если был уволен в связи с ликвидацией организации, либо сокращением штата, и служба занятости не имеет возможности его трудоустроить.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного поступают обращения от таких

граждан. Как правило, на запросы Уполномоченного в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области о возможности назначения обратившимся досрочной пенсии, сообщается, что не все возможности для трудоустройства гражданина исчерпаны.

Действующим законодательством порядок определения случаев, когда возможность трудоустройства граждан отсутствует, законодательно не установлен. Какой-либо нормы, определяющей количество возможных предложений вакансий для установления факта отсутствия возможности трудоустройства, не имеется. Это порождает правовую неопределенность при назначении пенсии досрочно и требует дополнительного правового урегулирования.

По данному факту Уполномоченным в 2016 году направлялось письмо в Законодательное Собрание Пензенской области с предложением рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу по вопросу внесения дополнений в статью 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» об уточнении порядка определения наличия возможностей для трудоустройства гражданина, претендующего на назначение пенсии досрочно.

К сожалению, данная инициатива Уполномоченного поддержана не была со ссылкой на разработку Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации предложений об отмене нормы о возможности назначения пенсии досрочно.

Вместе с тем, поскольку в настоящее время указанная норма является действующей, вопрос урегулирования порядка определения наличия возмож-

ностей для трудоустройства гражданина, претендующего на назначение пенсии досрочно, остается неразрешенным.

В связи с изложенным, Уполномоченным в 2017 году будет направлено обращение в Министерство труда и социальной защиты РФ с предложением об устранении указанной правовой неопределенности.

В 2016 году к Уполномоченному поступали обращения, связанные с пенсионным обеспечением граждан, не имеющих страхового стажа.

Статьей 7 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» установлено, что право на трудовую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет. Трудовая пенсия по старости назначается при наличии страхового стажа.

Таким образом, граждане России, которые ранее проживали на территории других государств, и не осуществляли в нашей стране трудовую деятельность по различным причинам, при достижении общего пенсионного возраста пенсию получить не могут.

С таким вопросом к Уполномоченному обратилась жительница Бессоновского района Пензенской области, которой при достижении 55-летнего возраста было отказано в назначении трудовой пенсии по старости.

Женщина пояснила, что до 1994 года она проживала в Эстонской Республике. В дальнейшем вместе с семьей переехала в Россию, приобрела российское гражданство, однако официально не трудоустроившись, являлась домохозяйкой. Соответственно страхового стажа в Российской Федерации у нее нет.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 15.12.2011 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» гражданам Российской Федерации, достигшим возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчинам и женщинам), может быть назначена социальная пенсия по старости, которая не зависит от наличия, либо отсутствия страхового стажа.

Заявительнице было разъяснено ее право обратиться за назначением пенсии в Эстонской Республике, соответствующей приобретенному в данной стране стажу, что предусмотрено Соглашением от 06.10.2011 о применении Договора между Российской Федерацией и Эстонской Республикой о сотрудничестве в области пенсионного законодательства, заключенным между Министерством здравоохранения и социального развития Эстонской Республики. Либо на получение социальной пенсии по старости при достижении установленного законом возраста.

Вместе с тем, пенсионный возраст в Эстонской Республике в настоящее время составляет 63 года. То есть, женщина в течение 5 или 8 лет не будет иметь средств к существованию, поскольку работать по состоянию здоровья не может.

Разрешить данную проблему возможно только при изменении действующего пенсионного законодательства, регулирующего возраст назначения пенсионных выплат гражданам, не имеющим страхового стажа.

Вместе с тем, учитывая активную проработку вопроса о повышении пенсионного возраста в Российской Федерации, направление предложений о

снижении возраста, с которого может быть назначена социальная пенсия по

старости, представляется нецелесообразным.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» инвалиды войны; участники Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; инвалиды; дети-инвалиды и некоторые другие категории граждан имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Основной проблемой в сфере применения данной нормы является обеспечение граждан путевками на санаторно-курортное лечение.

По информации Государственного учреждения - Пензенского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации обеспечение льготных категорий граждан в 2016 году путевками на санаторно-курортное лечение осуществлялось в пределах средств, выделенных из федерального бюджета.

В 2016 году расходы на оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в части оплаты санаторно-курортного лечения, а также проезда к месту лечения и обратно, также как и в 2015 году, составили 24299,1 тыс. рублей. На санаторно-

но-курортное лечение выдано 1366 путевок, из них 206 путевок были предоставлены для оздоровления детей – инвалидов, 37 путевок инвалидам войны и ветеранам боевых действий.

Инвалидам I, II, III группы было выдано 1102 путевки.

При этом по состоянию на 1 января 2017 года в очереди на получение путевок на санаторно-курортное лечение состоят 6322 льготника.

Фактически время ожидания наступления очередности получения путевки составляет более трех лет. И это несмотря на то, что статьей 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» установлено, что периодом предоставления гражданам социальных услуг является календарный год.

Несвоевременное обеспечение льготников путевками на санаторно-курортное лечение приводит к возникновению большого количества жалоб, поступающих, в том числе и к Уполномоченному.

С целью разрешения данной ситуации и снижения социальной напряженности Уполномоченным было предложено Законодательному Собранию Пензенской области рассмотреть возможность обращения в Государственную думу РФ с законодательной инициативой о внесении дополнений в статью 6.3. Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» правом гражданина, если он в течение календарного года не получил санаторно-курортное лечение, приобрести путевку за свой счет и получить соответствующую

денежную компенсацию ее стоимости.

Законодательным Собранием Пензенской области предложение Уполномоченного не было поддержано со ссылкой на необходимость определения дополнительных источников фи-

нансирования расходных обязательств, а также значительное увеличение финансовой нагрузки на федеральный бюджет в случае внесения предложенных изменений.

ПРАВА ИНВАЛИДОВ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях всесторонней поддержки людей с ограниченными возможностями в Пензенской области реализуются соответствующие федеральные и региональные нормативные акты.

Уполномоченным проводится работа по совершенствованию областного законодательства, направляются предложения субъектам законодательной инициативы.

В 2014 году Уполномоченным в Правительство Пензенской области было внесено предложение об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде предоставления компенсации оплаты проезда на процедуру гемодиализа. Указанная мера поддержки особенно необходима гражданам, проживающим в отдаленных районах Пензенской области, которые вынуждены проходить процедуру только в г. Пензе, испытывая в связи с этим и финансовые затруднения.

В июне 2016 года данный вопрос был поднят на заседании Координационного Совета по мониторингу правоприменения в Пензенской области.

В результате инициатива Уполномоченного была поддержана Губернатором Пензенской области и в августе 2016 года Закон Пензенской области от 20.12.2004 № 715-ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области» был дополнен статьей 4.3. «Меры социальной

поддержки лиц, получающих процедуры гемодиализа в медицинских организациях, расположенных на территории Пензенской области».

В соответствии с положениями данной статьи, лицам, получающим процедуры гемодиализа в медицинских организациях, расположенных на территории Пензенской области, предоставляется пособие на оплату проезда на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) в междугородном, пригородном и городском сообщении к месту проведения процедуры гемодиализа и обратно.

В 2016 году продолжалась реализация Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297.

Услугу «социального такси» в городах Пензе, Кузнецке, Заречном получили более 2300 человек.

Проведено более 30 субтитрированных информационных программ на Пензенском телевидении.

Более 3000 инвалидов по слуху воспользовались диспетчерской службой суртоуслуг.

Нерешенной в 2016 году оставалась проблема своевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ расходы на обеспе-

чение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2016 году 224214,2 тыс. рублей (в 2015 году – 199514,6 тыс.руб.). Выдано более 3,2 млн. изделий.

Инвалидам Пензенской области в 2016 году изготовлено и выдано 5309 протезов и ортезов, 3521 единица ортопедической обуви, 1047 кресел-стульев с санитарным оснащением; 962 слуховых аппарата; более 2954,2 тыс. единиц абсорбирующего белья и подгузников; 269,2 тыс. единиц специальных средств при нарушениях функций выделения; 2960 тростей, костылей, опор.

К сожалению, принимаемых мер недостаточно для удовлетворения потребности всех инвалидов в технических средствах реабилитации, положенных им в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

В 2016 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 5 обращений по данной тематике.

Так, в ноябре 2016 в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Кузнецка Пензенской области по вопросу обеспечения ее техническим средством реабилитации.

Заявительница является инвалидом 3 группы. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации ей должна быть выдана трость, однако своевременно указанным средством реабилитации она не была обеспечена.

На запрос Уполномоченного Пензенским региональным отделением Фонда социального страхования РФ было сообщено, что 14.06.2016 региональным отделением ФСС был заключен государственный контракт на поставку инвалидам тростей с ООО «Транснациональная фармацевтическая компания» сроком действия до 30.11.2016.

Поставщиком в адрес заявительницы было направлено направление на получение опорной трости, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации. В рамках исполнения указанного государственного контракта представителями компании Поставщика был осуществлен выезд по месту жительства инвалида. В связи с ее отсутствием по месту жительства трость выдана не была.

Таким образом, поставщиком не были исполнены условия государственного контракта в установленный срок, что повлекло нарушение прав инвалида.

В беседе с заявительницей было установлено, что она по состоянию здоровья практически не покидает квартиру, в указанный в акте поставщика день находилась дома, поэтому представителем поставщика представлены ложные сведения об ее отсутствии при посещении.

Данная ситуация, к сожалению, не единична. В декабре в аппарат Уполномоченного поступало несколько звонков от инвалидов, нуждающихся в обеспечении абсорбирующим бельем, которым оно не было выдано. При изучении обстоятельств было установлено, что поставщиком также не исполнены обязательства по государственному контракту в установленный срок.

По мнению Уполномоченного, описанная проблема возникла, прежде всего, из-за отсутствия надлежащего контроля со стороны Пензенского регионального отделения Фонда социального страхования РФ за исполнением заключенных государственных контрактов.

Несвоевременное обеспечение и необеспечение инвалидов требуемы-

ми средствами реабилитации влечет нарушение их законных прав, приводит к ограничению жизнедеятельности и ухудшению состояния здоровья.

Рекомендации:

- Пензенскому региональному от-

делению Фонда социального страхования РФ обеспечить контроль за своевременностью и полнотой исполнения организациями государственных контрактов на поставку средств реабилитации.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Одна из самых важных тем государственной правозащиты является соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Информация и выводы о соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, излагаемые в докладе, основаны на результатах анализа обращений граждан, посещения медицинских учреждений, общения с пациентами, а также при изучении мнения населения о качестве, доступности медицинской помощи и официальных сведений органов государственной власти на территории Пензенской области.

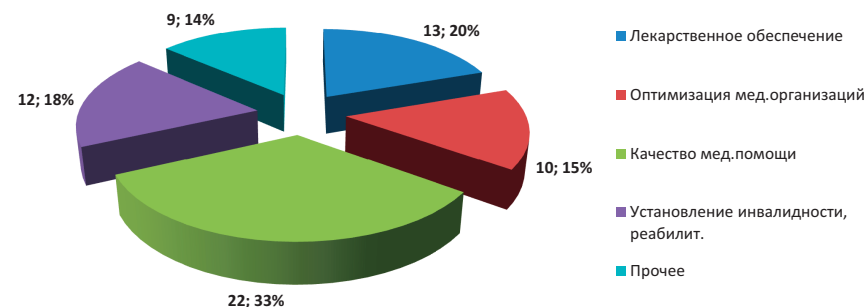
В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 70 обращений по вопро-

сам здравоохранения (в 2015 году - 90).

Граждане жаловались на качество медицинской помощи, проблемы с лекарственным обеспечением, несогласие с внедрением трехуровневой системы и оптимизацией медицинских организаций. Не всегда жители региона положительно оценивают результаты этой реформы, указывая на проблемы транспортной доступности медицинских организаций второго уровня и связанные с этим факторы риска, такие как потеря времени, в течение которого медицинская помощь является наиболее эффективной и минимизирует негативные последствия для жизни и здоровья пациента.

О неудовлетворенности качеством

Категории жалоб в сфере здравоохранения



медицинской помощи свидетельствуют обращения граждан, рассмотренные Уполномоченным.

Так, из обращения С. следовало, что мать заявительницы, в течение 2015 года неоднократно обращалась за медицинской помощью в поликлинику №4 (по месту жительства), ГБУЗ «Пензенская городская клиническая больница», ГБУЗ «Клиническая больница №6 им. Г.А. Захарьина». В данных медицинских учреждениях ей проводилось лечение, в ходе которого серьезных заболеваний выявлено не было.

В октябре 2015 года в ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» С. был установлен диагноз «поражение поджелудочной железы» (онкологическое заболевание). В связи с запущенностью онкопроцесса специальное онкологическое лечение не проводилось. 31.12.2015 женщина скончалась.

По информации Министерства здравоохранения Пензенской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области, в ГБУЗ «Городская поликлиника» и ГБУЗ «Клиническая больница № 5» были выявлены нарушения при оказании С. медицинской помощи, а также невыполнение необходимых диагностических мероприятий. Приняты меры дисциплинарного взыскания. К медицинским организациям применены финансовые санкции. В адрес главных врачей указанных учреждений направлены предписания о применении мер дисциплинарного взыскания к лицам, допустившим нарушения.

Имели место и другие обращения по вопросам неоказания надлежащей медицинской помощи.

Так, на личном приеме в Земетчинском районе обратилась П. в интере-

сах родственника Ф., который, по ее мнению, скончался в результате не оказания ему медицинской помощи. Гражданин Ф. 01.07.2016 был госпитализирован в ГБУЗ «Земетчинская РБ». 04.07.2016 был выписан с сохраняющейся острой стадией заболевания без оказания необходимой ему медицинской помощи. Приводились доводы о невнимательном, халатном отношении со стороны медицинского персонала, о невозможности осознанного подписания отказа от медицинского вмешательства, об отсутствии разъяснения возможных последствий такого отказа и несвоевременного оказания медицинской помощи.

05.07.2016 пациент был госпитализирован в ГБУЗ «Нижнеломовская межрайонная больница», где скончался.

По информации Министерства здравоохранения Пензенской области, в результате проведенной экспертизы качества оказания медицинской помощи Ф. в ГБУЗ «Земетчинская районная больница» и ГБУЗ «Нижнеломовская межрайонная больница» нарушений не выявлено.

Вместе с тем, по результатам экспертизы качества оказанной медицинской помощи Ф., проведенной по поручению Территориального фонда обязательного медицинского страхования, были выявлены нарушения ведения медицинской документации (в ГБУЗ «Земетчинская РБ») и дефекты при оказании медицинской помощи (в ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ»). Кроме того, при проведении экспертизы медицинской организацией не был предъявлен протокол с результатами патологоанатомического вскрытия. К медицинским организациям, допустившим нарушения, предъявлены финансовые санкции.

Также нашли объективное подтверждение и доводы жителя Тамалинского района гражданина З., который в своем обращении высказывал несогласие по вопросу реорганизации и оптимизации ГБУЗ «Тамалинская районная больница», приводил доводы о нарушении права на медицинскую помощь.

По результатам ведомственного контроля, частично факты подтвердились, в ГБУЗ «Тамалинская РБ» были выявлены нарушения при оказании первичной медико-санитарной помощи.

Министерством вынесено предписание о необходимости разобрать данные случаи на врачебной комиссии и рассмотреть вопрос о применении мер дисциплинарного взыскания к лицам, допустившим нарушения.

На нарушение прав в связи с некачественным лечением жаловалась семья из города Никольска.

В ходе проведения документальной проверки были выявлены нарушения приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», в части отсутствия организации динамического и диспансерного наблюдения. Администрации ГБУЗ «Никольская РБ» Министерством указано на необходимость соблюдения прав граждан.

По - прежнему продолжают поступать обращения по вопросу недостаточного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

В рамках данного вопроса хотелось бы отметить проблему лекарственного обеспечения инвалидов, сохранивших в соответствии с Федеральным зако-

ном от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты.

Обеспечение лекарственными средствами бесплатно за счет средств федерального бюджета в 2016 году осуществлялось в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.12.2015 № 2724-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2016 год».

Вместе с тем, некоторые инвалиды, сохранившие право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами, по жизненным показаниям нуждались в приеме лекарственных препаратов, которые не включены в указанный перечень лекарственных средств. Соответственно, они не могли быть обеспечены бесплатными лекарственными препаратами за счет средств федерального бюджета.

Примером такой ситуации являются неоднократные обращения жительницы г. Пензы Р. по вопросу нарушения права на охрану здоровья и бесплатного обеспечения лекарственным препаратом.

Заявительница является инвалидом III группы, по жизненным показаниям нуждается в постоянном приеме дорогостоящего лекарственного препарата «Салофальк», о чем имеется соответствующее заключение медицинской организации. Иные лекарственные препараты (аналоги) для лечения не подходят.

Препарат «Салофальк», необходи-

мый Р. по жизненным показаниям, не включен в перечень, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.12.2015 № 2724-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2016 год», обеспечение препаратом за счет средств федерального бюджета не предоставляется возможным.

По информации Министерства здравоохранения Пензенской области, средства для обеспечения заявителя за счет средств регионального бюджета в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» также отсутствуют. В дальнейшем, за счёт дополнительно выделенных средств из областного бюджета, заявительница была обеспечена указанным препаратом.

Недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения граждан, признанных инвалидами, и приравненных к ним по льготам граждан по-прежнему остается одной из наиболее серьезных проблем в сфере здравоохранения.

Кроме работы с обращениями граждан Уполномоченным в 2016 году осуществлялся мониторинг соблюдения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь в учреждениях государственной системы здравоохранения Пензенской области.

В рамках мониторинга были посе-

щены медицинские организации государственной системы здравоохранения в Иссинском, Кузнецком, Земетчинском, Бессоновском, Камешкирском, Пачелмском, Нижнеломовском, Вадинском, Лопатинском, Наровчатском, Тамалинском районах.

По результатам отмечены такие проблемы как недостаточность врачей узкой специализации и необходимость проведения ремонта в некоторых медицинских организациях.

В частности, необходим ремонт в хирургическом, инфекционном и других отделениях ГБУЗ «Колышлейская районная больница», требуют ремонта многие отделения Пачелмского филиала ГБУЗ «Нижнеломовская межрайонная больница», а также педиатрическое отделение и детская поликлиника ГБУЗ «Лопатинская районная больница».

Кроме того, при общении с пациентами больниц высказывались жалобы на нарушение порядка организации деятельности выездных бригад скорой медицинской помощи, в том числе несоблюдение времени доезда до пациента (длительные сроки ожидания), неудовлетворительное техническое состояние автомобилей скорой медицинской помощи (в машинах холодно, установленное в них медоборудование существенно изношено), отсутствие сопровождения пациентов фельдшерами при транспортировке больного в салоне машины скорой помощи во время следования.

В целях изучения мнения о качестве, доступности медицинской помощи в 2016 году по инициативе Уполномоченного во взаимодействии с Пензенским государственным университетом было организовано социально-психологическое исследование, в том числе по вопросам соблюдения

права на охрану здоровья. В аудиторском опросе приняли участие 600 испытуемых в возрасте от 16 до 89 лет.

Выборка репрезентативна: в возрасте от 60 до 89 лет - 158 (26,4 %) человек, в возрасте от 16 до 35 лет - 90 (14,9%) человек, и, в возрасте от 35 до 60 лет - 352 (58,7%) человека. В ходе анкетирования по вопросу о соблюдении права на охрану здоровья и качественную медицинскую помощь мнения жителей Пензенской области распределились следующим образом:

1) 42,6% - утверждали, что «были случаи, когда они получали медицинскую помощь неудовлетворительного качества»; 36,1% - считают, что право на охрану здоровья не соблюдается; и 21,3% респондентов заявили о том, что считают, что их права в этой области не нарушались.

2) 41,9% опрошенных считают, что ситуация в области охраны здоровья в Пензенской области в 2016 году изменилась в худшую сторону, 41,9% считают, что ситуация осталась прежней; и 16,2% респондентов отметили изменения в положительную сторону.

Кроме того, в ходе проведения исследования имели место жалобы граждан о сокращении числа медицинских учреждений и отдаления их от места проживания (в другие районы области); о транспортной доступности медицинских учреждений; о недостаточном обеспечением лекарственными средствами; о недостоверных результатах диагностики при смене группы инвалидности без улучшения состояния здоровья.

Также удовлетворенность населения качеством медицинских услуг оценивалась территориальным фондом обязательного медицинского страхования. Так по данным проведенного

фондом анкетирования (более 12 тыс. респондентов), уровень удовлетворенности оказанных услуг в условиях стационара составил 88,4%; в условиях дневного стационара- 92,9% , в амбулаторно-поликлинических условиях- 77,6%, при оказании скорой медицинской помощи -83,0%.

Для объективного анализа положения в сфере соблюдения права человека на охрану здоровья и медицинскую помощь были изучены статистические данные территориального органа Росздравнадзора Пензенской области и территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области, в том числе о количестве и характере поступивших и рассмотренных жалоб.

В 2016 году Территориальным органом Росздравнадзора по Пензенской области по вопросам медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения поступило 239 обращений, из них: на качество оказания медицинской помощи - 148, по вопросам лекарственного обеспечения - 55. Выявлены нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь и обеспечение лекарственными препаратами в 35 случаях.

Территориальным фондом ОМС и страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ОМС на территории Пензенской области, в 2016 году рассмотрено 115 жалоб, из них 51 жалоба признана обоснованной.

Рекомендации:
Министерству здравоохранения Пензенской области принять меры:
- по недопущению фактов нарушения медицинскими организациями приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.12.2015 № 2724-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2016 год».

ской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медицинской помощи взрослому населению», в части заполнения первичной медицинской документации и организации динамического и диспансерного наблюдения пациентов;

- по рассмотрению возможности проведения ремонтных работ в медицинских организациях, указанных в докладе;

- по повышению эффективности функционирования службы скорой медицинской помощи, в том числе с учетом транспортной доступности и

маршрутизации пациентов в медицинские организации первого и второго уровня, с соблюдением нормативного времени доезда до пациента, а также по дополнительному оснащению бригад скорой помощи современным оборудованием;

- по организации информационно-разъяснительной работы с населением Пензенской области, медицинским персоналом и органами местного самоуправления по вопросам порядка, объемов и качества оказания медицинской помощи, оптимизации медицинских организаций и действия трехуровневой системы здравоохранения.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ

Миграционные процессы являются одним из признаков мировой глобализации. Действующие международные и национальные правовые акты способствуют естественной миграции населения. Статья 27 Конституции РФ устанавливает, что каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Свобода передвижения, выбора места пребывания и жительства является существенным элементом свободы личности, условием профессионального и духовного развития человека.

При этом наличие большого числа различных ограничений, которые необходимо соблюдать при переезде граждан, регистрации их по месту жительства и пребывания, приобретения и подтверждения гражданства, приводит к возникновению спорных вопросов и, как следствие, жалоб в различные инстанции, в том числе и к Уполно-

моченному.

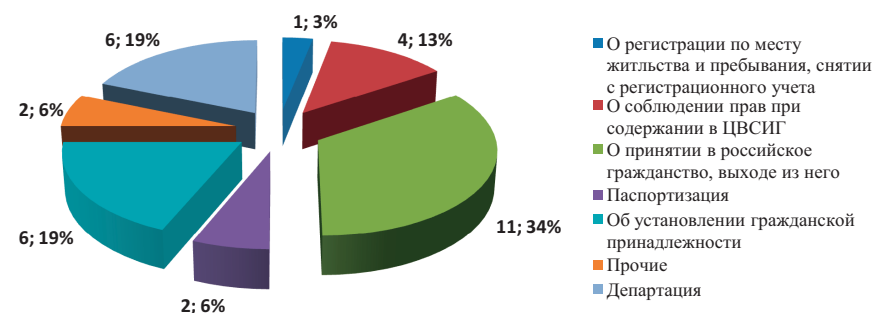
В 2016 году произошел рост количества обращений по данной тематике. Так, в 2015 году аппаратом Уполномоченного рассмотрено 22 обращения по вопросам защиты прав в сфере миграции, в 2016 году – 32.

В течение 2016 года Уполномоченному поступали обращения, связанные с регистрацией граждан по месту жительства (пребывания), получением гражданства Российской Федерации, со сроками депортации с территории России, получением удостоверяющих личность документов.

По данным УМВД России по Пензенской области миграционная обстановка на территории региона в 2016 году характеризовалась увеличением числа прибывших иностранных граждан и лиц без гражданства.

Так, количество первично оформленных видов на жительство увеличилось по сравнению с 2015 годом на 35% (с 716 до 965). Наибольшее число

Категории жалоб о нарушении прав в сфере миграции



видов на жительство выдано гражданам Узбекистана – 182, Армении – 96, Азербайджана – 62, Украины – 194, Таджикистана – 194.

В 2016 году в Пензенской области продолжалась реализация программы Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области «Содействие добровольному переселению в Пензенскую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2014-2020 годы». В рамках данной программы в гражданство Российской Федерации было принято 1514 человек (в 2015 году гражданство получили 1834 соотечественника).

Следует отметить, что к Уполномоченному жалоб, связанных с участием в программе содействия переселению соотечественников, не поступало.

С января 2014 года на территории Пензенской области функционирует центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области. В 2016 году в данном учреждении содержалось 254 иностранных гражданина. В течение года 170 человек было выдворено в административном порядке за пределы Российской Федерации, 38 человек депортированы, 5 человек освобожде-

ны по решению суда.

В аппарат Уполномоченного в течение года поступали обращения от лиц, содержащихся в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан в Пензенской области (ЦВСИГ), а также их родственников, связанные со сроками отправки их за пределы Российской Федерации.

Анализ данной категории обращений позволяет сделать вывод о том, что проблема длительного содержания лиц в ЦВСИГ возникает либо по причине недофинансирования процедур выдворения иностранных граждан за пределы Российской Федерации, либо из-за отсутствия у этих лиц документов, подтверждающих их гражданскую принадлежность.

Так, в феврале 2016 года при посещении Уполномоченным центра содержания иностранных граждан обратился один из находившихся в центре.

Заявитель пояснил, что он находится в ЦВСИГ более 6 месяцев, до приезда в Россию проживал в Республике Казахстан, гражданского паспорта не имеет.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что заявитель

въехал на территорию РФ в 1994 году по паспорту гражданина СССР, был неоднократно судим за совершение тяжких преступлений и преступления тяжести. По окончании срока отбывания последнего наказания Министерством юстиции РФ в отношении него было вынесено распоряжение о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации до 2023 года.

Вместе с тем, отсутствие у заявителя документов, удостоверяющих личность, необходимых для перемещения за пределы страны, исполнить решение о депортации не представлялось возможным.

Миграционной службой проводилась работа по подготовке материалов для исполнения решения о депортации, срок содержания заявителя в ЦВСИГ неоднократно продлевался судом.

По данным УМВД России по Пензенской области из общего числа лиц, поступивших в ЦВСИГ в 2016 году, 74 человека не имели документов, удостоверяющих личность. В отношении 13 человек консульскими учреждениями было отказано в оформлении сертификатов (свидетельств) на возвращение в страну гражданской принадлежности (подданства). Впоследствии пятеро из них были освобождены по решению суда.

К сожалению, подобные случаи единичны, их возникновение неизбежно, так как в исправительных учреждениях региона содержатся лица, не имеющие каких-либо документов подтверждающих гражданскую принадлежность. Зачастую это выходцы из стран бывшего СССР, которые при въезде в Российскую Федерацию в 90-х годах предъявляли паспорта старого образца и никак не оформляли свое пребывание в стране в последующем.

В аппарат Уполномоченного ежегодно обращаются лица, отбывающие наказания в исправительных учреждениях, с просьбами об оказании им содействия в получении гражданства РФ.

При рассмотрении обращений выясняется, что они прибыли на территорию России будучи несовершеннолетними, в дальнейшем по различным причинам гражданство им не было оформлено, а совершение преступления сделало невозможным принятие их в гражданство РФ до снятия и погашения судимости.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя г. Пензы Н., который указал, что приехал в Россию в 14-летнем возрасте вместе с матерью. Имеет паспорт гражданина СССР. Обучался в образовательных учреждениях (школа, профессиональное училище) г. Ростов-на-Дону. Гражданства другой страны не имеет. Родители являются гражданами Российской Федерации. Просил оказать содействие в принятии его в гражданство РФ.

На запрос Уполномоченного УМВД России по Пензенской области было сообщено, что на день вступления в силу Закона РФ от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации» заявитель проживал на территории другого государства, в связи с чем не может быть признан гражданином Российской Федерации в упрощенном порядке.

Кроме того, у Н. в настоящее время имеется неснятая и непогашенная судимость. Министерством юстиции РФ вынесено распоряжение о нежелательности его пребывания (проживания) в Российской Федерации сроком до 09.08.2023 года.

Подобные обращения поступают на

почту Уполномоченного регулярно. При этом такие люди, освобождаясь из мест лишения свободы, остаются без средств к существованию, не могут получить никаких социальных гарантий (пенсии, пособия, медицинское обслуживание, помощь в трудоустройстве), что, безусловно, приводит к совершению ими повторных преступлений.

По мнению Уполномоченного данный вопрос должен быть разрешен путем внесения соответствующих изменений в действующее федеральное законодательство.

К сожалению, при рассмотрении данного предложения Уполномоченного на Координационном совете российских уполномоченных 17 июня 2016 года руководством МВД России было высказано мнение о нецелесообразности создания преференций лицам без гражданства, освободившимся из мест лишения свободы, и имеющим неснятую и непогашенную судимость, при решении вопроса о принятии их в гражданство РФ с указанием, что это может привести к ущемлению прав других лиц.

ПРАВО НА ТРУД

Конституция Российской Федерации закрепляет право каждого гражданина на труд, свободу выбора рода деятельности и профессии.

Государство должно создавать условия для занятости трудоспособного населения, равные возможности для граждан в выборе профессии и рода трудовой деятельности, осуществлять программы профессионально-технического обучения и подготовки, перепрофилирования работников в соответствии с их интересами и потребностями общества.

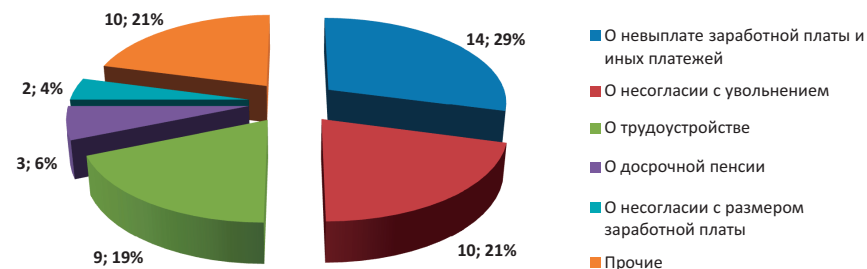
Вознаграждение за труд предоставляется без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда.

В своей деятельности Уполномоченный уделяет большое внимание защите трудовых прав граждан. Жалобы данной категории к Уполномоченному поступают регулярно.

В 2016 году таких обращений было 48, что составляет 4,4 % от общего числа обращений (в 2015 году – 55).

Анализ обращений свидетельствует

Категории жалоб о нарушении трудовых прав



о том, что категории жалоб в сфере трудовых отношений имеют постоянный характер. Это жалобы о несвоевременной оплате труда и других обязательных платежей, несогласии с увольнением, проблемах с трудоустройством, отказе в официальном оформлении трудовых отношений.

Наиболее частыми в жалобах граждан в 2016 году были вопросы невыдачи заработной платы и иных положенных выплат, связанных с осуществлением трудовой деятельности (расчет при увольнении, отпускные, оплата больничных листов), а также вопросы трудоустройства.

Так, к Уполномоченному обратился житель Каменского района Пензенской области с жалобой о невыплате ему заработной платы и иных положенных выплат при увольнении.

Уполномоченным по данному факту было направлено письмо в Государственную инспекцию труда в Пензенской области для организации проверки.

В результате проведенной проверки было выявлено множество нарушений трудового законодательства. Заявитель не был ознакомлен с приказом об увольнении, расчет с ним произведен через 2 месяца после расторжения трудового договора.

Государственной инспекцией труда в Пензенской области директор организации привлечен к административной ответственности, выдано предписание о выплате заявителю компенсации за просрочку окончательного расчета при увольнении.

Аналогичное обращение поступило в аппарат Уполномоченного от группы бывших работников ООО «Металлэкспресс». Заявители сообщили, что были уволены в апреле 2016 года.

На момент обращения к Уполномоченному (июль 2016 года) задолженность по заработной плате перед ними погашена не была.

По данному факту были направлены соответствующие письма в Государственную инспекцию труда в Пензенской области, а также прокуратуру Пензенской области.

В результате проведенных проверок было установлено, что предприятие зарегистрировано в г. Ногинске Московской области, а его обособленное подразделение, которое работало в г. Пензе, в июне текущего года снято с налогового учета и находится в процессе реорганизации в форме присоединения к другому юридическому лицу. Размер задолженности по заработной плате на момент проверки составлял более 300 000 рублей.

Прокуратурой было внесено представление об устранении выявленных нарушений, в отношении генерального директора возбуждено дело об административном правонарушении.

Работникам были выданы справки о размере задолженности по заработной плате и о среднем заработке для установления размера пособия по безработице.

Кроме того, заявителям были даны разъяснения о возможности взыскания задолженности в судебном порядке.

По данным Государственной инспекции труда в Пензенской области в ходе проверок в 2016 году было выявлено 54 случая задержки заработной платы, общее количество выявленных нарушений по оплате труда составило 628. К административной ответственности было привлечено 766 должностных, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, наложено

штрафов на сумму 11493,20 тыс.руб.

В 2016 году было возбуждено 8 уголовных дел по признакам преступления, предусмотренного частью 1 статьи 145.1 Уголовного кодекса РФ (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат).

Судами Пензенской области в 2016 году было рассмотрено 6664 гражданских дела об оплате труда, удовлетворено 6428 заявлений, отказано в удовлетворении требований по 42 искам, 84 дела было прекращено, 98 оставлено без рассмотрения, 2 передано в другие суды.

По информации УФССП России по Пензенской области в структурных подразделениях Управления на принудительном исполнении в 2016 году находилось 7987 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате на сумму 287529 тыс.руб.

Фактическим исполнением было окончено 5462 исполнительных производств на сумму 113063 тыс.руб. На конец 2016 года на принудительном исполнении в службе судебных приставов находилось 1416 исполнительных производств на сумму 55746 тыс.руб.

К сожалению, среди работодателей по-прежнему распространена практика заключения гражданско-правовых договоров (подряда, оказания услуг) работниками. Трудовое законодательство не содержит запрета на заключение гражданско-правовых договоров при использовании личного труда граждан, однако замена ими фактически трудовых отношений нарушает права работников, поскольку они утрачивают право на защиты от производственного трав-

матизма, получение пособий по временной нетрудоспособности, отпуска.

Напряженная экономическая ситуация как в целом в стране, так и в регионе в частности приводит к тому, что люди соглашаются работать без оформления трудовых отношений вообще, либо заключая гражданско-правовые договоры. Имеют место случаи, когда люди не владеют информацией о своих трудовых правах в части оформления трудовых отношений.

Обращения, свидетельствующие о данном факте, поступают и в аппарат Уполномоченного.

Так, в ноябре 2016 года к Уполномоченному обратился житель г. Пензы с жалобой о невыплате ему заработной платы за сентябрь - октябрь 2016 года в ООО ЧОО «Кондор».

В результате проведенной проверки было установлено, что с гражданином был заключен договор подряда на сторожевую охрану АЗК. При этом он фактически выполнял работу с августа по октябрь текущего года, а договор подряда был заключен на срок с 01.10.2016 по 31.10.2016. То есть, фактически он был допущен к работе без оформления трудовых отношений.

По данному факту в отношении руководителя ООО ЧОО «Кондор». Государственной инспекцией труда в Пензенской области было возбуждено дело об административном правонарушении.

Заявителю рекомендовано обратиться в суд с заявлением об установлении факта трудовых отношений и взыскании недополученных сумм.

ТРУДОУСТРОЙСТВО

В 2016 году на территории Пензенской области продолжалась реализация

подпрограммы «Содействие добровольному переселению в Пензен-

скую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2014–2020 годы» государственной программы Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752-пП. Основная цель Подпрограммы – привлечение соотечественников в сельскую местность Пензенской области.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в 2016 году участие в Подпрограмме приняли 660 семей (вместе с членами семей 1294 человека), из них 49 % – из Республики Украина.

В рамках Подпрограммы ее участникам и членам их семей в 2016 году оказывалась единовременная материальная поддержка на жилищное обустройство в размере 9250 рублей на 1 человека.

Единовременную материальную поддержку получили 813 соотечественников на общую сумму 7 520 250 руб.

С целью сохранения социальной стабильности в сфере занятости в 2016 году на территории региона реализовывалась Государственная программа Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752-пП.

В результате реализации программы на 1 января 2017 года численность безработных, зарегистрированных в органах службы занятости, составила 5991 человек; уровень регистрируемой безработицы - 0,84% от численности экономически активного населения (РФ – 1,2%, ПФО – 1,0%).

В течение 2016 года были уволены в связи с ликвидацией организаций или

сокращением численности 4126 человек из 620 организаций. На 1 января 2017 года в режиме неполного рабочего времени работали 522 человека.

В 2016 году в соответствии с мероприятиями программы государственные услуги в сфере занятости получили 92011 человек, в том числе прошли профессиональную подготовку и получили дополнительное профессиональное образование по профессиям, востребованным на региональном рынке труда 992 человека, в том числе: 853 безработных гражданина, 132 женщины, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (обучение проводилось по профессиям: электрогазосварщик, водитель погрузчика, электромонтер, тракторист сельскохозяйственного производства, портной, швея, повар, кондитер, слесарь по ремонту автомобилей, стропальщик, каменщик, машинист крана, экскаватора).

Несмотря на организацию службами занятости населения информационных мероприятий о предлагаемых услугах по трудоустройству, граждане продолжают обращаться в другие инстанции за разъяснениями и помощью в трудоустройстве.

Так, в аппарат Уполномоченного обратилась Б. с просьбой оказать ей содействие в решении жилищного вопроса и вопроса трудоустройства.

Женщина пояснила, что приехала в г. Пензу из другого региона, собственного жилья, регистрации по месту жительства не имеет, в связи с чем ей отказывают в приеме на работу. Просила оказать помощь в поиске подходящей вакансии с предоставлением жилья работникам.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в ГКУ ПО

«Центр трудовой миграции». В результате заявительнице было предложено два варианта трудоустройства в крестьянские (фермерские) хозяйства.

К сожалению, имеют место случаи, когда при обращении в службу занятости люди сталкиваются с бюрократизмом и нежеланием помочь, либо недостаточной грамотностью сотрудника.

В ходе личного приёма к Уполномоченному обратился гр. В по вопросу трудоустройства. Заявитель пояснил, что в центре занятости населения ему отказано в постановке на учет в качестве безработного из-за отсутствия справки о заработке за последние 3 месяца.

Заявитель пояснил, что справку он получить не может, так как предприятие ликвидировано, а документы о заработке сотрудников в архив не сданы.

Правилами регистрации безработных граждан, утвержденными постановлением Правительства РФ от 07.09.2012 № 891, установлено, что постановка на регистрационный учет безработных граждан осуществляется при предъявлении ими, в том числе и справки о среднем заработке за последние 3 месяца по последнему месту работы.

При этом, такая справка требу-

ется лишь для расчета размера пособия по безработице. Кроме того, в Правилах регистрации безработных граждан не предусмотрены основания отказа в постановке гражданина на учет в качестве безработного из-за отсутствия у них сведений о среднем заработке.

В связи с изложенным, Уполномоченным в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области было направлено соответствующее письмо. В результате вопрос был разрешен. Мужчину признали безработным в установленном порядке. Ему было назначено пособие по безработице и выдано направление для трудоустройства.

Рекомендации:

- Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области осуществлять контроль за подведомственными учреждениями занятости населения по соблюдению ими законодательства о регистрации безработных граждан;

- Государственной инспекции труда в Пензенской области рекомендовать при поступлении обращений, связанных с невыплатой заработной платы, информировать граждан о сроках обращения в суд за разрешением индивидуального трудового спора.

ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

Одним из основных политических прав является избирательное право граждан.

Гарантии прав граждан, участвующих в выборах, закреплены в Федеральном законе от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избиратель-

ных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

В 2016 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области в рамках избирательной кампании по выборам депутатов в Государственную

Думу Федерального Собрания Российской Федерации был проведен соответствующий мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на территории Пензенской области.

Между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Избирательной комиссией Пензенской области было заключено Соглашение от 21 июня 2016 года о сотрудничестве и взаимодействии.

В целях межведомственного сотрудничества в данной сфере и недопущения нарушений Уполномоченным были проведены рабочие встречи, подготовлены и направлены соответствующие обращения также в адрес УМВД России по Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области и Министерства здравоохранения Пензенской области о принятии необходимых мер по обеспечению избирательных прав граждан.

Уполномоченным были предварительно изучены паспорта избирательных участков, содержащиеся в них сведения о председателе и членах избирательной участковой комиссии, о месте расположения участка, общей численности избирателей на избирательном участке, в том числе инвалидов, границ избирательного участка, этажа расположения участка, площади помещения избирательного участка, соответствия помещения нормам противопожарной безопасности, наличии пандуса для беспрепятственного доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличии охраны, наличие в помещении сейфа или иного недоступного места хранения, наличие запасного выхода.

В рамках проведения мониторинга Уполномоченным во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской

области был проведен семинар - совещание в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области, посещены изоляторы временного содержания при отделах полиции, стационарные медицинские организации и социальные учреждения, принято участие в выездных семинарах для председателей и членов территориальных и участковых избирательных комиссий, выборочно посещены избирательные участки.

Особое внимание уделялось информированию избирателей, соблюдению избирательных прав граждан, находящихся в следственных изоляторах и изоляторах временного содержания, под домашним арестом, в стационарных учреждениях здравоохранения, социальной защиты, а также обеспечению безбарьерного доступа на избирательные участки маломобильных избирателей.

Участковые избирательные комиссии, помещения избирательных участков в основном расположены в зданиях государственных организаций и учреждений (школы, колледжи, филиалы вузов и т.п.). На большинстве избирательных участков отмечено отсутствие пандусов и специальных приспособлений для инвалидов.

По данному вопросу к Уполномоченному обращался житель г. Пензы, являющийся инвалидом-колясочником, который хотел участвовать в выборах на равных правах с остальными избирателями, но не смог этого сделать, так как избирательный участок был расположен в втором этаже школы и не был доступен для маломобильных групп населения.

В результате принятых мер с участием Избирательной комиссии Пензенской области, администрацией г. Пензы принято решение об установке

пандуса на данном избирательном участке.

Вместе с тем, проблема беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, к помещениям для голосования должна решаться комплексно.

В соответствии со статьей 61 Федерального закона от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» при оборудовании помещения для голосования должны обеспечиваться предусмотренные законодательством Российской Федерации условия для беспрепятственного доступа к данному помещению избирателей, участников референдума, являющихся инвалидами, и голосования в нем. При проведении голосования осуществляется оказание помощи таким лицам в целях реализации ими активного избирательного права с соблюдением требований, предусмотренных настоящим Федеральным законом, иными федеральными законами.

Статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрено, что федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собачки-проводники) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

В связи с чем, Уполномоченным

вносились рекомендации о необходимости установки пандусов или временных приспособлений при входе в здания, помещения для голосования, не предусматривающих специальных приспособлений для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников. Избирательным комиссиям при оборудовании помещений для голосования избирательных участков необходимо создавать определенные специальные условия, позволяющие им реализовывать свои права в полном объеме.

Помимо указанных замечаний, по результатам посещения Уполномоченным вносились рекомендации относительно размещения агитационных материалов на избирательных участках и порядка информирования избирателей участковыми избирательными комиссиями, которые были реализованы.

При проведении мониторинга Уполномоченный взаимодействовал с общественными организациями (Пензенское региональное отделение общероссийского общественного движения «Корпус наблюдателей «За чистые выборы»), с независимыми международными наблюдателями Миссии БДИПЧ ОБСЕ, аккредитованными Центральной избирательной комиссией Российской Федерации.

В предвыборный период на «горячую телефонную линию» Уполномоченного поступило два обращения по вопросам соблюдения избирательного законодательства и прав избирателей. Обращения были рассмотрены во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области, заявителям даны ответы.

Во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области по надзору за со-

блюдением законов в исправительных учреждениях в день выборов Уполномоченным было проверено обеспечение избирательных прав подозреваемых, обвиняемых и подсудимых, в отношении которых приговор не вступил в законную силу. Голосование проходило по заявлениям и открепительным удостоверениям, которые выдавались в участковых избирательных комиссиях по месту регистрации до ареста. В местах для голосования были размещены необходимые информационные материалы, оборудованы помещения для голосования и созданы условия для работы членов избирательной комиссии. Нарушений избирательного законодательства не зарегистрировано. В течение Единого дня голосования Уполномоченным и сотрудниками его аппарата инспектировались избирательные участки.

С учетом информации УМВД России по Пензенской области, Избирательной комиссии Пензенской области, наблюдателей ОБСЕ, общественного движе-

ния «Корпус «За чистые выборы» за время предвыборной кампании и при проведении единого дня голосования в Пензенской области грубых нарушений общественного порядка, общественной безопасности и избирательных прав не допущено, голосование и подведение его итогов прошло без каких-либо явных замечаний и нарушений.

В целом итоги проведенного мониторинга свидетельствуют о том, что основной системной проблемой в сфере избирательных прав граждан является обеспечение доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).

Рекомендации:

- **Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области принять меры по обеспечению условий для беспрепятственного доступа к помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в них.**

ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Права каждого человека на благоприятную окружающую среду являются одними из основных естественных прав человека, затрагивающих основы жизнедеятельности.

Неблагоприятная окружающая среда, экологические проблемы сказываются на качестве жизни и пагубно влияют на здоровье людей. Из-за загрязнения токсичными веществами атмосферы, воды, продуктов питания сокращается продолжительность жизни человека.

Закрепленное Конституцией Российской Федерации право граждан на благоприятные условия жизни предполагает реальные возможности проживать в здоровой природной среде.

В целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития Российской Федерации, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности, 2017 год в Российской Федерации объявлен Годом экологии.

В рамках проводимого в Российской Федерации Года экологии распоряжением Правительства Пензенской области от 02.08.2016 года № 320-рП был утвержден план основных мероприятий Пензенской области на 2017 год, направленных на обеспечение создания благоприятных условий, в том числе в сфере оборота отходов, нормирования воздействия на окружающую среду и перехода на наилучшие доступные технологии, водных и лесных ресурсов, особо охраняемых природных территорий и животного мира и экологическое просвещение.

Ежегодно к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области поступают обращения по вопросам защиты права на благоприятную окружающую среду. В 2016 году поступило 9 обращений.

Жители региона обращались с жалобами на нарушение правил содержания домашних животных, птицы, в основном от жителей сельских поселений, а также жалобы о причинении вреда здоровью в результате деятельности предприятий, расположенных в непосредственной близости с жилым сектором либо торгово-развлекательных предприятий (кафе, магазины), размещенных на первых этажах многоквартирных домов.

Обращения рассматривались во взаимодействии с Управлением Росприроднадзора по Пензенской области, Управлением Роспотребнадзора Пензенской области, Управлением Россельхознадзора Пензенской области. В некоторых случаях к рассмотрению привлекалось Министерство лесного хозяйства Пензенской области.

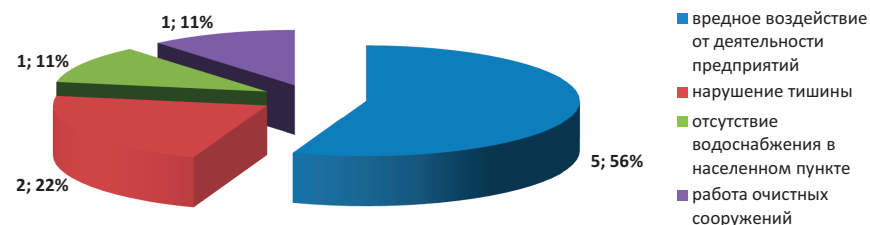
Положительными результатами такой работы являются примеры восстановления нарушенных прав граждан.

Так, в рамках реализации права на благоприятные условия проживания к Уполномоченному обратились жители пос. Чаадаевка Городищенского района Пензенской области с просьбой о защите их от вредного воздействия деятельности расположенного в поселке предприятия ООО «Кедр», которое осуществляет деятельность по производству древесного угля. По мнению заявителей, предприятие осуществляло выбросы вредных летучих веществ и угарного газа, что оказывало негативное воздействие на среду обитания и здоровье жителей.

Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области в отношении ООО «Кедр» было проведено административное расследование.

В ходе проведенной проверки было выявлено, что на предприятии от-

Категории жалоб о нарушении права на благоприятную окружающую среду



существует программа производственного контроля в нарушение п.2.6 СП 1.1.1058-01, что создает угрозу причинения вреда здоровью населения.

По выявленным нарушениям в отношении ООО «Кедр» был составлен протокол об административном правонарушении по ст.6.4 КоАП РФ, материалы направлены в Городищенский районный суд Пензенской области.

В отношении ООО «Кедр» судом вынесено постановление о признании виновным в совершении правонарушения, предусмотренного ст.6.4 КоАП РФ и назначении наказания в виде приостановления деятельности ротационных печей, расположенных на территории ООО «Кедр».

Другим примером восстановления права на благоприятную окружающую среду, нарушенного в результате деятельности предприятия, является поступившее на личном приеме коллективное обращение жителей р.п. Земетчино Пензенской области.

Местные жители жаловались на неблагоприятную экологическую обстановку из-за расположенного в непосредственной близости с жилым сектором Земетчинского сахарного завода. Основная проблема, с которой обратились граждане, это стойкий неприятный запах в воздухе из жомовой ямы, где хранятся отходы завода, из-за которого в летнее время невозможно находиться на улице, открытые окна в домах, ухудшается состояние здоровья.

По данному вопросу заявители неоднократно обращались в различные инстанции, однако, проблема оставалась нерешенной.

В результате мер, принятых Уполномоченным во взаимодействии с

Управлением Роспотребнадзора Пензенской области и администрацией р.п. Земетчино, по выявленным в ходе административного расследования нарушениям должностные лица завода были привлечены к административной ответственности.

С администрацией ОАО «Земетчинский сахарный завод» достигнута договоренность об организации дополнительной площадки для отходов производства вне населенного пункта.

Неправомерное размещение отдельных объектов инфраструктуры или ее отсутствие также становится предметом жалоб. Характерным примером является обращение о нарушении прав граждан, в том числе детей, обучающихся в образовательном учреждении «Ростум» в связи с работой кафе «Погребок».

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что кафе расположено на расстоянии около 34 метров от образовательной организации. Вместе с тем, действующее законодательство запрещает розничную продажу алкогольной продукции на расстоянии менее 50 метров от границ детских образовательных организаций.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 N 1425 «Об определении органами государственной власти субъектов Российской Федерации мест массового скопления граждан и мест нахождения источников повышенной опасности, в которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, а также определении органами местного самоуправления границ прилегающих к некоторым организациям и объек-

там территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции», постановлением Правительства Пензенской области от 29.03.13 N 195-пП «Об определении мест массового скопления граждан и мест нахождения источников повышенной опасности, в которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции на территории Пензенской области», органы местного самоуправления определяют границы прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции.

В связи с выявленными нарушениями Уполномоченный обратился в администрацию г. Пензы и Управление Роспотребнадзора по Пензенской области о необходимости принятия мер реагирования.

Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области юридическое лицо, осуществляющее деятельность в кафе, было привлечено к административной ответственности за нарушение правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции по ч.3 ст. 14.16 КоАП РФ, выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Работа Уполномоченного по данному обращению велась более девяти месяцев, в результате необходимые меры были приняты. В постановлении администрации г. Пензы от 28.03.2014 № 329 «Об определении границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, на территории города Пензы», были внесены дополнения в части опреде-

ления схемы границ прилегающих территорий для организации, в отношении которой установлено минимальное значение расстояния до торговых объектов, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции. Схема границ указанного образовательного учреждения была включена в названное постановление.

В итоге, на основании приказа Министра сельского хозяйства Пензенской области деятельность по розничной продаже алкогольной продукции в кафе «Погребок» была прекращена.

Граждане стали чаще обращаться по вопросу обеспечения безопасности от воздействия домашних животных и нарушения санитарной гигиены в связи с их содержанием.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило обращение от жителей п. Евлашево Кузнецкого района Пензенской области о нарушении их прав в связи с размещением на территории населенного пункта свиноводческой фермы.

Заявители приводили доводы о нарушении собственником фермы санитарных норм и правил, санитарно-защитных зон, загрязнении воздуха и почвы отходами жизнедеятельности животных.

Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, администрацию Кузнецкого района Пензенской области, Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Мордовия и Пензенской области, Управление ветеринарии

Пензенской области, Министерство лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области.

В ходе проведенных проверок было выявлено наличие в крестьянско-фермерском хозяйстве более шестидесяти голов свиней в закрытом помещении. Свиноарник расположен на расстоянии двух метров от границы соседнего домовладения, что является нарушением Ветеринарных правил содержания свиней в целях их производства, выращивания и реализации, утвержденных приказом Минсельхоза России от 29.03.2016 № 114.

За допущенные нарушения глава КФХ был привлечен к административной ответственности, также ему выдано предписание об устранении нарушений.

Кроме того, было выявлено нарушение минимальных отступов от границ соседнего земельного участка при размещении зданий и сооружений, установленных Правилами землепользования и застройки рабочего поселка Евлашево Кузнецкого района Пензенской области. В отношении правообладателя земельного участка, составлен протокол об административном правонарушении.

Таким образом, учитывая, что обращения являлись коллективными, в результате принятых Уполномоченным мер, были восстановлены права на благоприятную окружающую среду определенного круга лиц.

Также следует отметить, что в 2016 году в 2,4 раза увеличилось количество обращений, направленных в адрес Управления Росприроднадзора по Пензенской области - 297 (в 2015 – 123).

Основные нарушения в данной сфере, по сведениям Управления Феде-

ральной службы по надзору в сфере природопользования по Пензенской области, это:

- осуществление сброса в водные объекты неочищенных и необезвреженных сточных вод;

- несоблюдение установленного режима использования водоохраных зон; самовольное размещение хозяйственных объектов, влияющих на состояние водных объектов, без согласования;

- нарушение режима использования земельных участков в пределах водоохраных зон и прибрежных защитных полос;

- осуществление выброса вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух без специального разрешения;

- выпуск в рейс автомобилей, у которых содержание загрязняющих веществ в выбросах превышает нормативы, установленные государственными стандартами Российской Федерации.

Экологические проблемы остаются фактически неизменными. Источниками их являются предприятия промышленности и сельского хозяйства, а также деятельность человека при обеспечении своих жилищно-бытовых нужд.

В настоящее время, как никогда, в вопросе создания благоприятной окружающей среды большую роль играет уровень экологической культуры человека и общества.

В целях формирования активной гражданской позиции в сфере экологии у граждан в Пензенской области проводятся различные мероприятия по экологическому просвещению граждан, учащихся, это природоохранные и просветительные конкурсы, научно-практические конференции, областные олимпиады и форумы школьников, экологические акции и ряд других.

Экологическое просвещение населения и пропаганда знаний в области охраны окружающей среды осуществляется Управлением Росприроднадзора по Пензенской области с привлечением общественных организаций, исполнительных органов власти Пензенской области, учебных заведений.

В Год экологии необходимо активизировать работу по экологическому просвещению.

Решение проблемы оздоровления среды обитания жителей нашего региона, обеспечения здорового образа жизни населения требует консолидированных действий органов государственной власти, местного самоуправления, предприятий всех форм соб-

ственности, жителей Пензенской области, организаций экологической направленности и эффективной реализации действующих программ в сфере охраны, воспроизводства и использования природных ресурсов в Пензенской области.

Рекомендации:

- Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области принять меры по определению границ прилегающих территорий к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции (с приложением схем границ для каждой организации и (или) объекта).

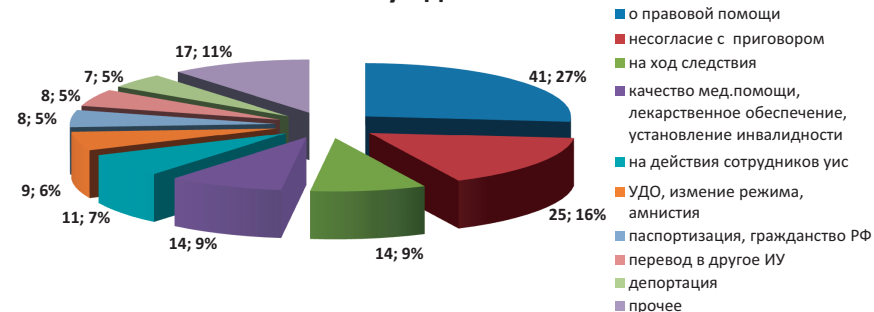
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В данном разделе содержатся данные о положении в сфере соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых, осужденных, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также лиц,

пребывающих в изоляторах временного содержания при отделах полиции.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2016 году поступило 154 обращения от подследственных, осужденных, их род-

Категории жалоб от подследственных, осужденных



стенников. Для сравнения - в 2015 году количество таких обращений составило 90.

Увеличение произошло за счет обращений о несогласии с приговорами, нарушениях в ходе следствия, об оказании медицинской помощи, а также о предоставлении правовых разъяснений и юридических консультаций, в которых осужденные особо нуждаются.

Выделяются основные группы из них, по которым наибольшее количество обращений это: несогласие с судебными приговорами и с предъявленными обвинениями, нарушениях в ходе следствия; соблюдение права на охрану здоровья, соответствующую медицинскую помощь и лекарственное обеспечение; а также оказание правовой помощи и разъяснение норм действующего законодательства.

При рассмотрении обращений осуществлялось тесное взаимодействие с прокуратурой Пензенской области, Пензенским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. В отдельных случаях по обращениям осуществлялись совместные выезды, в том числе с представителями Общественной наблюдательной комиссии Пензенской области.

В 2016 году в рамках мониторинга соблюдения прав осужденных исправительные учреждения посещались Уполномоченным тринадцать раз, в том числе с участием представителей Управления Министерства юстиции России по Пензенской области.

Цель посещения – осмотр социально – бытовых условий содержания и проведение личных приемов. На личных приемах был принят пятьдесят один человек из числа осужденных граждан.

Все поступившие обращения были

рассмотрены в рамках компетенции, большая часть информации не нашла своего объективного подтверждения. Всем обратившимся была оказана правовая помощь, даны разъяснения.

Вместе с тем, в некоторых случаях доводы заявителей подтверждались, по результатам принимались соответствующие меры реагирования.

Одним из таких обращений является жалоба в интересах осужденных, содержащихся в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области.

Заявителем и несколькими другими осужденными начальнику учреждения были поданы заявления, которые не прошли предусмотренной Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан РФ» и ведомственными нормативно-правовыми актами регистрации. Обращения не были рассмотрены в установленном порядке, письменный ответ заявителям не направлялся.

В соответствии со статьей 12 Уголовно - исполнительного Кодекса, осужденные имеют право обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами к администрации учреждения или органа, исполняющего наказание. Согласно Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста РФ от 03.11.2005 № 205, письменные обращения осужденных должны регистрироваться в отделах специального учета или канцелярии колонии.

Также высказывались жалобы о том, что осужденных склоняли к приобретению за счет собственных денежных средств или принуждали к ношению одежды неустановленного образца (светоотражающих жилетов), что противоречит установленным

нормам уголовно-исполнительного законодательства.

Выявленные в ходе рассмотрения обращения нарушения были также отражены в вынесенном прокуратурой представлении в адрес руководства исправительного учреждения.

Также в ходе проверки подтвердились доводы другой жалобы - о нарушении права на обеспечение безопасности и охрану здоровья.

В адрес Уполномоченного обратились родственники осужденного, содержащегося в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области, которому были нанесены побои, повлекшие вред здоровью (травма головы, сотрясение мозга, боли в позвоночнике). В связи с чем, осужденный проходил длительное лечение в ГБУЗ «Клиническая больница имени Г.А.Захарьина» и в ФКУЗ «Медицинская санитарная часть № 58» ФСИН России.

Побои были нанесены на территории жилого участка (жилой зоны), где проживал пострадавший, со стороны осужденных из другого отряда, отбывающих наказание в том же исправительном учреждении.

Уголовно-исполнительным кодексом РФ закреплено право осужденных к лишению свободы на личную безопасность. Кроме того, Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста России от 03.11.2005 № 205, установлено, что осужденным запрещается выходить без разрешения администрации за пределы изолированных участков жилых и производственных зон, а также находиться без разрешения администрации в общежитиях, в которых они не проживают, либо на производственных объектах, на которых не работают.

По результатам проведенных проверок материал по факту нанесения телесных повреждений был направлен в УМВД России по г.Пензе, было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам состава преступления, предусмотренного ч.1 ст.115 УК РФ. Виновные должностные лица исправительного учреждения были привлечены к дисциплинарной ответственности.

В 2016 году поступали обращения от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, об оказании им помощи в получении копий материалов уголовных дел, информация по существу имеющихся проблем в данном вопросе и принятых Уполномоченным мерах отражена в разделе настоящего доклада, посвященного защите права на судебную защиту.

Большое внимание уделялось вопросу оказания осужденным медицинской помощи и лекарственного обеспечения, жалобы на которые имели место.

В ходе рассмотрения таких обращений ФКУЗ «Медицинская санитарная часть № 58» ФСИН России сообщается, что лечение осужденных признано правильным и достаточным, фактов нарушения не установлено.

К проверкам по качеству медицинской помощи также привлекался территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Пензенской области. Из десяти обращений, поступивших на рассмотрение в их адрес, два были признаны обоснованными. Кроме того, по результатам проверок отмечена недостаточная материально-техническая база медицинской части УФСИН по Пензенской области (в части оснащения медицинским оборудованием), а также де-

фицит медицинского персонала.

В 2016 году Уполномоченным продолжена практика проведения в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пензенской области мероприятий в рамках правового просвещения. Для сотрудников ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области был организован семинар на тему «Международные стандарты обращения с осужденными» с привлечением Пензенского государственного университета. В ФКУЗ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области проведен семинар по вопросам совершенствования механизмов обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей или отбывающих наказание в местах лишения свободы, в том числе соблюдения избирательных прав.

Также, в рамках мониторинга соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, Уполномоченным посещались изоляторы временного содержания (ИВС), спецприемники и камеры для административно-задержанных (КАЗ) в территориальных отделах полиции.

Совместно с представителями УМВД Пензенской области, Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора были посещены 12 учреждений: изоляторы временного содержания при отделах полиции Бековского, Городищенского, Камешкирского, Пачелмского Вадинского, Наровчатского, Тамалинского, Земетчинского районов, ИВС и спецприемник при ОМВД России по г.Кузнецку, а также ИВС в р.п. Исса и ИВС при УМВД России по Пензенской области.

В ходе общения с гражданами, содержащимися в изоляторах, жалоб на условия содержания, питание, на действия сотрудников учреждений не по-

ступало. Письменные жалобы и обращения по вопросам содержания в ИВС и КАЗах также к Уполномоченному не поступали.

В целом, условия в изоляторах временного содержания удовлетворительные.

Вместе с тем, некоторые изоляторы временного содержания не соответствуют требованиям, которые к ним предъявляются.

В соответствии со ст. 27.6 КоАП РФ задержанные лица содержатся в специально отведенных для этого помещениях органов, указанных в статье 27.3 КоАП РФ, либо в специальных учреждениях, создаваемых в установленном порядке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Указанные помещения должны отвечать санитарным требованиям.

Согласно нормам Приказа МВД РФ от 22.11.2005 № 950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел», камеры ИВС оборудуются санитарным узлом с соблюдением необходимых требований приватности, краном с водопроводной водой, радиодинамиком для вещания общегосударственной программы, светильниками дневного и ночного освещения закрытого типа, приточной и/или вытяжной вентиляцией.

Подозреваемым и обвиняемым создаются бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, пожарной безопасности, предусматриваются специально оборудованные помещения для обеспечения свиданий подозреваемых и обвиняемых с родственниками и иными лицами.

В связи с чем, особое внимание не-

обходимо обратить на изолятор временного содержания при ОМВД России по Камешкирскому району. Санузлом с соблюдением требований приватности оборудована только одна камера из четырех. Две камеры коммунально не благоустроены. В ночное время вместо туалета используются ведра. Требуется проведение капитального ремонта помещения с целью решения данной проблемы. Имеются также проблемы с водоснабжением некоторых камер.

Кроме того, выявлен факт нарушения совместного приказа МВД РФ и Минздрава РФ от 31.12.1999 № 1115/475 «Об утверждении Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел» в части отсутствия документальной фиксации в Журнале ИВС объемов оказанной задержанному медицинской помощи бригадой скорой помощи по вызовам в ИВС при отделе полиции Камешкирского района.

В большинстве осмотренных изоляторов временного содержания недостаточно дополнительных помещений (помещения для обыска, досмотра, комната дежурного, подогрева пищи и мытья посуды, кладовые хранения грязного и чистого белья).

Не оборудованы места приватности в камерах в ИВС ОМВД России по г. Кузнецку, которые отделены от камеры перегородкой, однако унитаз находится в одной зоне с моечной раковиной, что не соответствует гигиеническим требованиям.

В Специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту ОМВД России по г. Кузнецку требуется проведение ремонта и замена санитарно-техническо-

го оборудования в камерах и косметический ремонт душевой.

Принятие соответствующих мер будет способствовать повышению уровня обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания и спецприемниках для административно арестованных при органах внутренних дел.

Рекомендации:

УФСИН России по Пензенской области:
- обеспечить соблюдение права осужденных на обращение с предложениями, заявлениями, жалобами к администрации исправительного учреждения, с их регистрацией и рассмотрением в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан РФ», Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста РФ от 03.11.2005 № 205.

УМВД России по Пензенской области:
- рассмотреть возможность оборудования санузлов и проведения ремонтных работ в изоляторах временного содержания, указанных в докладе Уполномоченного.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- обеспечить исполнение приказа МВД РФ и Минздрава РФ от 31.12.1999 № 1115/475 «Об утверждении Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел» в части документальной фиксации бригадой скорой помощи в Журнале ИВС объемов оказанной задержанному медицинской помощи по вызовам в ИВС при отделе полиции по Камешкирскому району.

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ИСПОЛНЕНИЕ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

Право граждан на судебную защиту закреплено в статье 46 Конституции РФ, а также международных документах - Международном пакте о гражданских и политических правах, Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Право на судебную защиту гарантируется каждому российскому гражданину, иностранцу, лицу без гражданства, физическому и юридическому лицу. Судебной защите подлежат не только конституционные права и свободы, но и установленные законом, подзаконными нормативными актами, договорами и соглашениями.

К сожалению, декларирование права еще не свидетельствует о его реализации у человека в полном объеме. В аппарат Уполномоченного продолжают поступать жалобы, связанные с нарушением прав лиц на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство, независимый суд, своевременное исполнение судебных актов.

В 2016 году аппаратом Уполномо-

ченного рассмотрено 78 жалоб и обращений о несогласии с судебными решениями, 48 обращений по вопросам осуществления прав на судебную защиту и своевременное исполнение решений суда.

Следует отметить, что количество обращений о несогласии с решениями судов увеличилось более чем в два раза по сравнению с 2015 годом, в котором аналогичных жалоб было рассмотрено 34.

По жалобам и обращениям, касающимся доводов граждан о незаконности судебных решений, заявителям давались разъяснения о порядке и сроках их обжалования, поскольку действующее законодательство не наделяет Уполномоченного правом ознакомления с материалами дел, их обжалования, представления интересов граждан в судах.

Анализ обращений к Уполномоченному свидетельствует о том, что использование гражданами права на судебную защиту не всегда является га-

рантией соблюдения их интересов. Даже положительное судебное решение достигнет своей цели только в случае его реального исполнения, кроме того имеют место случаи принятия судами решений с нарушением норм действующего законодательства, что приводит к их последующей отмене.

Так, согласно информации, представленной Управлением судебного департамента в Пензенской области, за 2016 год в Пензенской области рассмотрено более 8123 уголовных дела (4857 мировыми судьями, 3266 федеральными судами), из них с вынесением приговора 6577, осуждено 7107 человек, из них к лишению свободы – 1486 человек. Гражданских дел судами Пензенской области в 2016 году рассмотрено более ста тысяч, при этом отменено 45 решений мировых судей.

Доступность судебной защиты выражается не только в правильности и своевременности вынесения судебных актов, но и соблюдении процедуры делопроизводства.

К Уполномоченному в 2016 году поступали обращения, в которых заявители сообщали о нарушении их прав в связи с несвоевременностью вручения им судебных решений, предоставления копий материалов дел. Данные обстоятельства препятствуют гражданам в реализации права на обжалование судебных актов.

Так, в июле 2016 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя, по постановлению которого из ее пенсии была удержана значительная сумма на основании судебного приказа о взыскании с заявительницы суммы долга за электроснабжение.

В ходе работы по обращению было

установлено, что заявительнице не было известно о вынесении судебного приказа, его копия своевременно ей не вручена, в связи с чем она не смогла реализовать право на его обжалование в установленный срок.

Специалистом аппарата Уполномоченного заявителю была оказана помощь в составлении заявления об отмене судебного приказа, восстановлении пропущенного срока.

Судебный приказ был отменен мировым судьей, исполнение прекращено.

Впервые в практике Уполномоченного в 2016 году возникли вопросы, касающиеся беспрепятственного получения участниками процесса копий материалов дел.

Действующее процессуальное законодательство (и уголовное, и гражданское) предусматривает право сторон процесса на снятие за свой счет копий материалов дела.

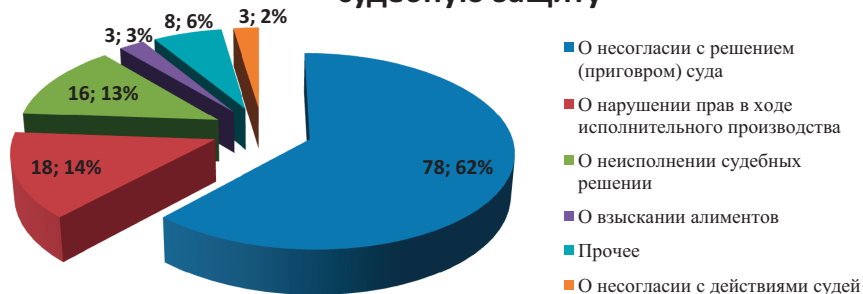
Подпункт 10 пункта 1 статьи 333.19 Налогового кодекса РФ до 2013 года предусматривал возможность получения копий судебных актов, материалов дела при условии оплаты государственной пошлины.

Причем осужденным, находящимся в исправительных учреждениях и не имеющим денежных средств на лицевых счетах, копии материалов дела могли высылаться бесплатно.

В настоящее время реализовать свое право на снятие за свой счет копий, имеющихся в деле документов, осужденные могут только через своих представителей – адвоката или иное доверенное лицо, которые должны явиться в суд лично.

Таким образом, осужденные, не имеющие доверенных лиц, испытывают трудности с получением необходимых им материалов уголовных дел.

Категории жалоб о нарушении прав граждан на судебную защиту



Осенью 2016 года к Уполномоченному обратился гражданин К., отбывающий наказание в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Оренбургской области («Черный дельфин»), с просьбой оказать ему помощь в получении материалов уголовного дела из Пензенского областного суда.

Заявитель указал, что доверенного лица в г. Пензе, которое могло бы получить необходимые ему для обжалования приговора копии материалов дела, не имеет. Пензенским областным судом в направлении ему копий по почте отказано.

С целью защиты прав К. на снятие копий материалов дела, сотрудником аппарата Уполномоченного была оформлена соответствующая доверенность, удостоверяющая начальником колонии. Полученные копии материалов дела были направлены в исправительную колонию для вручения заявителю.

Такой путь не является решением указанной проблемы, в связи с чем в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой направлено письмо с предложением обратиться к субъектам права законодательной инициативы с предложением об изменении действующего законодательства в части регулирования вопроса о получении копий материалов судебных дел осужденными, находящимися в исправительных учреждениях.

Безусловно, полнота и своевременность исполнения судебных решений – основной критерий оценки результативности судебной защиты прав. Конституционный суд Российской Федерации неоднократно в своих решениях отмечал, что защиты нарушенных прав не может быть признана действенной, если судебный акт своевременно не исполняется.

Между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области заключено соглашение о взаимодействии, налажено тесное конструктивное сотрудничество, как при рассмотрении обращений, так и при информационном обмене и проведении совместных мероприятий.

Уполномоченным в течение 2016 года неоднократно проводились совместные с руководителем УФССП России по Пензенской области приемы граждан.

Несмотря на принимаемые службой судебных приставов меры, обращения по вопросам исполнения судебных актов поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно.

В 2016 году таких обращений рассмотрено 48 (в 2015 – 45).

Основными проблемами в сфере исполнения вступивших в законную силу судебных постановлений являются:

- отсутствие у должников официального дохода, официально оформленных трудовых отношений и имущества, на которое по закону может быть обращено взыскание;

- отсутствие регламентации действий судебных приставов-исполнителей и банков при обращении взыскания на банковские счета граждан, на которые перечисляются заработная плата, пенсии, пособия, в результате чего денежные средства списываются без учета максимально возможного размера их удержания, законодательно закрепленного;

- недостатки в профессиональной деятельности некоторых судебных приставов-исполнителей (несвоевременность, недостаточность исполнительных действий, неинформирование

взыскателей о принимаемых мерах).

Изучение поступающих обращений свидетельствует о том, что в подавляющем большинстве случаев судебными приставами - исполнителями принимаются все предусмотренные Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» меры для исполнения судебных решений. В отдельных случаях, после вмешательства Уполномоченного – принимаются соответствующие меры реагирования.

Среди жалоб, поступающих Уполномоченному, на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей большинство касаются случаев наложения ареста на счета и списания денежных средств со счетов должников, на которые не может быть обращено взыскание, либо размер взыскания законодательно ограничен, а также возврата незаконно удержанных средств.

К сожалению, отсутствие четкого механизма определения расчетных счетов, на которые поступают денежные средства социального назначения (пенсии, пособия, заработная плата) приводит к тому, что со счетов граждан в счет погашения задолженности списываются все имеющиеся на них суммы. В результате граждане остаются без средств к существованию, а это прямое нарушение прав.

Так, в декабре 2016 к Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы, которая пояснила, что в декабре текущего года с ее расчетных счетов в ПАО Сбербанк, на которые зачисляются пенсионные платежи, были списаны все денежные средства. При этом каких-либо уведомлений о возбуждении в отношении нее исполнительного производства гражданка не получала, неисполненных судебных

актов (о которых ей было бы известно) не имеет.

В результате проведенной проверки факт снятия денежных средств с расчетных счетов заявительницы (на которые поступают исключительно пенсионные платежи) подтвердился.

К сожалению, на момент обращения денежные средства заявительницы уже были распределены между взыскателями, в связи с чем ей было рекомендовано требовать их возврата с взыскателей в судебном порядке.

Учитывая, что в настоящее время большинство граждан получают соответствующие выплаты посредством зачисления их на расчетные счета в банках, данная проблема становится особенно актуальной. Кроме того, даже при установлении факта списания денежных средств, на которые не может быть обращено взыскание, в случае их перечисления взыскателю обеспечить возврат крайне затруднительно.

Выходом из данной ситуации может быть только организация слаженной работы между службой судебных приставов и ПАО Сбербанк (так как именно в нем открываются расчетные счета для зачисления социальных платежей). Должен быть разработан механизм определения счетов, на которые поступают периодические платежи социального характера, и приняты меры по недопущению снятия с них 100% начислений.

Необходимо законодательное наделение кредитных организаций обязанностью при предоставлении судебным приставам-исполнителям информации о денежных средствах на расчетном счете, сообщать их назначение. Либо введение специальных видов счетов в кредитных учреждениях для учета до-

ходов граждан, указанных в статье 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», и установление запрета на списание с них денежных средств в целях исполнения требований исполнительных документов.

Нетипичная проблема в сфере исполнения судебных актов, с которой столкнулся аппарат Уполномоченного в 2016 году, - арест банковских счетов лиц со схожими персональными данными.

В феврале 2016 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница Пензенской области по вопросу защиты ее прав на возврат незаконно удержанной суммы.

В рамках исполнительного производства судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на банковском счете заявительницы. Однако должником в рамках данного производства являлось иное лицо со схожими персональными данными (были идентичны фамилия, имя и отчество). Заявительница обращалась в подразделение службы судебных приставов, где ей обещали вернуть деньги в течение трех недель, но спустя два месяца после обращения денежные средства на счет так и не поступили.

После вмешательства Уполномоченного денежные средства были перечислены на счет заявительницы в полном объеме.

Проблема исполнения судебных решений о принудительном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы РФ остается для Пензенской области актуальной.

Количество обращений по этой тематике возросло в этом году более чем в два раза.

Так, в июле 2016 в аппарат Уполномоченного по телефону обратился гражданин Республики Узбекистан, находящийся в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан, с жалобой о нарушении его прав в связи с неисполнением решения суда об его административном выдворении.

В ходе работы по обращению было установлено, что решение о выдворении заявителя за пределы Российской Федерации было вынесено судом в апреле 2016 года. До августа миграционной службой велась работа по оформлению ему свидетельства на возвращение в страну гражданской принадлежности. После получения указанного документа, материалы были направлены в УФССП России по Пензенской области для исполнения.

На запрос Уполномоченного УФССП России по Пензенской области было сообщено о проблемах по исполнению решений об административном выдворении иностранных граждан, связанных с отсутствием достаточных бюджетных средств для приобретения проездных билетов выдворяемым лицам.

Следует отметить, что к концу года вопрос финансирования процедур принудительного выдворения иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы РФ, в отношении большинства лиц был разрешен.

По данным УФССП России по Пензенской области в 2016 году на принудительном исполнении находилось 202 исполнительных производства о выдворении, окончено 191 исполнительное производство, из них фактическим исполнением – 188.

Средний срок содержания иностранного гражданина, подлежащего

выдворению, в специальном учреждении составил 28 суток.

Рекомендации:

- УФССП России по Пензенской области оперативно принимать меры по снятию арестов со счетов граждан, предназначенных для зачисления социальных платежей и заработной платы, и возврата незаконно списан-

ных средств;

- Председателям районных и городских судов Пензенской области, а также мировым судьям Пензенской области обеспечить исполнение сотрудниками, ответственными за ведение делопроизводства в суде, сроков направления судебных актов и исполнительных документов сторонам процесса.

ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ

Начиная 2010 года, отмечается положительная тенденция снижения количества обращений к Уполномоченному по вопросам соблюдения прав призывников и военнослужащих. В 2015 и 2016 годах не поступало жалоб, связанных с неуставными отношениями в воинских частях, причинении телесных повреждений военнослужащим.

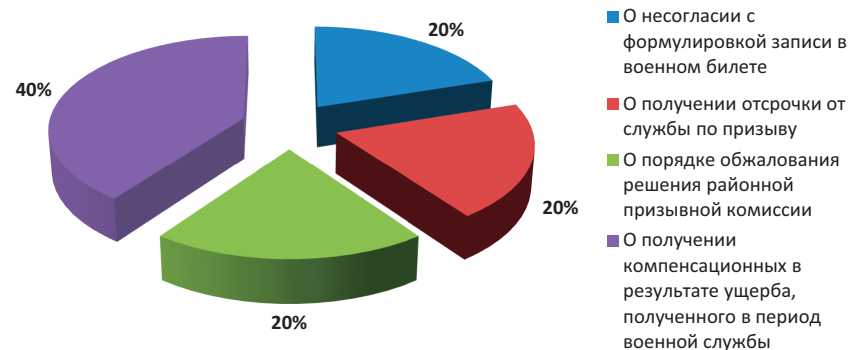
В 2016 году аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пензен-

ской области рассмотрено 5 обращений, связанных с вопросами защиты прав призывников и военнослужащих.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений свидетельствует о том, что в настоящее время жители Пензенской области обращаются по вопросам получения различных льгот и выплат, связанных с результатами прохождения военной службы.

Так, к Уполномоченному обратился бывший военнослужащий, являющийся-

Категории жалоб о нарушении прав призывников, военнослужащих и их семей



ся инвалидом. Заболевание он приобрел в период прохождения военной службы (работал в тире, что привело к инвалидности по слуху).

Мужчина просил оказать ему содействие в перерасчете размера пенсии за выслугу лет, полагая, что инвалидность у него возникла вследствие военной травмы.

В результате изучения имеющейся у заявителя документации было установлено, что заболевание получено им в период прохождения военной службы, что не дает право на увеличение его пенсии за выслугу лет по Закону РФ от 12.02.1993 № 4468-I «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, Федеральной службе войск национальной гвардии Российской Федерации, и их семей».

Заявителю было рекомендовано представить документы, подтверждающие приобретение инвалидности вследствие военной травмы. Такие как соответствующее заключение военно-врачебной комиссии, либо решение суда.

Несмотря на то, что в аппарат Уполномоченного в 2016 году жалоб на решения призывных комиссий не поступало, Уполномоченным осуществлялся мониторинг ситуации в данной сфере.

Уполномоченный и сотрудники аппарата являются членами Областной

призывной комиссии и регулярно принимают участие в ее работе.

В течение года Уполномоченный по правам человека в Пензенской области принимал участие в различных мероприятиях, связанных с подготовкой призывников и направлением их к месту службы, в том числе, в инструкторско-методических сборах по вопросам подготовки граждан к военной службе и их призыва на военную службу, где определялись основные направления в деятельности муниципальных отделов военного комиссариата Пензенской области и пути ее совершенствования, вырабатывались единые решения по организации розыска и привлечения к ответственности граждан, уклоняющихся от мероприятий, связанных с призывом.

В рамках мониторинга соблюдения прав военнослужащих Уполномоченный совместно с представителями Пензенской общественной организации «Солдатская мать» посещала войсковые части, расположенные на территории Пензенской области.

С целью информирования призывников об их правах и обязанностях аппаратом Уполномоченного ежегодно издается «Справочник призывника». В нем помимо разъяснений действующего законодательства, касающегося военной службы по призыву, указаны адреса и телефоны государственных органов, защищающих права военнослужащих. Призывники Пензенской губернии получают эти памятки при направлении в подразделения Вооруженных Сил Российской Федерации.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Государственная правозащитная деятельность более эффективна при тесном взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти различных уровней.

Такое взаимодействие осуществляется в соответствии с законодательством и на основании заключенных Соглашений о сотрудничестве. Такие Соглашения заключены с прокуратурой Пензенской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области, Следственным управлением Следственного Комитета по Пензенской области, Управлением Министерства юстиции Пензенской области и многими другими органами государственной власти и организациями. В 2016 году было заключено пять Соглашений: с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, Избирательной комиссией Пензенской области, с ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», с линейным отделом МВД России на транспорте и с Приволжским транспортным прокурором.

Предметом всех соглашений является организация эффективного взаимодействия между сторонами по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в той или иной сфере.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного и органов государственной власти и правоохрани-

тельных органов являются информационный обмен о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, совместные приемы, проведение совместных правозащитных мероприятий, подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства.

Примерами такого эффективного взаимодействия являются приемы, проводимые с прокуратурой Пензенской области, с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области и Управлением Министерства юстиции по Пензенской области, в рамках «Дня юстиции». Межведомственные приемы позволяют наиболее всесторонне и компетентно рассматривать обращения заявителей.

В рамках информационного обмена в 2016 году в Прокуратуру Пензенской области направлено 46, в Управление Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области обращений - 18 обращений граждан. Как правило, это те обращения, рассмотрение которых не входит в компетенцию Уполномоченного. Такая форма взаимодействия позволяет оперативно реагировать на обращения граждан.

Уполномоченный принимает участие в итоговых коллегиях о деятельности за год в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органах, в

различных мероприятиях, видеоконференциях, проводимых государственными органами. Так, на видеоконференции, проводимой в Пензенской транспортной прокуратуре, было подписано соглашение о взаимодействии Уполномоченного с Приволжским транспортным прокурором.

В приложении № 1 содержится информация о всех указанных мероприятиях.

Взаимодействие с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области также осуществляется в указанных выше направлениях.

Например, Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно проводили прием в рамках акции «Социальный поезд», принимали участие в заседаниях и зональных семинарах Избирательной комиссии Пензенской области. В ходе проводимого в Пензенской области месячника по легализации неформальной занятости принято участие в выездах в районы области, на расширенном заседании Межведомственной рабочей группы по вопросам социально-экономического развития и занятости населения в Пензенской области Уполномоченный выступил с докладом на указанную тему, в газете «Пензенская правда» опубликована статья «Уполномоченный обращает особое внимание на защиту трудовых прав», также проведен прием совместно с руководителем Государственной инспекции труда по Пензенской области.

Конечно, необходимо упомянуть о том, что в целях защиты прав Уполномоченный взаимодействует с уполномоченными других субъектов Российской Федерации. Неоднократно на-

правлялись, в соответствии с компетенцией, обращения в интересах граждан и Уполномоченному по правам человека Российской Федерации.

Важную роль в деятельности государственного правозащитника играет взаимодействие с некоммерческими организациями и общественными объединениями.

В настоящее время заложена прочная база сотрудничества между Уполномоченным и общественными объединениями Пензенской области, целью деятельности которых является содействие гражданам в реализации их прав и оказание помощи.

Основными партнерами Уполномоченного являются Общественное движение «Ассоциация потребителей Пензенской области», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров», Ассоциация «Совет муниципальных образований Пензенской области, Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов Пензенской области», Пензенское региональное отделение Российского историко-просветительского благотворительного и правозащитного общества «Мемориал», Пензенский областной фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров», Пензенская областная общественная организация «Благовест», Пензенская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», Пензенское региональное отделение Общероссийского общественного Движения женщин России, Пензенская общественная организация «Миграция и право «Светоч», Общественный благотворитель-

ный фонд «Святое дело», Пензенский областной комитет «Солдатская мать».

Также особое внимание уделяется сотрудничеству с Общественной палатой Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, с Центрами оказания бесплатной юридической помощи гражданам при высших учебных заведениях.

Взаимодействие осуществляется в различных формах. Это совместные мероприятия правозащитной направленности. Другое направление - организация правового просвещения населения в рамках проекта Уполномоченного «Школа правовых знаний», в том числе организация тематических приемов, семинаров с целевой аудиторией - пенсионерами, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентами, с лицами с ограниченными возможностями здоровья, мигрантами. Информация о работе в данном направлении отражена в разделе «Правовое просвещение» настоящего доклада.

Эффективной формой взаимодействия является проведение совместных мониторингов соблюдения прав человека на территории Пензенской области. Так, с Общественной наблюдательной комиссией посещаются учреждения уголовно-исполнительной системы и изоляторы временного содержания при отделах полиции, с общественной организацией «Солдатская мать» проводится мониторинг соблюдения прав призывников и военнослужащих по призыву с посещением воинских частей. В 2016 году Уполномоченным в составе межведомственной экспертной группы проводилась общественная проверка учреждений для детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, на соответ-

ствии требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», инициированная Общественной палатой Российской Федерации.

Большую роль в сотрудничестве играет обмен информационными, аналитическими материалами, представляющими взаимный интерес, проведение рабочих встреч. На сайте Уполномоченного размещены ссылки-банеры сайтов общественных объединений. В рамках взаимодействия на постоянной основе в журнале-вестнике Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту» публикуется информация о деятельности некоммерческих организаций.

Важное значение имеет оказание общественными организациями в рамках уставной деятельности реальной (социальной, продуктовой, правовой, психологической) помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые обратились к Уполномоченному.

Взаимодействие с некоммерческими организациями в указанных форматах будет развиваться, в том числе с привлечением к разработке предложений по совершенствованию законодательства, затрагивающего права и свободы человека.

Общественные помощники Уполномоченного по правам человека, в соответствии со ст.25.2 закона Пензенской области «Об Уполномоченном по правам человека Пензенской области» оказывают ему содействие по вопросам входящим в компетенцию. В 2016 году общественные помощники раз-

яснили порядок подачи жалоб и записали на прием Уполномоченному более 50 человек. Также принимали участие в различных мероприятиях с Уполномоченным (радиоэфир, приемы граждан, посещение учреждений, мониторинг избирательных участков).

Для увеличения интереса к пробле-

мам защиты прав человека среди молодежи, исходя из необходимости консолидации усилий в решении их социально – правовых проблем в 2017 году планируется назначение общественного помощника из совершеннолетнего учащегося одного из ВУЗов Пензенской области.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовая культура представляет собой важное условие для создания эффективной системы предупреждения и профилактики правонарушений, а также формирования правовой грамотности человека и гражданина в современном обществе. Ее суть в утверждении человеческого достоинства и ценности человеческой личности, в умении защищать свои права и законные интересы.

Незнание своих конституционных прав и свобод, традиционная робость в правовых вопросах остаются препятствием на пути формирования всеобщей культуры прав человека, укрепления уважения к правам человека, воспитанию чувства человеческого достоинства.

С учетом этого правовое просвещение остается одним из основных направлений деятельности Уполномоченного. Нельзя не отметить, что в Пензенской области накоплен немалый опыт организации правового образования и просвещения в сфере прав человека, адаптированного к различным возрастным, социальным и образовательным категориям граждан.

Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению жителей области в 2016 году продолжилась. Орга-

низация личных приёмов граждан, консультации, участие в различных правозащитных мероприятиях, сотрудничество со средствами массовой информации, издание буклетов и брошюр с правовой информацией для различных категорий граждан. Были организованы и проведены юридические консультации Уполномоченным и сотрудниками аппарата в рамках личных приёмов, в ходе телефонных консультаций, путем письменных разъяснений, поступающих в обращениях вопросов граждан на территории Пензенской области.

Продолжена была работа в данном направлении и в «Школе правовых знаний», которая начала свою деятельность с 2015 года по инициативе Уполномоченного. Организованы и проведены тематические встречи-семинары, выездные приемы с отдельными категориями граждан: целью формирования гражданской активности и воспитания правовой культуры старшеклассников и студентов прошли встречи с учащимися старших классов МБОУ СОШ №30 г. Пензы и студентами Пензенского государственного университета из числа детей-сирот и инвалидов по вопросам правовой грамотности; с родителями и опекунами детей-инва-

лидов г. Пензы, которая состоялась в специализированном реабилитационном центре «Шаг за шагом», а также с молодыми людьми с ограниченными возможностями г. Пензы, которая состоялась на базе арт-холла «Квартал Луи»; с целью противодействия мошенничеству и оказания бесплатной юридической помощи состоялась тематическая встреча – семинар и личный прием пенсионеров г. Пензы в Пензенском областном Союзе пенсионеров России; в рамках правового просвещения для сотрудников ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области Уполномоченным был проведен семинар по теме «Международные стандарты обращения с осужденными».

В рамках акции «Социальный поезд», которая продолжилась до осени 2016 года, Уполномоченный совместно с передвижной приемной Губернатора и Правительства Пензенской области провели приемы в Кузнецком, Камешкирском, Колышлейском, Лунинском, Малосердобинском, Никольском, Неверкинском, Сосновоборском, Спасском и других районах Пензенской области.

Прием граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного ведется ежедневно. В 2016 году Уполномоченным было проведено 20 приемов граждан по личным вопросам в городе Пензе, 21 прием был организован территории Пензенской области.

Также Уполномоченным были проведены более 40 выездов, в рамках которых были организованы посещения учреждений исполнения наказаний, социальных объектов – ГАСУ «Бековский пансионат ветеранов войны и труда», районные больницы, ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» и другие. Как член общественной экспертной группы

посетила ГБОУ «Неверкинская школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам», ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат» и другие, а также воинские части области и ИВС.

Важное место в деятельности Уполномоченного в 2016 году занимало проведение и участие в мероприятиях, целью которых было повышение интереса граждан к своим правам и обязанностям. Это консультационные и координационные советы – участие в Координационном совете по мониторингу правоприменения в Пензенской области, Координационный совет НКО, на котором Уполномоченный предложила активнее обмениваться информационными, аналитическими материалами, представляющими взаимный интерес, Координационный совет Управления Министерства юстиции РФ по Пензенской области. Участие в круглых столах «Качество и доступность медицинских услуг», «Содействие в трудоустройстве граждан» и «Качество образовательных услуг», организованными общественным движением «Ассоциация потребителей Пензенской области», в круглом столе при Пензенской транспортной прокуратуре и другие. Тематические встречи, лекции, семинары для председателей и секретарей участковых избирательных комиссий.

Уполномоченным был организован и проведен круглый стол с участием вице - президента Санкт-Петербургского гуманитарного и политологического центра «СТРАТЕГИЯ» на тему «Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с институтами гражданского общества по вопросам защиты прав человека», участие в котором принимали обществен-

ные организации Пензенской области, где Уполномоченный поделилась опытом совместной работы по защите прав и свобод человека на территории Пензенской области, совместно с участниками круглого стола обозначила новые формы взаимного сотрудничества.

Были организованы прямые линии в редакции газет «Молодой ленинец», «Ргогород». В Общероссийский день приема граждан, в День Конституции РФ в аппарате Уполномоченного работала горячая линия по вопросам защиты прав жителей Пензенской области (подробный перечень всех мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан, число которых более 180, представлен в Приложении №1).

В 2016 году Уполномоченный по правам человека в Пензенской области участвовала во многих мероприятиях всероссийского уровня. Это заседания

Координационного Совета уполномоченных в г. Москве, участие в работе семинара-совещания по вопросам соблюдения избирательных прав граждан в г. Москве, заседание круглого стола в г. Суздаль, рабочий визит в г. Саратов.

В целях обмена опытом участники конференций и совещаний имеют возможность обсудить проблемы, поделиться собственными материалами, получить рекомендации по повышению эффективности работы института уполномоченных по правам человека, что в целом помогает усовершенствовать деятельность уполномоченных.

В жизни каждого современного человека важную роль играют интернет-ресурсы. Имея доступ к сети Интернет, можно в любое удобное время получить необходимые сведения о деятельности Уполномоченного по правам человека и другую полезную информацию – на официальном сайте Уполномочен-

ного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>. Интернет-ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения в законодательстве, новости правозащитной сферы страны и региона.

В 2016 году на сайте появились новые разделы - «Международные организации» и «Международные акты», «Соглашения», «Общественные помощники», добавлен ряд полезных ссылок на сайты организаций, что помогает оперативно получить ту или иную правовую информацию.

На сайте публикуются анонсы личных приемов, прямых линий; размещаются ежегодные доклады, сведения об изданных аппаратом Уполномоченного брошюрах и буклетах по правовому просвещению, а также их электронные версии.

Обратная связь всегда доступна любому посетителю и пользователю сайта через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Проведенный анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса в целях правового просвещения населения.

Статистика посещений сайта с 2016 года выросла на 32%, а количество абсолютно уникальных (новых) посетителей в отчетном периоде составило 7230 посещений, что на 24% больше, чем в 2015 году.

По данным аналитической системы, в 2016 году 36,3 % посетителей официального сайта составляли люди в возрасте 25-34 лет и 28,4% - в возрасте 18-24 лет. Большой процент посетителей женского пола- 64,8%, мужчины посещали сайт меньше – 35,4%.

Наложение данных о посещаемости сайта на карту показывает, что из общего числа посещений – 98,1% гостей сайта - жители России. Наиболее активно пользуются сайтом жители г. Пензы и Пензенской области – 6 648 посещений, г. Москвы и Московской области – 1 775 посещений. Интерес к сайту Уполномоченному проявляют жители Санкт-Петербурга, Саратова, Нижегородской области, Ростовской области, Самары, Республики Татарстан и другие.

Сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области представляет интерес и для жителей ближнего зарубежья – Украины (44 посещения), Казахстана (16 посещений), а также дальнего зарубежья - США (54 посе-

Посещаемость сайта

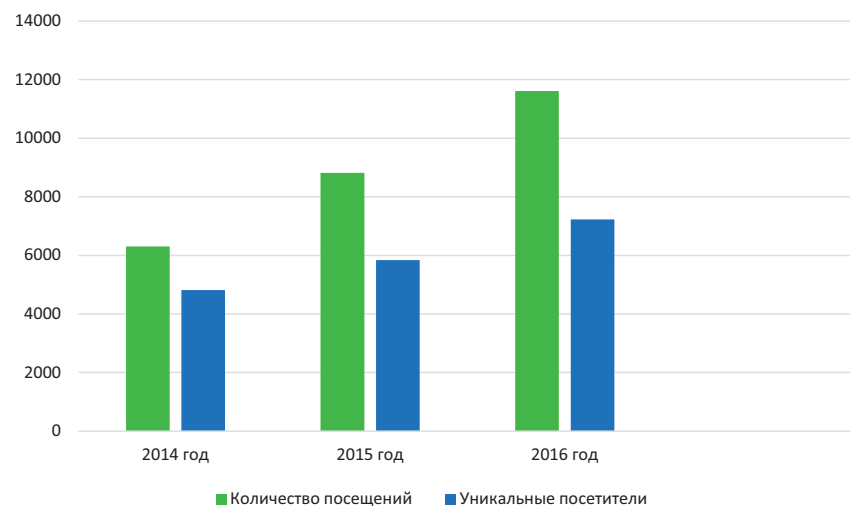


График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2016 по 31.12.2016

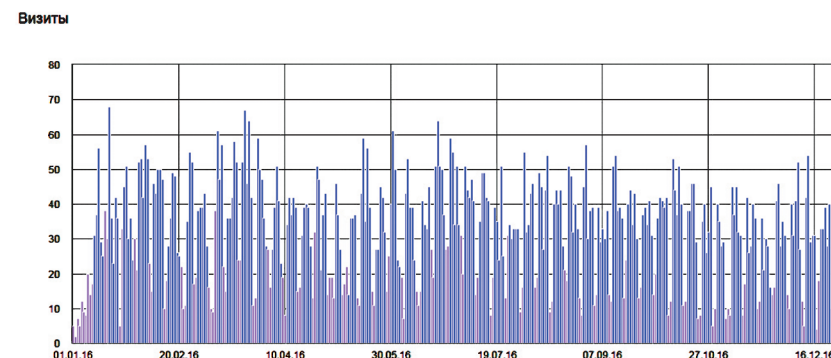


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2016 году

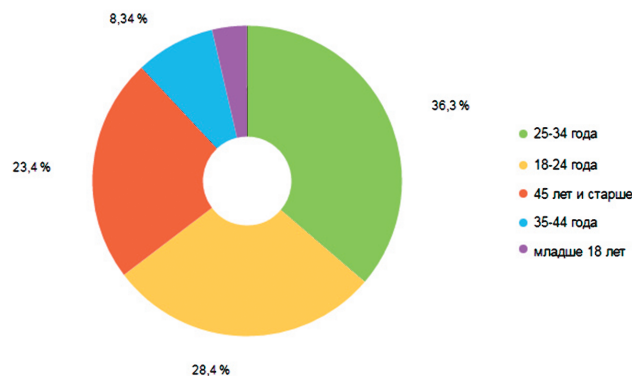
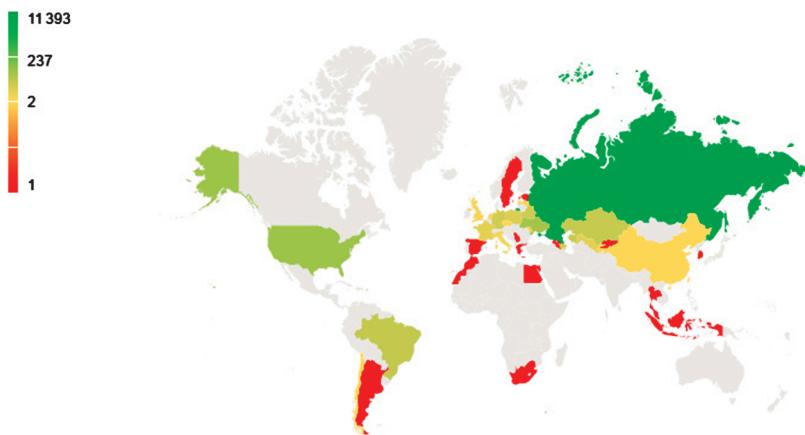


График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта



щения), Бразилия (17 посещений) и других.

Самыми популярными и часто просматриваемыми остаются такие страницы как: «Главная», «Новости», «График приема», «Записаться на прием», «Обращение online».

Таким образом, жители Пензенской области, других регионов и стран, используя официальный сайт Уполномоченного, имеют возможность оперативно находить необходимую инфор-

мацию, получать разъяснения или обращаться с заявлениями и жалобами, повысить уровень своих знаний в правовой сфере.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области осуществляется открыто, гласно, с учетом законодательства о персональных данных и регионального закона, регулирующем деятельность Уполномоченного. Информация о деятельности Уполномоченного регулярно публику-

ется в региональных средствах массовой информации: телевидение, радио, печатных изданиях и интернет. Согласно проведенного мониторинга, число публикаций и материалов в СМИ за 2016 год - более 100.

Общественный резонанс в СМИ также способствует разрешению проблем заявителей, поэтому Уполномоченный готов сотрудничеству с ними.

В 2016 году информация о деятельности Уполномоченного публиковалась на страницах различных районных и муниципальных изданий. Кроме отдельных публикаций, в специальной рубрике газеты «Репортер-Пенза» даются консультации по правовым вопросам. В изданиях «Молодой ленинец», «Пензенская Правда» и «Pro-Город» публиковались тематические статьи на различные темы (обращения Уполномоченного, памятки и т.д.), подробные пост-релизы с вопросами до-

звонившихся граждан на прямые линии с Уполномоченным и специалистами и их ответами.

Деятельность Уполномоченного поддерживаются СМИ и на федеральном уровне: регулярно на сайте Уполномоченного по правам человека РФ публиковались результаты работы и деятельности пензенского Уполномоченного, а также размещались статьи в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в РФ (№1, декабрь 2016).

По-прежнему одним из эффективных способов правового просвещения населения остается издание и распространение информационно-справочных материалов на бумажных носителях. Она размещается на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.





В 2016 году библиотеку Уполномоченного по правам человека в Пензенской области дополнили:

- ежегодный доклад «О деятельно-



сти Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2015 году»;

- Вестник Уполномоченного «Право на защиту»;
- справочник призывника.

Также был издан карманный календарь на 2017 год.

Работа по правовому просвещению должна быть системной и будет продолжаться Уполномоченным по правам человека в Пензенской области в различных формах и с различными категориями граждан.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленный доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области содержит информацию об имеющихся проблемах в сфере обеспечения прав человека, сопровождающихся конкретными примерами, анализ и выводы, основанные на объективных данных, с учетом которых Уполномоченным по правам человека в Пензенской области разработаны предложения и рекомендации органам государственной власти, органам местного самоуправления и организациям на территории Пензенской области, направленных на защиту прав граждан и их соблюдение.

Всестороннее изучение причин и условий, препятствующих реализации прав граждан, и принятие мер по их устранению способствует улучшению положения в сфере соблюдения прав человека на территории Пензенской области.

Выражаю надежду, что выводы и рекомендации ежегодного доклада будут использованы при разработке конкретных планов, программ органами власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, организациями на территории Пензенской области.

В связи с чем, прошу рассмотреть

следующие рекомендации Уполномоченного по правам человека в Пензенской области:

Председателям районных и городских судов Пензенской области, а также мировым судьям Пензенской области:

- обеспечить исполнение сотрудниками, ответственными за ведение делопроизводства в суде, сроков направления судебных актов и исполнительных документов сторонам процесса;

УФСИН России по Пензенской области:

- обеспечить соблюдение права осужденных на обращение с предложениями, заявлениями, жалобами к администрации исправительного учреждения, с их регистрацией и рассмотрением в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан РФ», Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста РФ от 03.11.2005 № 205;

УМВД России по Пензенской области:

- рассмотреть возможность оборудования санузлов и проведения ремонтных работ в изоляторах временного содержания при отделах полиции, указанных в докладе Уполномоченного;

УФССП России по Пензенской области:

- оперативно принимать меры по снятию арестов со счетов граждан, предназначенных для зачисления социальных платежей и заработной платы, и возврата незаконно списанных средств;

Государственной инспекции труда в Пензенской области:

- рекомендовать при поступлении обращений, связанных с невыплатой заработной платы, информировать граждан о сроках обращения в суд за

разрешением индивидуального трудового спора;

Пензенскому региональному отделению Фонда социального страхования РФ:

- обеспечить контроль за своевременностью и полнотой исполнения организациями государственных контрактов на поставку средств реабилитации;

Региональному фонду капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области, управляющим организациям:

- осуществлять контроль за исполнением собственниками обязанности по внесению платы за капитальный ремонт многоквартирных домов, своевременно осуществлять претензионно-исковую работу по взысканию задолженности по взносам;

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- обеспечить соблюдение медицинским персоналом медицинских организаций соблюдение требований приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», в части заполнения первичной медицинской документации и организации динамического и диспансерного наблюдения пациентов;

- обеспечить исполнение приказа МВД РФ и Минздрава РФ от 31.12.1999 № 1115/475 «Об утверждении Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел» в части документальной фиксации в Журнале ИВС бригадой скорой медицинской помо-

щи объемов оказанной задержанному медицинской помощи по вызовам в ИВС при отделе полиции по Камешкирскому району;

- рассмотреть возможность проведения ремонтных работ в медицинских организациях, указанных в докладе;

- принять меры по повышению эффективности функционирования службы скорой медицинской помощи, в том числе с учетом транспортной доступности и маршрутизации пациентов в медицинские организации первого и второго уровня, с соблюдением нормативного времени доезда до пациента, а также по дополнительному оснащению бригад скорой помощи современным оборудованием;

- рассмотреть возможность организации выездов в муниципальные районы Пензенской области с целью проведения информационно - разъяснительной работы с населением Пензенской области, медицинским персоналом и органами местного самоуправления по вопросам порядка, объемов и качества оказания медицинской помощи, оптимизации медицинских организаций и действия трехуровневой системы здравоохранения;

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- осуществлять контроль за подведомственными учреждениями занятости населения по соблюдению ими законодательства о регистрации безра-

ботных граждан;

Администрациям муниципальных образований Пензенской области:

- своевременно исполнять обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов, в отношении которых администрации муниципальных образований являются собственниками;

- принять меры по определению границ прилегающих территорий к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции (с приложением схем границ для каждой организации и (или) объекта);

- принять меры по обеспечению условий для беспрепятственного доступа к помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в них;

Территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Пензенской области, органам исполнительной власти Пензенской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- обеспечивать своевременное, качественное и по существу рассмотрение запросов, обращений и заключений Уполномоченного по правам человека и обращений граждан в порядке, установленном федеральным законодательством и законодательством Пензенской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПОСЕЩЕНИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ С УЧАСТИЕМ УПОЛНОМОЧЕННОГО И СОТРУДНИКОВ АППАРАТА В 2016 ГОДУ

№ п/п	Дата	Место посещения
1	20.01.2016	Прием граждан Неверкинского района в рамках акции «Социальный поезд»
2	21.01.2016	Заседание коллегии УФСИН России по Пензенской области по итогам оперативно-служебной и производственно-хозяйственной деятельности за 2015 год
3	21.01.2016	Личный прием граждан в г. Пензе
4	22.01.2016	Совещание по результатам оперативно-служебной деятельности подразделений охраны и конвоирования, изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, специальных приемников для лиц, арестованных в административном порядке, территориальных органов МВД России на районном уровне Пензенской области за 2015 год
5	27.01.2016	Прием граждан Никольского района в рамках акции «Социальный поезд»
6	03.02.2016	Прием граждан Сосновобоского района в рамках акции «Социальный поезд»
7	04.02.2016	Заседание Общественного совета Законодательного Собрания региона
8	10.02.2016	Прием граждан Малосердоинского района в рамках акции «Социальный поезд»
9	17.02.2016	Межведомственный прием жителей Бековского района
10	17.02.2016	Посещение ИВС при отделе полиции Бековского района
11	17.02.2016	Посещение ГАСУ «Бековский пансионат ветеранов войны и труда»
12	18.02.2015	Личный прием граждан в г. Пензе
13	19.02.2016	Личный прием граждан в спецприемнике для мигрантов Городищенского района
14	19.02.2016	Посещение ИВС при отделе полиции Городищенского района
15	19.02.2016	Посещение спецучреждения для временного содержания мигрантов в с. Русский Ишим Городищенского района
16	26.02.2015	Заседание коллегии Управления Роспотребнадзора по Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
17	27.02.2016	Совещание в Пензенском областном суде по итогам работы судов области
18	01.03.2016	День открытых дверей в режиме видеоконференции в Управлении Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу
19	01.03.2016 -02.03.2016	Семинар-совещание по вопросам соблюдения избирательных прав (г. Москва)
20	03.03.2016	Заседание коллегии Управления Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области
21	03.03.2016	Инструкторско – методический сбор по итогам призыва осенью 2015 года и постановке задач на очередной призыв весной 2016 года на сборном пункте Пензенской области
22	03.03.2016	Личный прием граждан в общественной приемной Президента Российской Федерации
23	11.03.2016	3-я Международная научно-практическая конференция «Социально-психологическая адаптация мигрантов в современном мире» в ПГУ
24	15.03.2016	Посещение ИВС при отделе полиции МО МВД «Лунинский» (дислокация в п.г.т. Исса)
25	15.03.2016	Посещение ГБУЗ «Иссинская районная больница»
26	15.03.2016	Межведомственный прием жителей Иссинского района
27	16.03.2016	Семинар – совещание по вопросам подготовки к предстоящим выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва
28	17.03.2016	«День юстиции» в ФКУ ИК-7 УФСИН РФ по Пензенской области
29	17.03.2016	Личный прием граждан в г.Пензе
30	18.03.2016	Совещание в УФССП России по Пензенской области по основным направлениям взаимодействия
31	21.03.2016	Прием осужденных в ФКУ КП-12 Пензенской области
32	21.03.2016	Посещение ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области (Бессоновский район, с. Сосновка)
33	22.03.2016	Рабочая встреча с председателем Пензенской региональной общественной организации по содействию социальной адаптации «Благовест» М. Львовой-Беловой
34	24.03.2016	Рабочая встреча с Председателем фонда социальной поддержки населению «Святое дело» Л.К. Шубенкиной
35	24.03.2016	Рабочее совещание Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с общественными помощниками Уполномоченного

№ п/п	Дата	Место посещения
36	24.03.2015	Заседание комиссии первого регионального этапа фестиваля «Содействие»
37	28.03.2016	Первое заседание Центральной избирательной комиссии Российской Федерации нового состава
38	29.03.2016	Единый день приема граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области
39	04.04.2016	Посещение ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
40	13.04.2016	Личный прием граждан в г. Кузнецке
41	13.04.2015	Прием граждан Лунинского района в рамках акции «Социальный поезд»
42	13.04.2016	Посещение ИВС и спецприемник при ОМВД России по г.Кузнецку
43	13.04.2016	Посещение ГБУЗ «Кузнецкая районная больница»
44	18.04.2016	Рабочая встреча с Губернатором Пензенской области И. А. Белозерцевым
45	19.04.2016	Встреча с учащимися старших классов МБОУ СОШ №30 г. Пензы
46	20.04.2016	Межведомственный прием жителей р.п. Колышлей
47	21.04.2016	Заседание комиссии по оценке поведения и определению условий отбывания осужденных отряда по хозяйственному обслуживанию, организованной в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
48	21.04.2016	Личный прием граждан в г. Пензе
49	22.04.2016	Выезд в с. Вадинск по обращению заявителя
50	26.04.2016	Встреча с родителями и опекунами детей-инвалидов г. Пензы в специализированном реабилитационном центре «Шаг за шагом»
51	26.04.2016	Совещание в УФСИН по Пензенской области по вопросам совершенствования механизмов обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей или отбывающих наказание в местах лишения свободы
52	28.04.2016	Круглый стол на тему: «Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с институтами гражданского общества по вопросам защиты прав человека»
53	29.04.2016	Первое заседание областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области
54	12.05.2016	Координационный совет НКО Пензенской области
55	12.05.2016	Заседание рабочей группы избирательной комиссии Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
56	16.05.2016	Заседание областной призывной комиссии
57	18.05.2016	Круглый стол «Качество и доступность медицинских услуг»
58	19.05.2016	Межведомственный прием осужденных ФКУ ИК-4 и ПФРСИ УФСИН России по Пензенской области
59	19.05.2016	Личный прием граждан в г. Пензе
60	19.05.2016	Посещение ФКУ ИК-4 и ПФРСИ УФСИН России по Пензенской области
61	20.05.2016	«День юстиции» в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области
62	23.05.2016	Заседание комитета по экономической политике, доклад УПЧ за 2015 год
63	24.05.2016	Заседание комитета по социальной политике депутатам Законодательного Собрания Пензенской области, доклад УПЧ о деятельности в 2015 году
64	25.05.2016	Заседание Комитета Законодательного Собрания Пензенской области по государственному строительству и вопросам местного самоуправления и комитете по бюджетной, налоговой и финансовой политике, доклад УПЧ за 2015 год
65	26.05.2016	«Прямая телефонная линия» в редакции газеты «Молодой ленинец»
66	27.05.2016	35 сессия Законодательного Собрания Пензенской области Уполномоченный по правам человека в Пензенской области, доклад УПЧ о деятельности в 2015 году
67	30.05.2016	Встреча с молодыми людьми с ограниченными возможностями г. Пензы на базе арт-холла «Квартал Луи»
68	08.06.2016	Подписание соглашения о взаимодействии Уполномоченного с УФССП России по Пензенской области
69	17.06.2016	Координационный совет российских уполномоченных по правам человека в г. Москве
70	20.06.2016	Заседание Координационного Совета по мониторингу правоприменения в Пензенской области
71	21.06.2016	Подписание соглашения о взаимодействии Уполномоченного с Избирательной комиссией по Пензенской области
72	22.06.2016	Посещение ветерана ВОВ (заявителя)
73	23.06.2016	Личный прием граждан в г. Пензе
74	27.06.2016	Заседание рабочей группы избирательной комиссии Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
75	28.06.2016	Подписание соглашения о взаимодействии Уполномоченного с ГКУ «Госюрбюро» Пензенской области
76	29.06.2016	Представление в Законодательном Собрании Пензенской области проекта Закона Пензенской области
77	30.06.2016	Заседание комиссии по оценке поведения осужденных в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
78	30.06.2016	Посещение ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
79	31.06.2016	Личный прием в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
80	31.06.2016	Посещение ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
81	05.07.2016	36 сессия Законодательного Собрания Пензенской области
82	05.07.2016	Заседание областной призывной комиссии
83	07.07.2016	Заседание рабочей группы избирательной комиссии Пензенской области
84	12.07.2016	Межведомственный прием граждан по вопросам соблюдения прав в ходе исполнительного производства в УФССП России по Пензенской области
85	13.07.2016	«Социальный поезд» в Спасском районе
86	13.07.2016	Совещание Центральной избирательной комиссии Российской Федерации в режиме видеоконференции
87	14.07.2016	Семинар для сотрудников СИЗО-1 УФСИН РФ по Пензенской области
88	14.07.2016	Личный прием граждан в г. Пензе
89	15.07.2016	Рабочий визит в Земетчинский район
90	15.07.2016	Личный прием граждан в Земетчинском р-не
91	15.07.2016	Посещение ГБУЗ «Земетчинская районная больница»
92	15.07.2016	Посещение ИВС при ОМВД России по Земетчинскому району
93	20.07.2016	Акция «Социальный поезд» в Кузнецком районе
94	22.07.2016	Межведомственный прием граждан с прокуратурой в с. Бессоновка
95	22.07.2016	Посещение ГБУЗ «Бессоновская районная больница»
96	27.07.2016	Посещение стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения в с. Пёстровка Камешкирского района
97	27.07.2016	Посещение ИВС при отделе полиции Камешкирского района
98	27.07.2016	Посещение Камешкирского филиала Кузнецкой межрайонной больницы и ФАП в с.Пёстровка

№ п/п	Дата	Место посещения
99	28.07.2016	Посещение лагерей труда и отдыха «Спутник» в с. Салтыково и «Стреличка» в с.Пашково
100	27.07.2016	Акция «Социальный поезд» в Камешкирском районе
101	28.07.2016	Круглый стол по итогам мониторинга по оказанию муниципальных услуг «Содействие в трудоустройстве граждан» и «Качество образовательных услуг»
102	03.08.2016	Заседание коллегии Управления Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области
103	03.08.2016	Акция «Социальный поезд» в Колышлейском районе
104	04.08.2016	Межведомственный тематический прием совместно с председателем Пензенской общественной организацией «Миграция и право «Светоч»
105	04.08.2016	Акция «День юстиции» в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
106	04.08.2016	Посещение ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
107	11.08.2016	Месячник по легализации занятости населения в Тамалинском районе
108	17.08.2016	Круглый стол в Пензенской транспортной прокуратуре
109	18.08.2016	Межведомственный прием жителей р.п. Пачелма в районной прокуратуре
110	18.08.2016	Межведомственный выезд по легализации неформальной занятости в Кузнецкий район
111	18.08.2016	Посещение ГБУЗ «Нижнеломовская межрайонная больница»
112	18.08.2016	Посещение ИВС при отделе полиции Пачелмского района
113	19.08.2016	Личный прием граждан в г.Пензе
114	22.08.2016	Заседание рабочей группы избирательной комиссии Пензенской области
115	23.08.2016	Встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с международными наблюдателями Миссии БДИПЧ ОБСЕ Ингмар Гоеста Хермансон (Финляндия) и Анной Галан (Украина), аккредитованными Центральной избирательной комиссией РФ
116	24.08.2016	Пленарное заседание областного августовского педагогического совещания «Современное образовательное пространство: векторы развития»
117	26.08.2016	Участие в проведении обучающих зональных семинаров, проводимых Избирательной комиссией Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
118	30.08.2016	Участие в проведении обучающего зонального семинара в г. Сердобске
119	02.09.2016	Межведомственный тематический прием совместно с руководителем Государственной инспекции труда по Пензенской области В.Сиротиним.
120	06.09.2016	Межведомственный прием жителей Вадинского района в районной прокуратуре
121	06.09.2016	Участие в обучающих семинарах для председателей и секретарей участковых избирательных комиссий Пензенского, Колышлейского и Малосердобинского районов Пензенской области
122	06.09.2016	Посещение ГБУЗ «Нижнеломовская межрайонная больница»
123	06.09.2016	Посещение ИВС при отделе полиции Вадинского района
124	07.09.2016	Посещение территориальных избирательных комиссий и избирательных участков г.Никольска
125	08.09.2016	Прием граждан по личным вопросам, проводившийся Уполномоченным по правам человека в приемной Президента РФ
126	09.09.2016	Участие в обучающих семинарах для председателей и секретарей участковых избирательных комиссий Наровчатского и Нижнеломовского районов
127	09.09.2016	Посещение территориальных избирательных комиссий и избирательных участков г.Кузнецка
128	09.09.2016	Посещение ГБУЗ «Пензенский дом ребенка» в г. Кузнецке в рамках проведения общественной проверки
129	12.09.2016	«Горячая телефонная линия» с целью мониторинга и обобщения информации о нарушениях избирательных прав граждан
130	13.09.2016	Посещение ФКУ ИК-1 УФСИН России по Пензенской области
131	14.09.2016	Участие в работе Форума социально ориентированных некоммерческих организаций «Инициатива»
132	15.09.2016	Личный прием граждан в г.Пензе
133	15.09.2016	Участие в расширенном заседании Межведомственной рабочей группы по вопросам социально - экономического развития и занятости населения в Пензенской области
134	18.09.2016	Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на территории Пензенской области.
135	18.09.2016	Посещение ГБУ СО «Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» и ГБУСО ПО «Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками» с целью проведения общественной проверки

№ п/п	Дата	Место посещения
136	21.09.2016	Посещение ИВС при отделе полиции МВД России по Лопатинскому району
137	21.09.2016	Посещение ГБУЗ «Лопатинская районная больница»
138	21.09.2016	Посещение отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов при МБУ комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района (с. Бузовлево)
139	21.09.2016	Прием граждан в Лопатинском районе
140	22.09.2016	Участие в инструкторско – методическом сборе по итогам призыва весной 2016 года и постановке задач на очередной призыв весной 2016 года, на сборном пункте Пензенской области
141	22.09.2016	Посещение ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области
142	23.09.2016	Посещение ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат»
143	27.09.2016	Посещение ИВС при отделе полиции МВД России по Наровчатскому району
144	27.09.2016	Посещение ГБУЗ «Наровчатская районная больница»
145	27.09.2016	Личный прием граждан в Наровчатском районе
146	29.09.2016	Участие в проведении Дня единого приема граждан, в УФССП России по Пензенской области
147	30.09.2016	Посещение Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Пензенской области «Неверкинская школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам»
148	01.10.2016	Заседание круглого стола на тему «От преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования» МБОУ СОШ №30
149	05.10.2016	Рабочая встреча с корреспондентом издания «Российская газета» Н. Саванковой, главным редактором журнала для людей с ограниченными возможностями «Доступный мир» Д. Васковым, председателем Пензенского областного отделения Русского географического общества И.Пантюшевым и директором Пензенского областного фонда научно-технического развития О.Ильиной
150	12.10.2016	Заседание рабочей группы избирательной комиссии Пензенской области
151	13.10.2016	Личный прием граждан в г.Пензе
152	18.10.2016	Участие в межведомственном приеме жителей Тамалинского района, который состоялся в районной прокуратуре

№ п/п	Дата	Место посещения
153	18.10.2016	Посещение ИВС при отделе полиции МВД России по Тамалинскому району
154	18.10.2016	Посещение ГБУЗ «Тамалинская районная больница»
155	19.10.2016	Посещение ИВС при УМВД России по Пензенской области
156	26.10.2016	Тематическая встреча – семинар с пенсионерами г. Пензы
157	26.10.2016	Личный прием граждан пожилого возраста
158	27.10.2016	Встреча со студентами ПГУ из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также инвалидов
159	27.10.2016	Участие в проведении акции «День юстиции» в ФКУ ИК-4 УФСИН РФ по Пензенской области
160	27.10.2016	Посещение ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
161	31.10.2016	Участие в акции, посвященной Дню памяти жертв политических репрессий
162	02.11.2016	«Прямая телефонная линия» в редакции газеты «Молодой ленинец»
163	03.11.2016	Семинар для сотрудников ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области по теме «Международные стандарты обращения с осужденными».
164	03.11.2016	Посещение ФКУ ИК-7 УФСИН России г.Пензы
165	08.11.2016	Участие в видеоконференции, проведенной Уполномоченным по правам человека в России Татьяной Москальковой совместно с директором ФССП России Артуром Парфенчиковым
166	11.11.2016	Подписание соглашения о взаимодействии с начальником Пензенского ЛО МВД России на транспорте
167	16-17.11.2016	Участие в работе круглого стола на тему: «Применение международных стандартов в области прав человека уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации» г.Суздаль
168	29.11.2016	Участие в заседании Координационного совета при Управлении Министерства юстиции РФ по Пензенской области
169	29.11.2016	Личный прием граждан в г.Пензе
170	02.12.2016	Первый открытый форум Приволжской транспортной прокуратуры по вопросам соблюдения прав пассажиров и доступности объектов транспорта для инвалидов
171	7-8.12.2016	Участие в Координационном совете российских уполномоченных по правам человека

№ п/п	Дата	Место посещения
172	07.12.2016	Участие в одиннадцатой торжественной церемонии награждения медалью уполномоченного по правам человека в РФ в г. Москве
173	08.12.2016	Заседание рабочей группы избирательной комиссии Пензенской области
174	09.12.2016	Поздравление ГКОУ «Пензенская школа-интернат для глухих и слабослышащих детей» с юбилеем
175	12.12.2016	Прямая линия для обращений граждан
176	15.12.2016	Личный прием граждан в г. Пензе
177	15.12.2016	Встреча с номинантом премии Уполномоченного «Спешите делать добро» Д. Нефедовым
178	16.12.2016	Участие в 40-й сессии Законодательного Собрания Пензенской области
179	20.12.2016	Посещение филиала ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в селе Ива Нижнеломовского района
180	21.12.2016	Участие в работе областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области
181	21.12.2016	Встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с руководителем Региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» А. Макаренко
182	22.12.2016	Рабочий визит в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области
183	23.12.2016	Участие в XV Съезде Ассоциации «Совет муниципальных образований Пензенской области» в г. Пенза
184	26.12.2016	Посещение войсковой части г. Заречного

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2016 ГОДУ**

Подписано в печать ???.?.2017. Формат 60x84^{1/16}.
Усл. печ. л. - ????. Тираж 100 экз. Заказ № ????.
Отпечатано в ООО ИПК "Пензенская правда".
440026, г. Пенза, ул. К. Маркса, 16.