

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО .....	3
ДЕСЯТЬ ЛЕТ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ .....	6
УПОЛНОМОЧЕН ЗАЩИЩАТЬ .....	9
ПОМОГАЕМ ВМЕСТЕ .....	11
НЕ ЛИШЕНЫ ЗАЩИТЫ .....	14
В ОЖИДАНИИ ПРИГОВОРА .....	17
СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАЖДОГО ИЗБИРАТЕЛЯ .....	18
СИГНАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	20
ОБМАНУТЫ ДВАЖДЫ .....	22
ИНИЦИАТИВА В ДЕЙСТВИИ .....	23
СВЯЩЕННЫЙ ДАР .....	24
ПОИСК ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ .....	24
ТВОРИТЬ ДОБРО .....	25
НАШ ОБЩИЙ ДОМ .....	26
ТЕРРИТОРИЯ ПРАВА .....	27

Июль 2018 г.      Отпечатано в типографии «НОВАпринт»:  
Тираж 500 экз. Заказ 10107      Россия, 440028, г. Пенза, ул. Г. Титова, 3к5.  
Формат 62×94 1/8.      Тел.: +7 (8412) 66-00-06, +7 927 289-52-11, 39-52-11  
Усл. печ. листов 3.72.      E-mail: novaprint58@yandex.ru  
Распространяется бесплатно      <http://типография-новапринт.рф>

**Учредитель:**  
аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области  
**Редактор:**  
Елена Рогова

**Адрес редакции:**  
Россия, 440000, г. Пенза, ул. Володарского, 49.  
Телефон/факс +7 (8412) 68-16-35.  
Эл. почта: [urp58@mail.ru](mailto:urp58@mail.ru)      Сайт: [ombudsmanprz.ru](http://ombudsmanprz.ru)



# УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ ВЕСТНИКА «ПРАВО НА ЗАЩИТУ»!



В 2018 году институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области отмечает десятилетие со дня создания. Оглядываясь назад, можно с уверенностью говорить о том, что появление этого государственного органа позволило значительно повысить эффективность содействия реализации прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе.

Во многом благодаря активной позиции, которую занимает Уполномоченный по правам человека, Пензенская область является одним из лидеров в развитии гражданского общества, взаимодействии с некоммерческими организациями и правовому просвещению граждан.

Аппарат Уполномоченного участвует в охране, защите, пропаганде прав и свобод и оказании квалифицированной юридической помощи нашим гражданам, добрые отзывы которых являются неопровержимым свидетельством высокого профессионализма сложившегося коллектива, отзывчивости и душевной чуткости руководства и сотрудников аппарата.

Уверен, что так будет и в дальнейшем! От всего сердца желаю вам здоровья, благополучия, счастья и новых трудовых свершений на благо России и родного региона.

*Губернатор Пензенской области  
И. А. Белозерцев*

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!



В этом году исполняется 10 лет с начала работы Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и 25 лет с момента возникновения института Уполномоченного в нашей стране. Для России этот институт является сравнительно новым, но в мировой практике он известен еще с 1809 года и достаточно широко распространен в настоящее время.

В Российской Федерации должность Уполномоченного по правам человека учреж-

дена в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного управления и должностными лицами. Уполномоченный способствует восстановлению нарушенных прав, совершенствованию законодательства Российской Федерации о правах человека и гражданина, развитию международного сотрудничества в области прав человека, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Должность Уполномоченного по правам человека дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан, но при этом не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Ведь именно защита прав – это главная задача Уполномоченного по правам человека.

Это подтверждает тот высокий статус и особую роль Уполномоченного по правам человека как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Российской Федерации, в нашем государстве, в котором человек, его права и свободы являются высшей ценностью.

Институт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, вне сомнения, необходимо развивать. Этому будут способствовать проектируемые нормативные правовые акты федерального и регионального уровней, регулирующие общие принципы организации и деятельности Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

И мы со своей стороны как законодатели, члены Совета Федерации Палаты регионов будем всемерно содействовать дальнейшему совершенствованию и укреплению очень значимого института Уполномоченных по правам человека, способствовать их эффективной работе в сфере защиты прав и законных интересов человека и гражданина.

*Председатель Комитета Совета Федерации  
по федеративному устройству, региональной политике,  
местному самоуправлению и делам севера  
О. В. Мельниченко*

## ПОЗДРАВЛЯЕМ С 10-ЛЕТИЕМ СО ДНЯ ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ!



С момента создания в 2008 году института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области гражданское общество имело возможность оценить по достоинству проводимую работу в интересах жителей региона.

Деятельность Уполномоченного охватывает практически все сферы современного общества, она способствует укреплению конституционного строя и правового фундамента государства.

Важно, что Уполномоченный представитель взаимодействует с руководителями органов региональной и федеральной власти, обществен-

ными организациями, контролирующими структурами в интересах рядовых граждан.

Проводимая в регионе работа помогает объективно, на федеральном уровне оценивать спектр проблем, нуждающихся в большем внимании и поддержке законодателей.

При формировании федеральной повестки по бюджету большую роль играют программы, нацеленные на соблюдение прав граждан в области социальной поддержки, обязательного обеспечения лекар-

ственными препаратами, других прав в области здравоохранения – тех направлений, с которыми наиболее часто приходится работать в регионе Уполномоченному по правам человека.

Например, более чем на 40 процентов по сравнению с 2017-м годом удалось увеличить федеральную субсидию бюджету Пензенской области на мероприятия государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 годы. С 26,7 миллионов рублей в 2017 году до 71,8 миллиона рублей в 2018 году увеличены федеральные субсидии бюджету региона на реализацию отдельных мероприятий госпрограммы «Развитие здравоохранения».

Важность работы Уполномоченного по правам человека в Пензенской области отражает тот факт, что через год после создания этого института количество обращений по защите прав граждан увеличилось на 60 процентов и составило в 2009 году 1058, это свидетельствует о том, что люди увидели эффективность Уполномоченного в решении их проблем.

Обратившись к статистике последних лет, мы видим стабильное, без резких скачков, количество обращений граждан. Традиционно лидируют обращения, касающиеся нарушений социальных прав. Но если в 2012 году в сфере защиты социальных прав было 61 процент обращений, то в 2017 году – около 45 процентов.

Как депутат Государственной Думы от Лермонтовского округа, выражаю готовность к содействию в рассмотрении на федеральном уровне предложений и инициатив, способствующих решению проблем с защитой прав жителей Пензенской области.

*Председатель Комитета Госдумы РФ  
по информационной политике,  
информационным технологиям и связи  
Л. Л. Левин*

## **В** АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТУПИЛИ ПОЗДРАВЛЕНИЯ ИЗ АППАРАТА ФЕДЕРАЛЬНОГО ОМБУДСМЕНА И ОТ КОЛЛЕГ ИЗ СОСЕДНИХ РЕГИОНОВ, С КОТОРЫМИ НАЛАЖЕНО ТЕСНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО.



### **Рада приветствовать читателей журнала Уполномоченного по правам человека в Пензенской области!**

Символично, что очередной номер журнала «Право на защиту» выходит в год больших юбилеев: 25-летия Конституции Российской Федерации и 70-летия Всеобщей декларации прав человека. Эти основополагающие документы устанавливают, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства. Защитой этих прав и свобод, наряду с другими государственными институтами, занимается и институт Уполномоченных по правам человека – важнейший орган российской правозащитной системы.

Сегодня мы можем констатировать, что наша многогранная и многоуровневая правозащитная система уже сформировалась. В ней есть место судебным, правоохранительным и контрольно-надзорным органам, общественным правозащитным организациям и такой уникальной структуре, как институт Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

Благодаря усилиям государственных правозащитников, ежегодно отменяются тысячи незаконных и необоснованных решений должностных лиц, восстанавливаются нарушенные права человека, выплачиваются компенсации за причиненный моральный и имущественный вред, возвращается доброе имя невинно пострадавшим.

Разумеется, что такой важный и нужный институт гражданского общества не может обойтись без своих печатных материалов, на страницах которых каждый, кто интересуется проблемами правозащиты, находит полезную для себя научно-практическую информацию. Отрадно видеть, что в ряду таких изданий журнал «Право на защиту» стал заметным явлением.

Желаю вам много хороших и полезных статей, чтобы журнал и в дальнейшем был практическим помощником и трибуной для всех тех, кто посвятил или только собирается посвятить свою жизнь благородной профессии защитника прав человека.

*Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова*

### **Десятилетие создания в Пензенской области института Уполномоченного по правам человека – это, безусловно, серьезный повод для подведения итогов сделанного и определения новых рубежей в дальнейшей работе.**

Создание института Уполномоченного по правам человека в нашей стране стало закономерным шагом на пути становления и развития демократии, формирования активного гражданского общества и действенной защиты прав граждан.

Позади непростое время становления, поисков наиболее оптимальных и эффективных форм работы. Сегодня можно с уверенностью сказать, что институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области доказал свою востребованность. Он не только состоялся, успешно работает, но и стал своеобразным связующим звеном между населением и властью.

Об этом свидетельствует стабильный уровень доверия жителей региона, установившиеся конструктивные отношения Уполномоченного с руководством области, органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными и правоприменительными органами, общественными организациями, правозащитниками и конкретные обращения граждан, получившие реальное разрешение своих проблем с помощью института Уполномоченного. В этом, конечно, заслуга тех людей, которые работали и продолжают работать в данной структуре вот уже десять лет.

Можно с уверенностью сказать, что и в дальнейшем деятельность института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области будет направлена на формирование у граждан активной жизненной позиции, совершенствование правовой культуры населения, развитие стремления лично участвовать в экономическом и культурном развитии региона.

Позвольте от всей души поздравить весь коллектив аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с 10-летним юбилеем создания регионального правозащитного института. Хочется пожелать, чтобы благодаря усилиям института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области продолжала складываться гармоничная система взаимодействия государственных органов власти и гражданского общества, верных соратников и непоколебимой веры в торжество справедливости!

*Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, Председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа С. Х. Сабурская*





### **Уважаемые коллеги, друзья!**

Являясь государственным правозащитным институтом, Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации давно стали единым сообществом единомышленников. Несмотря на разные взгляды и профессии, всех нас объединяют общие цели – продвижение идеалов прав человека, защита прав и интересов граждан, стремление к социальной справедливости. Многих из нас связывает не только успешное сотрудничество в работе, но и дружеские отношения. Именно такие добрососедские отношения сложились между Уполномоченными по правам человека Саратовской и Пензенской областей. Являясь соседними, наши регионы зачастую сталкиваются со схожими проблемами, и взаимное сотрудничество уполномоченных, безусловно, помогает найти эффективные пути их решения.

В процессе нашей деятельности складываются эффективные методики для реализации возложенных законом полномочий, обмен которыми позволяет совершенствовать нашу работу. В 2017 году Елена Николаевна Рогова приезжала в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области. Мы обменялись мнениями по проблемным вопросам защиты прав человека, актуальным для жителей Саратовской и Пензенской областей, поделились ближайшими планами работы. Я также приезжала в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и получила для себя много полезной информации и новых идей. Наше сотрудничество осуществляется и в рамках работы координационного совета российских Уполномоченных и координационного совета Уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе. Уверена, наше взаимное сотрудничество будет продолжено.

**Уполномоченный по правам человека  
в Саратовской области  
Т. В. Журик**



**Между Пензенской и Ульяновской областями длительное время существуют и постоянно развиваются дружеские и деловые связи. Очередным импульсом развитию отношений послужило подписание 29 сентября 2017 года соглашения о торгово-экономическом, научно-техническом и культурном**

**сотрудничестве двух регионов, подписи под которым поставили губернаторы Иван Белозерцев и Сергей Морозов.**

Развивается межмуниципальное сотрудничество приграничных районов двух областей. Например, Кузнецкий район Пензенской области сотрудничает с Николаевским районом Ульяновской области, Никольский – с Инзенским, Неверкинский – с Павловским.

В рамках развития соглашения в феврале 2018 года подписан совместный план мероприятий на 2018–2019 годы, который предусматривает обмен опытом в сфере промышленности, здравоохранения, образования и культуры. Дальнейшее сотрудничество двух областей также поможет продвижению туристических маршрутов между Ульяновской и Пензенской областями.

Более тесным становится и взаимодействие Уполномоченных по правам человека в наших регионах. Происходит взаимный обмен положительными практиками, совместное рассмотрение обращений граждан. Так, в Ульяновской области изучен и внедряется опыт Пензенской области по трудовой занятости лиц с психическими заболеваниями, по трудоустройству молодых людей с тяжелой степенью инвалидности. Осуществляется взаимодействие в сфере защиты прав граждан на благоприятные условия проживания, соблюдение экологического законодательства при строительстве промышленных объектов. Во взаимодействии Уполномоченных двух областей и службы судебных приставов решаются вопросы по защите персональных данных граждан в сети Интернет.

За 10 лет институтом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области наработан значительный опыт и интересные формы работы. Желаем дальнейших творческих успехов в Вашей многогранной деятельности на благо человека.

**Уполномоченный по правам человека  
в Ульяновской области  
Л. А. Крутилина**

# ДЕСЯТЬ ЛЕТ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ



## **Е**ЛЕНА РОГОВА: СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО ЗАЩИТА НЕ ТОЛЬКО ЛИЧНЫХ, НО И ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ.

В преддверии десятилетия со дня образования института Уполномоченного в Пензенской области действующий омбудсмен Елена Рогова рассказала об изменениях, которые произошли в сфере защиты прав человека, поделилась личными наблюдениями и цифрами статистики, которые отражают ситуацию в регионе и иллюстрируют соблюдение законных интересов граждан.

**– Елена Николаевна, с какими проблемами чаще всего обращаются жители Пензенской области к Уполномоченному и как они решаются?**

– В прошлом году в аппарат Уполномоченного поступило 1 166 обращений, в некоторых из них содержалось несколько вопросов. Обращений стало на 11 процентов больше, чем годом ранее, но в целом их количество на протяжении последних лет остается примерно одинаковым, меняются только люди и волнующие темы.

Большинство жалоб касаются социальной сферы – почти каждая вторая, треть – о защите гражданских личных прав, остальные затрагивают экономические, политические, экологические права.

Много обращений поступает из мест принудительного содержания. Постоянное беспокойство граждан также вызывают жилищные проблемы – на них приходится около десяти процентов всех обращений, жилищно-коммунальные вопросы – восемь процентов, о защите прав на охрану здоровья и медицинскую помощь – семь процентов. Ежегодно поступают сообщения о несогласии с судебными актами.

В прошлом году в разы увеличилось количество жалоб, связанных с назначением и выплатой различных пособий, предоставлением льгот. К Уполномоченному стали чаще обращаться пенсионеры, инвалиды и многодетные родители.

Заметно возросло число обращений по вопросам получения социальной помощи, здравоохранения и лекарственного обеспечения, а также обращений по защите трудовых прав и прав потребителей. А вот по поводу защиты частной собственности и имущества жалоб стало меньше.

**– Вы работаете в этой должности пятый год. Какие перемены за это время произошли в отношениях между жителями региона и представителями власти на местах?**

– Стало больше жалоб на действия или бездействие органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений. Так в 2016 году в их адрес поступило 69 обращений, в 2017 году – 114. Также выросло количество жалоб на территориальные органы власти – со 144 до 256 обращений. А вот жалоб в адрес федеральных органов власти стало меньше. Возможно, они стали работать лучше либо изменились формы взаимодействия с населением, например, многие госуслуги оказываются в электронном виде, через многофункциональные центры. Работа в режиме одного окна более удобна и комфортна для граждан. В 2014 году, когда я заступила на должность, на федеральные органы власти пожаловались 212 заявителей, в 2017 году – только 60.

Сложившаяся тенденция объясняется и тем, что происходит постоянное распределение полномочий между органами власти. Сферы, за работу которых отвечает регион либо муниципалитет, вызывают у людей наибольший отклик – это медицина, образование, соцзащита, благоустройство. В адрес территориальных органов федеральных органов исполнительной власти чаще всего выражается недовольство по поводу вынесенных судебных решений или налогообложения. У заявителей возникают трудности с регистрацией права собственности на имущество. Жалобы на региональные органы власти касаются более животрепещущих тем – это здравоохранение, соцзащита, предоставление жилья, ЖКХ, землепользование, транспортное сообщение и другие вопросы местного значения.

**– Какая работа проводится по обращениям граждан со стороны аппарата Уполномоченного?**

– Все заявления в обязательном порядке рассматриваются, независимо от того, каким путем они к нам поступили. Много обращений мы получаем на личных приемах граждан. С недавних пор проводим приемы по скайпу с отдаленными населенными пунктами. Получаем обращения по почте в письменном и электронном виде. Проверка проводится даже по анонимным сообщениям, если вопрос серьезный. Не все доводы заявителей о нарушении их прав подтверждаются в ходе проверки. Из обращений, которые Уполномоченный вправе рассматривать, удается добиться положительных результатов в каждом третьем случае. Наша основная задача – проследить, чтобы система госгарантий работала без сбоев, чтобы жители региона ощущали поддержку и получали правовую помощь.

К сожалению, не всегда наши граждане придерживаются простого алгоритма в отстаивании своих прав. Они сразу идут к нам, но лучше сначала получить ответ на волнующий вопрос из органов власти либо ведомства по конкретному вопросу. Это ускорит решение проблемы. Поясню, Уполномоченный рассматривает жалобы на действия или бездействие органов власти. Это должно быть официально подтверждено. Поэтому желательно, чтобы на руках был письменный ответ на жалобу, тогда мы сможем вмешаться в ситуацию. Нужно помнить, что Уполномоченный по правам человека не подменяет собой органы власти, не исполняет их работу. Порой люди не знают, как отстаивать свои права, и мы им в этом помогаем.

**– Что делать, если требования граждан законные, но в ответе стоит дежурная фраза «денег нет»? Например, когда дело касается обеспечения лекарствами, путевками в санатории и другими льготами.**

– В любом случае будем разбираться в ситуации. Если законное право граждан действительно нарушено, в органы власти или организацию будет направлено соответствующее заключение Уполномоченного. Если оно оставлено без внимания и закон не исполняется, тогда обращаемся в прокуратуру. Она имеет надзорные полномочия. Для нас главное, чтобы нарушенное право было восстановлено.

Хотелось бы отметить, что по итогам рассмотрения обращений граждан разрабатываются конкретные предложения и рекомендации органам власти и органам местного самоуправления, учреждениям и организациям для решения выявленных проблем. Должностным лицам, к компетенции которых относится их реализация, необходимо принимать меры для обеспечения прав граждан на территории Пензенской области.

**– Как выстраивается взаимодействие Уполномоченного с разными ведомствами?**

– В настоящее время заключено 27 соглашений с территориальными управлениями федеральных органов власти: Управление федеральной службы судебных приставов, Фонд социального страхования, Управление юстиции, Управление федеральной службы исполнения наказаний, Управление министерства внутренних дел и другие. Отлажен обмен информацией, вместе мы рассматриваем поступающие жалобы, проводим проверки, совместные рейды и выезды, приемы граждан и правозащитные акции. Регулярно проходят мониторинги соблюдения прав человека в учреждениях социальной защиты, медицинских организациях, на избирательных участках. Продолжаются мониторинги мест принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел. По их результатам вносились предложения и рекомендации по обеспечению гарантий прав и свобод человека, направлялись соответствующие заключения по вопросам, требующим решения.

Пользуясь случаем, хотелось бы выразить благодарность всем руководителям и сотрудникам ведомств, министерств и органов местного

самоуправления за конструктивную работу во благо жителей Пензенской области.

Мы открыты для сотрудничества. Активно взаимодействуем с общественными и некоммерческими организациями. Границы нашего взаимодействия расширились. Кроме оказания помощи заявителям, находящимся в трудной жизненной ситуации в виде продуктов, одежды, помощи в трудоустройстве, общественные организации также участвуют в проведении мониторинга по соблюдению прав граждан. Они помогают нам выявлять системные проблемы и решать их.

Осуществляются правовые проекты для пенсионеров, инвалидов, детей-сирот, студентов, школьников, сотрудников уголовно-исполнительной системы, председателей и членов избирательных комиссий. Так в прошлом году прошел цикл мероприятий в рамках акции «Урок прав человека» и проект «Правовой марафон для пенсионеров».

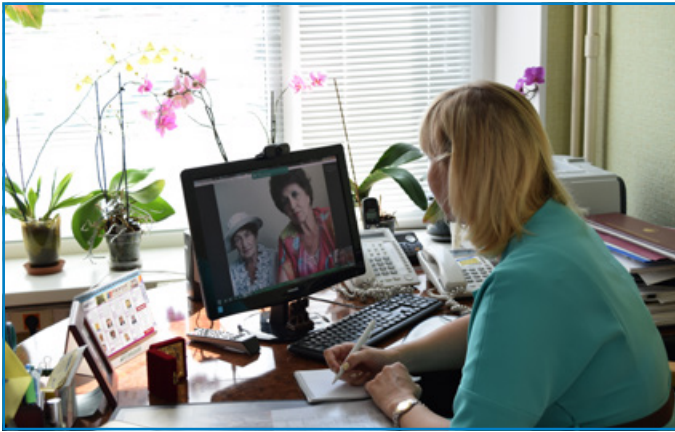
Уполномоченный в своей работе тесно сотрудничает со средствами массовой информации – печатными изданиями, телевизионными каналами и интернет-порталами. В 2017 году было 125 публикаций в СМИ о деятельности Уполномоченного. Журналисты тоже могут быть заявителями проблем, могут поднимать серьезные вопросы, доносить их до власти, а могут рассказывать о способах их решения и давать информацию, которая будет полезна широкому кругу лиц.

В 2017 году был усовершенствован информационный контент сайта Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, активный интерес к которому проявили даже посетители из стран ближнего и дальнего зарубежья и других регионов России.

**– На Ваш взгляд, какие проблемы сегодня являются наиболее актуальными и требуют незамедлительных решений?**

– Одной из таких проблем стало расселение аварийного жилья, непригодного для проживания. В прошлом году 197 домов были признаны аварийными уже после действия федеральной программы по расселению. Это значит, что в настоящее время предоставить проживающим в них гражданам новое жилье не представляется возможным. До сих пор отсутствует механизм переселения из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 2012 года. В местных бюджетах





не хватает достаточных средств на эти цели. Между тем, жилой фонд стареет и таких домов становится все больше.

Региональные программы переселения граждан из аварийных домов могут быть сформированы и утверждены после внесения изменений в Жилищный кодекс РФ на федеральном уровне. Для содействия в решении этого серьезного вопроса мы направили свои предложения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Другая актуальная проблема – это качество и доступность медицинской помощи. Увеличилось число обращений по этому вопросу, особенно от жителей сельской местности. Они жалуются на отсутствие транспортной доступности медицинских организаций второго уровня и связанные с этим факторы риска для жизни и здоровья. В больницах не хватает врачей узкой специализации. Сроки ожидания скорой медицинской помощи превышают допустимые нормативы. Не дотягивает до них и материально-техническое оснащение медицинских учреждений, включая современное диагностическое оборудование и ремонт помещений.

Одно из таких коллективных обращений поступило от жителей Земетчинского района, под ним стоят более 200 подписей. Люди жаловались на качество оказания медицинской помощи. Мы обращались в региональный минздрав, Фонд обязательного медицинского страхования. Они проводят проверки оказания медпомощи на соответствие утвержденным стандартам и имеют право привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц и налагать штрафные санкции на медучреждения, если эти стандарты не соблюдаются.

#### **– Как сегодня реализуются права граждан с ограниченными возможностями здоровья?**

– Сегодня люди с ограниченными возможностями здоровья сталкиваются с проблемами во всех сферах. По-прежнему много нареканий на доступность городской инфраструктуры. Много проблем с обеспечением техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение. Ожидание путевки фактически составляет более трех лет. При этом отсутствие своевременного санаторно-курортного лечения и реабилитации негативно сказывается на состоянии здоровья и может привести к глубокой инвалидизации.

К нам также обращаются по поводу несвоевременного и неполного льготного лекарственного обеспечения. Недавно обратился мужчина, который по жизненным показаниям нуждался в регулярном приеме дорогостоящего лекарственного препарата. В прошлом году он предоставлялся ему бесплатно лишь однажды. Как пояснили в министерстве здравоохранения Пензенской области, задержки и невыдача лекарственных препаратов были связаны с конкурсными процедурами по закупке лекарств. Уполномоченным в адрес министерства вынесено соответствующее заключение о нарушении права заявителя, информация была направлена в прокуратуру Пензенской области. По результатам проведенной проверки

были выявлены нарушения, касающиеся планирования закупок лекарственных препаратов. Нарушения законодательства о контрактной системе были отражены в обобщенном представлении прокуратуры, внесенным председателю правительства Пензенской области. В результате принятых мер право было восстановлено, – заявитель обеспечен лекарственным препаратом.

#### **– Что делается в регионе для повышения правовой грамотности граждан?**

– Сотрудники аппарата Уполномоченного ежедневно консультируют всех, кто к нам обращается за помощью. Но этого явно недостаточно. Мы организуем просветительские встречи для наиболее социально уязвимых категорий – сирот, инвалидов, пожилых людей. К примеру, в клубе «Ровесники» проходят занятия в «Школе правовых знаний», как мы ее называем. Я и сотрудники аппарата рассказываем о том, как не лишиться жилья, как не попасться на удочку мошенников. Сотрудники Государственного юридического бюро помогают нам, оказывая бесплатную юридическую помощь нуждающимся.

В сентябре 2017 года была инициирована и проведена акция «Правовой марафон для пенсионеров», организованная в рамках одноименного федерального проекта. В течение нескольких дней проводились бесплатные консультации, личные приемы, а также семинары по правовой грамотности. Учитывая востребованность правовой акции, было принято решение сделать «Правовой марафон для пенсионеров» ежегодным.

Стало традиционным ежегодное проведение Декады права в преддверии Международного Дня прав человека, который отмечается 10 декабря. Программа охватывает различные виды информирования граждан о конституционных правах и свободах, средствах и методах их защиты. Это уроки права в образовательных организациях, Дни правовых знаний в студенческих аудиториях вузов, проведение горячих линий.

Значимую роль имеет проведение и участие в многочисленных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к своим правам и обязанностям. Это консультационные и координационные советы, круглые столы, тематические встречи, лекции, семинары, форумы, прямые линии. Работа по просвещению граждан относительно имеющихся у них прав и свобод будет продолжена.

Уполномоченным по правам человека в Пензенской области ведется постоянная работа в сфере правового просвещения, направленная на формирование у граждан современной правозащитной культуры. Она подразумевает не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и готовность отстаивать их. Правовое просвещение в настоящее время по-прежнему остается одной из важных, но менее реализованных составляющих гражданского общества. Интенсивное обновление законодательства, невысокий общий уровень правовой грамотности и неумение на практике отстаивать свои интересы зачастую приводят к плачевным последствиям. Юридическая неграмотность делает граждан беспомощными, создает питательную среду для коррупции и общественной напряженности. Именно государство должно создавать условия, обеспечивающие развитие правовой культуры населения. Надеюсь, что органы власти будут подробно, доступно и бесплатно информировать граждан о способах защиты их прав, разъяснять их обязанности, правила общежития и уважения законных интересов других лиц.



# УПОЛНОМОЧЕН ЗАЩИЩАТЬ



*С мая 2008 по июнь 2013 года замещала государственную должность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Внесла значительный вклад в становление и развитие этого государственного института на территории Пензенской области. Под ее руководством были разработаны и направлены субъектам права законодательные инициативы, в том числе о запрете продажи несовершеннолетним энергетических напитков. Были приняты предложения об изменении действующего законодательства в части обеспечения защиты прав и свобод человека. В настоящее время является заместителем председателя Общественного совета при УМВД России по г. Пензе. Является почетным гражданином г. Пензы.*

## **С**ВЕТЛАНА ПИНИШИНА РАССКАЗАЛА, КАК ПРОХОДИЛО СТАНОВЛЕНИЕ ОСОБОГО ПРАВОВОГО ИНСТИТУТА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И С КАКИМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ПРИХОДИЛОСЬ СТАЛКИВАТЬСЯ ПЕРВОМУ РЕГИОНАЛЬНОМУ ОМБУДСМЕНУ.

16 мая депутаты областного Законодательного Собрания утвердили на должность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области Светлану Пинишину. За пять лет работы в качестве омбудсмена она провела сотни приемов граждан, прямых линий и выездов в районы, предложила важные законодательные инициативы. Сегодня первый пензенский омбудсмен рассказала, как все начиналось и что удалось сделать в сфере защиты прав граждан в регионе.

– Светлана Федоровна, на момент утверждения в новой должности Вы пользовались весомым авторитетом в Пензе.

Много лет проработали на ведущем заводе, в администрации Железнодорожного района, неоднократно избирались в городской совет депутатов и Пензенскую городскую Думу, являлись ее спикером. Как вы отнеслись к предложению перейти на новую должность, до этого неизвестную, которой раньше в регионе не было?

– Признаться, для меня это было полной неожиданностью. Мою кандидатуру на рассмотрение Законодательного собрания внес губернатор Василий Кузьмич Бочкарев. За день до этого он пригласил меня к себе и поставил очередную задачу – нужно организовать новый институт правовой защиты граждан.

Работать с людьми мне приходилось и ранее. 20 лет занималась этим на заводе, потом в Железнодорожном районе, откуда баллотировалась в органы представительной власти. Работа депутата и председателя Думы – это постоянное общение с людьми. Приходилось сталкиваться все время с городскими проблемами, решать вопросы, порой тут же на встречах, по телефону. Но роль Уполномоченного была для меня совершенно новой. Необходимо было решать проблемы и отстаивать интересы граждан в соответствии с законом Российской Федерации и Пензенской области в другом статусе. Это огромный объем юридической информации. Поэтому первое, что пришлось сделать, – погрузиться в изучение основ права. Но работы я никогда не боялась. Главное – справиться с оказанным мне доверием.

– Приходилось во всем начинать с нуля. Расскажите, как это было?

– Не было устава, не было помещения и команды, пришлось полностью формировать аппарат Уполномоченного, он небольшой – всего несколько человек. Сейчас в аппарате продолжают трудиться люди, которых я принимала на работу. Это свидетельствует о том, что они – настоящие профессионалы своего дела.

Пензенская область была не первым, но и далеко не последним регионом России, где всерьез занялись защитой прав и законных интересов граждан, поэтому все оказывали содействие, помогали. Я благодарна представителям власти, руководителям федеральных министерств и ведомств, с которыми удалось выстроить эффективное взаимодействие, директорам крупных предприятий, к помощи которых приходилось прибегать.

Чтобы изнутри посмотреть работу Уполномоченного, я отправилась в Саратовскую область. Она была одним из первых субъектов в стране, где создали государственный региональный институт защиты прав человека. Это произошло еще в 1999 году. Возник он не на пустом месте. Ранее в Саратове была создана областная комиссия по правам человека, которая органично вписалась в систему государственных и общественных институтов Саратовской области по контролю, охране и защите прав граждан. Мы во многом переняли этот положительный опыт и самостоятельно продолжили двигаться в том же направлении.

– Уполномоченный по правам человека – должность государственная. Но при этом Уполномоченный не подчиняется напрямую органам госвласти?

– Нет, мы подчинялись только букве закона. На время работы в этой должности мне даже пришлось выйти из партии, так как нужно было соблюсти принцип независимости от всех сил, в том числе политических. В своих действиях Уполномоченный руководствуется Конституцией, федеральным законодательством и законами Пензенской области. А еще есть принцип разумности и чувство справедливости. Их никто не отменял.

Своим помощникам или оппонентам я всегда говорила: поставьте себя на место человека, который к вам пришел. Как бы вы поступили? Вот так и нужно решать проблему, в этом ключе. Поставь себя на место другого – все сразу станет ясно.

**– С какими обращениями чаще всего Вам приходилось сталкиваться во время работы Уполномоченным?**

– В первые годы становления приходило очень много обращений, иногда они были вне нашей компетенции, поступившие совсем не по адресу. Но мы никому не отказывали, все обращения были приняты, рассмотрены, по каждому давались конкретные ответы.

Характер обращений был самый разный. Вспомните, в какое непростое время мы жили. Были проблемы с пенсионным обеспечением, с обеспечением инвалидов лекарствами и средствами реабилитации, много социальных вопросов. От осужденных было много жалоб. Чтобы разобраться в поступивших обращениях порой приходилось выезжать на место, лично вникать в суть проблемы. В районах области мы имели своих общественных помощников, с их помощью рассматривали обращения, проводили выездные приемы.

При этом количество положительно решенных вопросов Уполномоченным в Пензенской области было выше, чем в среднем по стране.

Обычно люди начинали с одной и той же фразы: «Мы к Вам обращаемся, как в последнюю инстанцию». Что можно было после этого сказать – только делать. С каждым обращением работали как с единственно важным.

В то же время заключили соглашение о сотрудничестве с областной прокуратурой, региональным УМВД, УФСИН, министерством юстиции и другими ведомствами. Проводили совместные рейды, выезды, приемы, заслушивали отчеты о работе. У нас сложилась такая практика: в каждом районе области сначала посещали исправительные и социальные учреждения, отделы полиции, затем встречались с жителями, проводили приемы в администрации либо в прокуратуре.

Всегда привлекали к освещению проблем местные СМИ. Информационная открытость – один из главных принципов в работе Уполномоченного.

**– Понятно, что за столько лет было тысячи самых разных обращений, в памяти сохранились какие-то особые моменты?**

– Помню одно из первых обращений по поводу материнского капитала. Мать из села написала, что у нее оформлен кредит в банке на пристрой к дому, но погасить его средствами маткапитала она не может из-за несоответствия формулировки в банковском договоре. Деньги могли быть направлены «на приобретение жилья», а не на строительство. Но ведь семья улучшила свои жилищные условия. Пришлось обращаться в Пенсионный фонд, чтобы они разобрались в этой конкретной ситуации. Все-таки убедили вынести по этому обращению положительное решение. Законное право матери было восстановлено.

Отдельная история с программой по обеспечению

жильем ветеранов Великой Отечественной войны. В сельской местности порой сложно было найти крепкого застройщика, поэтому торги выигрывали разные организации. А потом начался вал жалоб по качеству сдаваемого жилья. Приходилось выезжать, чтобы в очередной раз увидеть «плачущие» окна, черные углы и текущие крыши. В отдельных ситуациях разбирались даже вместе с ОБЭПом. Нарушенные права ветеранов удалось восстановить.

Очень много обращений было связано с невыплатой алиментов. Позже мы предложили внести поправки в закон, которые ограничивали бы в правах должников по алиментным обязательствам. Нас услышали и поддержали, на федеральном уровне ввели запрет для должников на вылет за границу. Эта мера оказалась эффективной. Но как быть с теми, у кого нет никаких средств, чтобы содержать детей? Приходилось общаться с руководителями предприятий, просить их трудоустроить человека, чтобы с его зарплаты отчислялись алименты.

**– Что на Ваш взгляд больше всего мешает сегодня нашим гражданам в полной мере пользоваться своими законными правами?**

– Главный наш бич – это юридическая неграмотность. Именно из-за этого чаще всего люди оказываются в затруднительной жизненной ситуации. Поэтому мы немало сил приложили к тому, чтобы оказывалась бесплатная юридическая помощь жителям Пензенской области.

Есть еще одна проблема – законодательные инициативы не доходят до исполнения. Решения, которые призваны улучшить нашу жизнь, чаще всего должны приниматься на федеральном уровне. Законодательные инициативы годами проходят этапы согласования, но зачастую так и не выливаются в нормативные акты.

**– Как вы оцениваете перспективы работы института Уполномоченных в регионах?**

– Эта должность появилась в органах государственной власти не случайно. Это буфер, который позволяет по-иному взглянуть на частную проблему, заметить общую тенденцию, определить наиболее актуальные проблемы в обществе. За столько лет работы наплыв обращений не ослабевает. А это значит, что работа по защите прав граждан остается востребованной.





## ПОМОГАЕМ ВМЕСТЕ

### **В** ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ СТАЛА ДОСТУПНЕЕ БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

Одним из основополагающих прав человека является возможность получения квалифицированной юридической помощи, в установленных законом случаях она должна оказываться бесплатно. Такое право закреплено и гарантировано частью 1 статьи 48 Конституции РФ, а также Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ». Он определяет организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи (БЮП) и деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения.

#### ■ ЗАЩИЩАТЬ И ПОМОГАТЬ

Несмотря на то, что в соответствии с законом «О бесплатной юридической помощи в РФ», Уполномоченный не является субъектом оказания бесплатной юридической помощи, к нему регулярно обращаются граждане за получением правовой консультации. Для решения возникшей проблемы обычно привлекаются специалисты Госюрбюро, они оказывают гражданам необходимую юридическую помощь бесплатно. В июне 2016 года было заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина между региональным омбудсменом и ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области».

Сотрудники Госюрбюро также активно участвуют в мероприятиях, проводимых Уполномоченным в рамках правового просвещения: тематические встречи, семинары с пенсионерами, выездные консультации.

В рамках оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченным совместно с региональным Минюстом проводится акция «День юстиции». Она направлена на решение проблем правового характера жителей районов и сельских поселений, а также граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы. График выезда специалистов и Уполномоченного составляется ежегодно.

Уполномоченным с Управлением Минюста было подписано одно из первых соглашений еще в 2009 году. С тех пор эта работа проводится на постоянной основе. Уполномоченный принимает участие в координационном совете при Управлении Министерства юстиции в Пензенской области, вносит предложения по совершенствованию оказания бесплатной юридической помощи в регионе. К примеру, в 2014 году на корсоте управления Минюста РФ по Пензенской области, а затем и в докладе Уполномоченного, было акцентировано внимание на проблеме оказания бесплатной юридической помощи. На тот момент без квалифицированной юридической помощи остались такие категории населения, как инвалиды второй группы, осужденные, освободившиеся из мест лишения свободы. В связи с этим Законодательному Собранию Пензенской области было рекомендовано рассмотреть возможность внесения поправок в закон «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и расширить перечень категорий социально незащищенных граждан, имеющих такое право. Им наделили инвалидов третьей группы и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Анализ обращений, поступающих в аппарат Уполномоченного, позволяет сделать вывод о том, что имеется ряд и других категорий граждан, нуждающихся в бесплатной юридической помощи, но не входящих в указанный перечень. Среди них граждане, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций и беженцы. В докладе Уполномоченного за 2017 год была внесена рекомендация Законодательному Собранию Пензен-

ской области рассмотреть возможность внесения дополнений в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и включить эти категории граждан. В апреле 2018 года были внесены изменения, согласно которым в перечень были включены участники долевого строительства.

## ■ СОВМЕСТНЫМИ УСИЛИЯМИ

Полномочия по обеспечению работы и развития государственной системы бесплатной юридической помощи на территории субъекта возложены на управление министерства юстиции РФ по Пензенской области. Именно оно проводит мониторинг деятельности территориальных и региональных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, государственных юридических бюро, адвокатских палат и негосударственных центров бесплатной юридической помощи, действующих на территории субъекта. Минюст обеспечивает контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь на территории субъекта, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству услуг. На сайте регионального управления минюста можно найти список негосударственных центров бесплатной юридической помощи, созданных на территории региона.

Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области для оказания гражданам муниципальных районов Пензенской области бесплатной квалифицированной юридической помощи создана рабочая группа, состоящая из Уполномоченного по правам человека по Пензенской области, адвокатов и нотариусов Пензенской области, специалистов органов ЗАГС Пензенской области, сотрудников Федеральной службы судебных приставов, Пенсионного фонда, Росреестра. Начиная с 2012 года, данная группа в рамках проведения «Дня юстиции» ежеквартально осуществляет прием граждан в муниципальных районах Пензенской области.

## ■ ЕСТЬ ТАКОЙ ЗАКОН

Региональным управлением министерства юстиции РФ трижды проводились заседания координационного совета на тему «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Пензенской области». Это повлияло на развитие системы БЮП. Специально к координационным советам проводились опросы граждан. Полученные результаты позволили специалистам проанализировать ситуацию в регионе, понять объективную необходимость оказания бесплатной юридической помощи населению, проверить осведомленность граждан о местах оказания бесплатной юридической помощи и выявить существующие проблемы.

Также в рамках проведения координационных советов региональным управлением минюста РФ были проанализированы данные об объемах оказания бесплатной юридической помощи гражданам адвокатским сообществом, нотариусами, юридическими клиниками, некоммерческими организациями, многофункциональным центром и Государственным юридическим бюро.

Стоит отметить, что до принятия Федерального закона № 324-ФЗ действовал региональный закон от 28 июня 2004 года № 636-ЗПО «Об оказании юридической помощи гражданам РФ на территории Пензенской области бесплатно». В нем была статья о бесплатном оказании юридической помощи государственными учреждениями Пензенской области. В соответствии с внесенными в нее в 2011 году поправками эти функции были возложены на многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ). Для этого был

создан отдел по оказанию бесплатной юридической помощи. Кроме этого, ежемесячно осуществляются выезды в сельские поселения в соответствии с утвержденными графиками многофункциональных центров.

С 2015 года постановлением Правительства Пензенской области установлено, что управление общественной безопасности и обеспечения деятельности мировых судей в Пензенской области является уполномоченным органом по обеспечению граждан бесплатной юридической помощью; было установлено государственное задание и открыто финансирование. Специалисты отдела осуществляли прием граждан в МФЦ в Пензе, а также в 28 муниципальных районах и городских округах.

Государственное юридическое бюро оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь, консультируя их в устной и письменной форме, помогая составлять заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера. Специалисты Госюрбюро представляют интересы граждан в судах в установленных законом случаях (см. Таблицу).

## ■ ОБЩЕЕ ДЕЛО

До принятия Федерального закона не существовало единой системы, обеспечивающей право малоимущих и социально незащищенных граждан на получение бесплатной юридической помощи. Ранее она оказывалась лишь отдельным категориям граждан по ограниченному кругу вопросов. Предусмотренные федеральным законодательством случаи оказания бесплатной юридической помощи не обеспечивали современные потребности, связанные с повышением социальных обязательств государства.

Законом предусмотрены государственная и негосударственная системы бесплатной юридической помощи.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются:

- ▶ федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения;
- ▶ органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения;
- ▶ государственные внебюджетные фонды;
- ▶ Государственные юридические бюро.

В развитие Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ в Пензенской области приняты региональные законы и постановления правительства, которые определили порядок и рамки оказания БЮП.

В частности, постановлением правительства Пензенской области от 15.11.2012 № 820-пП установлен порядок оказания в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. С принятием данного постановления практически завершился процесс создания в Пензенской области основы нормативной правовой базы, регулирующей общественные отношения в области оказания БЮП гражданам.

## ■ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ПОМОЩНИКИ

Наряду с государственной системой бесплатной юридической помощи Федеральный закон предусматривает и развитие негосударственной системы бесплатной юридической помощи, которая включает в себя «юридические клиники», создаваемые на базе вузов с юридическим профилем, и центры бесплатной юридической помощи некоммерческих организаций, в том числе профессиональных объединений юристов.

Граждане, в силу разных причин не имеющие доступа к бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы, имеют возможность получить юридическую помощь в негосударственном секторе.

Имеющийся опыт работы юридических клиник подтверждает востребованность данной формы деятельности. Юридические клиники способствуют доступу населения к правосудию, обеспечивают правовое информирование граждан и вместе с тем помогают воспитывать новое поколение юристов-профессионалов, ориентированных на социальную помощь. За консультациями в юридические клиники обращаются преимущественно лица, отнесенные к категории социально незащищенных граждан: пенсионеры, инвалиды, участники боевых действий, студенты, одинокие матери, безработные, несовершеннолетние. Они просят разъяснить права на получение бесплатных социальных услуг, материальной помощи, ремонт и газификацию жилья, телефонизацию квартир. Кроме того, часто в юридические клиники обращаются граждане с ограниченными возможностями здоровья с вопросами об их правах в сфере трудоустройства. Немалая часть вопросов затрагивает такие аспекты поддержки семьи и детства, как определение размера и порядка выплаты детских пособий, поддержка семей, воспитывающих приемных детей и детей-инвалидов.

Основной формой работы «юридических» клиник является прием граждан, на котором даются устные консультации. Студенты отвечают на правовые вопросы, составляют проекты процессуальных документов для суда, трудовой инспекции и иных организаций и учреждений.

## ■ ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Одним из направлений деятельности «юридических» клиник является правовое просвещение населения – чтение лекций, организация круглых столов и семинаров, выступление в СМИ, подготовка и выпуск буклетов по наиболее актуальным вопросам законодательства. Положительный опыт деятельности юридических клиник, действующих в Пензенской области, очевиден. Студенты, оказывая консультации по правовым вопросам, получают практические навыки и нарабатывают юридический опыт работы, а граждане имеют реальную возможность воспользоваться юридической поддержкой на безвозмездной основе.

Таким образом, на территории Пензенской области созданы условия для устойчивой работы как государственной, так и негосударственной систем бесплатной юридической помощи гражданам, которые требуют только их дальнейшего развития и поддержки со стороны всех органов власти.

## ■ ЦИФРЫ СТАТИСТИКИ

За первый квартал 2018 года за оказанием бесплатной юридической помощи в Государственное юридическое бюро обратилось – 2375 граждан, оказано 3083 услуги, из них устных консультаций – 2257, письменных консультаций – 22, составлено документов – 799, представительство в судах и государственных, муниципальных органах – 5.

## ■ ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



## Бесплатное представительство в судах возможно, если граждане являются истцами (заявителями) при рассмотрении дел:

- ▶ о назначении пенсий и пособий;
- ▶ о включении периодов трудовой деятельности в общий трудовой стаж, влияющий на размер пенсии.

## Законом Пензенской области дополнительно установлены категории граждан, которые вправе получать бесплатную юридическую помощь:

- ▶ родители, имеющие трех и более несовершеннолетних детей;
- ▶ пенсионеры, получающие страховую пенсию по старости;
- ▶ инвалиды III группы;
- ▶ ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;
- ▶ беременные женщины;
- ▶ одинокие матери, отцы, воспитывающие ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет), опекуны, осуществляющие опеку в отношении малолетних, попечители, воспитывающие ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет;
- ▶ граждане, признанные в установленном порядке безработными.

## Последние изменения были внесены в феврале и апреле 2018 года, которые расширили категории получателей бесплатной юридической помощи:

- ▶ родители (законные представители), имеющие детей в возрасте до трех лет, – по вопросам, связанным с нарушением их прав и законных интересов, предусмотренных трудовым законодательством РФ;
- ▶ ВИЧ-инфицированные в возрасте до восемнадцати лет, а также их законные представители, – по вопросам, связанным с обеспечением и защитой их прав и законных интересов;
- ▶ граждане, признанные пострадавшими в соответствии с частью 7 статьи 23 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», и включенные в реестр таких граждан, – по вопросам, связанным с защитой прав в сфере долевого строительства.



## НЕ ЛИШЕНЫ ЗАЩИТЫ

### **О**БРАЩЕНИЯ ЛИЦ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЕ В УГОЛОВНО-ИСПРАВИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСТАЮТСЯ ВАЖНОЙ ЧАСТЬЮ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА.

За последнее десятилетие в целом в уголовно-исполнительной системе России и в Пензенской области в частности произошли существенные изменения в сфере соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

#### ■ СМЯГЧЕНИЕ РЕЖИМА

В октябре 2010 года распоряжением Правительства РФ № 1772-р была утверждена Концепция развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, которая предусматривает основные направления, формы и методы совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы, взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества до 2020 года.

Основными ее целями являются совершенствование деятельности учреждений и органов, исполняющих наказания, с учетом международных стандартов и потребностей общественного развития, гуманизация условий содержания лиц, заключенных под стражу, и лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, повышение гарантий соблюдения их прав и законных интересов.

Одним из основных направлений Концепции явилось снижение численности лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Также Концепция предполагает создание условий содержания осужденных и лиц, находящихся под стражей, с учетом международных стандар-

тов, решений Европейского Суда по правам человека, а также требований Европейских пенитенциарных правил.

Для достижения поставленных целей за указанный период проводилась целенаправленная работа по внесению изменений в действующее законодательство, создавалась новая нормативно-правовая база с учетом международных стандартов, внедрялись в практическую деятельность передовые формы и методы работы. Организовано взаимодействие с судебными и следственными органами по исключению нарушений сроков содержания под стражей.

Для снижения численности содержащихся в следственном изоляторе в УФСИН России по Пензенской области исключены случаи помещения туда лиц, следующих в пределах региона из одного исправительного учреждения в другое. В целях разгрузки ФКУ СИЗО-1 функционирует ПФРСИ при ФКУ ИК-4. В результате принимаемых мер на протяжении последних трех лет средняя численность лиц, содержащихся под стражей, не превышает 78 процентов от норматива.

В сравнении с 2008 годом численность лиц, содержащихся в учреждениях УИС Пензенской области, сократилась на 38% и в настоящее время наполняемость исправительных учреждений в целом не превышает 84% от установленного лимита. Это позволило во всех учреждениях решить вопрос с обеспечением осужденных и лиц, содержащихся под стражей, установленными законодательством нормами жилой площади, индивидуальными спальными местами, оборудовать необходимый комплекс коммунально-бытовых помещений, соответствующий требованиям действующего законодательства.

В 2011 году был введен в эксплуатацию новый режимный корпус в ФКУ СИЗО-1, соответствующий всем стандартам. Проводилась и проводится целенаправленная работа по подключению к централизованному горячему водоснабжению всех камер в режимных корпусах. Во всех колониях обеспечено горячее водоснабжение в общежитиях отрядов. Кроме того, проведена значительная работа по дифференциации условий отбывания наказания осужденными в зависимости от степени исправления и правопослушного поведения, что



предусмотрено положениями концепции. Во всех учреждениях для лиц, стремящихся к правопослушному образу жизни, переведенных в облегченные условия наказания, созданы улучшенные материально-бытовые условия. В полном объеме решен вопрос обеспечения осужденных основными видами вещевого довольствия по сезону, постельными принадлежностями, средствами личной гигиены.

Особое внимание уделяется созданию благоприятных условий для отбывания наказания лиц, являющихся инвалидами I и II групп, имеющих ограниченные возможности в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». С 2016 года такие осужденные проживают исключительно на первых этажах общежитий и обеспечиваются необходимым объемом реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В соответствии с дорожной картой по повышению показателей доступности для инвалидов объектов Федеральной службы исполнения наказаний во всех исправительных учреждениях созданы особые условия: оборудованы пандусы, трапы, поручни, расширены дверные проемы для инвалидов-колясочников, созданы мобильные группы для оказания им помощи в передвижении по колонии.

Проблем с обеспечением питания в исправительно-уголовных учреждениях за последние десять лет не возникло. В 2014 году все колонии Пензенской области перешли на рацион питания, состоящий из нескольких первых и вторых блюд, предоставляемых на выбор.

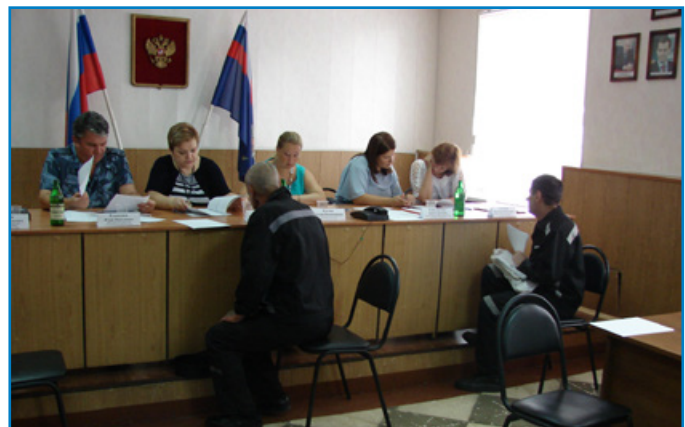
## ■ ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Существенные изменения произошли в части взаимодействия уголовно-исполнительной системы с институтами гражданского общества. Введение в 2008 году института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, института общественного контроля (общественной наблюдательной комиссии за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания) во многом способствовало совершенствованию механизма защиты подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными своих прав и законных интересов, открытости и прозрачности уголовно-исполнительной системы, созданию ее положительного имиджа. В 2008 году впервые заключено соглашение о взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Пензенской области, пролонгированное в 2017 году.

Согласно данному соглашению УФСИН России по Пензенской области ежегодно информирует Уполномоченного о положении дел с реализацией прав и свобод осужденных и лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УИС Пензенской области, а также принимает меры, направленные на исключение фактов нарушения прав человека. Уполномоченный в свою очередь информирует УФСИН о ставших ему известными фактах подобных нарушений. Ежегодно с учетом рекомендаций Уполномоченного планируются и осуществляются мероприятия по совершенствованию такого взаимодействия.

## ■ ТРУДОВАЯ ЗАНЯТОСТЬ

Еще в 2014 году Уполномоченным было рекомендовано регулярно организовывать встречи с осужденными, на которые приглашались представители органов власти и местного самоуправления для обсуждения перспектив трудоустройства. Данная практика продолжается и в настоящее время. В рамках данной работы организованы ежеквартальные выезды помощников по профилактике правонарушений муниципальных районов Пензы совместно с сотрудниками УМВД, службы занятости населения и центров социальной помощи населению в исправительные учреждения, в ходе которых проводились встречи с осужденными, освобождающимися на территорию данных муниципальных образований. Предварительно решались вопросы их бытового и трудового устройства.



С учетом рекомендаций Уполномоченного и при поддержке правительства Пензенской области активизировалась работа по участию предприятий УФСИН в различных выставках



и ярмарках товаров продукции, выпускаемой в учреждениях уголовно-исполнительной системы с целью повышения уровня трезозанятости осужденных.

Так, в 2017 году учреждениям УФСИН России по Пензенской области предоставлены бесплатные торговые места на ярмарке выходного дня на центральной площади города Пенза для реализации продукции собственного производства.

Для ознакомления пензенцев с продукцией, производимой учреждениями УФСИН России по Пензенской области, и последующего создания дополнительных рабочих мест за счет привлечения региональных и муниципальных заказов, в ноябре 2017 года в музее народного творчества проведена выставка, в которой учреждения УФСИН приняли непосредственное участие.

В целях демонстрации промышленного потенциала уголовно-исполнительной системы заказчикам из числа государственных и муниципальных структур, а также коммерческим организациям, на ВДНХ в Москве прошла специализированная выставка ФСИН России «Возможности промышленного сектора УИС» в рамках XXI Международной выставки средств обеспечения безопасности государства «Интерполитех-2017».

## ■ ЮРИДИЧЕСКАЯ ГРАМОТНОСТЬ

В одном из докладов Уполномоченного содержались рекомендации по обеспечению доступа лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, к юридической литературе и нормативно-правовым актам в актуализированной редакции. С учетом динамики изменения российского законодательства наиболее оптимальным решением данной проблемы явилась установка в исправительных учреждениях электронно-справочных терминалов, содержащих нормативно-правовую базу в электронном виде и позволяющих актуализировать ее до текущей редакции без значительных финансовых затрат. В настоящее время такие терминалы установлены практически во всех исправительных учреждениях с обеспечением доступа к ним осужденных. Кроме того, во всех библиотеках при исправительных учреждениях и следственном изоляторе созданы «уголки правовой литературы», куда приобщены печатные издания нормативно-правовых актов, в том числе международно-правового характера.

С целью реализации права осужденных на получение юридической помощи при Управлении Минюста России по Пензенской области создана рабочая группа по оказанию бесплатной квалифицированной юридической помощи осужденным, в состав которой входят представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, адвокатской и нотариальной палат, ЗАГС, службы занятости населения, Пенсионного фонда. Ежеквартально члены группы посещают исправительные учреждения, проводят прием по личным вопросам осужденных и оказывают консульта-

тивную помощь. Так, в 2017 году около ста осужденных получили бесплатную юридическую помощь в ходе таких приемов.

Со стороны Уполномоченного УФСИН также рекомендовано обеспечить соблюдение права осужденных на рассмотрение обращений, закрепленное Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». С целью исключения случаев нарушения порядка отправки корреспонденции в УФСИН разработан строгий механизм контроля за направлением обращений. Каждому осужденному при приеме обращения вручается соответствующий талон. Кроме того, во всех камерах следственного изолятора, во всех общежитиях исправительных учреждений, в комнатах для проведения длительных свиданий и ожидания граждан размещена информация с почтовыми адресами названных должностных лиц и учреждений. С 2017 года, впервые с момента введения в действие Уголовно-исполнительного кодекса РФ, осужденным предоставлено право направлять обращения в учреждения, органы и должностным лицам, осуществляющим контроль за деятельностью УИС, за счет средств учреждения при отсутствии на лицевом счете денежных средств по независимым от осужденного причинам. Все это способствовало повышению доступности реализации права осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на защиту и существенно увеличило количество направляемых обращений. Если в 2008 году таких обращений направлено около 7 тысяч, то в 2017 – более 14 тысяч.

## ■ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Наиболее важным моментом в деятельности учреждений УИС является оперативное реагирование на различные негативные ситуации, незамедлительное разрешение возникающих у осужденных проблем. С 2010 года во всех исправительных учреждениях установлены телефоны прямой связи с оперативным дежурным УФСИН, по которому осужденные, а также прибывшие в учреждения родственники, имеют возможность сообщить о нарушениях их прав и законных интересов. По каждому такому сообщению проводится служебная проверка и принимаются меры по разрешению конфликта.

За данный период не допущено чрезвычайных происшествий, связанных с нарушением прав человека, массовых беспорядков и акций протеста в исправительных учреждениях региона. Существенно, более чем в три раза, сократилось количество случаев применения к осужденным и лицам, содержащимся под стражей, физической силы и специальных средств. В целом, произошедшие за этот период позитивные изменения в области соблюдения прав осужденных позволили сохранить стабильную оперативную обстановку и здоровый психологический климат во всех учреждениях.



# В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ УЛУЧШИЛИСЬ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ АРЕСТОВАННЫХ И ЗАДЕРЖАННЫХ ЛИЦ

В настоящее время на территории Пензенской области в подразделениях органов внутренних дел функционируют 25 изоляторов временного содержания (ИВС) для подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и два специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

За время деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области условия содержания спецконтингента заметно улучшились. Ведется постоянная и целенаправленная работа по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, находящихся в ведении УМВД России по Пензенской области.

С момента создания аппарата Уполномоченного по правам человека в Пензенской области во исполнение Федерального Закона от 10.06.2008 № 76-ФЗ и приказов МВД России от 07.03.2006 № 140дсп, от 06.03.2009 № 196 осуществлялись многократные проверки с целью соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Результаты принимаемых мер ежеквартально рассматриваются на оперативных совещаниях различного уровня, в том числе с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Нарушений законности при помещении и содержании в ИВС спецконтингента не выявлено.

За последние десять лет принимались меры организационного и практического характера, чтобы привести условия содержания подозреваемых и обвиняемых в соответствие с требованиями нормативных документов, регламентирующих деятельность спецучреждений полиции.

В 2008 году МВД России выделило на ремонт и реконструкцию 14 Пензенских ИВС 3,5 миллиона рублей. Средства были направлены в Башмаковский, Камешкирский, Кузнецкий, Малосердобинский, Пачелмский, Пензенский, Лунинский, Шемышейский, Спасский, Городищенский, Наровчатский, Сосновоборский, Каменский и Нижнеломовский районы. УМВД России по Пензенской области на нужды ИВС дополнительно выделило 500 тысяч рублей, которые пошли на приобретение столовой посуды и необходимого инвентаря.

В 2009 году МВД России направило на ремонт и реконструкцию ИВС 5 миллионов рублей. Денежные средства были распределены в ОВД по Бессоновскому, Земетчинскому, Колышлейскому, Лопатинскому, Неверкинскому, Никольскому, Тамалинскому районам области. Все ремонтные работы были выполнены в полном объеме. УМВД дополнительно выделяло деньги на закупку постельных принадлежностей и медикаментов.

В 2010 году на денежные средства регионального управления МВД были закуплены столы, шкафы, тумбочки, полки для туалетных принадлежностей, вешалки для верхней одежды. Оборудованы СВЧ-печами пять изоляторов, электроплитами – два, еще для двух были приобретены холодильники. Дооснащены медицинские аптечки, пополнился хозяйственный инвентарь. На эти цели было направлено более 800 тысяч рублей.

В 2011 году на ремонт ИВС денежные средства не выделялись. В 2012 году за счет средств бюджета города Заречного был завершен капитальный ремонт изолятора в закрытом городе. Также был проведен капитальный ремонт в изоляторе в городе Пензе. На него направили более четырех миллионов рублей. В камеры был проведен водопровод, установлены санузлы в соответствии с необходимыми требованиями приватности, раковины. В десяти камерах было установлено дополнительное освещение, заменена электропроводка, оконные блоки, напольное покрытие. Во всех камерах установлены кнопки для вызова дежурного. Появилась приточно-вытяжная вентиляция. Проведен монтаж охранно-тревожной сигнализации, установлена дезинфекционная камера. Отремонтированы дорожки в прогулочном дворе. На дополнительно выделенные денежные средства в размере 550 тысяч рублей в органах внутренних дел, подавших заявки, приобретена мебель и другой необходимый инвентарь.

В 2013 году за счет средств федерального бюджета в размере почти трех миллионов рублей был отремонтирован ИВС в Каменском районе,

еще 1,1 миллиона рублей поступили на капитальный ремонт ИВС в Никольске.

В 2014 году на средства федерального бюджета капитально отремонтированы ИВС межмуниципальных отделов «Нижнеломовский» и «Шемышейский». В последнем объединили камеры, что позволило увеличить лимит мест до 13 человек. Установили кнопки для вызова дежурного, оборудование для работы охранно-тревожной и пожарной сигнализации, провели замену дверей. Появилось новое напольное покрытие – керамическая плитка, а в коридоре – подвесной потолок. В камерах установили пластиковые окна, заменили систему отопления, сантехнику, подвели горячую воду, установили систему видеонаблюдения.

В ИВС межмуниципального отдела «Нижнеломовский» отремонтировали душевую комнату, установили водонагреватель объемом 100 литров с подключением к системе водопровода, заменили решетки на окнах и провели ряд других работ. Дополнительно был заключен контракт на сумму 555 тысяч рублей для установки охранно-тревожной и пожарной сигнализации, кнопок для вызова дежурного в камерах.

В 2015 году капитально отремонтировали ИВС в Городищенском и Белинском районах.

В 2016 году на средства федерального бюджета провели капитальный ремонт в ИВС города Кузнецка на сумму 2,2 миллиона рублей, а также текущий ремонт в пяти ИВС в Никольском, Наровчатском, Пачелмском, Камешкирском и Тамалинском районах. В основном были проведены работы по покраске стен, полов, потолков, замене электропроводки, установке приточно-вытяжной вентиляции, кнопок вызова дежурного.

В 2017 году из средств УМВД выделили 1,2 миллиона рублей на капитальный ремонт ИВС в Мокшанском районе. Проведены работы по ремонту камер, коридора, замене санузлов в камерах, системы водоснабжения и канализации, в камеры подвели горячую и холодную воду, заменили оконные блоки на ПВХ, электропроводку. Камеры оборудовали кнопками вызова дежурного, заменили охранную и тревожную сигнализацию, установили дезинфекционную камеру. Косметический ремонт проведен в ИВС Башмаковского, Пензенского, Пачелмского, Шемышейского, Нижнеломовского, Колышлейского и Сосновоборского районов.

В 2018 году согласно концепции развития ИВС и спецприемников, принятой до 2020 года, выделены денежные средства в размере пяти миллионов рублей. В этом году был проведен косметический ремонт помещений и камер в 15 ИВС.

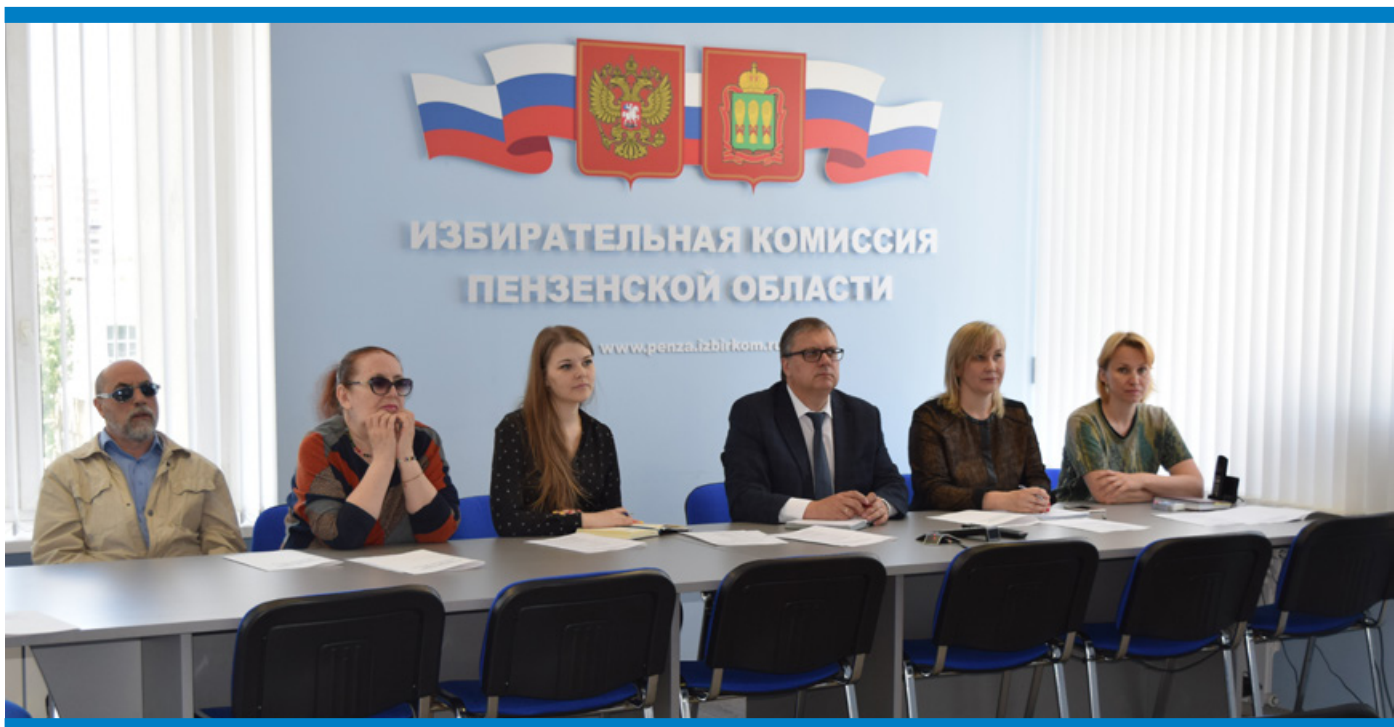
Запланировано проведение капитального ремонта в ИВС Сердобского района, в спецприемниках Пензы и Кузнецка. В настоящее время готовится проектно-сметная документация.

Благодаря принимаемым мерам в настоящее время все ИВС Пензенской области оборудованы душевыми. В 11 учреждениях установлены дезинфекционные камеры. В камерах 11 ИВС есть горячее водоснабжение. Полками для туалетных принадлежностей, вешалками для верхней одежды, светильниками дневного и ночного освещения, кнопками для вызова дежурного оборудованы все камеры ИВС и спецприемники области. Во всех камерах установлены столы и скамейки. Проголочные двory оборудованы скамейками с навесами от дождя. Согласно установленным нормам содержащиеся лица обеспечиваются питанием, постельным бельем и принадлежностями.

В целях сокращения ИВС, не соответствовавших требованиям законодательства, были ликвидированы спецучреждения в Малосердобинском, Вадинском, Иссинском и Пензенском районах.

*Заместитель начальника полиции  
Пензенской области  
Н. И. Сармин*

В ОЖИДАНИИ ПРИГОВОРА



# СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАЖДОГО ИЗБИРАТЕЛЯ

## **В** ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ СТАЛО БОЛЬШЕ УЧАСТКОВ, ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Одна из основных задач, возложенных на Избирательную комиссию Пензенской области действующим законодательством, – обеспечение избирательных прав граждан Российской Федерации. При этом обязанность по обеспечению конституционного права граждан не зависит от места пребывания избирателя: находится ли он в лечебном учреждении, в местах содержания под стражей подозреваемых или обвиняемых либо он в силу физического состояния не может самостоятельно прибыть на избирательный участок для голосования.

– В соответствии с Конституцией РФ, государство гарантирует каждому человеку и гражданину возможность для полноценного осуществления своих прав, в том числе избирательных. Инвалиды сегодня включены в общественную жизнь страны, поэтому обеспечение участия людей в принятии решений, которые непосредственно затрагивают их интересы, – важнейший принцип демократии, – говорит председатель Избирательной комиссии Пензенской области Александр Синюков.

Примерно десять процентов избирателей в России имеют инвалидность, что составляет более десяти миллионов граждан страны, обладающих избирательным правом. Поэтому и Центральная избирательная комиссия Российской Федерации, и избирательные комиссии субъектов РФ, а также нижестоящие избирательные комиссии считают важнейшей задачей создание всех необходимых условий для реализации избирательных прав граждан, являющихся инвалидами. В этом вопросе Избирательная комиссия Пензенской области на протяжении многих лет активно взаимодействует с аппа-

ратом Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

– Граждане с ограниченными физическими возможностями традиционно относятся к числу самых незащищенных слоев населения. Мы понимаем, что проблемы инвалидов при реализации ими гражданских прав возникают не в результате их физических, интеллектуальных либо физических нарушений, а как результат, в большинстве случаев, неспособности или в нежелании должностных лиц или органов самоуправления создать условия, которые будут способствовать реализации избирательных прав данной категории граждан, – говорит Александр Синюков. – Поэтому так важно и Уполномоченному по правам человека в Пензенской области, так и областной Избирательной комиссии способствовать созданию именно тех условий, при которых инвалиды смогли бы полностью реализовать свои права. Данная категория граждан должна выступать в качестве полноправных участников избирательного процесса. Это и является главным результатом взаимодействия двух органов, защищающих демократические свободы.

Примеров такого взаимодействия за десять лет было немало. В 2016 году к Уполномоченному обратился мужчина с ограниченными возможностями здоровья, который хотел участвовать в выборах наравне с другими избирателями и лично посетить избирательный участок в единый день голосования. Но он не смог этого сделать без посторонней помощи, так как избирательный участок был расположен на втором этаже здания бывшей школы. Подняться на лестницу для прикованного к инвалидной коляске человека оказалось не под силу. Участок не был приспособлен для маломобильных групп населения.

Голосовать на дому заявитель отказался. Он объяснил, что «у инвалида с активной гражданской позицией должна быть



возможность реализовать свое избирательное право наравне с другими жителями».

Уполномоченным и Избирательной комиссией Пензенской области было направлено соответствующее письмо в администрацию города Пензы о принятии необходимых мер и обеспечении условий реализации избирательных прав инвалидов. В результате на конкретном избирательном участке, расположенном в «Центре образования № 1» на улице Воронова в г. Пензе, был установлен пандус.

Уполномоченным по правам человека был проведен мониторинг соблюдения избирательных прав, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении этой работы особое внимание было уделено поручению Уполномоченного по правам человека в РФ и Председателя Центральной избирательной комиссии РФ в части обеспечения доступности избирательных участков, организации достаточных условий для голосования маломобильных избирателей: наличие пандусов, достаточного освещения для слабовидящих, луп в кабинках и другие атрибуты.

К мониторингу избирательных участков Уполномоченным привлекались также общественные помощники и общественные объединения защиты прав инвалидов: Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Пензенская областная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов». Уполномоченный и сотрудники аппарата выборочно лично проинспектировали избирательные участки, оценив их доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют о том, что по-прежнему многие избирательные участки остаются недоступными для маломобильных групп граждан, хотя такие условия закреплены законодательно. На большинстве избирательных участков отсутствуют пандусы и специальные приспособления для инвалидов. Из 1102 участковых изби-

рательных комиссий в Пензенской области имеют пандусы 437 участков, 134 из них расположены выше первого этажа. В результате не всегда инвалиды могут проголосовать непосредственно в помещении избирательного участка, чем нарушается их активное прямое избирательное право.

В связи с этим Уполномоченным вносились рекомендации о необходимости установки пандусов или временных приспособлений при входе в здания, помещения для голосования. Избирательным комиссиям при оборудовании помещений для голосования избирательных участков рекомендовали создавать специальные условия, позволяющие инвалидам реализовывать свои права в полном объеме. По данному вопросу было направлено совместное с Избирательной комиссией Пензенской области письмо в адрес органов местного самоуправления о необходимости принятия мер по обеспечению условий для реализации избирательных прав граждан.

Особую благодарность Избирательная комиссия Пензенской области выразила аппарату и лично Уполномоченному по правам человека в Пензенской области Елене Роговой за налаживание взаимодействия между избирательными комиссиями и общественными организациями инвалидов, что позволило индивидуально подходить к проблемам, возникающим у маломобильных избирателей при реализации ими избирательных прав. Активная жизненная позиция инвалидов, их участие в общественно-политической жизни страны, тесное сотрудничество с органами государственной власти – гарантия того, что существующие проблемы будут решаться.

Совместными усилиями Избирательной комиссии Пензенской области и Уполномоченного по правам человека с сентября 2016 года по март 2018 года количество избирательных участков, размещаемых на первых этажах зданий, увеличилось с 504 до 554, что, несомненно, повысило доступность помещений для голосования маломобильных групп избирателей. Значительно увеличилось количество зданий, в которых размещаются помещения для голосования, оснащенных пандусами.



## КОМПЕТЕНТНО

Александр Синюков, председатель Избирательной комиссии Пензенской области:

– Для Избирательной комиссии Пензенской области всегда было и остается приоритетным оказание всесторонней помощи людям, находящимся в трудных жизненных обстоятельствах из-за проблем со здоровьем. Мы призваны обеспечить гарантии свободного волеизъявления граждан, являющихся инвалидами, способствовать обеспечению их беспрепятственного доступа к помещениям для голосования. Основа демократического государства – это всеобщие выборы, а значит, каждому гражданину, в том числе и людям с ограниченными возможностями, обладающим активным избирательным правом, должна предоставляться возможность и условия для его осуществления. Надеемся, что дальнейшее сотрудничество между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Избирательной комиссией Пензенской области будет этому способствовать.



## СИГНАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОСТАЮТСЯ НА КОНТРОЛЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Обращения и жалобы по вопросам охраны здоровья и оказанию медпомощи регулярно поступают в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Безусловно, каждый человек сам должен заботиться о своем здоровье, но принимать все необходимые меры для его сохранения и улучшения – задача государства и соответствующих органов власти. Анализ обращений позволяет сделать вывод о том, что по-прежнему остаются актуальными для Пензенской области проблемы качества оказания медицинской помощи.

В докладе Уполномоченного по правам человека за 2017 год Министерству здравоохранения Пензенской области был дан ряд рекомендаций по улучшению ситуации с медицинским обслуживанием в регионе.

В числе рекомендованных мер обозначалось усиление контроля за качеством диагностирования заболеваний. На сегодняшний день Пензенская область достойно представлена в федеральных рейтингах эффективности скрининго-

вых программ по онкологическим заболеваниям. По данным министерства здравоохранения, в 2018 году в регионе проводится диспансеризация взрослого населения, и тем не менее, ежегодные диспансерные мероприятия охватывают чуть более 20% населения. Работу в этом направлении следует вести особенно тщательно, ведь ранняя диагностика новообразований является ключевой задачей первого этапа диспансеризации взрослого населения.

В числе рекомендаций Уполномоченного, указанных в докладе 2017 года, также были обозначены меры по повышению эффективности функционирования службы скорой медицинской помощи, в том числе с учетом транспортной доступности и маршрутизации пациентов в медицинские организации первого и второго уровней. Граждане выражают несогласие с принципами выстраивания новой трехуровневой системы и оптимизацией медицинских организаций.

По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, в последнее время ведется активная работа по внедрению в регионе организационно-управленческих изменений в предоставлении медицинской помощи. Одним из примеров является проект по централизации и диспетчеризации службы скорой медицинской помощи. В настоящее время службу скорой медицинской помощи составляют 129 бригад. За счет различных источников в Пензенскую область поставлено 87 машин скорой помощи, обновление санитар-

#### ■ ЦИФРЫ

##### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ

**16 место** в Российской Федерации и 2 место в Приволжском федеральном округе по показателю ожидаемой продолжительности жизни при рождении.

**18 место** в Российской Федерации по уровню стандартизованного показателя смертности населения от всех причин.

**10 место** в Российской Федерации по уровню младенческой смертности.

**21 место** в Российской Федерации по уровню смертности населения от туберкулеза

ного транспорта произведено на 67 процентов. На сегодняшний день в большинстве случаев бригадам скорой помощи удается прибыть на место ДТП в течении 20 минут.

В соответствии с необходимостью оказания качественной медицинской помощи, в том числе с использованием современного оборудования, открываются (строятся, реконструируются) новые медицинские объекты. Построен перинатальный центр, где сконцентрировано оказание медицинской помощи пациенткам группы высокого риска, выхаживание маловесных детей, в том числе с хирургической коррекцией врожденных пороков развития у новорожденных. Реконструированы областная женская консультация и областной врачебно-физкультурный диспансер. Созданы новый инфекционный корпус Пензенского областного клинического центра спецвидов медицинской помощи, центр торакальной хирургии и другие. Открылся новый корпус Пензенской областной станции скорой медицинской помощи, где базируются контакт-центры для взрослого и детского населения, школа медицины катастроф, учебно-симуляционные классы для обучения медицинских работников.

Стабильно высокий показатель по количеству обращений к Уполномоченному составляют жалобы на отсутствие ФАПов, закрытие стационаров участковых больниц, ненадлежащее состояние медицинского оборудования. Строительство зданий для размещения медицинских организаций в сельской местности ведется, но медленнее, чем хотелось бы. За последние три года построены 7 фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов, 4 врачебных амбулатории.

Качественная медицина требует использования в работе современных технологий. В регионе постепенно внедряются новые технические ресурсы для организации медицинского обслуживания. Вводится новая медицинская информационная система «ПроМед». Реализуется федеральный пилотный проект «Бережливая поликлиника», который позволяет использовать технологии бережливого производства в организации работы регистратуры, лабораторного блока и при проведении профилактических осмотров и диспансеризации. Сначала он был внедрен в двух поликлиниках, а позднее - еще в 27 медицинских учреждениях. Увеличились объемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП). В настоящее время ВМП оказывают шесть государственных бюджетных учреждений здравоохранения по десяти профилям. Выросла доступность репродуктивных технологий.

По-прежнему остро стоят проблемы дефицита врачей узкой специализации. Рациональная кадровая политика, основанная на целевом обучении, трудоустройстве и социальной поддержке молодых специалистов, должна быть приоритетным направлением работы регионального здравоохранения. В Пензенской области есть все возможности для того, чтобы кадровые задачи решались положительно. Более тысячи студентов проходят целевое обучение в медицинских вузах за счет федерального и областного бюджетов. В 2017 году укомплектованы 350 бюджетных мест в Пензенском медицинском колледже. В 2017 году были трудоустроены 331 врач, 65 врачей пришли работать в села и рабочие поселки по программе «Земский доктор». Всего в меди-

цинских организациях работают 4 250 врачей и 11 768 средних медицинских работников.

Пензенская область в течение трех лет была экспериментальной площадкой по разработке нового профессионального стандарта «Клиническая медицинская сестра». С 2018 года новый функционал для медицинских сестер стационарных отделений введен в большинстве учреждений здравоохранения Пензенской области.

Регион переходит на новую систему непрерывного образования и аккредитацию медицинских работников. Для этого создается учебно-методический центр, будут развиваться технологии дистанционного обучения.

Анализ обращений позволяет сделать вывод о том, что, кроме упомянутых, по-прежнему остаются актуальными для Пензенской области проблемы качества оказания медицинской помощи и обеспечения бесплатными лекарственными препаратами.

При рассмотрении поступающих обращений Уполномоченный взаимодействует с региональным Министерством здравоохранения, запрашивает данные в рамках информационного обмена, порой выносит заключение о нарушении прав граждан и необходимости их восстановления.

При взаимодействии с подведомственными Министерству медицинскими организациями проводятся мониторинги и личные выезды в лечебные учреждения. Также сотрудники Минздрава привлекаются к мероприятиям, проводимым по инициативе Уполномоченного, в целях правового просвещения населения в области охраны здоровья и профилактики наиболее распространенных и опасных заболеваний.

Ежегодно в доклады Уполномоченного включается информация и выводы о соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, основанные на результатах рассмотрения обращений граждан и данных мониторинга медицинских организаций, разрабатываются рекомендации по улучшению ситуации на местах.

Учитывая изложенные выше сведения, можно сделать вывод, что сложившаяся система здравоохранения в Пензенской области при всей критичности имеющихся на сегодняшний день оценок ее состояния имеет тенденцию к модернизации и развитию.

Усилия медицинского сообщества направлены на снижение уровня смертности населения от основных групп заболеваний, открываются новые медицинские объекты, внедряются системы оказания высокотехнологичной медицинской помощи и информирования населения, решаются вопросы кадрового обеспечения медицинских учреждений.



# ОБМАНУТЫ ДВАЖДЫ



## ПЕНЗЕНСКИЕ ВЛАСТИ ИЩУТ ЗАКОННЫЕ СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКОВ

Тяжелыми оказались последние несколько лет для строительной отрасли региона. Финансовые проблемы застройщиков привели к тому, что снова получила актуальность проблема обманутых дольщиков. Положение пострадавших граждан усугубляется тем, что в отношении наиболее крупного застройщика началась процедура банкротства. В ситуацию вынуждены были вмешаться региональные и городские власти, правоохранительные и надзорные органы, а также Уполномоченный по правам человека.

Финансовые проблемы на строительном рынке региона начались еще в 2015 году. Правительство Пензенской области, уже тогда понимая сложность ситуации, взяло на контроль завершение строительства 17 многоквартирных домов в Пензе, по которым было заключено 3 376 договоров долевого участия. Чтобы как-то поправить финансовую ситуацию, был приобретен объект незавершенного строительства по улице Пушкина. Однако это не спасло компанию от банкротства. Чтобы не бросать дольщиков в трудной ситуации, правительство Пензенской области решило привлечь к решению проблемы других застройщиков, которые готовы были взять проблемные объекты на соответствующих условиях. В итоге девять домов удалось ввести в эксплуатацию, люди получили долгожданные квартиры. В настоящее время не достроены шесть многоквартирных домов – пять у компании «Пензастрой» и один у компании «Декор-трейд». По этим недостроям заключено 1 476 договоров долевого участия. В настоящее время в отношении компании «Пензастрой» введена процедура наблюдения. Дело находится на рассмотрении в Арбитражном суде.

Как говорят сами дольщики, застройщик и рад был бы постепенно завершить строительство, но не может этого сделать, так как объекты находятся в распоряжении конкурсного управляющего. Он попросил снять с него полномочия, поэтому процедура банкротства затягивается.

Ситуация осложняется тем, что с 2017 года механизм, который предполагал получение компенсации дольщиками при столкновении с недобросовестными застройщиками, прекратил свое действие. Банкротство строительной компании на сегодня не является страховым случаем.

Однако есть надежда, что дома будут достроены и люди смогут въехать в новое жилье. В целях поддержки пострадавших участников долевого строительства в августе 2017 года на очередной сессии Законодательного собрания был принят закон Пензенской области «О мерах государственной поддержки граждан, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков и (или) иных лиц, привлекав-

ших денежные средства граждан на строительство (создание) многоквартирных домов на территории Пензенской области».

Администрацией Пензы в целях реализации положений закона сформированы и отмежеваны ряд земельных участков, которые будут предложены потенциальным застройщикам в рамках реализации масштабного инвестиционного проекта.

На очередной сессии Законодательного Собрания в марте 2018 года внесены изменения в Закон Пензенской области «О мерах государственной поддержки граждан, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков и (или) иных лиц, привлекавших денежные средства граждан на строительство (создание) многоквартирных домов на территории Пензенской области».

Как пояснили в Госжилстройтехинспекции Пензенской области, в региональное законодательство введено понятие «инвестор» – это юридическое лицо, принявшее на себя обязательства по завершению строительства проблемного объекта в рамках реализации масштабного инвестиционного проекта, предусматривающего обеспечение жильем помещений пострадавших участников долевого строительства. Ранее это лицо называлось «новый застройщик».

В соответствии с нововведением, понятие «новый застройщик» будет отнесено к созданному пострадавшими участниками долевого строительства жилищно-строительному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу, отвечающему требованиям Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Еще одно новое понятие появилось в законе – «подрядчик». Это юридическое лицо, заключившее договор подряда с созданным пострадавшими участниками долевого строительства жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом в целях завершения строительства проблемного объекта в рамках реализации на территории Пензенской области масштабных инвестиционных проектов.

Законом определено, что общая площадь жилого помещения, предоставляемого инвестором в собственность пострадавшему участнику долевого строительства, не может быть меньше общей площади жилого помещения, причитавшегося по договору участия в долевом строительстве проблемного объекта. Качество жилого помещения, предоставляемого инвестором пострадавшему участнику долевого строительства, должно соответствовать условиям договора участия в долевом строительстве проблемного объекта.

О предоставляемых инвестору, подрядчику земельных участках для комплексного освоения территории, в том числе для жилищного строительства, сказано, что они могут находиться в муниципальном образовании Пензенской области, где расположен проблемный объект, либо в ином муниципальном образовании Пензенской области.

В июне 2018 года приняты изменения в закон Пензенской области «О внесении изменений в Закон Пензенской области «О мерах государственной поддержки граждан, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков, привлекавших денежные средства граждан на строительство (создание) многоквартирных домов на территории Пензенской области».

Законом введены следующие меры поддержки пострадавших участников долевого строительства:

- ▶ 1) Предоставление ежемесячной денежной выплаты (далее – ежемесячная денежная выплата) пострадавшим участникам долевого строительства. Условия и порядок предоставления ежемесячной денежной выплаты устанавливаются правительством Пензенской области.
- ▶ 2) Предоставление новым застройщикам проблемных объектов субсидий на возмещение затрат, понесенных ими в связи с выполнением работ, оказанием услуг по строительству проблемных объектов.

Порядок определения объема и предоставления субсидии устанавливается Правительством Пензенской области.

# ИНИЦИАТИВА В ДЕЙСТВИИ

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТОЙ РЕГИОНА.

С момента создания Общественная палата Пензенской области стала одним из инструментов воздействия гражданского общества на государственную политику в регионе. Цели и задачи Общественной палаты и Уполномоченного по правам человека отчасти совпадают, поэтому они активно взаимодействуют по вопросам, касающимся защиты прав граждан.

Одним из ярких примеров взаимодействия Уполномоченного и членов Общественной палаты стал форум «Инициатива-2018». Его целью является анализ и представление направлений, форм, методов и результатов деятельности общественных объединений и органов власти в развитии социально-значимых инициатив по решению региональных проблем.

За десять дней работы форум «Инициатива – 2018» охватил все муниципальные районы и городские округа. В рамках форума состоялось более 115 мероприятий. На площадках форума обсуждались планы мероприятий «Десятилетия детства» в Пензенской области, методы улучшения демографической ситуации в регионе и вопросы поддержки семей с детьми, рассматривались проблемы межведомственного взаимодействия по решению вопросов труда и занятости, поднимались темы совершенствования медицинской помощи детям и формирования основ здорового образа жизни. Также обсуждалось применение экологически безопасных инновационных технологий, было уделено внимание перспективам развития добровольческого движения в Пензенской области и развитию в регионе некоммерческих организаций. Отдельным направлением дискуссий стала тема привлечения туристов из других регионов России и из-за рубежа и обеспечение им комфортного пребывания на территории Пензенской области. Мероприятия форума проходили в формате дискуссий, круглых столов, конференций, выставок, мастер-классов и фестивалей.

Уполномоченный по правам человека Елена Рогова на форуме выступила модератором дискуссии в рамках круглого стола «Опыт Пензенских НКО в решении социальных проблем области». Целью его проведения стало создание условий для развития гражданского общества и укрепление взаимодействия общественных объединений и органов власти разных уровней в решении социальных проблем.

По итогам мероприятия были выработаны предложения, которые нашли отражение в докладе Уполномоченного и направлены в Правительство Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность внесения изменений в порядок предоставления грантов в форме субсидий из бюджета Пензенской области социально ориентированным некоммерческим организациям в части обеспечения публичных слушаний и защиты проектов, претендующих на получение некоммерческих организаций грантов, субсидий;

- ▶ рассмотреть в пределах полномочий регионального и федерального законов возможность создания регионального проекта «Дом некоммерческих организаций» по предоставлению помещения социально ориентированным некоммерческим организациям на льготных условиях и формированию базы для их взаимодействия;
- ▶ рассмотреть возможность оказания содействия в разработке механизма системного обучения руководителей, волонтеров некоммерческих организаций по ключевым вопросам ведения деятельности в некоммерческом секторе в целях повышения ее эффективности (с привлечением специалистов органов власти, органов местного самоуправления муниципальных образований);
- ▶ рассмотреть возможность разработки механизма взаимодействия региональных стационарных социальных учреждений с волонтерами, членами профильных социально ориентированных некоммерческих организаций в целях повышения качества жизни, обслуживания проживающих в учреждениях граждан.

Проведение регионального форума предложили сделать традиционным. Все прозвучавшие на нем предложения будут внимательно изучены и лягут в основу управленческих решений и законодательных инициатив. Так была озвучена необходимость развития муниципальных психолого-педагогических служб в системе образования Пензенской области. Участники обсуждения обратили внимание на актуальность возрождения национальных семейных ценностей и традиций, пропаганду многодетности. Было отмечено, что очень важно уделять пристальное внимание подготовке подрастающего поколения к семейной жизни, в том числе продолжать в образовательных организациях области совершенствование и углубление курса «Семьеведение», разработанного сотрудниками Института регионального развития.

В рамках форума были выстроены принципы организации общественного контроля за реализацией избирательных прав граждан во время выборов Президента РФ. В соответствии с Федеральным законом «О выборах Президента РФ», принятым в декабре 2017 года, Общественная палата России и региональные общественные палаты были наделены правом назначать наблюдателей в избирательные комиссии.

В ходе обучающего семинара для наблюдателей на выборах Президента РФ, модератором которого был председатель комиссии Общественной палаты Олег Сактирин, выступила Уполномоченный по правам человека Елена Рогова. В своем выступлении Уполномоченный рассказала о гарантиях избирательных прав граждан, одним из элементов которых является наблюдение за избирательными процедурами. Отметила проблему отсутствия доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, инвалидов. Также обозначила основные аспекты проводимого Уполномоченным мониторинга соблюдения избирательных прав на территории Пензенской области, о работе «горячей линии» Уполномоченного в период избирательной кампании и в день выборов Президента РФ 2018 года.



# СВЯЩЕННЫЙ ДАР

**П**РИ ПОДДЕРЖКЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ПОКРОВ» ПОМОЩЬ СТАЛА АДРЕСНОЙ

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области активно сотрудничает с благотворительным фондом «Покров» по вопросам оказания помощи обратившимся заявителям, которые находятся в трудной жизненной ситуации. По возможности им выдаются продукты питания и одежда. Совместно с Благотворительным фондом «Покров» собираются наборы канцелярских принадлежностей в рамках оказания социальной помощи малообеспеченным семьям Пензы и Пензенской области, в которых воспитываются дети.

Представители фонда «Покров» являются активными участниками встреч, круглых столов, форумов, проводимых региональным Уполномоченным по правам человека по вопросам решения социальных проблем граждан. Фонд «Покров» реализует различные благотворительные программы. Среди них «Жизнь – священный дар», основанная на работе кризисного центра для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Им предоставляют временное проживание, питание, психологическую и юридическую помощь.

Изначально, основную целевую группу обращений от женщин в кризисный центр составляли женщины- выпускницы детских домов- интернатов, не получившие собственного жилья. Однако сейчас круг нуждающихся расширился.

В рамках программы психолог фонда проводит ежемесячные тренинги – семинары для специалистов медико-социальных кабинетов минздрава Пензенской области по вопросам доабортного психологического консультирования женщин и перинатальной психологии.

Осуществляется партнерство с органами власти по вопросу профилактики абортов.

В рамках программы ежегодно проходит фестиваль – конкурс социальных молодежных проектов «Мой выбор – жизнь и здоровье!». Он направлен на популяризацию здорового образа жизни, многодетности, ответственного родительства в молодежной среде.

Также реализуется программа «Счастливая семья» по оказанию помощи малообеспеченным и многодетным семьям, как материальной (благотворительные акции, сбор социальной помощи), так и психологической. Программа «Все за одного» направлена на поддержку семей с детьми-инвалидами, которая включает в себя оказание материальной помощи в лечении ребенка, психологическое сопровождение семьи, духовно-нравственную поддержку.

На базе фонда «Покров» работает межрегиональный ресурсный центр для НКО Приволжского федерального округа. Здесь проводятся образовательные семинары, тренинги, разрабатываются и тиражируются методические материалы для руководителей и специалистов НКО, осуществляющих деятельность в сфере защиты семьи, материнства и детства.



# ПОИСК ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

**З**АЩИТАТЬ ИНТЕРЕСЫ ПРИЗЫВНИКОВ ПОМОГАЕТ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «СОЛДАТСКАЯ МАТЬ»

Пензенская региональная общественная организация помощи семьям военнослужащих «Солдатская мать» с 1991 года защищает права призывников, военнослужащих и их семей, семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга. Неотъемлемой частью ее работы является патриотическое воспитание молодежи. Специалисты организации проводят бесплатные юридические консультации, участвуют в законотворческой деятельности и проводят широкую информационную работу.

– Одним из залогов устойчивой работы организации является поиск единомышленников. Мы рады, что нам удалось найти такого партнера в лице Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, – говорит председатель общественной организации «Солдатская мать» Людмила Пляцева. – Специфика военной службы, особый статус военнослужащего и их правовое положение порой затрудняет их защиту со стороны «общественников». И вот десять лет назад появился законный представитель по защите прав и интересов граждан – Уполномоченный по правам человека. У него есть определенный мандат, которого достаточно, чтобы решать индивидуальные и системные проблемы защиты прав военнослужащих.

Совместными усилиями удастся оказывать помощь призывникам, военнослужащим и их семьям, семьям солдат, погибших при исполнении воинского долга в мирное время. Общественники и омбудсмен совместно посещают воинские части на территории Пензенской области, военный госпиталь, проводят совместные мероприятия, встречи, мониторинги, издают справочники для призывников.

– Мы проводим юридические и медицинские консультации призывников и их родителей, информационно-правовые занятия в учебных заведениях, входим в состав областной призывной комиссии с целью осуществления контроля за соблюдением порядка и законности призыва. В своей работе мы делаем ставку на действующее законодательство, на теоретический и практический опыт. Рассматриваем жалобы военнослужащих, призывников, родителей – всех, кто тем или иным образом связан с военной службой, – говорит Людмила Пляцева.

Правление общественной организации «Солдатская мать» поздравляет Пинишину Светлану Федоровну, Рогову Елену Николаевну, аппарат Уполномоченного с юбилеем. В своих пожеланиях они надеются, что совместными усилиями удастся решить самые сложные правовые, социальные вопросы, чтобы каждый житель Пензенской области чувствовал защиту со стороны государства и общества.







## **Н**КО ПОМОГАЮТ РЕШАТЬ ОСТРЫЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ЗАТРУДНИТЕЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ.

Фонд социальной поддержки населения «Святое дело» – одна из старейших некоммерческих организаций Пензенской области. В наши дни многие пытаются собирать средства на лечение детей, используя доступные способы: открывают расчетный счет, запускают вирусное видео в соцсетях, заключают договор с мобильными операторами или торговыми сетями и банками, получая отчисления с чека в магазине. Кому-то удается попасть в эфир телепередач и даже выпусков новостей. Есть и те, кто пытается просить милостыню на улице или в общественном транспорте. Правда, как говорят правоохранители, среди них встречаются мошенники. Испробовав большинство этих способов, в «Святом деле» пришли к выводу, что спасение утопающих – дело рук их самих. На спонсорские пожертвования и средства гранта открыли собственный реабилитационный центр для страдающих ДЦП детей «Шаг за шагом» и теперь делают все, чтобы у детей была возможность регулярно заниматься.

Президент фонда «Святое дело» Любовь Шубёнкина в благотворительной сфере с конца 90-х. В свое время возглавляла областной центр реабилитации инвалидов, работала заместителем министра здравоохранения по социальным вопросам. Как говорится, узнала все проблемы изнутри. В 2001 году она организовала Фонд социальной поддержки населения. Помощь тяжело больным детям – одно из основных направлений его деятельности.

В реабилитационном центре «Шаг за шагом» каждый день совершаются большие и маленькие победы. Его нельзя просто взять и закрыть на ключ. Например, Ваню привезли сюда на инвалидной коляске, скрюченного, словно старое дерево. А сейчас у него прямая осанка.

– Мы ходим сюда с первого класса, сейчас Даниил уже в пятом. Он учится в классической гимназии наравне с другими детьми. После уроков спешит на специальные занятия в центр, – рассказывает мама другого воспитанника Наталья Дрожжина.

Несколько лет назад Данилу сделали операцию на руке, чтобы выпрямить кости. Через год велели приезжать еще на одну операцию. Но за год занятий в центре его успехи оказались настолько прогрессивными, что даже врачи удивились и отказались проводить операцию за ненадобностью. Велели продолжать занятия.

23-летний Кирилл Чирков давно вырос, а все еще ходит в центр. В обычный тренажерный зал его на порог не пустили: попросили справку о состоянии здоровья и не стали рисковать. Да и не в каждом дорогом зале найдутся нужные тренажеры. Поэтому Кирилл продолжает заниматься в ставших родными стенах.

Ежедневно здесь занимаются около 30 маленьких пациентов, но нуждающихся в разы больше. Чтобы иметь возможность регулярно посещать занятия и тренировки, на общем собрании родители согласились вносить плату – пять тысяч рублей в месяц. Но есть семьи, где мама одна воспитывает ребенка-инвалида, и весь их доход – это пенсия ребенка-инвалида или 18 тысяч рублей в месяц.

– В каждой ситуации мы находим выход. Мы знаем этих детей уже много лет. Для нас они стали своими. Поэтому закрыть центр мы не можем и не собираемся. Хорошо, что мир не без добрых людей. Чтобы оплатить реабилитацию в центре «Шаг за шагом» для какого-то конкретного ребенка, мы проводим благотворительную акцию по сбору добровольных пожертвований. Существующие государственные организации по оказанию реабилитационных услуг ограничены бюджетом, временными рамками, а детям с подобным заболеванием необходимы системные профессиональные занятия, – говорит исполнительный директор фонда «Святое дело» Оксана Авдонина.

Гранты, которые выделяются на федеральном и региональном уровне, носят точечный характер. Можно сказать, что это первоначальный взнос. Без солидарности и помощи общества благотворительным организациям не выжить.

– Милосердие должно быть ответственным. По велению сердца мы можем дать милостыню на улице, не задумываясь, как будут потрачены наши деньги. Но в идеале хотелось бы, чтобы они пошли на благое дело, – говорит Любовь Шубёнкина. – Поэтому не удивляйтесь, когда увидите очередное объявление о сборе средств в помощь конкретному ребенку. Значит, деньги нужны здесь и сейчас. А через общественные организации проще найти решение проблемы.

Зачастую в фонде находят решение проблемы и для семей, обратившихся со своей бедой к Уполномоченному по правам человека. Здесь они могут не только получить консультацию, но и реальную помощь.

### **КОНТАКТЫ:**

**Фонд «Святое дело»**

**Пенза, ул. Мирская, 13, тел. +7 (8412) 20-41-37.**

**Центр «Шаг за шагом»**

**Пенза, ул. Красная, 74, тел. +7 (8412) 68-88-12**



## НАШ ОБЩИЙ ДОМ

### **П**ЕНЗЕНСКАЯ ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ СТАЛА ИНФОРМАЦИОННЫМ ПАРТНЕРОМ В ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН

Институт Уполномоченного по правам человека в Пензенском регионе существует уже десять лет. Телерадиокомпания «Наш дом», которая более двадцати лет выпускает в эфир большое количество социальных программ, с самого начала деятельности Уполномоченного по правам человека проявляла интерес к его работе.

Приглашая к выступлениям на телеканале «Наш дом» (11 канале) Пинишину Светлану Федоровну или Рогову Елену Николаевну, редакция ТРК «Наш дом» осознавала, что интерес к человеку, проблеме достоинства личности становится одним из основных проявлений подлинного демократизма в современной России в целом и Пензе в частности. Нашему зрителю всегда были интересны механизмы защиты прав человека.

Рассказывая о деятельности Уполномоченного по правам человека, телеканал «Наш дом» (11 канал) старается донести до зрителей то, что есть в нашем регионе своеобразный «мост» между властью и жителями Сурского края в лице Уполномоченного по правам человека. Он является агентом гражданского общества, призванным реагировать на нарушения прав человека со стороны государственных структур и чиновников, применять предоставленные ему меры воздействия.

Бывают ситуации, когда Уполномоченному по правам человека в Пензенском регионе нужна определенная информа-

ция со стороны СМИ, – и ТРК «Наш дом» ее предоставляет. Телеканал «Наш дом» во взаимодействии с Уполномоченным осуществляет систематическую работу, направленную на распространение правовых знаний среди жителей Пензенской области, формирование и повышение уровня правовой культуры в обществе, информирование о проблемах защиты прав и свобод человека в регионе.

Регулярно проводятся прямые линии с Уполномоченным, освещаются реализуемые им правозащитные мероприятия. Публикуется информация о правах граждан, о возможностях и способах их защиты, издаются специальные сюжеты по конкретным обращениям к Уполномоченному о нарушении прав человека, в том числе посвященные социально уязвимым группам населения, а также размещаются сведения о правах, восстановленных при содействии Уполномоченного.

Правовое просвещение является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Особая роль в этом вопросе отведена средствам массовой информации. Телерадиокомпания «Наш дом» надеется на дальнейшее тесное сотрудничество, которое позволит целенаправленно проводить правовое просвещение, повышать информированность населения о деятельности Уполномоченного, освещать возможности защиты прав граждан, предупреждения фактов нарушения прав и свобод человека.

*Генеральный директор ТРК «Наш дом»  
Прошина Т. А.*

### **■ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК «МОЛОДОЙ ЛЕНИНЕЦ» (ИЗДАТЕЛЬСТВО «НАШ ДОМ») НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ СОТРУДНИЧАЕТ С АППАРАТОМ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.**

Несколько раз в год Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Елена Рогова проводит с читателями газеты телефонные прямые линии. Такое взаимодействие помогает решить многочисленные проблемы жителей нашего региона. Ни одна из просьб и жалоб не остается без ответа – устного или письменного. Многие обращения читателей «Молодого ленинца» Елена Николаевна берет под личный контроль. Среди вопросов, которые в первую очередь интересуют читателей газеты, – получение социальных льгот, бесплатная медицинская и юридическая помощь, а также оказание жилищно-коммунальных услуг. Уполномоченный по правам человека в Пензенской области дает исчерпывающие ответы по этим темам. Обратившиеся получают подробную инструкцию как действовать, чтобы их права не были ущемлены. Например, как оформить почетное звание «Ветеран труда», как изменить сроки проведения капитального ремонта в многоквартирном доме или как получить бесплатные лекарства.

На страницах еженедельника «Молодой ленинец» Уполномоченный по правам человека также выступает в качестве эксперта: читатели получают разъяснения действующего законодательства и имеют возможность найти решение своей проблемы.

*Генеральный директор ООО «Издательство «Наш дом» Демин М. Л.*

## ■ ПРИНЯТЫ МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



В аппарат Уполномоченного обратилась жительница с. Высокое Башмаковского района Пензенской области с жалобой на отсутствие пандусов в зданиях медпункта, Дома культуры, почты, администрации сельского совета.

С целью защиты прав заявительницы на создание условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры Уполномоченным были направлены соответствующие письма в администрацию Башмаковского района и администрацию Высокинского сельсовета.

В результате административные здания в селе были оборудованы въездными пандусами с поручнем, в объектах социально-культурного назначения установлены переездные мостики через порожки входных дверей.

## ■ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ ВОССТАНОВЛЕННЫ



К Уполномоченному обратилась жительница г. Каменки по вопросу защиты жилищных прав ее семьи.

Заявительница указала, что имеет в пользовании квартиру, занимаемую по договору социального найма, находящуюся в аварийном многоквартирном доме. Местной администрацией ей предлагалось для переселения другое жилье, но оно также не пригодно для проживания с тремя детьми, т.к. там отсутствовало индивидуальное отопление, повреждены стены, сантехника, газовая плита.

Уполномоченным были направлены обращения в администрацию г. Каменки и в Прокуратуру Пензенской области о необходимости соблюдения жилищных прав заявительницы.

В результате проведенной работы семье предоставили жилое помещение, соответствующее всем требованиям действующего жилищного законодательства.

## ■ ВОССТАНОВЛЕНО ЖИЛИЩНОЕ ПРАВО ВЕТЕРАНА БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

С 2015 года на контроле в аппарате Уполномоченного находилось обращение жителя Шемышейского района Пензенской области о защите его жилищных прав.

Заявитель, являясь ветераном боевых действий (принимал участие в войсковых операциях в Республике Афганистан), нуждался в улучшении жилищных условий. С 2009 г. гражданин состоял на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающегося в жилье в общем порядке. Ранее заявитель проживал в г. Нижневартовск Ханты-Мансийского автономного округа, где также состоял в списке граждан, нуждающихся в жилье.



Поскольку в соответствии с положениями Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», ветераны боевых действий, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет до 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем за счет средств федерального бюджета, Уполномоченным направлялись письма в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, администрацию Шемышейского района Пензенской области.

В результате за гражданином было признано право на улучшение жилищных условий за счет средств федерального бюджета.

## ■ ОКАЗАНО СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ СВОЕВРЕМЕННОЙ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



В адрес Уполномоченного поступило обращение в интересах жительницы г. Пензы 1980 г. р. по вопросу получения срочной медицинской помощи. У неё было выявлено онкологическое заболевание, требующее оперативного лечения с использованием высокотехнологичного оборудования.



Такое имеется в Университетской клинической больнице №1 Первого Московского государственного медицинского университета им. И. М. Сеченова. Самостоятельно обеспечить себе консультацию и лечение в данном учреждении заявительнице не удалось. Уполномоченным было направлено ходатайство на имя заведующего онкологическим хирургическим отделением №1 Университетской клинической больницы №1 об обеспечении оперативной госпитализации заявительницы. В кратчайшие сроки был получен положительный ответ о готовности медицинского учреждения принять для лечения жительницу г. Пензы. Вопрос согласовали, и женщина была госпитализирована.

## ■ ОБЕСПЕЧЕНО ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Одной из проблем, которые существуют сегодня в России в области здравоохранения, является отсутствие медицинской помощи в сельских населенных пунктах. Этот вопрос обсуждался неоднократно и на федеральном уровне. Для одного населенного пункта Пензенской области эта проблема теперь решена.

С 2012 года на контроле Уполномоченного по правам человека в Пензенской области находилось обращение жителей поселка Лесной Железнодорожного района о нарушении прав на доступную медицинскую помощь.



В результате работы, инициированной аппаратом Уполномоченного, и принятых мер во взаимодействии с депутатом Законодательного Собрания, Министерством здравоохранения Пензенской области, администрацией г. Пензы этот вопрос был решен. Кабинет общей врачебной практики начал свою работу. Медицинскую помощь жителям микрорайона здесь оказывают врач-терапевт вместе с медицинской сестрой.

