

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2020 ГОДУ

Пенза
Типография «НОВАпринт»
2021

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2020 году. – Пенза: Новапринт, 2021 – 96 с.

© Уполномоченный
по правам человека
в Пензенской области. 2021

Содержание

Введение	4
Статистика обращений, поступивших Уполномоченному в 2020 году	5
Права на социальное и пенсионное обеспечение	11
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	22
Право на жилище и права в сфере жилищно- коммунального хозяйства	30
Право на судебную защиту и получение юридической помощи. Гарантии прав граждан в деятельности правоохранительных органов	39
Права человека в местах принудительного содержания	46
Право на труд	57
Политические права	63
Право на благоприятную окружающую среду	70
Право на образование	73
Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, некоммерческими организациями	76
Правовое просвещение	80
Заключение	87

Введение

В 2020 году Пензенская область, как и вся страна, столкнулась с новым вызовом – пандемией коронавирусной инфекции, которая многое изменила в жизни каждого человека. Эти изменения коснулись не только экономической, политической и социальной сфер нашей жизни, но и правовых ценностей.

Права на жизнь, охрану здоровья, медицинскую помощь, лекарственное обеспечение стали самыми важными и приоритетными для жителей нашего региона. Это внесло коррективы и в тематику обращений, которые поступали Уполномоченному в течение 2020 года, и в механизмы осуществления деятельности Уполномоченного.

С введением на территории области режима повышенной готовности, согласно Постановлению Губернатора Пензенской области от 16.03.2020 № 27 с 16 марта 2020 года, аппарат Уполномоченного стал своего рода навигатором для населения, ежедневно принимая обращения граждан по телефону, электронной почте, через социальные сети, с помощью почтовой связи. Жителей Пензенской области в первую очередь волновали вопросы, связанные с реализацией мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, соблюдением их прав в условиях ограничительных мер.

Несомненно, в этот сложный период в самом трудном положении оказались социально незащищенные граждане, для которых государство предусмотрело дополнительные меры социальной поддержки. Во взаимодействии с Министерством труда, социальной защиты и демографии, Министерством здравоохранения области и общественными организациями Уполномоченный участвовал в оказании помощи этим категориям граждан.

Рассмотрение вопросов защиты гражданских (личных) прав, количество по которым в отчетном периоде составило более четверти от всего числа обращений, мониторинг мест принудительного содержания и посещение учреждений пенитенциарной системы выявило ряд новых проблем, которые отражены в Докладе.

В 2020 году произошли значимые события и в политической жизни страны и Пензенского региона – Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, выборы Губернатора Пензенской области, мониторинг которых осуществлялся Уполномоченным, с учетом обеспечения права на охрану здоровья в условиях распространения инфекции.

Основной формой работы Уполномоченного в направлении правового просвещения граждан в прошедшем году из-за ограничительных мер,

введенных на территории области, стали прямые линии в средствах массовой информации, с трансляцией в социальных сетях.

Представленный Доклад о деятельности Уполномоченного за 2020 год подготовлен в соответствии с законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» и содержит основную информацию о вышеуказанных направлениях работы областного омбудсмена.

Доклад опубликован на сайте Уполномоченного по правам человека Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>.

Статистика обращений, поступивших Уполномоченному в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48 – ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524 – ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» основной целью деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области является обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области и рассмотрение обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

Введение ограничительных мер и режима повышенной готовности на территории Пензенской области в период пандемии новой коронавирусной инфекции отразилось на соотношении способов обращения граждан к Уполномоченному. Прием обращений осуществлялся по почте, электронной почте, по телефону, в ходе личных приемов. Увеличилось число устных обращений, полученных по телефону, снизилось количество обращений, поступивших на личный прием. Консультации по интересующим граждан вопросам проводились ежедневно в постоянном режиме, работала «горячая» телефонная линия Уполномоченного по вопросам соблюдения прав граждан в условиях пандемии, любой гражданин мог подать жалобу через интернет – сайт Уполномоченного, также обращения принимались через социальные сети. Информация о порядке приема обращений граждан была размещена на интернет – сайте Уполномоченного (<http://ombudsmanpnz.ru>).

Помимо квалифицированной консультативно-правовой помощи гражданам при рассмотрении их обращений Уполномоченным и аппаратом

предпринимались конкретные действия в целях государственной защиты прав и свобод человека и гражданина посредством направления запросов, ходатайств, заключений и рекомендаций в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации на территории Пензенской области, а также, при необходимости, иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств о восстановлении нарушенных прав, о содействии в их обеспечении.

В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило и рассмотрено 1072 обращения по 1107 вопросам (в 2019 году – 1100 обращений). Среди поступивших обращений 468 письменных, 554 устных, в том числе 64 полученных через социальные сети, а также 50 – на личных приемах. В течение года Уполномоченным было проведено 11 личных приемов граждан, в том числе в г. Пензе, в Приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, выездные приемы в районах области.



Цель анализа поступивших в адрес Уполномоченного обращений – изучение их динамики и определение наиболее серьезных проблем в реализации прав человека, требующих дальнейших решений в обеспечении реализации прав человека со стороны органов власти различных уровней, органов местного самоуправления, правозащитных институтов.



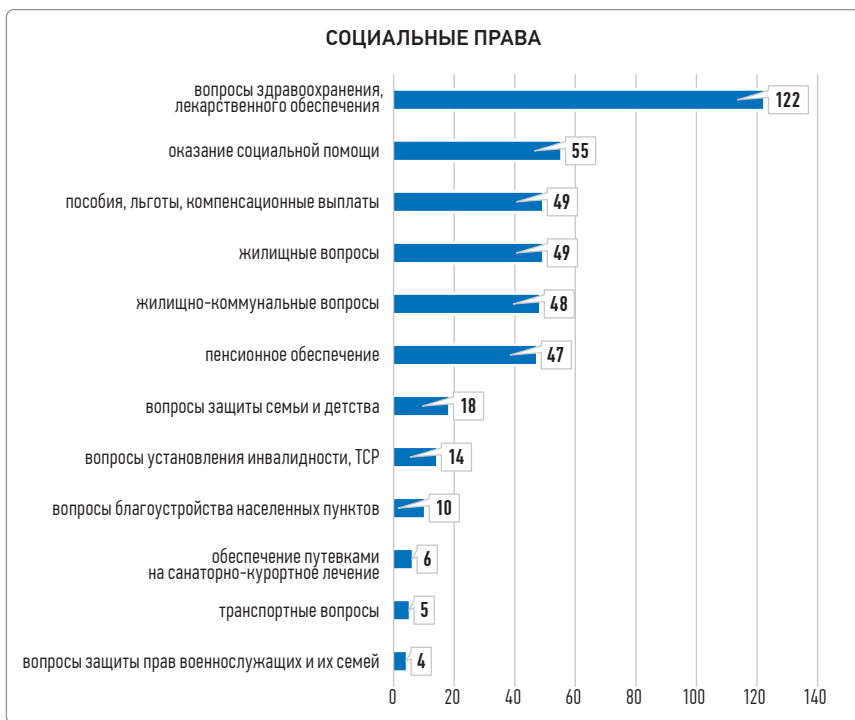
В 2020 году отмечено увеличение обращений в сфере обеспечения гражданских (личных) прав на 6%, что обусловлено значительным количеством вопросов от подследственных, содержащихся в местах принудительного содержания, а также от граждан – о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников полиции, обращения данной группы составили 46% от общего числа обращений. Количество обращений по экономическим вопросам снизилось на 5%, и всего составило 8% в общей массе поступивших обращений, по социальным правам – осталось примерно на уровне 2019 года в процентном соотношении – 42%.

Внутри категорий вопросов динамика обращений также изменилась.



Наибольшее число обращений касалось обеспечения гарантий прав человека в деятельности правоохранительных органов, число которых относительно аналогичного периода 2019 года возросло почти на 55% (106 – в 2020, 48 – в 2019), соблюдения прав человека в местах принудительного содержания (100 – в 2020, 100 – в 2019), реализации права на получение квалифицированной юридической помощи, их стало также на 55% больше (71 – в 2020, 32 – в 2019). В целом такие обращения составили 25% от общего числа всех поступивших к Уполномоченному обращений в 2020 году и 54% внутри категории обращений по вопросам соблюдения гражданских прав.

Также значительное число составили обращения социальной группы прав, в которую входят вопросы здравоохранения, лекарственного обеспечения (123 – в 2020, 53 – в 2019), оказания социальной помощи (55 – в 2020, 28 – в 2019).



Обращения в сфере соблюдения экономических прав традиционно занимают третье место по количеству поступающих обращений к Уполномоченному, к которым относятся вопросы трудовой деятельности, вопросы землепользования, права потребителей. Статистические данные по ним приведены в диаграмме.



В разрезе муниципальных образований Пензенской области чаще обращались жители областного центра – города Пензы, от них поступило 665

(62%) обращений. В 2020 году отмечен рост числа обращений из г. Кузнецка, Мокшанского и Шемышейского районов. По сравнению с 2019 годом снизилось количество жалоб, поступивших от жителей г. Заречного, Колышлейского, Лунинского, Сердобского, Лопатинского, Кузнецкого районов.

По составу заявителей существенно возросло количество обращений от пациентов медицинских учреждений, стационарных учреждений социальной защиты (21 – в 2020, 9 – в 2019), от обвиняемых, содержащихся под стражей (89 – в 2020, 17 – в 2019), снизилось – от заявителей, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2 – в 2020, 11 – в 2019).



По гендерной статистике впервые в 2020 году заявители – мужчины и женщины – были одинаково активны в отстаивании своих прав и обращении к Уполномоченному, 505 (49,6%) и 514 (50,4%), соответственно. В два раза больше поступило анонимных обращений, коллективные обращения стали поступать реже.

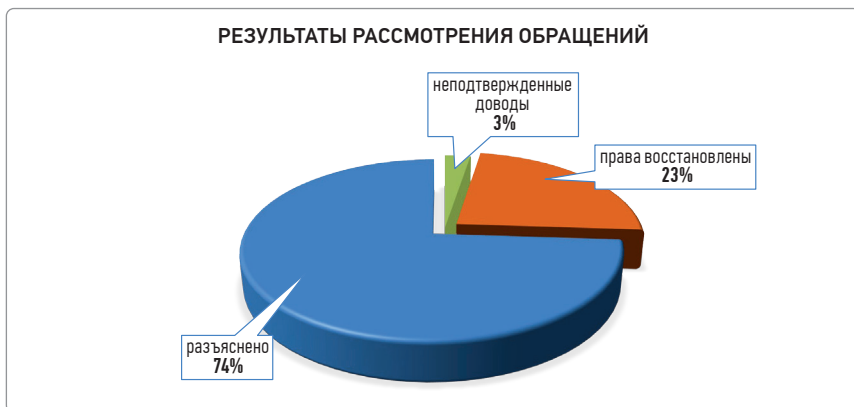


Уполномоченному ежегодно поступают различного рода просьбы, не связанные с нарушением прав и свобод человека и гражданина (268 – в 2020, 351 – в 2019), а также обращения по вопросам деятельности организаций различных форм собственности, к которым преимущественно относятся коммерческие организации (131 – в 2020, 162 – в 2019), их число в 2020 году снизилось. Увеличилось количество обращений, касающихся действий (бездействия) организаций, подведомственных органам исполнительной власти Пензенской области (156 – в 2020, 52 – в 2019), правоохранительных органов (112 – в 2020, 76 – в 2019). Существенно снизилось количество обращений на действия органов местного самоуправления муниципальных образований (87 – в 2020, 150 – в 2019).



Все жалобы и обращения, поступившие в течение 2020 года в адрес Уполномоченного, были рассмотрены, обратившимся оказана правовая помощь, даны необходимые разъяснения норм действующего законодательства и рекомендации о порядке и способах их разрешения. При необходимости, в установленных законом случаях, жалобы направлялись в органы, в компетенцию которых входило рассмотрение по существу обозначенных заявителями вопросов. Из обращений и жалоб, которые касались вопросов соблюдения прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, государственными организациями и учреждениями на территории Пензенской области, которые содержали признаки нарушения, оказано

содействии в их обеспечении и восстановлении в 23% случаев (90 обращений). Информация об обращениях, рассмотренных положительно, о принятых Уполномоченным мерах, приведена в настоящем докладе.



Права на социальное и пенсионное обеспечение

Вопросы соблюдения социальных прав граждан в деятельности Уполномоченного занимают одно из приоритетных мест. Это объясняется их значимостью и ролью в системе прав, существенным числом заявителей, относящихся к наиболее незащищенным категориям граждан, которым вследствие возраста, социального положения (дети, престарелые граждане, пенсионеры, малоимущие граждане и многодетные семьи) или состояния здоровья (инвалиды, граждане, страдающие тяжелыми заболеваниями) требуется повышенное внимание со стороны государства.

В условиях пандемии данная категория граждан нуждалась в особой помощи. На федеральном и региональном уровнях принимались дополнительные меры социальной поддержки граждан.

Так, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» одной из таких мер стала единовременная выплата на ребенка в размере 10 тысяч рублей. При подаче заявлений на ее выплату было выявлено отсутствие правового регулирования в указанном нормативном правовом акте порядка оформления заявлений родителями в случаях их

раздельного проживания, что породило жалобы на необоснованное получение выплаты и траты ее не на нужды детей.



Обратилась заявительница, которая не смогла оформить и получить в установленном порядке указанную выплату, поскольку ранее эту выплату оформил через портал «Госуслуги» и получил отец ребенка, с которым она состояла в разводе. Участие в воспитании ребенка мужчина не принимал, расходы на его содержание не нес, возвращать сумму выплаты отказывался. Заявительнице была оказана правовая помощь, даны соответствующие рекомендации. В результате в досудебном порядке вопрос удалось решить, выплата была возвращена бывшим мужем матери на нужды ребенка.

Другим обращением по вопросу оформления и получения указанной выплаты стала жалоба о ее безакцептном списании банком.

С лицевого счета заявительницы поступившая выплата, установленная в целях социальной защиты граждан с детьми в условиях ухудшения экономической ситуации в размере 10 тыс. рублей, была списана в счет имеющейся задолженности. Однако данная социальная выплата является целевой и предназначена для ребенка. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование детей. Поэтому списание в счет ранее образовавшейся задолженности родителя социальной выплаты нарушало права ребенка. После обращения Уполномоченного к Управляющему банка право было восстановлено – денежные средства были возвращены заявительнице в полном объеме.

Кроме того, жители Пензенской области обращались к Уполномоченному по вопросу несправедливого, по их мнению, отсутствия аналогичных мер в виде социальных выплат для школьников в возрасте от 16 до 18 лет.

В период пандемии важным аспектом сохранения уровня благосостояния населения являлось оказание адресной социальной поддержки наиболее уязвимым категориям граждан, в том числе семьям с детьми, пенсионерам,

инвалидам. По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области на октябрь 2020 года, в регионе около 420 тыс. жителей получали 98 различных видов социальной помощи.

Поскольку не все нуждающиеся граждане в силу отсутствия правовых оснований могли воспользоваться государственными мерами социальной поддержки в условиях действия ограничительных мер, оказание реальной действенной помощи социально незащищенным категориям граждан в этот период также являлось одним из направлений в деятельности Уполномоченного. С этой целью к содействию привлекались общественные благотворительные организации. С соблюдением санитарно-эпидемиологических требований гражданам доставлялись продукты питания, средства первой необходимости, вещи. Количество обращений об оказании социальной помощи к Уполномоченному возросло почти в два раза.

Особое беспокойство вызывали обращения в интересах одиноких граждан, нуждающихся в посторонней помощи и социальном обслуживании и находящихся в трудной жизненной ситуации, которые поступали от соседей, представителей средств массовой информации, сотрудников различных организаций.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, за 2020 год выявлено и признано нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому 5770 граждан. Социальные услуги в надомной форме социального обслуживания предоставлены 28 333 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Так, поступило обращение в интересах престарелой жительницы района области, которая проживала в антисанитарных условиях, по состоянию здоровья не могла самостоятельно обеспечивать жизненные потребности и нуждалась в опеке. Для содействия в решении вопроса было направлено письмо в районную администрацию. Проведено комиссионное обследование по месту жительства с участием сотрудников администрации, социальных и медицинских работников. Принято решение о направлении материалов в суд для дальнейшего определения женщины в медицинское учреждение.

Аналогичное обращение поступило от жительницы г. Пензы.

Одиноко проживающая женщина, 1939 года рождения, в силу возраста и ввиду отсутствия близких родственников нуждалась в социальном уходе. По запросу Уполномоченного специалисты Комплексного центра социальной помощи семье и детям Октябрьского района г. Пензы посетили ее по месту проживания, разъяснили порядок оказания социальных услуг на дому, а также оформления в государственное стационарное учреждение социального обслуживания. Был вызван на дом врач с целью получения направления в Пензенский областной госпиталь для ветеранов

войн. В дальнейшем женщине оказано содействие в оформлении в ГАУ СО «Пензенский дом ветеранов», получено ее личное согласие.

Оказание социальных услуг в условиях стационарных организаций социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан на территории Пензенской области, в которых проживают 2858 граждан, также являлось предметом мониторинга Уполномоченного, в том числе в связи с поступившими обращениями.

Одно из таких – о помещении дееспособных граждан для проживания в учреждение психоневрологического профиля (ГАУ СО «Сосновский ПНИ»).

Обратился инвалид, который с ноября 2019 года был определен в указанное учреждение и не согласен с проживанием в психоневрологическом интернате, поскольку является дееспособным гражданином, психиатрических расстройств не имеет. Помещение его в данное учреждение считал неправомерным.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185–1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав человека при ее оказании» основанием для помещения дееспособного лица, страдающего психическим расстройством, в психоневрологическое учреждение служит его личное заявление и заключение клинико-экспертной комиссии о помещении данного лица в указанный тип социального учреждения.

Статьей 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрена форма социального обслуживания, как социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием. На такое специальное социальное обслуживание принимаются граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию.

Данное положение закреплено пунктом 11 Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.11.2014 № 940 н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений». Порядок приема граждан устанавливается нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Согласно Постановлению Правительства Пензенской области от 15.07.2015 № 399-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области» граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен

административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

Вместе с тем, заявителю не был установлен административный надзор, заключение психиатра отсутствовало, со слов заявителя заявление о зачислении в учреждение было написано им под давлением, просил перевести его в иное стационарное учреждение социальной защиты для дееспособных граждан, поскольку он нуждается в представлении социальных услуг в стационарной форме. Впоследствии заявитель был переведен в ГАУ СО «Пензенский дом ветеранов».

Таким образом, не всегда помещение дееспособных граждан в стационарные организации со специальным социальным обслуживанием, в частности ГАУ СО «Сосновский психоневрологический интернат», соответствует критериям, утвержденным указанными нормативными правовыми актами. В связи с чем, исполнительному органу государственной власти Пензенской области, обеспечивающему проведение государственной политики в сфере социальной защиты населения в регионе, необходимо провести мониторинг правовых оснований принятия и проживания дееспособных лиц в стационарных психоневрологических учреждениях социальной защиты, в том числе на наличие заключений медицинских комиссий, противопоказаний, установление административного надзора, обеспечить актуальное региональное нормативно-правовое регулирование в данной сфере.

Большой резонанс в конце 2020 года вызвал размещенный в сети интернет ролик, в котором бывшие воспитанники, проживающие в ГБУ Социального обслуживания Пензенской области «Мокшанский детский дом – интернат для умственно отсталых детей», жаловались на неправомерные действия директора учреждения. Уполномоченным запрошены необходимые документы, проведены беседы с опекаемыми и персоналом учреждения, проанализированы условия проживания и оказания социальных, медицинских, бытовых услуг. По итогам региональному исполнительному органу власти, в чьей подведомственности находится данное учреждение, даны соответствующие рекомендации. По результатам прокурорского надзора Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области внесено представление об устранении выявленных нарушений, в том числе в части правомерности проживания в организации для детей-сирот лиц в возрасте старше 18 лет и до 44 лет, в части временного проживания детей, не относящихся к категории детей-сирот, но фактически длительное время находящихся без родительской опеки, отсутствия в отделении реабилитации дежурного персонала, несоблюдения теплового режима в помещениях,

отсутствия капитального ремонта кровли, нарушения законодательства о пожарной безопасности, организации сбалансированного питания воспитанников, реализации образовательных программ. Следственным Управлением Следственного Комитета России по Пензенской области возбуждено уголовное дело по пункту «а» части 3 статьи 286 Уголовного кодекса Российской Федерации (превышение должностных полномочий). Директор учреждения уволен.

К Уполномоченному обращались проживающие в ГБУ «Пензенский областной центр реабилитации» с жалобой о несоблюдении санитарно-гигиенических требований по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции в учреждении в период пандемии. Доводы заявителей в ходе проверки, проведенной Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области совместно со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области, не подтвердились.

Поступившие обращения свидетельствуют о необходимости повышения эффективности ведомственного контроля Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области за подведомственными учреждениями системы социальной защиты.

В 2020 году жителей сельской местности, как и прежде, волновали проблемы транспортного сообщения муниципальных образований, доступности транспортных услуг, которые являются одним из важных социально-экономических вопросов развития территорий, обеспечения прав человека и качества жизни.

В одном из них, заявители из с. Кондоль Пензенского района жаловались на отсутствие автобусного сообщения между селом и г. Пензой. В результате принятых мер Управлением транспорта Пензенской области с одним из перевозчиков достигнута договоренность об осуществлении перевозок, сообщено, что маршрут обслуживается автобусом малого класса 6 – ю рейсами ежедневно.

В части оказания транспортных услуг новым вопросом, с которым обращались сельские жители, стала организация перевозки умерших в морг.

В одном из обращений сообщалось, что в сельском поселении Шемейского района транспортировка трупов для патолого-анатомических исследований в морг осуществлялась неспециализированным транспортом, не приспособленным для данных целей. Отсутствовали специальные носилки для перемещения умерших, пакеты, фиксаторы и устройства, что нарушало право на достойное отношение к телу умершего после смерти.

В рамках рассмотрения было установлено, что согласно положениям ГОСТ Р 54611–2011 «Услуги бытовые. Услуги по организации и проведению

похорон. Общие требования», перевозка тела (останков) умершего, гроба или иного вместилища останков осуществляется катафальным транспортом, зарегистрированным в установленном порядке, с соблюдением действующих санитарных и гигиенических требований. Государственной программой Пензенской области «Развитие здравоохранения Пензенской области», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 02.10.2013 № 743-пП, Министерство здравоохранения Пензенской области осуществляет расходы на транспортировку тел умерших, не связанные с предоставлением ритуальных услуг. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания по обеспечению транспортировки тел умерших осуществляется государственными учреждениями здравоохранения. На запрос Уполномоченного было сообщено, что перевозка трупов умерших на судебно-медицинскую экспертизу и патологоанатомические исследования осуществляется за счет средств бюджета Пензенской области в рамках госзадания специализированным транспортом, имеющим соответствующее оборудование.

Однако, в связи с неисправностью данного транспорта в один из дней транспортировка тела умершего действительно производилась неспециализированным транспортом. Администрации учреждения здравоохранения поручено обеспечить контроль за исполнением условий контракта.

В целях предотвращения подобных инцидентов исполнительному органу государственной власти, управляющему государственной системой здравоохранения Пензенской области, следует обеспечить надлежащий ведомственный контроль за государственными организациями здравоохранения.

Права инвалидов

Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года, гласит: «Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства – участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах».

Обращения инвалидов, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов, поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно и затрагивают проблемы обеспечения граждан средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение, корректировки индивидуальных программ реабилитации инвалидов, а также правильности установления группы инвалидности

и несогласия с отказом в признании инвалидом, в том числе по результатам повторного освидетельствования.

По информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России, уровень первичной инвалидности всего взрослого населения снизился из расчета на 10 тыс. населения – 67,56 (в 2019–72,5). Всего впервые признано инвалидами в 2020 году (взрослые) – 6965 человек (в 2019–8043). Сократилось количество случаев непризнания инвалидами при повторном освидетельствовании – 238 человек (в 2019–961). Обжаловано экспертных решений в главное бюро МСЭ – 482 человека, из них изменено 191. Обжаловано экспертных решений главного бюро МСЭ в Федеральное бюро МСЭ – 123, из них изменено – 18.

По данным ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ (далее – ФСС), расходы на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2020 году 306 364,8 тыс. рублей (в 2019 году – 279 105,8 тыс. руб.). Выдано более 4,4 млн изделий. Расходы на выплату самостоятельно приобретенных инвалидами технических средств реабилитации и (или) оказанных услуг составили 66470,7 тыс. руб. (в 2019–63386,0 тыс. руб.)

Вместе с тем, принимаемых государством мер недостаточно для удовлетворения своевременно и в полном объеме потребности инвалидов в технических средствах реабилитации, положенных им в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, что приводит к жалобам граждан.

Один из заявителей, являясь инвалидом 1 группы, просил оказать помощь в защите социального права на обеспечение положенным ему в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидным креслом-коляской, которое не представлялось. После запроса Уполномоченного ФСС произведена закупка кресла – коляски с приводом, право инвалида восстановлено.

Другое обращение касалось отсутствия ортопедической зимней обуви, предусмотренной рекомендациями ИПРА, в связи с чем ребенок-инвалид не имел возможности осуществлять прогулки. На запрос Уполномоченного ФСС было сообщено о размещении закупки на выполнение работ по обеспечению детей-инвалидов ортопедической обувью из лимитов 2021 года. После заключения государственного контракта ребенок заявителя включен в реестр получателей.

Анализ ответов ФСС по такого рода обращениям позволяет сделать вывод о том, что основной проблемой при обеспечении граждан техническими средствами реабилитации является отсутствие достаточного финансирования, а также длительность конкурсных процедур при закупке соответствующих устройств.

Актуальной остается проблема предоставления инвалидам путевок на санаторно-курортное лечение. При проведении своевременной реабилитации они могут быстрее и легче адаптироваться к жизни, развить необходимые функции. Санаторно – курортное лечение им требуется регулярно, минимум раз в год. Поэтому длительное ожидание получения путевок снижает эффективность других лечебных мероприятий.

На запросы Уполномоченного ФСС сообщалось, что заявители будут обеспечены путевкой на санаторно-курортное лечение в соответствии с датой подачи заявления при условии сохранения за собой права на получение набора социальных услуг. Обеспечение льготных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение осуществляется в пределах средств, выделенных из федерального бюджета и в среднем срок ожидания путевки составляет 3 года с момента подачи гражданином заявления. В 2020 году на оплату путевок на санаторно-курортное лечение для отдельных категорий граждан региональному отделению Фонда выделено ассигнований в размере 30421,4 тыс. руб. (в 2019–26242,5 тыс. руб.). В порядке очередности выдано 1340 путевок. При этом по состоянию на 01.01.2021 в очереди состоит 5154 льготника.

Право на пенсионное обеспечение

Пенсионное обеспечение граждан является одним из основных видов социального обеспечения, которое гарантировано Конституцией Российской Федерации. Обоснованность расчета пенсионных выплат, законность отказа в назначении пенсии – это основные вопросы, с которым граждане обращались к Уполномоченному.

По данным Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области (далее – Пенсионный фонд по Пензенской области), по состоянию на 31.12.2020 численность пенсионеров в регионе составила 434 089 человека, это более 33% от всего населения области.

В 2020 году число обращений к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения снизилось, однако, по – прежнему граждан волновали размер и перерасчет пенсии, пересмотр графика ее доставки, досрочный выход на пенсию, индексация пенсии работающим пенсионерам, пенсионные гарантии медицинским работникам.

В течение года к Уполномоченному неоднократно поступали обращения от российских граждан, которые ранее проживали в республиках бывшего СССР, за содействием в защите пенсионных прав и помощи в получении необходимых документов в иностранном государстве.

Периоды работы, приобретенные на территории государств – участников Соглашения о гарантиях прав граждан государств-участников СНГ, подтвержденные документально, могут быть учтены по законодательству Российской Федерации, если имеется надлежащее подтверждение компетентного органа иностранного государства. На основании статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 400 – ФЗ «О страховых пенсиях» орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, вправе проверять обоснованность выдачи документов, необходимых для установления и выплаты страховой пенсии, а также достоверность содержащихся в них сведений.

По данным ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, основной проблемой в указанной сфере являются длительные сроки поступления ответов на запросы. Государствами – контрагентами, получение ответов из учреждений которых проблематично, являются Армения, Республики Таджикистан, Туркменистан, Кыргызстан.

В таких ситуациях оперативное взаимодействие Уполномоченного с омбудсменами стран СНГ позволяло оказать содействие людям, попавшим в сложную ситуацию, и получить необходимые документы для пенсионного обеспечения.

Так, обращались несколько жителей Пензенской области – граждан России, которые ранее проживали и работали в Республике Узбекистан. При обращении в пенсионные органы по вопросу назначения пенсии у них возникли сложности при ее оформлении в связи с отсутствием документов и архивных справок о трудовом стаже и заработной плате.

Для решения вопроса Уполномоченный обратился к Уполномоченному Республики Узбекистан по правам человека об оказании содействия в получении необходимых документов. Полученные из Республики Узбекистан документы были направлены в отделение Пенсионного фонда по Пензенской области. Вопрос с оформлением пенсии был решен положительно.

Проблемой для некоторых пенсионеров стало получение пенсии в начальный период пандемии в марте – апреле 2020 года. Пенсионеры, получавшие пенсию в отделениях банков, в связи с ограничительными мерами и необходимостью соблюдения самоизоляции не имели возможности выходить на улицу. Кроме того, многие отделения банков были закрыты и получить пенсию, оплатить услуги было возможно только в центральных офисах банков, что вызывало сложности и повышало риск распространения коронавирусной инфекции. Позднее ситуация нормализовалась. Доступность к социальным выплатам должна быть обеспечена, поскольку для пенсионеров это единственный источник существования. Необходимо также учитывать, что государственные услуги в электронном виде для граждан «65+» также могут быть недоступными, поскольку многие из них не имеют доступа в сеть Интернет и навыков работы в нем, а также компьютера, смартфона.

Учитывая результаты рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов, Уполномоченный рекомендует:

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ провести мониторинг правовых оснований принятия и проживания дееспособных лиц в подведомственных стационарных психоневрологических учреждениях социальной защиты Пензенской области, их соответствия требованиям, предъявляемым нормативными правовыми актами для проживания в отделениях со специальным социальным обслуживанием, в том числе в части наличия заключений медицинских комиссий, противопоказаний, установления административного надзора, и при необходимости обеспечить актуальное региональное нормативно – правовое регулирование в данной сфере;
- ▶ повышать качество и эффективность ведомственного контроля за подведомственными стационарными учреждениями социальной защиты;
- ▶ принять дополнительные меры по обеспечению безопасности стационарных организаций социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан на территории Пензенской области и соблюдению их прав.

ГУ- Пензенскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации:

- ▶ обеспечивать контроль за своевременностью обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и проведения конкурсных процедур по их закупке;
- ▶ при увеличении сроков конкурентных процедур по приобретению технических средств реабилитации инвалидов (например, в случае отсутствия заявок от поставщиков, либо при отказе победителя аукциона от подписания контракта) принимать меры по предварительному информированию инвалидов, нуждающихся в предоставлении им технических средств реабилитации, о продолжительности ожидания и разъяснять право самостоятельного приобретения ТСР с последующей компенсацией их стоимости.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечить ведомственный контроль за исполнением государственными учреждениями здравоохранения контрактов в рамках государственного задания по транспортировке тел умерших специализированным транспортом с соблюдением нормативных правовых требований.

Органам социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов Пензенской области:

- ▶ своевременно выявлять одиноко проживающих престарелых граждан, нуждающихся в социальной помощи, социальном обслуживании, оказываемом на дому либо в стационарной форме, в том числе в рамках взаимодействия с лечебными учреждениями Пензенской области.

Министерству здравоохранения Пензенской области, Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ обеспечить межведомственное взаимодействие в решении вопросов медико-социально – бытового устройства одиноко проживающих граждан, пожилых, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи, социальном обслуживании, оказываемом на дому либо в стационарной форме, после прохождения лечения.

Управлению транспорта по Пензенской области:

- ▶ осуществлять мониторинг межмуниципального транспортного сообщения на территории Пензенской области и принимать необходимые меры в соответствии с компетенцией по планированию и обеспечению регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам.

ГУ – Отделению Пенсионного фонда РФ по Пензенской области:

- ▶ продолжить взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Пензенской области по вопросу получения в компетентных органах государств – участников Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников СНГ от 13.03.1992 информации и документов, необходимых для назначения пенсии гражданам, ранее проживавшим в странах СНГ, в целях соблюдения гарантированных Конституцией Российской Федерации принципов пенсионного обеспечения.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Защита конституционного права граждан на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь, закрепленного в статье 41 Конституции Российской Федерации, в 2020 году в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 приобрела важнейшее значение.

Наиболее сложная ситуация возникла в системе здравоохранения, пандемия внесла значительные коррективы в деятельность всех медицинских организаций, их главной задачей являлось обеспечение всем застрахованным гражданам гарантированного права на доступную и качественную медицинскую помощь.

В 2020 году количество обращений по вопросам здравоохранения в адрес Уполномоченного увеличилось на 36%.



Проблемы качества оказания и доступности медицинской помощи, обеспечения бесплатными лекарственными препаратами и путевками на санаторно-курортное лечение для льготных категорий граждан – это вопросы, с которыми жители Пензенской области обращались чаще всего. Также пациенты сталкивались с длительными сроками ожидания врачей по вызовам на дом и госпитализации в стационары, с увеличением времени приезда скорой медицинской помощи, сообщали о несогласии с консультированием и лечением врачами по телефонам, о дефиците определенных лекарственных препаратов в аптеках, нагрузкой на медицинские организации.

Сложившаяся ситуация с распространением коронавирусной инфекции обострила и другие системные проблемы, в том числе организационно – материальное состояние и оснащение лечебных учреждений, дефицит медицинских кадров, последствия оптимизации медицинских учреждений. Осуществление своих функций врачами и медицинским персоналом в период пандемии выявило необходимость обеспечения гарантий и соблюдения их прав на охрану здоровья, социальные доплаты за работу в особых условиях, трудовых прав.

В связи с введенными из-за пандемии ограничительными мерами приостанавливались приёмы и госпитализации плановых пациентов, переорганизовывались медицинские организации. В зоне риска оказывались онкологические больные, пациенты, нуждающиеся в хирургическом лечении,

граждане, имеющие инвалидность, жалобы от которых поступали в адрес Уполномоченного.

Так, обратилась жительница с. Кондоль Пензенского района, инвалид 3 группы, с жалобой о переносе сроков госпитализации в связи с карантинными мероприятиями по нераспространению COVID – 19. В феврале 2020 года ей по состоянию здоровья была назначена операция в государственном медицинском учреждении на территории г. Пензы. В назначенный день операция не состоялась, впоследствии госпитализация была отложена из-за введенных ограничительных мер.

В рамках рассмотрения Министерством здравоохранения Пензенской области выявлено нарушение срока ожидания оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме. Согласно территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 28.12.2019 № 850-пП, срок ожидания составляет не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направлений на госпитализацию. Вместе с тем, сроки ожидания плановой госпитализации были нарушены по объективным причинам. Главному врачу учреждения было рекомендовано обеспечить соблюдение требований программы оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Некачественно оказанная медицинская помощь, перерывы в лечебной терапии, несвоевременная госпитализация могли повлечь за собой тяжелые последствия, особенно для граждан с хроническими заболеваниями.

В декабре 2020 года обратилась жительница г. Пензы, имеющая онкологический диагноз, которая в сентябре – октябре 2020 года проходила стационарное лечение в больнице по заболеванию COVID – 19, во время которого закончилось поддерживающее химиотерапевтическое лечение. Обратиться к онкологу для продолжения соответствующего лечения, получения рецепта и приобретения необходимого лекарственного препарата, необходимого по состоянию здоровья, она не могла, поскольку после выписки из стационара вынуждена была соблюдать режим самоизоляции, на дому врач ее также не посетил. Впоследствии химиотерапевтом в медицинской документации было указано самостоятельное прекращение лечения. Приобрести лекарственный препарат самостоятельно также не могла из-за невыдачи рецепта и его отсутствия в аптеке. В связи с изложенным в течение нескольких месяцев не получила лекарственную терапию. На запрос Уполномоченного Министерством здравоохранения Пензенской области сообщено о проведении пациенту в конце ноября 2020 года консультации врачом – химиотерапевтом

ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», выписке в январе 2021 года рецепта на лекарственный препарат «капецитабин», которым заявитель после восстановления права на получение государственной социальной помощи и поступления препарата в аптеку была обеспечена.

Поступали и другие обращения о несвоевременном оказании медицинской помощи, о ее несоответствии качеству и объему установленных законодательством стандартов.

В рамках одного из таких заявитель просил провести экспертизу качества медицинской помощи, выполнить которую не представилось возможным по причине непредъявления медицинской организацией счета на оплату медицинских услуг.

Порядок осуществления расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого выдан полис обязательного медицинского страхования, регламентируется положениями Федерального закона от 29.11.2010 № 326 – ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Правил обязательного медицинского страхования, утвержденных Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации № 108н от 28.02.2019, и осуществляется ТФОМС субъекта, на территории которого выдан полис обязательного медицинского страхования на основании счета, выставленного ТФОМС субъекта, где оказана медицинская помощь застрахованному лицу, с учетом результатов проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи. ТФОМС Пензенской области контрольные мероприятия не были проведены.

По информации бюджетного учреждения здравоохранения вся необходимая медицинская помощь пациенту была оказана. Вопрос качества медицинской помощи был взят под контроль заведующей поликлиникой.

Вместе с тем, при таких обстоятельствах проверить доводы пациента о неудовлетворительном качестве оказания медицинской помощи не представляется возможным.

Кроме того, необходимо учитывать, что основной потребитель медицинских услуг, как правило, люди пожилого возраста, которые находятся в группе высокого риска по заражению новым вирусом и вынуждены были соблюдать режим самоизоляции.

При обращении заявителей о проблемах в получении медицинской помощи из-за вынужденных ограничений в посещении учреждений здравоохранения Уполномоченным в непосредственном взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области оказывалось содействие в получении медицинских консультаций, посещении врачей, в том числе надомно.

Наличие проблем в сфере доступности и качества медицинской помощи в Пензенской области в условиях распространения новой коронавирусной инфекции подтверждалось также региональным отделением Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области. Помимо вышеуказанных отмечались сложности при проведении анализа ПЦР-диагностики новой коронавирусной инфекции, записи на исследование компьютерной томографии и госпитализации при выявлении COVID – 19. Членами Совета при участии Уполномоченного вносились соответствующие предложения региональным органам власти.

По – прежнему одной из наиболее серьезных проблем в сфере здравоохранения оставалось недостаточное бюджетное финансирование льготного лекарственного обеспечения граждан. Количество таких обращений в сравнении с 2019 годом существенно увеличилось.

Заявитель жаловался на длительное необеспечение льготным лекарственным препаратом, за 2019 и 2020 годы лекарство получил трижды. Остальное время необходимый препарат, как следует из обращения, отсутствовал. Пациент был вынужден проводить по несколько часов в поликлинике в общей очереди для получения информации о наличии или отсутствии лекарств для льготников, что создает определенные трудности для пациентов, особенно в условиях пандемии. В результате принятых мер заявитель был обеспечен лекарственным препаратом.

В связи с чем, органу исполнительной власти, управляющему государственной системой здравоохранения Пензенской области, целесообразно рассмотреть возможность разработки системы информирования больных, получающих лекарства по бесплатным (льготным) рецептам, о их наличии, выписки рецептов.

Среди обращений о необеспечении лекарствами льготных категорий граждан возросло количество жалоб от граждан, имеющих заболевание «диабет», которые не получают сахароснижающие препараты, полагающиеся им бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения». От наличия или отсутствия лекарственных препаратов напрямую зависит самочувствие, жизнь человека.

В ходе рассмотрения таких обращений во взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области, государственными медицинскими организациями права обратившихся восстанавливались.

Так, была изыскана возможность обеспечения заявителя, имеющего диагноз «диабет», рекомендованными лекарственными препаратами

в объеме 2-х месячной потребности за счет регионального бюджета в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Пензенской области на 2014–2024 годы».

Еще один пример.

Инвалиду 1 группы с апреля месяца в поликлинике не предоставляли бесплатное лекарство в связи с его отсутствием. После вмешательства Уполномоченного заявитель был обеспечен необходимыми лекарственными препаратами. Другому заявителю в поликлинике выдали не все положенные лекарства. На запрос Уполномоченного главным врачом районной больницы было сообщено о выдаче пациенту двух наименований бесплатных лекарств и аналога по отсутствующему препарату. Жительницу г. Пензы, с июля 2020 года также не получающую льготные лекарства из-за их отсутствия, в результате принятых мер обеспечили всеми необходимыми лекарствами.

Аналогичные проблемы имелись в сфере лекарственного обеспечения инвалидов, сохранивших в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты.

Заявитель просил разобраться в причинах отсутствия положенного ему лекарственного препарата «голимумаб (симпони)», который в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р относится к жизненно необходимым лекарственным средствам. Инъекция по показаниям была необходима ему в начале марта, но лекарство своевременно не было выдано. Приобрести данный препарат самостоятельно заявитель не мог в связи с высокой стоимостью и отсутствием денежных средств. Было установлено, что аукцион по закупке препарата за счет федерального бюджета состоялся в конце февраля. В обозначенный в ответе Министерства здравоохранения Пензенской области срок (конец марта) препарат также не был поставлен. Заявитель был обеспечен позднее, с нарушением срока.

Предметом рассмотрения Уполномоченным также являлась проблема обеспечения лекарствами больных с подтвержденным диагнозом COVID-19, проходящих лечение амбулаторно в домашних условиях.

Заявителем, проживающим в одном из сел Бессоновского района, сообщалось об отсутствии обеспечения необходимыми лекарственными препаратами для лечения новой коронавирусной инфекции с доставкой на дом, а также об отказе в выписке рецепта на приобретение необходимых препаратов, непосещении врачом и отсутствии препаратов в сельских аптеках. Согласно Письму Министерства здравоохранения

Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 12.11.2020 № 30–4/И/2–17324 «О мерах, принимаемых в целях снижения рисков развития тяжелых форм заболевания новой коронавирусной инфекции COVID-19» лекарственное обеспечение пациентов, получающих лечение в амбулаторных условиях, целесообразно организовать с учетом необходимости исключить направления пациента в аптечные и медицинские организации для получения назначенных лекарственных средств. Лекарственные препараты доставляются пациентам на дом выездными бригадами. В результате принятых мер вопрос был положительно решен, заявителю оказана терапевтическая медицинская помощь дома, он бесплатно обеспечен комплексом лекарственных препаратов.

О наличии нарушений в сфере государственной системы здравоохранения свидетельствуют данные Территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области, по информации которого в 2020 году были выявлены нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь и обеспечение лекарственными препаратами в 65 случаях по обращениям граждан. По результатам контрольно – надзорных мероприятий отмечен недостаточный контроль Министерства здравоохранения Пензенской области за полнотой и своевременностью внесения медицинскими организациями утвержденной информации в нарушение постановления Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 373 «Об утверждении Временных правил учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Не утратили актуальности ранее отмеченные в докладах Уполномоченного проблемы дефицита медицинских кадров, в том числе узких специалистов в амбулаторном звене медицинских учреждений; несоответствия порядкам оказания медицинской помощи в части оснащения медицинским оборудованием; наличия устойчивой тенденции к сокращению численности граждан, имеющих право на набор социальных услуг в части получения льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий и рост количества отказов граждан от набора социальных услуг в пользу денежной компенсации; недостаточного финансирования из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения граждан, признанных инвалидами, и приравненных к ним по льготам граждан, несвоевременного проведения аукционов по закупкам лекарственных препаратов за счет средств федерального и регионального бюджетов.

Особое значение указанные проблемы обеспечения доступности медицинских услуг имели для жителей сельской местности, в том числе в части функционирования фельдшерских пунктов, врачебных амбулаторий, участковых и районных больниц, их реконструкции и капитального ремонта. Реализация мероприятий программы модернизации медицинских учреждений,

первичного звена здравоохранения в Пензенской области в 2021–2025 годах, национального проекта «Здравоохранение» уже в 2021 году будет способствовать решению данных проблем.

На основании результатов проведенного мониторинга, рассмотрения обращений, анализа информации Уполномоченный рекомендует:

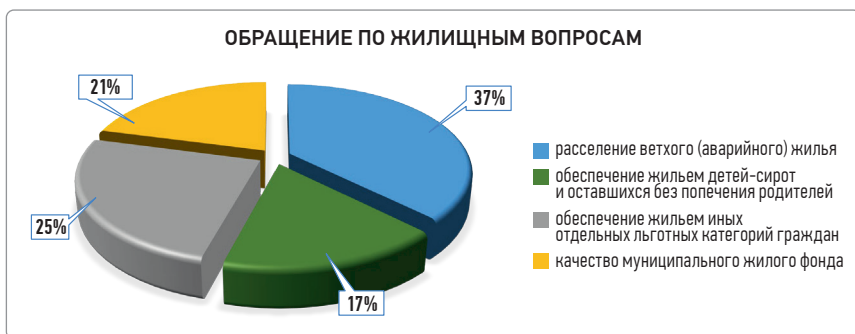
Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечить ведомственный контроль за подведомственными медицинскими организациями в части соблюдения требований территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, качества и доступности медицинской помощи; в части качества оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях, и повышения личной ответственности их руководителей и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению; в части своевременного проведения закупочных процедур по приобретению лекарственных препаратов с целью своевременного обеспечения льготных категорий граждан за счет средств федерального и регионального бюджетов; в части своевременного бесплатного обеспечения лекарственными препаратами больных COVID-19, проходящих лечение амбулаторно в домашних условиях;
- ▶ активизировать работу по устранению дефицита медицинских кадров;
- ▶ обеспечить оснащение государственных медицинских организаций медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ рассмотреть возможность разработки системы информирования пациентов, получающих лекарственные средства по бесплатным (льготным) рецептам, о наличии либо отсутствии необходимых лекарств, о возможности выписки рецептов (открытие специально выделенной телефонной линии);
- ▶ восстановить объемы плановой медицинской помощи пациентам по всем медицинским профилям оказания медицинской помощи с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований;
- ▶ провести информационно – разъяснительную работу с подведомственными медицинскими учреждениями, оказывающими медицинские услуги в системе ОМС, о направлении счетов на оплату оказанных медицинских услуг в ТФОМС Пензенской области в целях обеспечения права пациентов на проведение экспертизы и контроля качества, объемов медицинской помощи.

Право на жилище и права в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Право на жилище

Право на жилище, закрепленное статьей 40 Конституции Российской Федерации, является одним из основных социальных прав человека, по вопросу обеспечения которого обращения регулярно поступают в адрес Уполномоченного (в 2020 году – 49 обращений).



Наиболее актуальными и многочисленными в данной группе прав остаются вопросы переселения граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области, обеспечения жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также малоимущих, инвалидов, многодетных, жалобы на неудовлетворительное качество предоставляемого им жилья.

Защита имущественных и жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является важнейшим направлением социальной политики в Пензенской области и значимым в деятельности Уполномоченного. Как видно из диаграммы, в 2020 году от данной категории лиц Уполномоченному поступило 4 обращения, отмечена тенденция к снижению их количества, в том числе и в адрес Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство), являющегося исполнительным органом государственной власти, организующим работу по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированными жилыми помещениями по договорам социального найма в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По данным Министерства, на конец 2020 года в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма, состояло 609 человек, право на получение жилья в 2020 году реализовали всего 210 человек.

Обеспечение жилыми помещениями указанной категории граждан в Пензенской области в большинстве случаев осуществляется в беспорядочном порядке, в отдельных случаях выносятся судебные решения. По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, всего в 2020 году на принудительном исполнении находилось 10 исполнительных производств о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Несмотря на то, что существует очередность среди детей -сирот, нуждающихся в жилье, примерно треть предоставленных им жилых помещений не используется по назначению, наниматели не проживают в специализированном жилом фонде. Неиспользуемые жилые помещения приходят в негодность в связи с нарушением работы вентиляционной отопительной системы (в большинстве домов, представляемым детям – сиротам в муниципальных районах, индивидуальное отопление). Как следствие, в них появляются сырость и плесень. Нередки случаи, когда наниматели жилых помещений специализированного жилого фонда обращаются с жалобами на выход из строя отопительной системы, появление сырости, отслоение настенных покрытий. В ходе комиссионных осмотров квартир выясняется, что причиной указанных проблем зачастую становится ненадлежащая эксплуатация жилого помещения.

По данным Министерства, проведенный мониторинг показал, что основными причинами этого являются: работа вахтовым методом в других регионах России (41%), проживание по месту обучения (34%), нахождение в местах лишения свободы или розыск (13%), проживание у родственников (9%), прохождение военной службы (4%). При этом выселение сирот из этих жилых помещений с целью предоставления пустующих квартир другим очередникам не представляется возможным, так как выселенным лицам необходимо будет предоставлять другие жилые помещения, на строительство которых потребуются финансовые ресурсы.

При таких обстоятельствах представляется целесообразным с учетом опыта Пермского края рассмотреть вопрос о возможности принятия нормативного правового акта, регламентирующего возможность предоставления жилищного сертификата на приобретение жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, при соблюдении определенных условий, в том числе отсутствие не снятой или не погашенной судимости, наличие на иждивении несовершеннолетнего ребенка, дохода

от трудовой деятельности, достижение определенного возраста, что позволило бы решить важнейшие проблемы в указанной сфере.

На сегодняшний день основной проблемой реализации мероприятий по обеспечению жильем детей-сирот является недостаточное финансирование, по этой причине жильем ежегодно обеспечивается в среднем 20–25 процентов от общего количества лиц, обладающих таким правом. При этом сокращения очередности детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, не происходит в связи с появлением ежегодно такого же количества граждан, у которых возникает право на предоставление жилья. Средняя продолжительность ожидания предоставления жилого помещения составляет три года. С целью решения указанной проблемы Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области направлялись письма в Министерство финансов Пензенской области.

Вместе с тем, в 2020 году Пензенской области правоохранительными органами выявлялись факты неосвоения в полном объеме предусмотренных лимитов на данные цели, существенного нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при обеспечении жильем, в связи с чем были возбуждены уголовные дела.

По информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области из открытых источников, в 2021 году на предоставление жилых помещений детям-сиротам предусмотрено 208 млн. рублей, в том числе из регионального бюджета – 187,4 млн. рублей. Планируется приобретение (строительство) 182 жилых помещений.

Другой важной темой в сфере обеспечения жилищных прав граждан является проблема расселения граждан из аварийного жилищного фонда.

В целях реализации федерального и регионального проектов «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» национального проекта «Жилье и городская среда» принято и реализуется постановление Правительства Пензенской области от 29.03.2019 № 187-пП «Об утверждении региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области в 2019–2025 годах» с последующими изменениями (далее – Программа переселения).

В Программу переселения включен аварийный жилищный фонд, признанный таковым в период с 1 января 2012 года по 1 января 2017 года. По данным Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, в 2021 году планируется расселение 4364 человек, проживающих в 142 аварийных многоквартирных домах. С начала реализации Программы переселения по настоящее время переселены 594 человек из 33 жилых помещений, расположенных на территории Пензенской области.

Жилищный фонд из года в год продолжает ветшать, длительное отсутствие надлежащего ремонта, износ коммуникаций и конструкций делает проживание в нем граждан опасным.

Непринятие органами местного самоуправления должных и своевременных мер в указанной сфере в рамках компетенции зачастую приводит к нарушению прав граждан.

Лица, проживающие в ветхом жилье, предоставленном им муниципалитетом, не могут добиться признания его аварийным и подлежащим расселению в связи с тем, что органами местного самоуправления не принимаются своевременные меры по оформлению права муниципальной собственности и приведению документации на муниципальный жилой фонд в соответствии с требованиями законодательства.

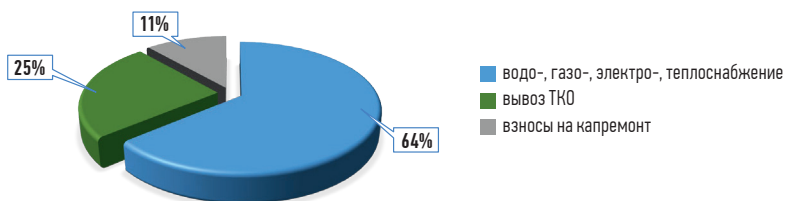
Так, по обращению жителя с. Оленевка Пензенского района установлено, что заявитель длительное время проживает с семьей в жилом доме, предоставленном муниципалитетом по договору социального найма. Фундамент дома просажжен, стены и кровля деформированы. Однако дом не может быть признан аварийным в установленном порядке, поскольку не стоит на кадастровом учете, право муниципальной собственности не оформлено. Граждане неоднократно обращались в администрацию сельского совета для принятия мер, но вопрос не решался по причине утраты правоустанавливающих документов и отсутствия их в архивных фондах. В государственной регистрации права муниципальной собственности на объект недвижимости администрации отказывали.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным выявлено нарушение жилищных прав и бездействие администрации сельсовета, в связи с чем в администрацию направлено заключение и собранные материалы предоставлены прокуратуре для принятия мер прокурорского реагирования. Прокуратурой района внесено представление главе органа местного самоуправления об устранении нарушений и постановке дома на учет в качестве бесхозяйного субъекта с последующей регистрацией права муниципальной собственности на него.

Права в сфере ЖКХ

В 2020 году количество обращений по жилищно-коммунальным вопросам сократилось в сравнении с 2019 годом и составило 48 обращений. Основные вопросы, с которыми обращались заявители, приведены в диаграмме.

ОБРАЩЕНИЯ В СФЕРЕ ЖКХ



Обращения рассматривались во взаимодействии с Управлением государственной инспекции в жилищной, строительных сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области (далее – Госжилстройтехинспекция Пензенской области), по данным которой граждан также волновали проблемы качества и стоимости услуг ЖКХ, правомерности действий ресурсоснабжающих организаций, перерасчета платежей за ЖКУ. По результатам проведенных проверок органом государственного жилищного надзора было выдано 377 предостережений в связи с нарушениями законодательства при начислении платы за коммунальные услуги, сумма перерасчетов платы за жилищно-коммунальные услуги составила 654,1 тыс. рублей.

По-прежнему актуальны проблемы организации вывоза твердых коммунальных отходов, отсутствия контейнеров для раздельного сбора мусора.

Вступившие в законную силу с 1 января 2016 года изменения в Федеральный закон от 24.06.1998 № 89 -ФЗ «Об отходах производства и потребления» закрепили обязанности граждан и юридических лиц по обращению с отходами, в связи с чем в регионе в 2020 году завершена работа по корректировке территориальной схемы по обращению с отходами Пензенской области. В процессе сбора отходов функционирует 21 пункт приема вторичного сырья, используется 12888 контейнеров для сбора ТКО, установлено 780 контейнеров для раздельного сбора отходов.

Несмотря на принятые меры, проблема загрязнения территорий региона твердыми коммунальными и производственными отходами сохраняется.

К Уполномоченному обратилась жительница рабочего поселка Исса об отсутствии контейнера для ТКО на одной из улиц населенного пункта. В ходе рассмотрения обращения проблема была решена. Администрацией поселка согласована установка дополнительного контейнера для ТКО с региональным оператором ООО «Управление благоустройства и очистки».

В соответствии с постановлением Губернатора Пензенской области от 01.04.2020 № 48 «О внесении изменений в постановление Губернатора Пензенской области от 16.03.2020 № 27» одной из региональных мер социальной поддержки граждан в сфере ЖКХ на фоне угрозы распространения

коронавирусной инфекции стало решение об освобождении собственников помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Пензенской области, от уплаты взносов на капитальный ремонт в период с 1 апреля 2020 года по 30 июня 2020 года. Однако, выявлялись случаи нарушения управляющими компаниями данного предоставленного права, за восстановлением которого граждане обращались к Уполномоченному.

Так, Уполномоченным восстановлено право жителей МКД, которым в июне 2020 года выставлены счета с начислением взносов за капитальный ремонт за апрель, май. В ходе рассмотрения обращения факт неправомерного начисления ООО «Пенза ЖКХ» взносов за капитальный ремонт подтвердился. Управляющей компанией произведен перерасчет, начисления отменены.

Сельских жителей в 2020 году волновали проблемы обеспечения водоснабжения, благоустройства муниципальных образований, уличного освещения, качества местных дорог.

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, дорожная деятельность в отношении дорог местного значения возложена на органы местного самоуправления, которыми должны решаться проблемы обеспечения жизненно необходимыми коммунальными услугами. Зачастую, органами местного самоуправления не в полном объеме выполняются возложенные на них обязанности по решению вопросов местного значения, в том числе по причине недостаточности материально-финансовой базы муниципальных образований, в отдельных случаях неверного толкования и применения специалистами органов местного самоуправления действующего законодательства.

Согласно данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия по Пензенской области, 93,54% населения обеспечены питьевой водой надлежащего качества. Однако, в некоторых городах и районах области качество питьевой воды не соответствует санитарным нормам по содержанию отдельных веществ (г. Кузнецк, г. Городище, р. п. Лунино, населенные пункты Бессоновского, Кузнецкого, Иссинского районов). Несмотря на то, что по степени обеспеченности населения питьевой водой Пензенская область относится к надежно обеспеченной, сохраняются проблемы водоснабжения отдельных населенных пунктов Пензенской области.

Так, на контроле Уполномоченного находилось обращение, связанное с длительным отсутствием водоснабжения в рабочем поселке Шемышейка.

В частности, заявитель сообщила, что в доме ее матери и других жителей поселка на протяжении нескольких лет в период с апреля по

октябрь отсутствует водоснабжение в дневное время, что создает серьезные неудобства для граждан. Для принятия действенных мер направлен запрос главе администрации муниципального образования. В целях улучшения водоснабжения ул. Островского в рабочем поселке Шемышейка ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство» проведены работы по ремонту ответвления водопровода с ул. Ленина на ул. Островского, заменена труба, в результате чего водоснабжение частично восстановлено. Запланированы работы по приведению коммуникаций в соответствие с установленными требованиями, определена подрядная организация для проведения работ по восстановлению водопроводной сети.

Аналогичные проблемы волновали жителей Бессоновского района Пензенской области.

На личном приеме жители села Чемодановка Бессоновского района жаловались на проблемы с водоснабжением, а также качество дорог и отсутствие уличного освещения. По итогам рассмотрения обращения муниципалитетом были приняты меры обеспечению жителей качественной водой из введенной в эксплуатацию артезианской скважины, решены проблемы уличного освещения, произведена замена старых ламп на новые энергосберегающие и устранены недостатки дорожного полотна.

Неоднократно по вопросу водоснабжения к Уполномоченному обращался житель поселка Ера Бессоновского района, в рамках рассмотрения которого вносилось заключение органу местного самоуправления о необходимости принятия соответствующих мер, сотрудником аппарата Уполномоченного был осуществлен выезд на место.

В ходе выезда было установлено, что водозаборная колонка находится на расстоянии 190 м от дома заявителя, что нарушает требования свода правил «Водоснабжение, наружные сети и сооружения», утвержденные Приказом Министерства регионального развития РФ от 29.12.2011 № 635/14. Информация о выявленном нарушении направлена в прокуратуру Бессоновского района для принятия мер прокурорского реагирования.

Об отсутствии надлежащего водоснабжения, уличного освещения и некачественном дорожном покрытии на выездном личном приеме сообщали жители села Рамзай Мокшанского района Пензенской области.

В рамках рассмотрения данного обращения на запрос Уполномоченного органом местного самоуправления было сообщено о разработке проектно – сметной документации на реконструкцию водопроводных сетей и каптажа с заменой трех водонапорных башен в деревне Пяша, селе Рамзай и станции Рамзай и заключении контракта на проведение работ, о запланированных на 2021 год отсыпке щебнем грунтового покрытия дороги и вступлении в программу Пензенской области

«Совершенствование систем наружного освещения населенных пунктов» по реконструкции уличного освещения.

Помимо указанных жалоб граждане обращались к Уполномоченному за содействием в решении проблем обеспечения электроэнергией.

Заявитель обратился о необоснованном отключении электроэнергии НПС «Кузнецк «Дружба» по причине отсутствия договора.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 собственники и иные законные владельцы объектов электросетевого хозяйства, через которые опосредованно присоединено к электрическим сетям сетевой организации электропринимающее устройство потребителя, не вправе препятствовать перетоку через их объекты электрической энергии для потребителя. Уполномоченным направлена информация в органы прокуратуры. По результатам проверки прокурором г. Кузнецка приняты меры прокурорского реагирования, электроснабжение квартиры восстановлено.

Другое обращение поступило от многодетной матери, которая обратилась к Уполномоченному об оказании помощи в восстановлении электроснабжения квартиры.

Заявительница сообщила, что находится в сложной жизненной ситуации, испытывает материальные затруднения, в связи с чем у нее образовалась задолженность по электроэнергии. Было направлено письмо директору ООО «ТНС энерго Пенза» с предложением рассмотреть возможность восстановления электроснабжения квартиры и заключения соглашения о порядке погашения задолженности. В результате принятых мер режим потребления электрической энергии был возобновлен.

На контроле Уполномоченного в течение года находилось обращение пожилого человека о бездействии органов местного самоуправления в части содержания муниципального жилья, проведения капитального ремонта жилого помещения.

Для решения проблемы Уполномоченным направлялись письма в Администрацию г. Заречного о необходимости принятия соответствующих мер и обеспечении прав гражданина. В результате был заключен муниципальный контракт на проведение ремонтных работ в квартире.

Особое внимание уделялось рассмотрению обращений социально незащищенных категорий граждан, в том числе инвалидов, по вопросам обеспечения надлежащих жилищно-бытовых условий проживания.

Так, инвалид 1 группы, передвигающаяся на кресле-коляске, указала в своем обращении, что находящееся в ее пользовании жилое помещение не соответствует правилам доступности для инвалидов.

В ходе рассмотрения обращения между Управлением ЖКХ г. Пензы и индивидуальным предпринимателем заключен муниципальный контракт

по разработке проектно-сметной документации на обеспечение доступности МКД для инвалидов.

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ осуществлять размещение контейнерных площадок для накопления твердых коммунальных отходов, в том числе для раздельного сбора мусора, в соответствии с потребностями населения;
- ▶ обеспечивать оперативное принятие мер для ликвидации несанкционированных свалок;
- ▶ принимать необходимые меры по водоснабжению и обеспечению населения питьевой водой в полном объеме;
- ▶ регулярно проводить обследования жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, принимать исчерпывающие меры к исполнению норм жилищного законодательства по обеспечению жильем отдельных категорий граждан;
- ▶ при формировании бюджета на очередной финансовый год предусматривать средства для приобретения либо строительства жилья льготной категории граждан;
- ▶ с целью обеспечения граждан качественным жильем при переселении граждан из ветхого жилья и обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формировать соответствующие технические задания на проектирование и строительство объектов недвижимости; обеспечивать контроль за соблюдением всех конкурсных процедур, грамотное оформление документов, выявление недостатков при приеме жилья и своевременное освоение выделяемых средств;
- ▶ принять меры по усилению контроля за порядком предоставления жилой площади по договору социального найма;
- ▶ своевременно решать вопросы по определению правового статуса объектов недвижимости, оформлению права муниципальной собственности на них и проведению государственной регистрации;
- ▶ обеспечивать надлежащее состояние дорог местного значения, в том числе путем выравнивания, грейдирования грунтовых дорог.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ в целях обеспечения дополнительных мер по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассмотреть вопрос о возможности принятия нормативного правового акта,

предусматривающего предоставление жилищного сертификата на приобретение жилого помещения лицам указанной категории при соблюдении определенных условий.

Право на судебную защиту и получение юридической помощи. Гарантии прав граждан в деятельности правоохранительных органов

Право на судебную защиту и получение юридической помощи

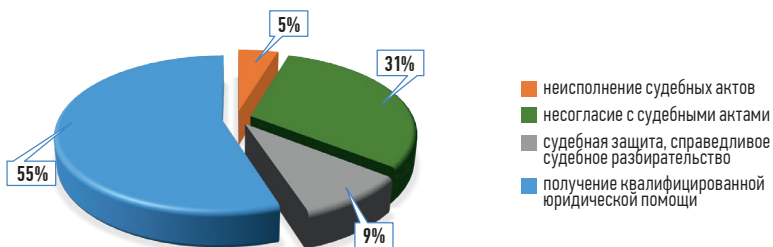
Судебная защита является важнейшим и эффективным средством восстановления нарушенных прав.

Установленное Конституцией Российской Федерации место судебной власти, обеспечивающее ее независимость и самостоятельность, демократические принципы судопроизводства, возможность получения квалифицированной юридической помощи, делают суд доступным для каждого человека органом правовой защиты личности, его прав и законных интересов.

По данным Судебного департамента в Пензенской области, судами области за 12 месяцев 2020 года рассмотрено 146 999 гражданских дел, 57 421 дел об административных правонарушениях, 6 888 уголовных дел. В апелляционной инстанции (по делам мировых судей) отменено 30 решений по гражданским делам, 13 приговоров по уголовным делам и 922 постановления по делам об административных правонарушениях.

В 2020 году Уполномоченному поступило 129 обращений по вопросам судебной защиты и получения квалифицированной юридической помощи. Заявители также выражали несогласие с судебными решениями как по гражданским спорам, так и по уголовным, административным делам. По жалобам, касающимся доводов граждан о незаконности судебных решений, давались разъяснения о порядке и сроках их обжалования.

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ, НА ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ



Ограничительные меры, действующие в 2020 году, оказывали влияние на возможность реализации прав граждан, связанных с их судебной защитой.

Так, в истекшем году в связи с пандемией коронавирусной инфекции в судах Пензенской области был значительно ограничен круг дел, которые могли быть рассмотрены судами в период так называемой самоизоляции. В частности, до 30.04.2020 суды принимали к производству только дела безотлагательного характера; дела, по которым стороны направляли ходатайства о рассмотрении дела в их отсутствие, а также рассматриваемые в порядке приказного производства. Заседания по другим категориям дел откладывались, приостановлен был личный прием граждан судьями.

Эффективность судебной защиты зависит также от своевременного исполнения судебных решений.

Ненадлежащее исполнение судебных актов препятствует реализации признанных судом прав граждан, о чем свидетельствуют жалобы Уполномоченному на действия (бездействие) судебных приставов (20 обращений). Обращения касались вопросов взыскания денежных средств со счетов заявителей, наложения штрафных санкций в рамках исполнительных производств, перерасчета алиментов. Поступившие обращения рассмотрены во взаимодействии с УФССП по Пензенской области, приняты меры в соответствии с действующим законодательством, заявителям даны ответы разъяснительного характера.

Кроме того, в целях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 215-ФЗ «Об особенностях исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также возврата просроченной задолженности в период распространения новой коронавирусной инфекции» в отношении должников-граждан судебным приставом-исполнителем не применялись меры принудительного исполнения, связанные с осмотром движимого имущества должника, находящегося по месту его жительства

(пребывания), наложением на указанное имущество ареста, а также с изъятием и передачей указанного имущества, за исключением транспортных средств.

Реализация права граждан на доступ к правосудию невозможна без получения ими квалифицированной юридической помощи, поскольку для обращения в суд требуется знание как процессуальных, так и материальных правовых норм.

В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» в целях оказания квалифицированной юридической помощи, ее доступности на территории субъекта Российской Федерации созданы адвокатские палаты, призванные действовать на основе принципов законности, независимости, невмешательства в адвокатскую деятельность.

В 2020 году Уполномоченному поступали обращения от граждан, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы, которые указывали на проблему качества оказания юридической помощи адвокатами, представляемой в рамках обязательного участия в качестве защитников в уголовном процессе.

Осужденные и подследственные лица выражали неудовлетворение качеством оказываемой юридической помощи по назначению судебных органов, органов следствия и дознания в порядке статьи 50 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Вывод о том, что работа государственных адвокатов при оказании юридической помощи по назначению может не отвечать установленным требованиям, в том числе по причине отсутствия инструментов оценки деятельности адвоката, был представлен в 2020 году в отчете Счетной палаты Российской Федерации о результатах экспертно-аналитического мероприятия «Анализ использования средств федерального бюджета, предусматриваемых на оплату труда адвокатов, участвующих в качестве защитника в уголовном процессе по назначению суда в 2016–2019 годах».

В этой связи Адвокатской палате Пензенской области необходимо обеспечивать надлежащий контроль качества деятельности адвокатов при выполнении поручений по назначению правоохранительных органов в рамках обязательного участия в уголовном процессе.

Бесплатная юридическая помощь в Пензенской области оказывается ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», с которым Уполномоченным заключено Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы ее оказания, определены Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Пензенской области

от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Зачастую к Уполномоченному обращаются наиболее социально незащищенные граждане, которым сложно самостоятельно защитить свои права. К таковым относятся инвалиды, пенсионеры, которые имеют право на бесплатную юридическую помощь, но в связи с ограниченными возможностями здоровья не всегда могут получить ее самостоятельно, и в таких случаях им оказывается содействие. Ряд обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, по которым заявителям требовалась бесплатная юридическая помощь, в том числе в составлении процессуальных документов, были направлены в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» для оказания такой помощи.

Так, обратился инвалид 1 группы по вопросу оказания юридической помощи в судебном разбирательстве о его выселении из квартиры.

Другой заявитель, также являющийся инвалидом, неспособным самостоятельно передвигаться, просил оказать помощь в защите имущественных прав.

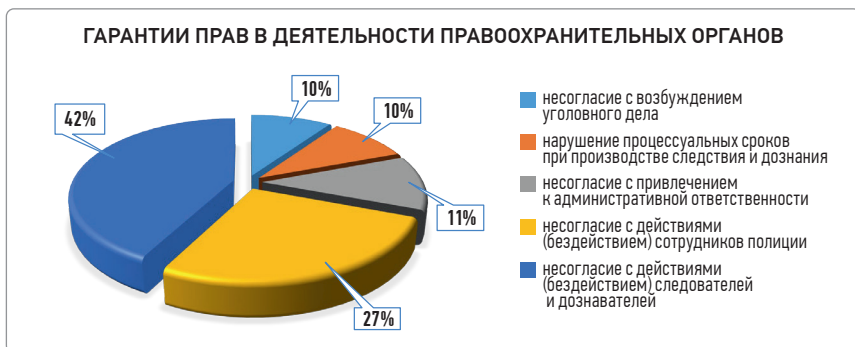
Уполномоченным в соответствии с компетенцией оказана правовая помощь заявителям, также информация была направлена в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области». По месту проживания заявителям оказана бесплатная юридическая помощь в виде устной консультации и разъяснен порядок обращения в судебные инстанции с помощью представительства сотрудников Учреждения.

Всего, по данным ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», в 2020 году за получением бесплатной юридической помощи обратилось 8428 человек, количество представленных услуг составило – 11 667, в том числе оказано 183 выездные услуги, в 405 случаях обеспечено представительство в судах и государственных органах, основная форма оказания такой помощи – это устные консультации, составление документов. Согласно статистике, оказываемая данным учреждением бесплатная юридическая помощь наиболее востребована пенсионерами, малоимущими и безработными гражданами.

Гарантии прав граждан в деятельности правоохранительных органов

В 2020 году Уполномоченному поступило 106 обращений, затрагивающих проблемы гарантии прав человека в сфере деятельности правоохранительных органов, анализ которых свидетельствует о том, что указанными органами не всегда в должной мере принимаются меры по защите прав

граждан. Имеют место факты несвоевременного реагирования на заявления о совершенных преступлениях, некачественного расследования, необоснованного приостановления или прекращения производства по делу, допускается волокита при расследовании уголовных дел, при проведении проверок по сообщениям о преступлениях. По каждому обращению Уполномоченным заявителям разъяснялись права и обязанности участников уголовного судопроизводства, пути разрешения проблем в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством, при наличии оснований направлялась информация в надзорный орган. Основные вопросы, с которыми обращались граждане, приведены в диаграмме.



Зачастую проверки по обращениям граждан проводятся формально и завершаются вынесением постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Так, Уполномоченному поступило обращение адвоката о непринятии мер к раскрытию преступления, несогласии с отказом в возбуждении уголовного дела. Заявитель указал, что лица, имевшие доступ к специальной программе, действуя путем обмана, совершали ставки без фактического внесения денежных средств в кассу букмекерской конторы ООО «Фирма Стом», причинив тем самым ей ущерб. Однако, сотрудниками полиции неоднократно выносились необоснованные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Уполномоченный направил обращение в прокуратуру Пензенской области. После вмешательства Уполномоченного надзорным органом постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материал направлен на дополнительную проверку, по результатам которой возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного частью 2 статьи 165 Уголовного кодекса Российской Федерации (причинения имущественного вреда путем обмана или злоупотребления доверием, совершенное группой лиц по предварительному сговору).

На волокиту при расследовании уголовных дел, нарушение процессуальных сроков заявители неоднократно обращали внимание Уполномоченного в своих обращениях.

К примеру, заявитель сообщил о ненадлежащем расследовании уголовного дела, возбужденного по признакам состава преступления, предусмотренного частью 3 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации. По обращению гражданина направлена информация в прокуратуру Пензенской области. Прокуратурой внесено представление с указанием на факты допущенных в ходе проверки нарушений уголовно-процессуального законодательства и волокиты.

Еще одним показательным примером является обращение гражданина о необоснованном приостановлении уголовного дела.

Заявитель обратился к Уполномоченному с жалобой на волокиту при расследовании уголовного дела по факту хищения денежных средств. В ходе работы над обращением Уполномоченным проинформирована прокуратура Пензенской области. Установлено, что в рамках расследования, несмотря на отсутствие правовой и фактической сложности, необходимые следственные действия не проведены, окончательное процессуальное решение не принято, уголовное дело необоснованно приостановлено. С целью устранения волокиты и обеспечения необходимого ведомственного контроля прокуратурой области внесено требование начальнику СУ УМВД России по Пензенской области. В отношении сотрудников, допустивших нарушения при расследовании, приняты меры дисциплинарного воздействия.

Поступали также обращения заявителей о несогласии с привлечением их к административной ответственности, в ходе рассмотрения которых выявлялись факты нарушения действующего законодательства. Принятыми Уполномоченным мерами нарушенные права граждан были восстановлены.

Так, заявитель обратился по факту привлечения его к административной ответственности за появление в общественном месте в состоянии опьянения. По запросу Уполномоченного органами прокуратуры проведена проверка, в ходе которой установлено, что сотрудниками полиции допущены нарушения административного законодательства. Прокуратурой внесено представление в УМВД России по г. Пензе, постановление по делу об административном правонарушении отменено, производство по делу прекращено.

В целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции Указом Президента Российской Федерации от 18.04.2020 № 275 «О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации» признаны действительными на территории Российской Федерации паспорт гражданина Российской Федерации, водительское

удостоверение, срок действия которых истек или истекает в период с 01.02. по 15.07.2020 года включительно.

К Уполномоченному обратилась заявительница, которая выразила несогласие с привлечением ее к административной ответственности за нарушение паспортного режима и сообщила, что в марте 2020 года она изменила фамилию и отчество, но обратилась с заявлением о замене паспорта только в июле 2020 года. Сотрудники полиции усмотрели нарушение и необоснованно привлекли ее к административной ответственности в виде штрафа в размере 2000 рублей. В связи с выявленным нарушением прав гражданина обращение направлено Уполномоченным в прокуратуру Пензенской области. Надзорным органом опротестовано постановление о привлечении к административной ответственности и внесено представление руководству полиции.

Зачастую правоохранительные органы оставляют заявления граждан о совершении противоправных действий без должного внимания, что вынуждает их обращаться к Уполномоченному.

Так, заявитель сообщил, что сотрудниками полиции не приняты меры по факту причинения вреда здоровью. Данное обращение Уполномоченным направлено в органы прокуратуры.

Проведенной прокуратурой проверкой установлено, что сотрудниками полиции проверка проведена неполно и постановление о прекращении дела об административном правонарушении вынесено необоснованно, в связи с чем на указанное постановление принесен протест. Протест рассмотрен и удовлетворен, производство по делу возобновлено. Также по указанным обстоятельствам начальнику УМВД г. Пензы внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области:

- ▶ своевременно реагировать на обращения граждан, не допуская волокиты и бездействия, по каждому обращению принимать законные и обоснованные процессуальные решения;
- ▶ в целях недопущения нарушения прав и защиты законных интересов граждан организовать эффективный ведомственный контроль, обеспечивающий строжайшее соблюдение законодательства;
- ▶ осуществлять контроль за выполнением личным составом обязанности по регистрации и рассмотрению заявлений о преступлениях, своевременному

уведомлению заявителей о принятых решениях, а также качеством проверок по сообщениям о преступлениях и законности принятых решений.

Управлению Судебного департамента в Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность размещения информации о порядке получения бесплатной юридической помощи на информационных стендах судов общей юрисдикции.

Адвокатской палате Пензенской области:

- ▶ принять меры по улучшению качества оказываемой юридической помощи по назначению судебных органов, органов следствия и дознания в порядке статьи 50 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, в том числе для граждан, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы.

Права человека в местах принудительного содержания

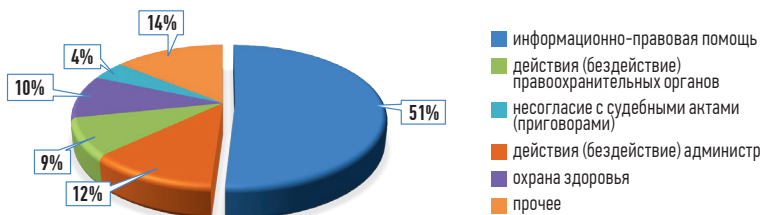
Уполномоченный по правам человека в Пензенской области и УФСИН России по Пензенской области осуществляют сотрудничество на основании Соглашения о порядке взаимодействия и информационном обмене, основной целью которого является защита прав лиц, содержащихся в уголовно – исполнительных учреждениях.

По состоянию на 1 января 2020 года в учреждениях уголовно – исправительной системы региона содержалось 3928 человек при лимите 4886 человек (80%) и 3612 человек – по состоянию на 01.01.2021.

Совместно с прокуратурой Пензенской области, Управлением Министерства юстиции России по Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области осуществлялись выезды в колонии и следственный изолятор в рамках рассмотрения обращений, оказания бесплатной юридической помощи.

В адрес Уполномоченного от осужденных, подследственных, содержащихся под стражей, их родственников, представителей поступило 186 обращений, в том числе из исправительных учреждений, расположенных в других субъектах Российской Федерации.

ПРАВА ОСУЖДЕННЫХ, ПОДСЛЕДСТВЕННЫХ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УИС



Как видно из диаграммы, обращения касались вопросов несогласия с судебными решениями (приговорами), действиями (бездействием) сотрудников правоохранительных органов и уголовно-исполнительных учреждений, качества оказания медицинской помощи, обеспечения трудовых прав, паспортизации, перевода в другое исправительное учреждение, оказания помощи после освобождения, а также просьбы о личной встрече с Уполномоченным.

Существенно увеличилось количество обращений от подследственных из ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области (в 2019 году – 14, в 2020 – 87) за счет многочисленных обращений о разъяснении действующего законодательства и представлении правовой информации.

Просьбы об оказании информационно – правовой помощи и разъяснении нормативных правовых актов составляли значительную часть обращений. Получить их в местах принудительного содержания зачастую возможности не имеется, так как в библиотеках учреждений уголовно-исполнительной системы юридическая литература, законодательство в актуальной редакции, как правило, отсутствуют. Позиция УФСИН России по Пензенской области по данному вопросу основана на отсутствии нормативно закреплённой обязанности иметь в наличии и выдавать из библиотеки юридическую литературу (за исключением Правил внутреннего распорядка, информации о правах и обязанностях обвиняемых и осуждённых, режиме содержания).

Вместе с тем, статьей 110 Уголовно – исполнительного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что в исправительных учреждениях осуществляется нравственное, правовое, трудовое, физическое и иное воспитание осуждённых к лишению свободы, способствующее их исправлению. Для организации воспитательной работы с осуждёнными в исправительных учреждениях создается материально-техническая база в соответствии с нормами, утверждёнными Правительством Российской Федерации.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.1997 № 974 «Об утверждении норм создания материально – технической базы для организации воспитательной работы с осуждёнными

в исправительных учреждениях» в исправительных учреждениях создаются читальные залы и книгохранилища библиотек.

Согласно Минимальных стандартных правил в отношении обращения с заключенными (Правила Нельсона Манделы), принятых резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 17 декабря 2015 года, заключенным для обеспечения реинтеграции таких лиц в общество после их освобождения, с тем чтобы они могли вести законопослушный и самостоятельный образ жизни, тюремной администрации и компетентным органам следует предоставлять надлежащие и имеющиеся возможности для получения образования, профессиональной подготовки и работы, а также другие виды помощи. При принятии в тюрьму каждому заключенному следует незамедлительно предоставлять письменную информацию, касающуюся тюремного законодательства и действующих правил внутреннего распорядка тюремного учреждения, его прав, включая разрешенные методы получения информации, доступ к юридическим консультациям, в том числе через систему оказания юридической помощи, а также процедур подачи заявлений или жалоб, его обязанностей, включая применимые дисциплинарные меры взыскания, всех других вопросов, необходимых для того, чтобы дать заключенному возможность приспособиться к условиям жизни в тюремном учреждении. Заключенные должны иметь доступ к эффективной юридической помощи. Каждое тюремное учреждение должно иметь библиотеку, доступную для всех категорий заключенных и содержащую книги как развлекательного, так и образовательного содержания. Всех заключенных следует поощрять к пользованию библиотекой.

Учитывая ежегодно увеличивающееся количество обращений заключенных об обеспечении правовой помощи, доступа к нормативным правовым актам, юридической литературе, и конституционное право каждого на получение квалифицированной юридической помощи, которое служит гарантией осуществления других взаимосвязанных с ним прав, в частности на защиту своих прав всеми способами, не запрещенными законом, на судебную защиту, на разбирательство дела судом на основе состязательности и равноправия сторон, обвиняемые, осужденные, содержащиеся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, должны иметь возможность доступа к ним, в том числе к основному закону – Конституции Российской Федерации, к законодательным актам, содержащим систематизированные нормы права, – Кодексам, с учетом актуальных изменений, а также комментариями к ним, в учреждениях, в которых содержатся.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1313 «Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации» функции по нормативно – правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, оказанию бесплатной юридической помощи и правовому

просвещению населения, координация и контроль деятельности ФСИН России, обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека и гражданина осуществляются Министерством юстиции Российской Федерации, проведение которым мониторинга правоприменения и рассмотрение возможности внесения изменений и дополнений в нормативные правовые акты Российской Федерации в установленной сфере деятельности, будет способствовать решению обозначенной проблемы.

Другой вопрос, который вновь стал актуальным – это задержка доставки корреспонденции из мест принудительного содержания. К Уполномоченному поступали обращения из ФКУ СИЗО-1, ПФРСИ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области с сопроводительными письмами, исходящая дата которых имела значительную разницу с датой, указанной на почтовом штемпеле конвертов. В отдельных случаях обращения поступали с задержкой до нескольких месяцев. Также на длительность направления корреспонденции адресатам жаловались и заявители.

В соответствии с положениями статьи 16.1 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» жалобы, адресованные уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрациями мест принудительного содержания не подлежат и в течение 24 часов направляются уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Статьей 15 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации установлено, что предложения, заявления, ходатайства и жалобы осужденных к аресту, лишению свободы, адресованные уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации, не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности. Жалобы, адресованные уполномоченному лицами, находящимися в местах принудительного содержания, направляются ему в течение 24 часов и не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности.

В связи с чем, по конкретным фактам задержек доставки обращений по запросу Уполномоченного почтой России (УФПС Самарской области) проводилась соответствующая проверка, по итогам которой было установлено, что контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции почтой соблюдаются и составляют на территории города – 2 календарных дня.

Вместе с тем, в рамках рассмотрения жалоб одного их подследственных Управлением Роскомнадзора по Пензенской области были выявлены признаки нарушения законодательства в сфере почтовой связи в части

несоблюдения обязательных требований Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31.07.2014 № 234, выразившееся в нарушении установленного Норматива частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 04.06.2018 № 257, контрольного срока пересылки письменной корреспонденции.

УФСИН России по Пензенской области и УФСИН Пензенской области необходимо принимать меры для недопущения фактов нарушения сроков направления и доставки письменной корреспонденции адресатам.

Одной из основных задач, возлагаемых на ФСИН России и ее территориальные органы, является обеспечение безопасности лиц, содержащихся в исправительных учреждениях. В 2020 году от осужденных из ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области Уполномоченному поступали обращения осужденных об объявлении голодовки и совершенных актах членовредительства в связи с психологическим давлением со стороны сотрудников учреждения и других осужденных. По итогам рассмотрения обращений совместно с прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях доводы заявителей не подтвердились. Вместе с тем, вопросам обеспечения права на безопасность лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, необходимо уделять повышенное внимание.

Поступали к Уполномоченному жалобы на ненадлежащее качество оказываемой медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы, несоблюдение права на охрану здоровья, в ходе рассмотрения которых выявлялись нарушения.

Так, обратились родственники в интересах осужденного, содержащегося с июля 2018 года в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области. В апреле 2019 года у него по результатам анализа крови методом ИФА был выявлен положительный результат на HCV (гепатит). При этом осмотр врачом инфекционистом был произведен в апреле 2020, анализ крови методом ПЦР произведен также только в апреле и мае 2020, спустя год после подозрения на гепатит С. По указанным недостаткам руководством ФКУЗ МСЧ-58 в апреле 2020 года проведена служебная проверка, виновные медицинские сотрудники следственного изолятора привлечены к дисциплинарной ответственности.

Учреждения уголовно-исполнительной системы – это потенциально опасные места для распространения инфекций, поэтому важное значение имеет своевременное принятие необходимых и достаточных мер для сохранения

здоровья осужденных, подследственных и сотрудников в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID – 19.

По данным УФСИН России по Пензенской области, проведен комплекс организационных и санитарно-противоэпидемических мероприятий. По имеющимся данным, по состоянию на январь 2021 года зарегистрировано 72 случая заболевания новой коронавирусной инфекцией среди спецконтингента. В целях обеспечения права на охрану здоровья в учреждениях уголовно – исполнительской системы необходимо обеспечить наличие лекарственных препаратов, дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты, условий для изоляции и лечения больных, ПЦР-диагностики новой коронавирусной инфекции, медицинский контроль за лицами с хроническими заболеваниями, инвалидами. В случае отсутствия возможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительской системы лица, заключенные под стражу и отбывающие наказание в виде лишения свободы, должны иметь возможность реализовать право на оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, а также на приглашение для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций.

Однако введенные в связи пандемией ограничения в местах принудительного содержания не должны ущемлять права осужденных, подследственных, в том числе: на общение и свидания с родственниками, адвокатами, на получение посылок, продуктов питания и витаминов, особенно необходимых тем, кто нуждается в них для поддержания здоровья и при соблюдении диетического питания, на перемещение и участие в судебных процессах. Отмеченные проблемы в местах принудительного содержания требуют детального нормативного регулирования с учетом выработанных механизмов коммуникаций в обществе и обеспечения прав человека в период пандемии.

Особое внимание и помощь в таких условиях необходимы лицам, освобождаемым из мест лишения свободы, которые нуждаются в средствах индивидуальной защиты и оказании содействия в ресоциализации и адаптации.

По – прежнему сохраняют актуальность и другие, ранее неоднократно отмеченные Уполномоченным вопросы, в том числе в части условно-досрочного освобождения, трудовой занятости, взыскания по исполнительным документам и получения осужденными копий материалов уголовного дела.

Так, в 2020 году с ходатайством об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания обратилось 444 осужденных, удовлетворено 209 ходатайств, отказано судами области в условно-досрочном освобождении 208 осужденным, то есть в 47% случаев.

Трудовая занятость осужденных, несмотря на принимаемые руководством УФСИН России по Пензенской области меры, является недостаточной,

в том числе из-за отсутствия необходимого количества постоянных рентабельных и трудоемких заказов, низкой заработной платы, профессиональной квалификации, что, в свою очередь, влечет проблемы в сфере взыскания с лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, обязательств по исполнительным документам. По данным УФСИН России по Пензенской области, из 896 осужденных, имеющих исполнительные листы, 682 человек подлежали обязательному привлечению к труду, из которых 540 человек (79%) привлечено к труду, что выше аналогичного периода 2019 года более чем на 20%. Зачастую погашение производится условно, так как заработок осужденных невелик и, соответственно, удержания в пользу взыскателей незначительные. По данным УФСИН России по Пензенской области, среднемесячная заработная плата по итогам 2020 года составила 3153,67 рублей, среднедневная – 164,4 рублей. Вывод на оплачиваемые работы составил 50,7% от числа осужденных, подлежащих привлечению к труду.

Обращения осужденных по вопросам защиты трудовых прав, привлечения к оплачиваемой работе и невыплате заработной платы поступали к Уполномоченному.

Так, обратился гражданин, отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений региона, с жалобой на нарушение трудовых прав. Он был трудоустроен дневальным общежития. Заявитель сообщил, что с мая 2020 года зарплату перестали выплачивать, при этом должностные обязанности он продолжал выполнять. Впоследствии был уволен. В рамках рассмотрения обращения по запросу Уполномоченного Государственная инспекция труда в Пензенской области провела внеплановую проверку. Установлено, что в апреле 2020 года заявитель был отвлечен от оплачиваемого труда. Было выявлено нарушение сроков выплаты расчета при увольнении. По итогам проверки исправительное учреждение привлечено к административной ответственности по части 6 статьи 5.27 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 30 тыс. рублей.

Привлечение к труду имеет важное значение для выплаты компенсации материального и морального вреда потерпевшим, а также для дальнейшей ресоциализации осужденных, которые после освобождения из пенитенциарного учреждения зачастую сталкиваются с определенными социальными проблемами по адаптации в обществе. Обращения об оказании содействия в решении данных проблем регулярно поступают Уполномоченному. В связи с чем, вопрос ресоциализации бывших осужденных и оказания им помощи в социально-бытовом устройстве имеет важное значение, особенно в условиях пандемии и действия ограничительных мер, в том числе для обеспечения общественной безопасности и снижения рецидивной преступности.

В Пензенской области социальные услуги и различные виды помощи лицам, не имеющим места жительства, в том числе освобожденным из мест лишения свободы, оказываются на базе государственного автономного учреждения Пензенской области «Дом ночного пребывания», в котором ежегодно помощь предоставляется в среднем 200 лицам без определенного места жительства, из которых 50% – освобожденные из мест лишения свободы. В числе мероприятий: организация временного проживания, оформление документов, в том числе удостоверяющих личность, содействие в получении медицинской помощи, восстановление связей с родственниками и содействие в возвращении в семью, содействие в трудовой занятости, приносящей доход, другие виды помощи и услуги. Указанным учреждением в 2020 году временный приют (ночлег) и различные виды помощи предоставлены 99 лицам, освобожденным из мест лишения свободы, 27 лицам указанной категории оказано содействие в трудоустройстве.

Мероприятия по социальной адаптации и реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, реализуются в соответствии с государственной программой «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Пензенской области в 2014–2020 годах», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 22.10.2013 № 782-пП.

Поступившие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о необходимости повышения эффективности работы в регионе по ресоциализации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пензенской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований и организаций. В связи с чем, органу, осуществляющему государственную политику в сфере социальной защиты населения Пензенской области, целесообразно рассмотреть возможность создания межведомственных рабочих групп (в том числе муниципальных) для содействия указанной категории граждан в реинтеграции в общество, восстановлении утраченных родственных и социальных связей, трудовой, бытовой и иной адаптации, а также распространения практики оказания помощи на основании социального контракта осужденным, освободившимся из мест лишения свободы, опыт внедрения которых имеется в иных субъектах Российской Федерации (Республика Татарстан).

В соответствии с Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Уголовно – исполнительным кодексом Российской Федерации, подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся под стражей, осужденные имеют право на получение компенсации в денежной форме за нарушение условий содержания под стражей, предусмотренных законодательством Российской

Федерации и международными договорами Российской Федерации. Обеспечению надлежащих условий содержания граждан в местах принудительного содержания Уполномоченным уделяется повышенное внимание. Отмеченная по результатам ранее проведенного мониторинга проблема эксплуатации режимного корпуса № 1 ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области, 1911 года постройки, сохраняет свою актуальность. Срок службы здания по данным технического паспорта МУП «Бюро технической инвентаризации г. Пензы» составляет 100 лет, рекомендации о приведении его условий в соответствие в требованиями, установленными действующим законодательством, ранее направлялись Уполномоченным во ФСИН России. В 2020 году для решения проблемы эксплуатации указанного корпуса были приняты определенные меры, в частности, проведено техническое обследование здания, разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт системы водоотведения, кровли, фасада, проводились соответствующие работы. Также осуществлялась разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт внутренних инженерных систем (канализации, отопления, водоснабжения, электроснабжения), санитарных узлов, оконных блоков помещений. На завершение мероприятий по приведению здания указанного корпуса в соответствие с требованиями свода правил «Следственные изоляторы уголовно-исполнительной системы, утвержденного приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 15.04.2016 № 245/пр, требуется дополнительное финансирование. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Также в рамках мониторинга соблюдения прав человека в местах принудительного содержания Уполномоченным посещались изоляторы временного содержания (далее – ИВС), камеры для административно задержанных (далее – КАЗ), спецприемники при территориальных отделах полиции.

В Пензенской области функционируют 24 изолятора временного содержания (с лимитом наполнения 291 койко-место), 2 специальных приемника (с лимитом наполнения 130 и 23). За 12 месяцев 2020 года в ИВС содержалось 7068 человек, из них арестованных в административном порядке – 4090. Спецприемниками принято на содержание 7285 человек. Совместно с представителями УМВД России по Пензенской области, ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД РФ по Пензенской области», Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области были посещены ИВС при УМВД России по г. Пензе, при ОМВД России по Бессоновскому и Каменскому районам, КАЗ при отделах полиции №№ 1, 2, 3, 4, 5 г. Пензы и при УМВД г. Пензы. В ходе комиссионного обследования осматривались социально-бытовые условия содержания в изоляторах, питания, получения медицинской помощи в камерах, их соответствие требованиям российского законодательства

и международным стандартам. По итогам отмечена необходимость проведения ремонта в помещениях ИВС при ОМВД России по Каменскому району.

По результатам посещения КАЗ требуется принятие дополнительных мер по благоустройству уборной комнаты и размещению камер видеонаблюдения в помещениях для административно задержанных, которые расположены в подвале здания отдела полиции № 5 УМВД России по городу Пензе, а также устранения недостатков в помещениях для содержания задержанных отдела полиции № 3 УМВД России по г. Пензе. Необходимо оборудовать приточно – вытяжную вентиляцию, обеспечить достаточное искусственное освещение, разместить камеры видеонаблюдения, благоустроить уборную комнату и осуществить замену санитарного оборудования.

В связи с введенными ограничениями права на передвижение уделялось внимание вопросам соблюдения миграционного законодательства и прав иностранных граждан и лиц без гражданства в центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства (ЦВСИГ), поскольку их выдворение из России было невозможно ввиду приостановки авиасообщения.

УМВД России по Пензенской области своевременно принимались меры по установлению гражданской принадлежности и документированию иностранных граждан свидетельствами на возвращение до их освобождения из исправительных учреждений.

По итогам рассмотрения обращений и проведенных мониторингов Уполномоченный рекомендует.

УФСИН России по Пензенской области, УФСИН Пензенской области:

- ▶ обеспечить своевременную передачу оператором связи письменной корреспонденции лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и соблюдение нормативов частоты ее сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки по принадлежности, с учетом контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, предусмотренных нормативными правовыми актами, в соответствии с компетенцией.

УФСИН России по Пензенской области:

- ▶ обеспечить доступ лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, к юридической литературе и нормативным правовым актам в актуализированной редакции;
- ▶ осуществлять в достаточном объеме организационные и санитарно-противоэпидемические мероприятия по недопущению распространения в учреждениях уголовно-исполнительной системы новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе в части обеспечения запаса лекарственных препаратов, дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты, медицинских фильтров для выявления больных с респираторными симптомами, усиления дезинфекционного режима условий для

изоляции и лечения больных, ПЦР-диагностики новой коронавирусной инфекции, контроля за проведением влажных уборок и дезинфекции, режимом проветривания, обработки помещений с использованием бактерицидных облучателей, медицинского осмотра и термометрии сотрудников, заступающих на службу, осуществления санитарного контроля посетителей и медицинского контроля за лицами с хроническими заболеваниями, инвалидами;

- ▶ принимать дополнительные меры по обеспечению трудовой занятости среди лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы;
- ▶ продолжить реализацию мероприятий, направленных на решение проблемы эксплуатации режимного корпуса № 1 ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области и приведения условий в нем в соответствие с требованиями, установленными действующим законодательством.

УФСИН России по Пензенской области, ФКУЗ «Медицинская санитарная часть № 58» ФСИН России:

- ▶ обеспечить соблюдение стандартов оснащения медицинских частей уголовно-исполнительной системы Пензенской области в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ принимать меры для своевременных обследований, диагностирования и лечения заболеваний осужденных;
- ▶ обеспечить возможность реализации права на получение медицинской помощи лицам, заключенным под стражу и отбывающим наказание в виде лишения свободы, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, а также на приглашение для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций в случае отсутствия возможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно – исполнительной системы.

Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Министерство юстиции Российской Федерации с предложением о проведении мониторинга правоприменения и нормативно – правового регулирования в сфере обеспечения доступа заключенных к юридической литературе, нормативным правовым актам, затрагивающим их права и обязанности, с учетом актуальных изменений и комментариев к ним в библиотечных фондах учреждений уголовно-исполнительной системы, и их соответствующего оснащения и модернизации.

УМВД России по Пензенской области:

- ▶ принять меры для приведения условий содержания в ИВС при ОМВД России по Каменскому району, в ИВС при ОМВД России по Бессоновскому району в соответствие с требованиями действующего законодательства.

УМВД России по г. Пензе:

- ▶ принять меры по благоустройству и размещению камер видеонаблюдения в помещениях для административно задержанных, расположенных в подвале здания отдела полиции № 5 УМВД России по городу Пензе, и проведению капитальных ремонтных работ, оборудованию приточно-вытяжной вентиляции, достаточного искусственного освещения, размещению камер видеонаблюдения, благоустройству уборной комнаты, замене санитарного оборудования в помещениях для содержания задержанных в отделе полиции № 3 УМВД России по г. Пензе.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ в рамках социальной защиты населения рассмотреть возможность внедрения в Пензенской области практики создания межведомственных рабочих групп (в том числе муниципальных) по организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пензенской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований и организаций для содействия осужденным, освободившимся из мест лишения свободы, в реинтеграции в общество, восстановлении утраченных родственных и социальных связей, трудовой и бытовой и иной адаптации, а также распространения практики оказания помощи на основании социального контракта осужденным, освободившимся из мест лишения свободы.

Право на труд

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, принятый 16.12.1966 резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН, закрепляет право на труд, которое включает право каждого человека на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который он свободно выбирает или на который он свободно соглашается. Реализуя данное право,

предусмотренное статьей 37 Конституции Российской Федерации, человек формирует основу для своего пенсионного и социального обеспечения.

Количество поступивших к Уполномоченному в 2020 году обращений граждан по трудовым вопросам осталось на уровне прошлого года – 40, основные из них приведены в диаграмме.



Несмотря на то, что в общей структуре обращений жалобы по вопросам нарушений трудовых прав немногочисленны, по социальной значимости они являются приоритетными. Рассмотрение этих жалоб осуществляется во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области, Государственной инспекцией труда Пензенской области, Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Важное значение в обеспечении трудовых прав граждан имеет занятость населения. В 2020 году деятельность в сфере занятости населения на территории Пензенской области была направлена на сохранение социальной стабильности и осуществлялась в рамках реализации государственной программы Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752-пП (с последующими изменениями). В соответствии с мероприятиями госпрограммы государственные услуги в сфере занятости получили 113 976 человек, трудоустроено 45 082 человека, завершили профессиональную подготовку и получили дополнительное профессиональное образование по профессиям, востребованным на рынке труда, 725 безработных граждан.

Особые сложности с трудоустройством испытывают социально незащищенные категории граждан, к которым относятся инвалиды, лица, освобожденные из мест лишения свободы. В Пензенской области сформирована определенная система содействия их трудоустройству.

В целях социальной защиты указанной категории граждан в регионе приняты Закон Пензенской области от 03.06.2003 № 483-ЗПО «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Пензенской области», Закон Пензенской области от 04.04.2017 № 3030-ЗПО «О квотировании рабочих мест для лиц,

освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, проживающих в Пензенской области».

Установлена квота для приема на работу инвалидов в количестве 3783, всего на квотируемых рабочих местах работают 2984 инвалида.

Трудоустройство лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осуществляется органами службы занятости при взаимодействии с Управлением Федеральной службой исполнения наказания России по Пензенской области. С лицами указанной категории проводятся информационные встречи, оказываются юридические, информационно-консультативные услуги о возможностях трудоустройства, профессионального обучения, о банке вакансий рабочих мест. В 2020 году освобонилось из мест лишения свободы 1472 человека для проживания на территории Пензенской области, в службу занятости обратилось 160 человек, трудоустроено – 65.

К основным причинам невысокого уровня трудоустройства данной категории граждан относятся сокрытие ими информации о судимости при постановке на учет в качестве безработных, отсутствие рабочих мест, соответствующих невысокой квалификации, а также нежелание принимать на работу из-за низкого уровня трудовой дисциплины, невысокой мотивации к труду, состояния здоровья.

Принятие необходимых мер для эффективной реализации указанных нормативных актов имеют важное значение как для граждан, так и для общества. Содействие в трудоустройстве лиц, освободившихся из исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы, будет способствовать не только их социальной реабилитации и адаптации к самостоятельной жизни в обществе, но и снижению уровня преступности в Пензенской области, в том числе профилактике рецидивов преступлений.

Негативное влияние на рынок труда в Пензенской области оказала пандемия новой коронавирусной инфекции. С начала года численность безработных граждан увеличивалась, почти половина от вновь зарегистрированных – это люди, которые ранее не работали или находились в теневой занятости. Еще четверть от общего числа безработных потеряли работу с 1 марта 2020. Наибольшее количество безработных зарегистрировано в сентябре и составило 34 708 человек. На конец 2020 года, зарегистрировано 17 599 безработных граждан, уровень безработицы снизился на 2,5%.

Проблема неформальной занятости населения обострилась в условиях пандемии. Осуществление трудовой деятельности работниками без оформления трудовых отношений лишает их социальных гарантий и права на достойное пенсионное обеспечение, предусмотренных действующим законодательством. Это невыплата или оплата в неполном объеме отпусков, периодов по болезни и временной нетрудоспособности, пособий по

беременности и родам, по уходу за ребенком, невозможность подтвердить факт трудовой деятельности, стаж.

К Уполномоченному поступали обращения о содействии в защите трудовых прав граждан, получающих, так называемую, «серую» зарплату, о ее невыплате, о невозможности получения пособия по безработице.

Обратился заявитель, работавший поваром в одном из ресторанов г. Пензы, с жалобой о невыплате заработной платы. Обращение направлено в Государственную инспекцию труда в Пензенской области. В ходе проверочных мероприятий установлено, что при трудоустройстве заявителя трудовой договор оформлен не был, приказ не издавался, что явилось основанием для возбуждения дела об административном правонарушении по статье 5.27 КоАП РФ в отношении работодателя.

К сожалению, факт трудоустройства не всегда можно доказать, что осложняет защиту прав граждан в досудебном порядке.

К Уполномоченному обратилась женщина, работавшая продавцом у индивидуального предпринимателя. Однако, работодатель отказывался выплачивать ей заработную плату. В ходе рассмотрения и проведения документальной проверки Государственной инспекцией труда Пензенской области, куда обратился Уполномоченный, установить факт трудовых отношений не представилось возможным. Для дальнейшей защиты трудовых прав и взыскания заработной платы заявителю было рекомендовано обратиться в суд.

Также граждане, в том числе работающие без оформления трудовых отношений, обращались с жалобами о нарушении работодателями порядка оплаты режима нерабочих дней.

В соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней», от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», от 28.04.2020 № 294 «О продлении действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» с 30 марта по 08 мая 2020 года были установлены нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы.

Однако, некоторыми работодателями в нарушение указанных нормативных правовых актов не устанавливались нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы, оплата труда не производилась либо производилась не в полном объеме, работники привлекались к выполнению трудовых обязанностей в данный период. Уполномоченным совместно с органами местного самоуправления, государственной трудовой инспекцией

принимались меры для восстановления нарушенных прав, и выполнение трудовых обязанностей в нерабочие дни было временно приостановлено с сохранением заработной платы.

Так, заявитель сообщила о понуждении работодателя – коммерческой организации в Никольском районе к выходу на работу в условиях самоизоляции. При участии Уполномоченного были приняты соответствующие меры, права граждан восстановлены и выполнение трудовых обязанностей в установленные нерабочие дни приостановлено с сохранением заработной платы.

В условиях пандемии важной государственной мерой социально-экономической поддержки и обеспечения трудовых прав отдельных категорий граждан стали специальные выплаты за особые условия труда.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.10.2020 № 1762 и Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1859 установлены специальные стимулирующие выплаты из федерального бюджета медицинским работникам, а также работникам стационарных организаций социального обслуживания, работающим с заболевшими коронавирусной инфекцией.

В адрес Уполномоченного поступали обращения медицинских работников о невыплате данных средств. Заявителям разъяснялись права и способы их защиты, информация направлялась в контролирующие органы. По информации прокуратуры Пензенской области, отдельными медицинскими учреждениями нарушались требования, предусмотренные нормативными правовыми актами, выявлялись факты неосуществления указанных выплат.

В целях соблюдения прав указанных категорий работников уполномоченным органам необходимо проводить постоянный качественный и объективный мониторинг сведений о выплатах страховых гарантий врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу медицинских организаций, водителям автомобилей скорой медицинской помощи, непосредственно работающим с пациентами, у которых подтверждено наличие новой коронавирусной инфекции.

Помимо указанных нарушений органами прокуратуры и трудовой инспекцией, осуществляющими контрольные и надзорные функции, в 2020 году выявлялись другие нарушения в сфере трудовых отношений.

По данным прокуратуры, устанавливались факты понуждения работника бюджетного учреждения к выходу на работу в нерабочий период, а также угрозы увольнения за прогул в период объявленного режима повышенной готовности, понуждения работника коммерческой организации к написанию заявления на отпуск без сохранения заработной платы в период распространения коронавирусной инфекции, принимались соответствующие меры

прокурорского реагирования. Государственной инспекцией труда в Пензенской области выявлено 2641 нарушение трудового законодательства.

Кроме того, в условиях пандемии возникали вопросы, связанные с урегулированием дистанционной и удаленной работы, в связи с отсутствием в действующем законодательстве механизмов взаимодействия работодателя и работника в подобных обстоятельствах, которые требовали нормативного регулирования. При рассмотрении в Законодательном Собрании Пензенской области законопроекта «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» Уполномоченный участвовал в обсуждении вопроса, направленного на устранение правового пробела. Федеральным законом от 08.12.2020 № 407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части урегулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях» необходимые изменения в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях, организацию и охрану труда дистанционных работников, дополнительные основания прекращения трудового договора были внесены в Трудовой кодекс Российской Федерации.

Учитывая результаты рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов, Уполномоченный рекомендует:

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Государственной инспекции труда в Пензенской области:

- ▶ повысить эффективность осуществления контроля за приемом на работу лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, в пределах установленной квоты, с целью обеспечения их социальной реабилитации и адаптации к самостоятельной жизни в обществе и профилактики рецидивной преступности;
- ▶ вести активную разъяснительную работу по применению порядка, установленного Правилами осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации в 2020–2021 годах специальной социальной выплаты медицинским и иным работникам медицинских и иных организаций (их структурных подразделений), оказывающим медицинскую помощь (участвующим в оказании, обеспечивающим оказание медицинской помощи) по диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), медицинским работникам, контактирующим с пациентами с установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

- ▶ в рамках реализации полномочий в области содействия занятости населения принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области, в том числе путем обеспечения правового просвещения граждан.

ГУ – Фонду социального страхования Пензенской области,
Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ в соответствии с компетенцией осуществлять качественный и объективный мониторинг сведений о выплатах страховых гарантий врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу медицинских организаций, водителям автомобилей скорой медицинской помощи, непосредственно работающим с пациентами, у которых подтверждено наличие новой коронавирусной инфекции.

Политические права

Реализация политических прав является важной составляющей развития гражданского общества и правового государства, поскольку позволяет гражданам участвовать в общественно – политической жизни государства и формировании органов власти.

К этой группе прав относятся конституционные права избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, участвовать в референдуме и в управлении делами государства, собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование, обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления.

В 2020 году изменилась структура обращений в сторону увеличения вопросов о соблюдении избирательных прав и снижения – о праве на обращение в органы власти.

В 2020 году в Пензенской области проводились выборы Губернатора Пензенской области, дополнительные выборы депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов представительных органов муниципальных образований, общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

По поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Уполномоченным в июне – июле и сентябре месяцах осуществлялся мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, обеспечения права на охрану здоровья граждан в рамках избирательной кампании

и общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.



Участковыми избирательными комиссиями были приняты меры по организации голосования на дому для маломобильных групп граждан с учетом санитарно-эпидемиологических требований. На выборах работали более 3600 наблюдателей, а также представители Общественной палаты Пензенской области, доверенные лица кандидатов, наблюдатели от политических партий и аккредитованные журналисты.

В целях подготовки общественных наблюдателей к проводимым кампаниям в условиях пандемии, профилактики рисков, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, проводились мероприятия на базе электронной площадки Zoom с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, представителей Общественной палаты Пензенской области, Избирательной комиссии Пензенской области, АНО «Центр содействия и развития молодежных инициатив», общественного движения Корпус «За Чистые выборы».

На «горячую» телефонную линию Уполномоченного поступали обращения граждан по вопросам организации голосования, в том числе вне помещения для голосования, контроля за предвыборной агитацией, формирования списков избирателей и их ведения, оснащения избирательных участков средствами индивидуальной защиты (масками, перчатками), обеспечения прав инвалидов. Доводы, требующие проверки, были рассмотрены компетентными органами в соответствии с полномочиями. Часть из них по итогам рассмотрения была подтверждена.

Так, в Единый день голосования обратилась заявительница с жалобой на неправомерное внесение участковой избирательной комиссией в список избирателей данных о ее дочери, которая не участвовала в голосовании, находилась за пределами Пензенской области. Однако в графе с данными об избирателях имелась ее подпись в получении бюллетеня для голосования.

Поскольку в соответствии со статьей 23 Федерального закона от 12.02.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» избирательная комиссия субъекта Российской Федерации обеспечивает на территории субъекта Российской Федерации реализацию мероприятий, связанных с подготовкой и проведением выборов, утверждает перечень территориальных комиссий, оказывает правовую, методическую, организационно-техническую помощь нижестоящим комиссиям, а также в рамках Соглашения о сотрудничестве обращение было направлено в Избирательную комиссию Пензенской области. Было установлено, что членом участковой избирательной комиссии, ответственной за ведение списков, запись сделана ошибочно. Ошибка устранена, о чем составлен акт в присутствии наблюдателей.

Другое обращение о порядке ведения списков избирателей касалось включения в список избирателей сведений об умершем гражданине.

Заявитель сообщал о наличии в списке избирателей гражданина, скончавшегося более 15 лет назад, но продолжавшего числиться в списке, на что избирателем неоднократно в рамках избирательных кампаний обращалось внимание членов участковой избирательной комиссии, соответствующие уточнения не проводились и изменения об исключении гражданина в связи со смертью своевременно не вносились. В соответствии с компетенцией обращение было направлено в Избирательную комиссию Пензенской области. На запрос Уполномоченного Управлением ЗАГС Пензенской области сообщено о том, что гражданин действительно скончался в 2004 году. По информации Территориальной избирательной комиссии Октябрьского района г. Пензы, на основании представленных УЗАГС Пензенской области сведений умерший гражданин был исключен из числа избирателей, участников референдума в связи со смертью.

Согласно статьям 17, 23 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» Избирательная комиссия субъекта Российской Федерации участвует в организации государственной системы регистрации (учета) избирателей, участников референдума и в осуществлении этой регистрации (учета), в формировании и ведении регистра избирателей, участников референдума; соответствующими комиссиями составляются списки избирателей, участников референдума на основании сведений, полученных с использованием государственной системы регистрации (учета) избирателей, участников референдума. Сведения об избирателях, участниках референдума формирует и уточняет глава местной администрации муниципального района, муниципального округа, городского округа. Список избирателей, участников референдума составляется соответствующей комиссией,

в том числе с использованием ГАС «Выборы», отдельно по каждому избирательному участку, участку референдума на основании сведений, представляемых по установленной форме уполномоченным на то органом или уполномоченным должностным лицом. Лица, представляющие сведения об избирателях, участниках референдума, несут ответственность за достоверность и полноту этих сведений, а также за своевременность их представления.

Участковая комиссия уточняет список избирателей, участников референдума в соответствии с установленным порядком организации взаимодействия комиссий с органами местного самоуправления, учреждениями и организациями, осуществляющими регистрацию (учет) избирателей, участников референдума.

Положением о Государственной системе регистрации (учета) избирателей, участников референдума в Российской Федерации, утвержденной Постановлением Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 06.11.1997 № 134/973-II (с последующими изменениями и дополнениями) (п.п.1.2, 3.3, 3.9) установлено, что Избирательные комиссии субъектов Российской Федерации обеспечивают функционирование Государственной системы регистрации (учета) избирателей на территории соответствующего субъекта Российской Федерации во взаимодействии с органами государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, главами местных администраций муниципальных образований, вырабатывают меры по совершенствованию системы регистрации (учета) избирателей, ведению Регистра избирателей. Центральная избирательная комиссия России совместно с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации формирует и ведет Регистр избирателей, участников референдума.

База данных создается и актуализируется посредством комплексов средств автоматизации территориальных избирательных комиссий, избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и ЦИК России ГАС «Выборы». Сведения, получаемые ЦИК России из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, используются для проверки достоверности сведений, содержащихся в Регистре.

Контроль за полнотой и корректностью сведений о гражданах, переданных главой местной администрации и вводимых в базу данных, осуществляет избирательная комиссия субъекта Российской Федерации. При выявлении некорректных сведений избирательная комиссия субъекта Российской Федерации незамедлительно направляет информацию об этом главе местной администрации для проверки.

Согласно Закону Пензенской области от 07.04.2003 № 456-ЗПО «Об Избирательной комиссии Пензенской области», Избирательная комиссия Пензенской области является государственным органом Пензенской

области, организующим подготовку и проведение выборов в соответствии с компетенцией, установленной Федеральным законом «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

Поэтому в целях недопущения фактов нарушения избирательного законодательства органу государственной власти, организующему подготовку и проведение выборов, необходимо принимать достаточные и своевременные меры по обеспечению установления точной численности избирателей на территории региона и корректному формированию Регистра избирателей, содействию в уточнении списков избирателей и осуществлять межведомственное взаимодействие с органами, представляющими сведения об избирателях, в соответствии с законодательством.

Также Уполномоченному поступали жалобы о нарушении порядка проведения предвыборной агитации.

В одной из них заявитель сообщал об осуществлении в дни голосования – 11, 12, 13 сентября 2020 года рассылки на номера мобильных телефонов его семьи с определенного электронного адреса предвыборных агитационных материалов, многократного смс-информирования с призывами голосовать за одного из кандидатов, несмотря на законодательно установленный запрет предвыборной агитации в день голосования и ему предшествующий. Для осуществления контроля соблюдения установленного порядка проведения предвыборной агитации обращение было направлено в Избирательную комиссию Пензенской области по подведомственности для принятия мер в соответствии с действующим законодательством.

Нормами статей 20, 23, 56 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» установлено, что контроль за соблюдением избирательных прав, осуществление подготовки и проведения выборов и референдумов в Российской Федерации, проведение проверок по поступившим в период избирательной кампании обращениям о нарушении закона обеспечивают Избирательные комиссии субъекта Российской Федерации.

Если обращение указывает на нарушение закона кандидатом, избирательным объединением, эти кандидат, избирательное объединение, или его уполномоченные представители должны быть незамедлительно оповещены о поступившем обращении и вправе давать объяснения по существу обращения.

Комиссии вправе обращаться с представлениями о проведении соответствующих проверок и пресечении нарушений закона в правоохранительные органы, органы исполнительной власти. В случае нарушения кандидатом, избирательным объединением указанного Федерального закона

соответствующая комиссия вправе вынести этим кандидату, избирательному объединению, инициативной группе по проведению референдума предупреждение, которое доводится до сведения избирателей, участников референдума через средства массовой информации либо иным способом.

Комиссии контролируют соблюдение установленного порядка проведения предвыборной агитации, агитации при проведении референдума и принимают меры по устранению допущенных нарушений. Правоохранительные и иные органы обязаны принимать меры по пресечению противоправной агитационной деятельности.

Учитывая изложенное, уполномоченным органам необходимо обеспечивать контроль за проведением предвыборной агитации с соблюдением норм избирательного законодательства.

Особое внимание в рамках мониторинга уделялось обеспечению избирательных прав граждан, пребывающих в местах принудительного содержания, в стационарных учреждениях здравоохранения и социальной защиты.

Во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области было проверено обеспечение избирательных прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, в отношении которых приговор не вступил в законную силу, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области.

Совместно с Избирательной комиссией Пензенской области, территориальной избирательной комиссией Бессоновского района и руководством ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат» в условиях введенных ограничительных мер была обеспечена реализация права на голосование дееспособных граждан, проживающих в одном из психоневрологических интернатов области (ГАУ СО «Сосновский ПНИ»), которые обращались к Уполномоченному по данному вопросу. Организовано выездное голосование с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

По-прежнему основной проблемой в сфере соблюдения избирательных прав является отсутствие доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов). Обязательность создания условий для обеспечения их доступности закреплена законодательно.

При оборудовании помещения для голосования должны обеспечиваться предусмотренные законодательством Российской Федерации условия для беспрепятственного доступа к данному помещению избирателей, участников референдума, являющихся инвалидами, и голосования в нем. При проведении голосования осуществляется оказание помощи таким лицам в целях реализации ими активного избирательного права.

Согласно статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов

Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

На большинстве избирательных участков отсутствуют пандусы и специальные приспособления для инвалидов, часть из них расположена выше первого этажа. Численность инвалидов, включенных в списки избирателей – 53852. Пандусами оснащены 412 (38%) из 1085 избирательных участков.

Администрациям муниципальных образований и соответствующим избирательным комиссиям при оборудовании помещений для голосования избирательных участков в рамках компетенции необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовывать свои права в полном объеме, в соответствии с компетенцией продолжать работу по оснащению пандусами или временными приспособлениями входов в здания, помещения для голосования, не предусмотренных для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников.

Одним из основных в категории политических прав является право граждан обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления и получать письменный ответ по существу поставленных вопросов, закрепленное в Конституции Российской Федерации и Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Жалобы о нарушении данного права ежегодно поступают к Уполномоченному, однако, в 2020 году их количество существенно снизилось. Вместе с тем, государственным органам, органам местного самоуправления муниципальных образований и осуществляющим публично значимые функции государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям и их должностным лицам необходимо принимать надлежащие меры по обеспечению качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан, совершенствованию работы с заявителями в части их информирования о порядке обращения, сроках рассмотрения и получения информации, особенно в условиях пандемии с учетом действия ограничительных мер по личному контактированию с заявителями.

По итогам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан, Уполномоченный рекомендует:

Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным избирательным комиссиям Пензенской области, участковым избирательным комиссиям Пензенской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ в соответствии с законодательством и в рамках компетенции обеспечивать межведомственное информационное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, представляющими сведения о гражданах, избирателях при формировании и уточнении списков избирателей, в целях корректного формирования территориального фрагмента Регистра избирателей на территории Пензенской области.

Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным избирательным комиссиям, участковым избирательным комиссиям Пензенской области, УМВД России по Пензенской области:

- ▶ обеспечивать контроль за соблюдением установленного порядка проведения предвыборной агитации и принимать меры по устранению допущенных нарушений и противоправной агитационной деятельности в соответствии с действующим законодательством и компетенцией.

Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечить условия для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в нем, в том числе оснащению пандусами или временными приспособлениями при входе в здания, помещения для голосования, не предусматривающих специальных приспособлений для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников.

Право на благоприятную окружающую среду

Основу экологических прав граждан составляет право на благоприятную окружающую среду, которое в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» предусматривает право на ее защиту от негативного воздействия, вызванного хозяйственной или иной деятельностью, чрезвычайной ситуацией природного

и техногенного характера, на достоверную информацию о состоянии окружающей среды и на возмещение вреда окружающей среде.

Ежегодно к Уполномоченному обращаются жители Пензенской области за содействием в восстановлении этого естественного права человека, гарантированного Конституцией Российской Федерации.

В 2020 году количество таких обращений сократилось, но проблемы, связанные с состоянием окружающей среды, сохраняются.

Поступившие жалобы касались размещения свалок, нарушения правил тишины и покоя граждан, проживающих в многоквартирных домах, вырубки деревьев. Жители региона в своих обращениях выражали озабоченность указанными проблемами.

Так, в ходе осуществления Уполномоченным совместно с прокуратурой Пензенской области межведомственного личного приема по поводу несанкционированной свалки твердых коммунальных отходов обратились жители села Нечаевка Мокшанского района Пензенской области. В результате принятых мер несанкционированная свалка была ликвидирована.

В истекшем году заявителей также беспокоили вопросы соблюдения природоохранного законодательства при строительстве жилых домов.

Согласно статье 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации для получения разрешения на строительство застройщиком представляется положительное заключение экспертизы проектной документации на строительство объекта капитального строительства, в том числе ее соответствие требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства, охраны окружающей среды.

Уполномоченным рассмотрено коллективное обращение жителей г. Заречного Пензенской области о нарушениях природоохранного, санитарно-эпидемиологического законодательства при строительстве жилых домов в границах земельного участка, прилегающего к парковой зоне г. Заречного. Заявители выражали обеспокоенность возможной вырубкой зеленых насаждений в сквере им. А. А. Демакова.

В целях защиты прав граждан на благоприятную среду Уполномоченным выяснены обстоятельства, связанные с предоставлением органом местного самоуправления разрешения на строительство, в том числе наличие экспертизы проектной документации, ее соответствие требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства, охраны окружающей среды, а также вопросы, связанные с вырубкой древесно-кустарниковой растительности при осуществлении строительных работ.

Установлено, что в ходе запланированного строительства многоквартирных жилых домов вырубка деревьев в сквере им. В. В. Демакова не предусматривалась, о чем были проинформированы заявители.

Благоприятная окружающая среда – это совокупность факторов, обеспечивающих безопасное проживание граждан. К ним относятся такие вредные факторы воздействия, как увеличение уровня шума и вибрации в жилых помещениях.

В соответствии со статьей 9.1 Закона Пензенской области от 02.04.2008 № 1506-ЗПО «Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях» (далее-Закон Пензенской области) за действия, нарушающие в установленный период времени тишину в жилых помещениях, установлена административная ответственность в виде предупреждения или штрафа. В силу положений статьи 10.1 Закона Пензенской области полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.1, возложены на органы местного самоуправления.

В рамках рассмотрения одного из обращений было восстановлено право заявительницы, которая жаловалась на систематическое нарушение тишины соседями. Уполномоченным направлено соответствующее письмо в администрацию Первомайского района г. Пензы. В результате принятых мер по факту нарушения тишины и покоя составлен протокол по части 1 статьи 9.1 Кодекса Пензенской области об административных правонарушениях. Материал рассмотрен мировым судьей, виновные привлечены к административной ответственности.

Устойчивое развитие Пензенской области, улучшение качества жизни населения невозможны без сохранения природно-территориальных комплексов региона и создания соответствующего качества окружающей среды.

Для решения данных задач на территории Пензенской области реализуется План действий по реализации в Пензенской области в 2013–2030 годах основ государственной политики в области экологического развития Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Пензенской области от 03.04.2013 № 155-рП.

На территории области действует также региональная программа «Охрана, воспроизводство и использование природных ресурсов в Пензенской области на 2014–2024 годы», которая включает развитие водохозяйственного комплекса Пензенской области, охрану и воспроизводства животного мира, природных ресурсов, обеспечение экологической безопасности, развитие системы обращения с отходами и другие вопросы.

Несмотря на принимаемые меры, вопросы загрязнения окружающей среды продолжают оставаться актуальными. Рост числа несанкционированных свалок, сброс сточных вод ненадлежащего качества отрицательно сказывается на состоянии экологии. В большинстве случаев очистные сооружения эксплуатируются органами муниципальной власти, у которых отсутствуют финансовые средства для технического обеспечения их надлежащей очистки.

В целях улучшения экологической обстановки региона, в части предотвращения негативного влияния на водные объекты Пензенской области необходимо финансирование (из федерального и регионального бюджетов) мероприятий, направленных на модернизацию городских, районных очистных сооружений.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Правительству Пензенской области:

- ▶ в целях улучшения экологической обстановки в части предотвращения негативного влияния на водные объекты Пензенской области рассмотреть вопрос о возможности финансирования из регионального бюджета мероприятий по модернизации городских, районных очистных сооружений в рамках соответствующей региональной программы, направленной на строительство и реконструкцию (модернизацию) очистных сооружений на территории Пензенской области.

Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ усилить просветительскую и информационную работу с населением в области экологического просвещения, формирования экологической культуры;
- ▶ наладить открытое обсуждение проектов, реализация которых связана с экологическими рисками, с целью максимального учета общественных интересов при принятии ключевых экологических решений.

Право на образование

Гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения являются основными принципами государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования (статья 3 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Несмотря на то, что в адрес Уполномоченного в 2020 году поступило немного обращений (6), касались они серьезных проблем, в том числе связанных с охраной здоровья обучающихся.

Пандемия существенно повлияла на организацию образовательной деятельности.

Во исполнение постановления Губернатора Пензенской области от 16.03.2020 № 27 «О введении режима повышенной готовности на территории Пензенской области» в общеобразовательных организациях на период с 17 марта по 5 апреля 2020 года были введены досрочные каникулы с последующим переходом на дистанционное обучение до 30 мая.

Процесс обучения организован с применением дистанционных технологий. С этой целью учителям и ученикам предоставили во временное пользование необходимые комплекты оборудования, уделив особое внимание обучающимся из многодетных и малообеспеченных семей.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией 2020–2021 учебный год также проходит в особом режиме работы образовательных организаций. Для профилактики распространения коронавирусной инфекции для участников образовательного процесса усилен масочный режим, организовано проведение обязательной термометрии, приобретены бесконтактные термометры, приборы для обеззараживания воздуха в учебных помещениях, антисептические средства для обработки рук, дезинфицирующие средства для проведения влажной уборки, средства индивидуальной защиты. С целью минимизации контактов обучающихся проход в учебные заведения осуществляется через все имеющиеся входы в здание, за каждым классом закреплен отдельный кабинет, разработаны специальные графики посещения детьми столовой, исключено проведение массовых мероприятий в очном формате, организованы мероприятия разъяснительного характера о мерах сохранения здоровья, профилактики и снижения рисков распространения коронавирусной инфекции.

Эти вопросы организации работы образовательных организаций в условиях режима повышенной готовности часто волнуют родителей обучающихся.

В ходе личного приема граждан в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан по вопросам организации образовательной деятельности в условиях пандемии. В частности, поступали вопросы о необходимости ежедневной термометрии обучающихся, безопасности детей при организации питания в учебных заведениях, возможности перевода на дистанционную форму обучения и другие.

Пандемия стала своеобразным тестированием также и для ВУЗов, поскольку с переходом на дистанционную форму обучения произошло кардинальное изменение всей системы преподавания.

Например, важную роль в организации образовательного процесса в Пензенском государственном университете в условиях пандемии сыграло то, что в учебном заведении уже была внедрена в учебный процесс собственная образовательная платформа – Электронная информационно-образовательная среда. С началом нового учебного года образовательный процесс проходит

в комбинированном формате, расписание составлено в особом порядке, чтобы исключить пересечение учебных потоков.

По-прежнему остается острой проблема дорожной безопасности и детского травматизма.

По итогам 2019 года Уполномоченным направлялись рекомендации в орган местного самоуправления г. Пензы о рассмотрении возможности финансирования мероприятий по устранению выявленных нарушений в ходе надзора за дорожным движением вблизи общеобразовательных учреждений г. Пензы в рамках Муниципальной программы «Модернизация, развитие жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство г. Пензы на 2015–2021 годы», утвержденной Постановлением администрации г. Пензы от 29.09.2014 № 1131/4.

Отрадно, что в рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» администрацией г. Пензы приняты меры по обустройству улично-дорожной сети, проходящей вдоль территорий ряда пензенских школ, были совмещены нерегулируемые пешеходные переходы возле школ с искусственными неровностями, установлены ограждения и дополнительные дорожные знаки.

Но проблема дорожной безопасности и детского травматизма в регионе сохраняется, о чем свидетельствуют обращения граждан.

Так, по коллективному обращению жителей г. Заречного Пензенской области о недостатках при организации безопасного дорожного движения вблизи общеобразовательных учреждений Уполномоченный инициировал проверку Управления ГИБДД УМВД России по Пензенской области. Сотрудниками Госавтоинспекции осуществлено обследование улично-дорожной сети вблизи образовательных учреждений г. Заречного и по выявленным недостаткам внесено представление в администрацию г. Заречного об устранении причин и условий, способствующих безопасности граждан. По результатам рассмотрения представления межведомственной комиссии принято решение о включении мероприятий по обустройству пешеходных переходов около общеобразовательных учреждений светофорными объектами и ограждениями в мероприятия регионального проекта «Дорожная сеть» в рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» на 2022 год.

По результатам проведенного мониторинга обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Министерству образования Пензенской области:

- ▶ с целью исключения фактов нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства при организации школьного питания, учебного процесса, усилить ведомственный контроль в подведомственных организациях.

Исполнительно – распорядительным органам муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ с целью предотвращения детского травматизма принимать необходимые меры в рамках компетенции по обустройству пешеходных переходов около общеобразовательных учреждений на территории соответствующих муниципальных образований светофорными объектами и ограждениями в рамках регионального проекта «Дорожная сеть» и национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, некоммерческими организациями

Государственная правозащитная деятельность более эффективна при взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти различных уровней, органами местного самоуправления муниципальных образований и институтами гражданского общества.

Взаимодействие с правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в 2020 году осуществлялось в соответствии с законодательством и на основании 29 заключенных Соглашений о сотрудничестве, в отчетном периоде были заключены два Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Государственным учреждением – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, и Пензенской областной общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».

Основные формы взаимодействия, согласно Соглашениям, – это обмен информацией о нарушении прав и свобод человека и гражданина, совместное рассмотрение обращений и приемы заявителей, правозащитные мероприятия, подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства.

Проводились межведомственные приемы совместно с прокуратурой Пензенской области, Управлением Министерства юстиции по Пензенской области в рамках акции «День юстиции» по оказанию юридической помощи, в которых также принимали участие представители региональных Управления Федеральной службы судебных приставов, Управления ЗАГС, Управления

Росреестра, нотариальной и адвокатской палат, ГУ – Отделение Пенсионного фонда РФ, Центров занятости населения, в том числе с выездом в с. Чемодановка Бессоновского района, с. Кондоль Пензенского района, р.п. Шемышейка, р.п. Мокшан, г. Кузнецк.

Эффективной формой взаимодействия являлось проведение совместных мониторингов соблюдения прав человека на территории Пензенской области. Так, уголовно – исполнительные учреждения посещались совместно с Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, представителями УФСИН России по Пензенской области, с привлечением журналистов местных средств массовой информации (газета «Пензенская правда», интернет – портал «Пенза-пресс»). Мониторинг условий содержания и обеспечения прав граждан в изоляторах временного содержания и камерах для административно задержанных при отделах полиции был организован при участии ФКУЗ «МСЧ УМВД России по Пензенской области», а условий пребывания граждан в стационарных государственных учреждениях социальной защиты – при содействии Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области. Мониторинг избирательных прав граждан проводился во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области.

С целью обсуждения выявляемых проблем в сфере обеспечения прав и свобод человека и рекомендаций, направленных на их устранение, Уполномоченный принимал участие в коллегиях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, в различных мероприятиях, публичных слушаниях, проводимых государственными органами, взаимодействовал со средствами массовой информации. Особую роль в укреплении и развитии института уполномоченного по правам человека играло сотрудничество и обмен опытом между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и уполномоченными в субъектах Российской Федерации, с которыми налажено конструктивное сотрудничество.

Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19, введение в регионе режима повышенной готовности в связи с ее распространением и ограничительных мер изменили механизмы взаимодействия между органами государственной власти и обществом, в новых условиях получили развитие другие векторы и модели сотрудничества. Многие мероприятия с участием Уполномоченного проводились в дистанционном онлайн – режиме, в том числе: Координационный совет Уполномоченных по правам человека и Координационный совет уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа, посвященные соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина в условиях распространения новой коронавирусной

инфекции; Международная конференция «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»; Научно-практическая конференция «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика»; межведомственное совещание руководителей правоохранительных органов области по вопросам состояния законности при исполнении уголовных наказаний на территории региона, организованное прокуратурой Пензенской области; заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области по вопросам оказания медицинской помощи гражданам; круглый стол по проблемам пациентов в рамках проекта «Коммуникации-доверие-помощь» и другие.

В рамках взаимодействия в журнале – Вестник Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту», на сайте Уполномоченного публиковалась информация о деятельности некоммерческих организаций, органов государственной власти региона, затрагивающая вопросы обеспечения прав человека и гражданина.

Продолжилось сотрудничество с Пензенской транспортной прокуратурой в части обеспечения прав пассажиров железнодорожного транспорта, в том числе инвалидов, а также непроизводственного травматизма в Пензенском транспортном регионе, с Военным комиссариатом Пензенской области в части обеспечения прав призывников и военнослужащих, в том числе в составе Областной призывной комиссии, а также работа в межведомственной комиссии по вопросам помилования на территории Пензенской области и конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского этапа Всероссийского конкурса «Лучший социальный проект», членами которых являются Уполномоченный.

В целях защиты трудовых прав граждан осуществлялось взаимодействие с Государственной инспекцией труда Пензенской области при рассмотрении обращений граждан, обсуждении правоприменительной практики в сфере трудового законодательства, с депутатским корпусом Законодательного Собрания Пензенской области, территориальными объединениями профсоюзов при обсуждении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной и удаленной работы.

Пандемия обозначила новые вызовы в реализации обеспечения прав и свобод человека, которые требовали оперативного реагирования органов государственной власти и Уполномоченного, а также повышения эффективности межведомственного сотрудничества в вопросах их защиты, организация которого, как показала сложившаяся ситуация, имела особое значение в оказании конкретной действенной помощи людям, нуждающимся в поддержке.

Привлекая к взаимодействию некоммерческие благотворительные организации, Уполномоченный оказывал поддержку малоимущим, многодетным семьям, пожилым людям, семьям с детьми-инвалидами. К этой работе активно подключилась социально ориентированная общественная организация «Право на жизнь», совместными усилиями была организована работа по адресной доставке продуктовых наборов жителям Пензы и области. Благотворительная помощь и просветительская деятельность осуществлялась Благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Караван добрых дел», который по представлению Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2020 году был поощрен благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за вклад в дело защиты прав человека.

Также в рамках рассмотрения вопросов оказания социальной помощи и жизнеустройства граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, содействие Уполномоченному оказывали социальные службы г. Пензы и области (Социальное управление г. Пензы, комплексные центры социальной помощи семье и детям, УСЗН районов области). Кроме того, в вопросах защиты права пациентов на охрану здоровья экспертно – консультационное сотрудничество осуществлялось с Пензенским областным отделением Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов», являющимся давним партнером Уполномоченного.

Для оказания всесторонней правовой помощи гражданам, относящимся к социально – уязвимым категориям населения и нуждающимся в юридической помощи, Уполномоченным привлекались ресурсы ГКУ «Госюрбюро Пензенской области», сотрудниками которого такая помощь оказывалась, в том числе с выездом по месту проживания.

В целях повышения качества осуществления полномочий по защите прав человека Уполномоченный взаимодействовал с органами местного самоуправления муниципальных образований и исполнительными органами власти Пензенской области, в том числе с Правительством Пензенской области, Министерством здравоохранения Пензенской области, Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерством образования Пензенской области, ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, Управлением Госжилстройтехинспекции Пензенской области.

Развивая международное сотрудничество, Уполномоченный в составе делегации от Пензенской области являлась наблюдателем за внеочередными выборами в Милли Меджлис Азербайджанской Республики. Совместными усилиями с Уполномоченным Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (омбудсмана) в рамках рассмотрения нескольких

обращений было оказано содействие в получении архивных документов и обеспечении пенсионных прав жителей Пензенской области, ранее проживавших на территории указанного государства.

Активно использовались возможности средств массовой информации, социальных сетей в вопросах соблюдения прав человека и правового просвещения (радиоэфир «Радио Россия. Пенза», прямые линии в газетах «Молодой ленинец», «Репортер», «АиФ», ведение рубрики «вопрос – ответ» в СМИ, публикации на информационных интернет-порталах, комментарии по правозащитным темам и проблемам, размещение информации о мероприятиях с Уполномоченным).

Благодаря скоординированной работе с органами государственной власти, муниципального управления, некоммерческими организациями и средствами массовой информации восстанавливались нарушенные права обратившихся к Уполномоченному заявителей, сложившиеся и новые форматы сотрудничества позволяли оперативно реагировать на обращения граждан, рассматривать их всесторонне и компетентно, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение и защиту прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области. В настоящем докладе приведены некоторые примеры и результаты межведомственного взаимодействия, более подробная информация о них размещена на официальном сайте и в сети Instagram.

Правовое просвещение

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области является правовое просвещение граждан.

В соответствии со статьей 15 Закона Пензенской области от 15.06. 2020 № 3524-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» в целях правового просвещения Уполномоченный вправе:

1) распространять в средствах массовой информации, учредителями которых являются органы государственной власти Пензенской области и органы местного самоуправления, информацию о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты;

2) выпускать официальное периодическое издание и иные издания о правах и свободах человека и гражданина;

3) организовывать и проводить научно-практические конференции, круглые столы, конкурсы, семинары, совещания и иные публичные мероприятия по проблемам защиты прав и свобод человека и гражданина;

4) использовать иные формы и методы правового просвещения.

Необходимо отметить, что в условиях распространения новой коронавирусной инфекции значительная часть мероприятий правопросветительского характера была отменена либо проведена в режиме видеоконференцсвязи.

Пожилым россиянам в период эпидемии коронавируса в России пришлось особенно трудно, в том числе из-за информационного вакуума. Пенсионеры оказались в зоне повышенного риска, так как инфекция смертельно опасна для престарелых и больных граждан. Изменился и формат социальных коммуникаций – общение свелось к телефонным беседам и онлайн-формату. Так как граждане старшего поколения на самоизоляции не являются активными пользователями сети Интернет, Уполномоченным по правам человека в Пензенской области в течение года проводились телефонные горячие линии, в том числе в редакциях газет.

В День пожилого человека была проведена прямая горячая линия в «АиФ»-Пенза совместно с представителем Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации в Пензенской области, в ходе которой были даны правовые консультации по вопросам пенсионного обеспечения, в том числе начисления и перерасчета пенсий, перечисления пенсии на карту «Мир», досрочного выхода на пенсию, получения единовременной выплаты в связи с 75-летием Победы в Великой Отечественной войне. В этот день Уполномоченным была также проведена прямая линия в редакции газеты «Молодой ленинец».

Кроме того, в первой декаде октября 2020 года для пожилых граждан работала «горячая линия» в аппарате Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, куда заявители могли обратиться за консультациями и разъяснениями.

В 2020 году были проведены 2 масштабные выборные кампании: общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации и выборы Губернатора Пензенской области.

В рамках правового просвещения Уполномоченный принимала участие в круглых столах и видеоконференциях, организованных Корпусом «За Чистые выборы». На мероприятиях участники обсуждали текущую подготовку общественных наблюдателей, а также избирательных участков к голосованию во время пандемии.

По материалам региональной конференции «Избирательные права инвалидов» Избирательной комиссией Пензенской области совместно с ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» издан сборник статей «Избирательные права инвалидов», в который вошла статья Уполномоченного

по правам человека в Пензенской области. В статье отражены основные проблемы в сфере соблюдения избирательных прав, рекомендации по их устранению, примеры взаимодействия органов власти.

Значительный обмен технологиями правозащитной и правопросветительской деятельности осуществлялся в рамках Координационных советов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, научно-практических конференций с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

В 2020 году вопросы правового просвещения становились предметом обсуждения на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа, посвященном соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина в условиях масштабного распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19), заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав человека в период пандемии, межрегиональной научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика», IV Международной конференции «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов».

Продолжилось эффективное взаимодействие с высшими учебными заведениями региона. Во всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», проводившемся под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в 2020 году приняли активное участие студенты Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пензенский государственный университет». Конкурс направлен на вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан, поиск новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе.

На протяжении года в целях правового просвещения граждан Уполномоченный принимала участие в иных публичных мероприятиях: круглые столы, заседания, тематические встречи, публичные обсуждения.

Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru> также является одним из инструментов правопросветительской деятельности. Сайт содержит актуальную информацию об изменениях в законодательстве, новости и анонсы предстоящих событий, фотографии и пресс-релизы проведенных мероприятий, а также положительные примеры деятельности по защите прав граждан.

Для удобства посетителей интернет-страницы интерфейс официального сайта постоянно модифицируется. Новостная информация о деятельности

Уполномоченного размещена в одноименном разделе «Новости», позитивные практики – в разделе «Результаты работы». На сайте размещены электронные версии печатных изданий Уполномоченного: ежегодные доклады, вестники, различные информационные материалы о механизмах и способах защиты прав и свобод человека, а также анонсы личных приемов, прямых линий, сведения, куда гражданин может обратиться за помощью и консультацией.

Пользователям и посетителям сайта всегда доступна обратная связь через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Данные о посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса как инструмента правового просвещения населения.

Количество посещений сайта в 2020 году выросло на 7,4% (6794 – в 2019 году, 7300 – в 2020 году).

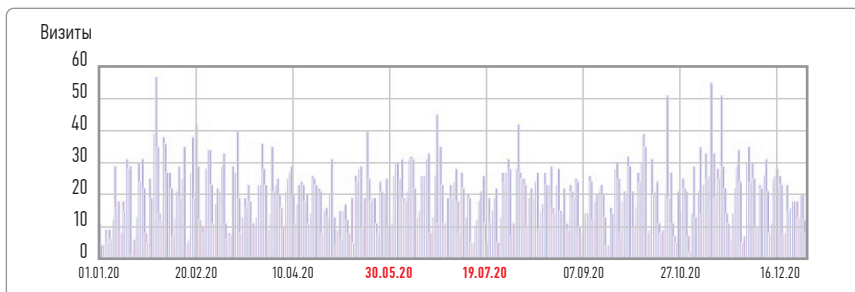


График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2020 по 31.12.2020

В 2020 году наметилась тенденция в снижении количества посетителей в возрасте 25–34 года на 6,1% и увеличении посетителей в возрасте 35–44 лет на 7,1%, одновременно возрос процент возрастных категорий 18–24 года, 55 лет и старше. В этом году он составил 8,85% и 13,8% соответственно. Увеличился процент посетителей мужского пола и составил – 34,2%, женщины посещали сайт в 65,8% случаях.

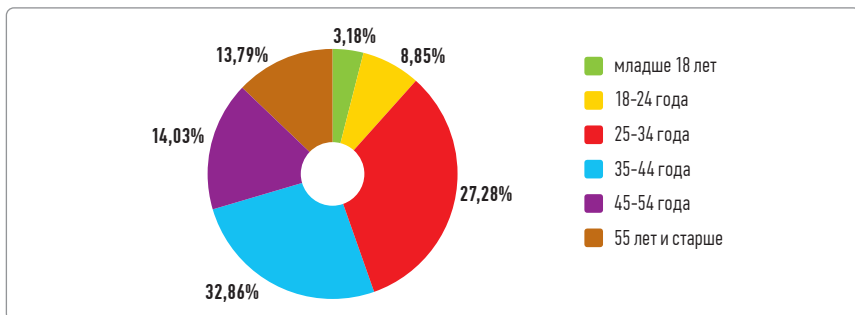


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2020 году

Данные о посещаемости сайта в 2020 году показывают увеличение количества посещений сайта с территории Российской Федерации (в 2019 году – 77,8%, в 2020 году – 89,3%) и снижение числа посетителей из г. Пензы и Пензенской области (в 2019 году – 44,5%, в 2020 году – 36,5%). Одновременно увеличилось количество посетителей из других регионов и расширилась их география. Наиболее активно пользуются сайтом жители г. Пензы и Пензенской области (36,5% посещений), г. Москвы (13,9% посещений), Самарской области (2,58% посещений), Саратовской, Нижегородской областей, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

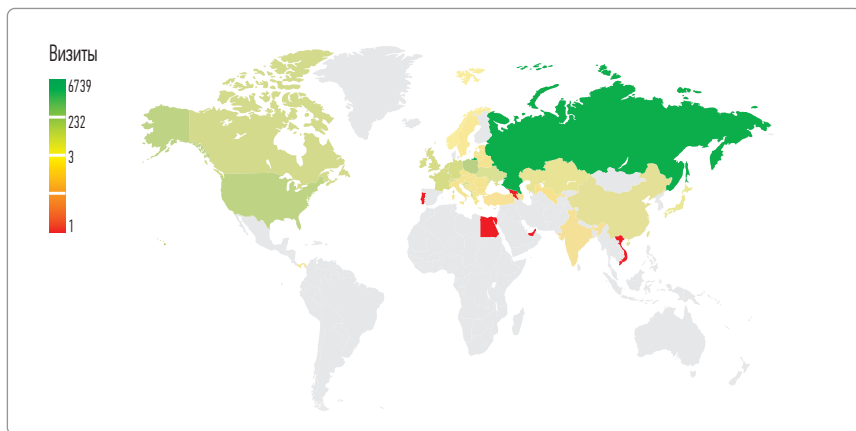


График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта

Среди посетителей сайта также есть представители ближнего и дальнего зарубежья – Польши (3,7%), США (2,62%), Канады (0,68%).

В связи с режимом самоизоляции наиболее часто просматриваемыми страницами стали: «Обращение online», «Контакты», «График приема», «Главная».

Надеемся, что и в дальнейшем сайт Уполномоченного будет способствовать повышению уровня правовой грамотности, увеличению интереса граждан к собственным правам и обязанностям, повышению доверия к деятельности Уполномоченного.

Одновременно просветительская работа в 2020 году велась Уполномоченным в социальной сети Instagram. С помощью официального аккаунта граждане могут в оперативном режиме направлять жалобы и обращения, получать правовые консультации и разъяснения. Регулярное размещение Уполномоченным информации на странице в Instagram способствует росту популярности в социальной сети, что подтверждает ежегодное увеличение числа подписчиков, а также положительная динамика вовлеченности аудитории.

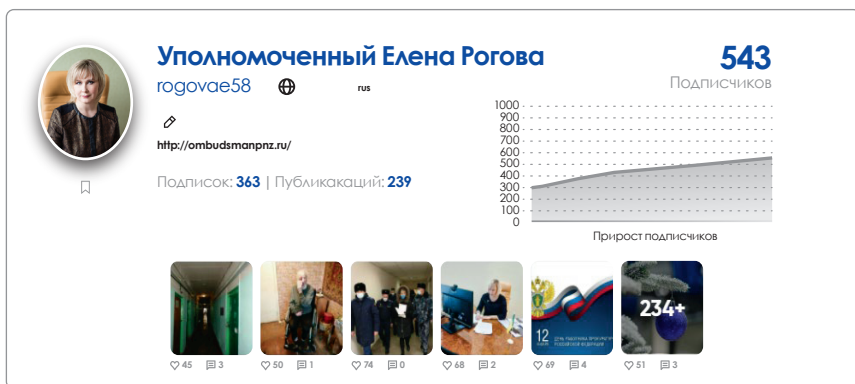


График 4. Прирост подписчиков официального аккаунта в Instagram

Значительную помощь в правовом просвещении жителей Пензенской области оказывают СМИ. Зачастую именно благодаря масштабному освещению в прессе и широкому общественному резонансу удается привлечь особое внимание к актуальным проблемам защиты прав и свобод граждан. Просветительская и правозащитная деятельность Уполномоченного освещалась в региональных средствах массовой информации: телевидении, радио, печатных изданиях и интернет-ресурсах.

В течение года часто проводились прямые горячие линии для читателей газеты «Молодой ленинец», «АиФ-Пенза», «Репортер».

В 2020 году с участием Уполномоченного вышла программа «Тема дня» на телеканале «Экспресс», интервью на «Радио Россия Пенза» и «Вести FM. Пенза», в рамках которых Уполномоченная рассказывала об основных проблемах, с которыми обращаются жители региона, делилась результатами работами и положительными примерами, отвечала на вопросы.

В печатных изданиях «Пензенская правда», «АиФ-Пенза» и «Молодой ленинец» осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, анонсов мероприятий и приемов, продолжилось ведение постоянной специальной рубрики «Вопросы-ответы» в газете «Репортер-Пенза» о деятельности Уполномоченного, содержащей консультации по различным правовым вопросам.

Сайты региональных информационных агентств регулярно освещали деятельность Уполномоченного и сотрудников его аппарата.

На протяжении всего прошлого года велось информационное сотрудничество с аппаратом Уполномоченного по правам человека РФ. На официальном сайте федерального омбудсмана регулярно размещались новости о деятельности Уполномоченного, информация о положительных результатах работы и лучших практиках защиты прав человека.

Еще одним эффективным инструментом правового просвещения является справочная литература, которая ежегодно выпускается аппаратом Уполномоченного и размещается на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2020 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2019 году»;
- Вестник Уполномоченного «Право на защиту».

Анализ ситуации с просвещением по вопросам прав и свобод человека и гражданина в Пензенской области показывает, что в правопросветительской работе со стороны государственных органов не хватает системности и результативности. В этих целях требуется усиление межведомственного взаимодействия, более широкое привлечение для участия в деятельности по правовому просвещению общественных институтов.

Уполномоченным предложена рекомендация по разработке на региональном уровне Концепции правового просвещения граждан, проживающих в Пензенской области, которая позволит консолидировать усилия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, правозащитных институтов, общественных объединений в формировании правовых знаний жителей региона, повышении их правовой культуры и правосознания.

По информации Правительства Пензенской области, вопрос разработки государственной программы по правовому просвещению будет рассмотрен во втором полугодии 2021 года.

В 2019 году Уполномоченный по правам человека Российской Федерации обозначила перспективной задачей в области правового просвещения – формирование систем образования в сфере прав человека в субъектах Российской Федерации.

В связи с этим Министерству образования Пензенской области, ректорам государственных образовательных учреждений высшего образования предлагается рекомендация по разработке и введению в средних специальных учебных заведениях Пензенской области и вузах факультативной программы правового просвещения «Права человека».

Особенностью данной программы является то, что у ее участников по завершении работы будет накоплен определенный опыт, способный стать основой для дальнейшего непрерывного правового самообразования.

Заключение

В заключение хотелось бы обратить внимание на еще одно важное событие прошедшего года – это принятие нового закона Пензенской области от 15.06.2020 № 3524 – ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области». Нормы регионального закона приведены в соответствии с федеральным законом от 18.03.2020 № 48 -ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», которым установлены единые принципы организации деятельности уполномоченных в субъектах. Законом расширены функции уполномоченного, в том числе закреплено право обращаться с административным иском заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, которое позволит наряду с другими новеллами повысить эффективность деятельности уполномоченного.

Доклад о деятельности Уполномоченного за 2020 год подготовлен с учетом норм вышеуказанного регионального закона и содержит информацию о ситуации в регионе по соблюдению прав и свобод человека и гражданина, а также рекомендации для органов государственной власти различных уровней для ее улучшения.

В соответствии с требованиями регионального закона ежегодный Доклад направляется в Законодательное Собрание, Губернатору Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Пензенского областного суда, прокурору Пензенской области.

Уполномоченный выражает благодарность депутатам Законодательного Собрания Пензенской области, руководителям органов власти различных уровней, общественных организаций, средств массовой информации и гражданам, которые занимают активную гражданскую позицию, за сотрудничество и готовность к его дальнейшему плодотворному продолжению.

*Уполномоченный по правам человека
в Пензенской области
Е. Н. Погова*

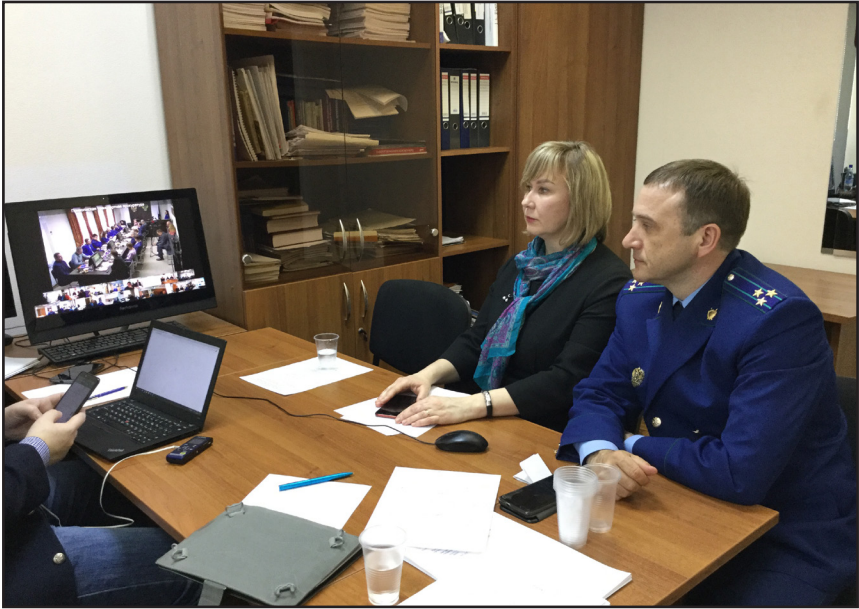




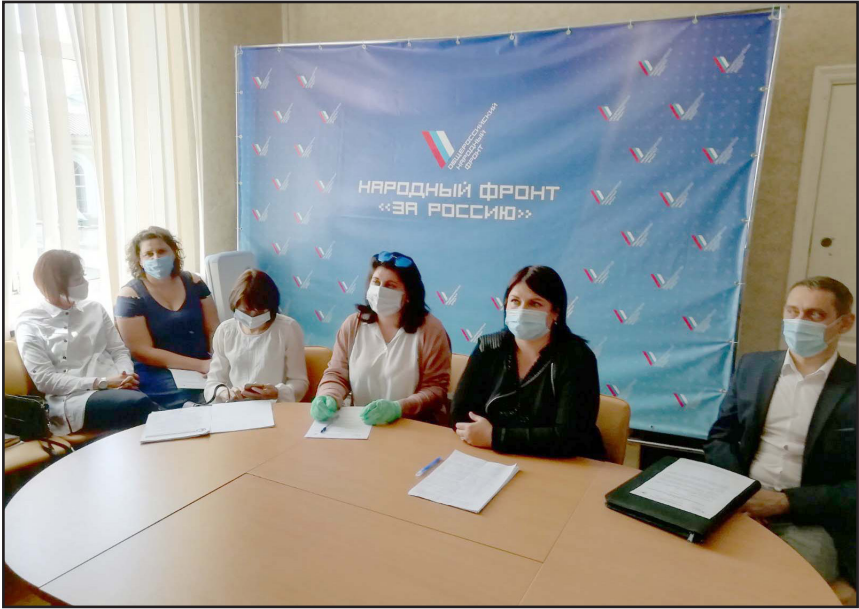












**Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Пензенской области в 2020 году**

Подписано в печать 28.01.2021 г. Формат 60×84¹/₁₆.
Усл. печ. д. – 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 1204.

Отпечатано в типографии «НОВАПринт».
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 3, корп. 5.
Тел.: +7 (8412) 66-00-06, 39-52-11. Моб. +7 927 289-52-11.
E-mail: novaprint58@yandex.ru <http://типография-новапринт.рф>