

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2022 ГОДУ

Пенза
Типография «НОВАпринт»
2023

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2022 году. – Пенза: Новапринт, 2023 – 92 с.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ	5
ПРАВА ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ	12
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ	17
ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ	23
ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	35
ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ПРАВА В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА	41
ПРАВО НА ТРУД	49
ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	53
ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	66
ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА	69
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	73
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	81
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	85
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	91

ВВЕДЕНИЕ

Прошедший 2022 год был ознаменован событиями исторического масштаба, которые затронули почти все сферы жизни страны и регионов, оказав существенное влияние на права человека, – начало специальной военной операции, вынужденная массовая миграция и эвакуация жителей Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вхождение в состав России новых территорий, объявление частичной мобилизации.

Указанные обстоятельства поставили перед институтом Уполномоченного по правам человека новые цели и определили другие форматы работы. Реализуя основные задачи по защите и восстановлению прав человека, Уполномоченный по правам человека в Пензенской области совместно с органами государственной власти, институтами гражданского общества в течение года содействовал гражданам, которые нуждались в помощи и поддержке. Прежде всего это касалось сфер миграции и мобилизации, обеспечение прав в рамках которых стало одним из приоритетных и актуальных направлений деятельности.

В фокусе особого внимания Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, как и раньше, находились здравоохранение, социальная защита, окружающая среда, трудовая занятость, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания, в избирательном процессе, в цифровом пространстве.

Пензенская область в 2022 году показала рост в ведущих отраслях экономики и промышленности. Предприятия развивали импортозамещающие направления, реализовывались новые инвестиционные проекты, работал оперативный штаб по социально-экономической устойчивости региона. Область признана одним из лидеров дорожного строительства по итогам года, который также стал одним из лучших для агропромышленного комплекса, принимались меры по развитию социальной инфраструктуры, в том числе модернизации сферы здравоохранения, и расширению мер поддержки граждан.

Задача Уполномоченного помимо оперативного реагирования на обращения граждан, оказания им необходимой помощи состояла, в том числе в выявлении актуальных проблем в сфере обеспечения прав, разработке предложений по их решению, обозначении приоритетных тем правозащиты, на которые следует обратить пристальное внимание органов власти, инициативной реализации мониторингов, организации мероприятий по правовому просвещению населения, развитию

межрегионального и международного сотрудничества, совершенствовании института государственного правозащитника в Пензенской области.

Результаты деятельности отражены в настоящем Докладе по итогам 2022 года, который подготовлен и представлен в соответствии с Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524 – ЗПО «Об уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

Текст доклада опубликован на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48 – ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524 – ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» основное направление деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области (далее – Уполномоченный) – это рассмотрение обращений по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Поступившие обращения являлись главным источником информации об имеющихся проблемах в сфере обеспечения прав, с целью ее обобщения и разработки рекомендаций осуществляется комплексный и тематический анализ, по итогам которого подготовлен настоящий доклад.

В 2022 году количество поступивших Уполномоченному обращений увеличилось на 24% и составило 1445 обращений (в 2021-1167). Из них 725 – письменных, 560 – устных, в два раза возросло количество обращений на личных приемах – 160. В электронном формате поступило 390 обращений, активно предоставлялись юридические консультации по телефону, в социальных сетях, средствах массовой информации.

В течение года Уполномоченным было проведено 27 личных приемов граждан, в том числе в г. Пензе, в Приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области, выездные приемы в районах области, в пунктах временного размещения, в государственных, муниципальных учреждениях, на базе общественных организаций, а также онлайн-приемы.

Существенное увеличение количества поступивших и рассмотренных обращений обусловлено интенсивной работой с лицами, вынужденно эвакуированными с территории Донецкой и Луганской Народных Республик, Херсонской и Запорожской областей, Украины, а также возникавшими у граждан вопросами в ходе проведения частичной мобилизации.



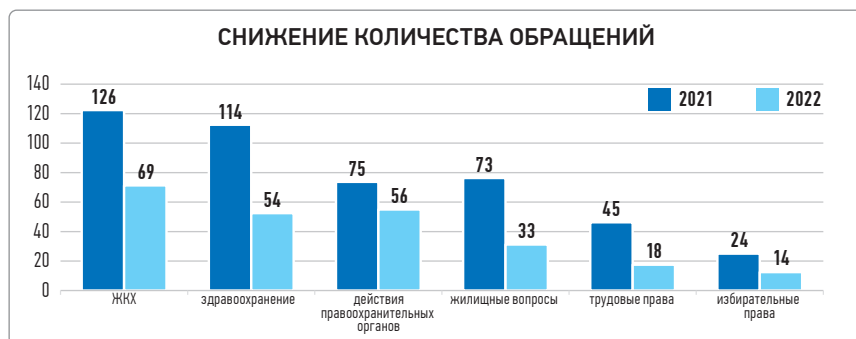
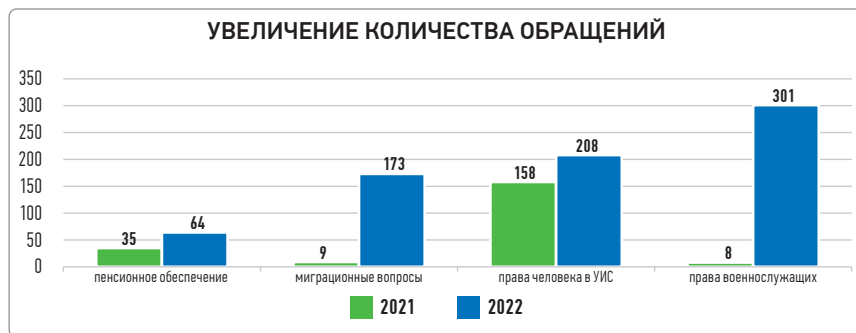
В рейтинге категорий прав лидирующие позиции занимают вопросы социальной группы, которые составляют 48% (700) от общего количества, а также гражданских (личных) прав – 44% (642).



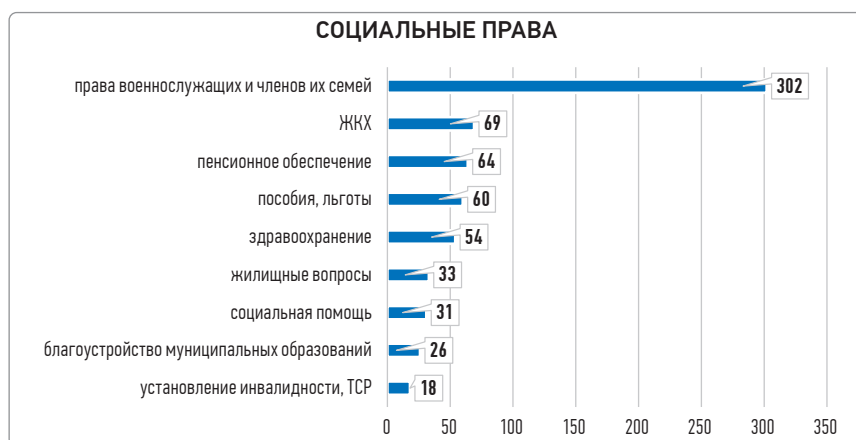
В отчетном периоде наибольшее число обращений касалось соблюдения прав военнослужащих (мобилизованных) и их семей – 21% от общего

количества поступивших (в 2021-1%), в местах принудительного содержания – 14% (в 2021-14%), а также в сфере миграции – 12% (в 2021-1%).

Темы, по которым зафиксировано увеличение и снижение обращений от заявителей в 2022 году, указаны в следующей инфографике.



Статистика вопросов социального блока представлена в диаграмме.



Дифференциация обращений по гражданским (личным) правам внутри категории несколько изменилась.

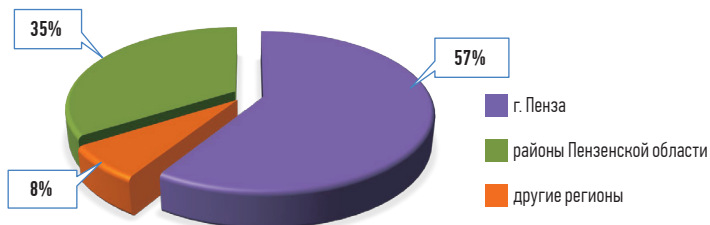


Отмечено сокращение обращений по вопросам экономической группы прав, которая представлена следующими вопросами.



Количество обращений о защите политических, экологических и культурных прав, поступивших Уполномоченному, по-прежнему составили небольшой процент от общего числа жалоб.

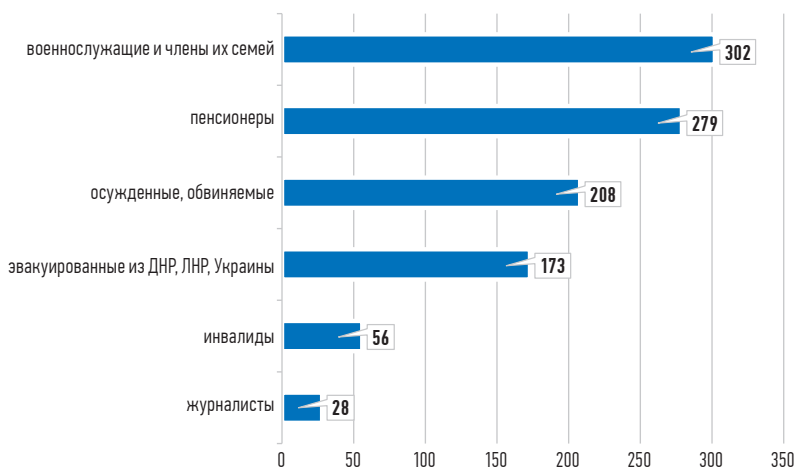
ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Более половины всех обращений (57%) поступило от жителей города Пензы, 8% – от заявителей из других субъектов Российской Федерации, остальная часть приходится на жителей муниципальных районов Пензенской области, из которых основная масса из Пензенского, Городищенского, Каменского, Бессоновского, Нижнеломовского районов, а также городов Заречного и Кузнецка.

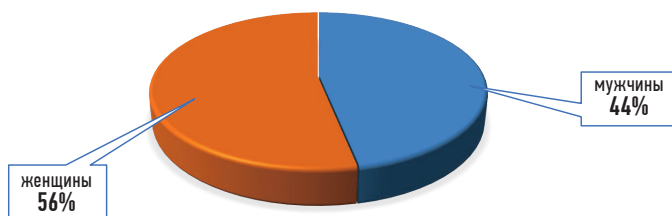
Анализ социального состава авторов обращений показывает, что основная масса заявителей относится к социально незащищенным слоям населения. Исходя из общей и статистической характеристики заявителей, наиболее часто обращались родственники мобилизованных, эвакуированные граждане, осужденные, обвиняемые, подследственные, пенсионеры и инвалиды.

КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



По гендерной статистике традиционно женщины активнее обращались к Уполномоченному.

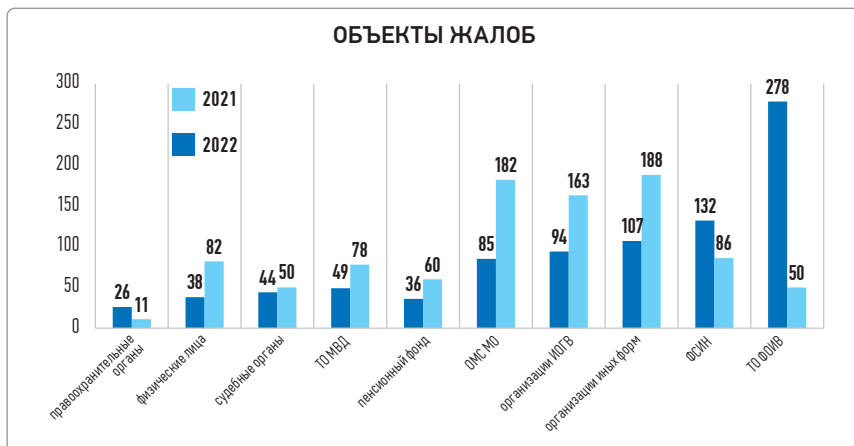
СОСТАВ ЗЯВИТЕЛЕЙ



В 2022 году увеличилось количество обращений в отношении федеральных органов исполнительной власти и их структурных территориальных подразделений (в 2022-278, в 2021-50), отмечено снижение количества обращений о несогласии с действиями (бездействием) органов местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (в 2022-85, в 2021-182), организаций, подведомственных органам исполнительной власти Пензенской области (в 2022-64, в 2021-152), а также организаций различных форм собственности, преимущественно коммерческих организаций (в 2022-107, в 2021-188) и физических лиц (в 2022-38, в 2021-82), рассмотрение которых не входит в компетенцию Уполномоченного.

Уполномоченному ежегодно поступают различного рода просьбы, не связанные с вопросами нарушения прав и свобод человека и гражданина, в 2022 году количество подобных обращений с учетом актуальности таких тем, как миграция и проведение частичной мобилизации, существенно увеличилось (в 2022-486, в 2021-233).

Перечень органов и их должностных лиц, на действия которых Уполномоченный вправе рассматривать жалобы, а также порядок принятия их к рассмотрению определен законодательно. Информация о компетенции Уполномоченного размещена в свободном доступе для ознакомления заявителей на официальном сайте, информационных стендах в здании аппарата Уполномоченного и разъясняется гражданам при личном обращении.



Все жалобы и обращения, поступившие в течение 2022 года в адрес Уполномоченного, были рассмотрены, обратившимся оказана правовая помощь, даны необходимые разъяснения норм действующего законодательства и рекомендации о порядке и способах их разрешения. Помимо квалифицированной консультативно – правовой помощи гражданам при рассмотрении их обращений Уполномоченным и аппаратом принимались конкретные действия в целях государственной защиты прав и свобод человека и гражданина посредством направления запросов, ходатайств, рекомендаций в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации на территории Пензенской области, а также, при необходимости, иных субъектов Российской Федерации о восстановлении нарушенных прав, о содействии в их обеспечении, всего их направлено порядка двух тысяч.



Из обращений и жалоб, рассмотрение которых в соответствии с законодательством отнесено непосредственно к компетенции

Уполномоченного (671), оказано содействие в их положительном решении, обеспечении и восстановлении в 21% случаев (141 обращение), что составляет 10% от общего количества обращений. Примеры, информация о деятельности Уполномоченного приведены в тексте доклада.

В 2022 году Уполномоченный впервые воспользовался своим правом обратиться в суд с административным иском в защиту прав и свобод человека и гражданина, неограниченного круга лиц, нарушенных решениями или действиями (бездействием) органа местного самоуправления, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ» и Кодексом административного судопроизводства, судебный процесс на момент подготовки доклада не завершен.

Содержащаяся в обращениях информация имеет важное значение для определения приоритетов деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, для принятия соответствующих мер, направленных на улучшение в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области.

ПРАВА ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ

Обеспечение и защита прав, законных интересов призывников, военнослужащих, участников специальной военной операции и поддержка их семей в 2022 году находились в зоне особого внимания Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

В связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» количество обращений данной категории к Уполномоченному существенно увеличилось и составило 302, заявителями по которым в основном являлись члены семей мобилизованных граждан. Содержащиеся в них вопросы касались:

- ▶ разъяснения законодательства;
- ▶ несогласия с действиями (бездействием) военных комиссариатов при осуществлении мобилизационных мероприятий;

- ▶ принятия неправомерных, по мнению граждан, решений о призыве при наличии заболеваний, препятствующих военной службе;
- ▶ несоответствия мобилизованного приоритетным критериям призыва в части возрастного ценза, военно-учетной специальности, отсутствия боевого опыта, наличия на иждивении членов семей, в том числе детей-инвалидов;
- ▶ непредоставления отсрочки;
- ▶ замены военной службы на альтернативную;
- ▶ бронирования сотрудников;
- ▶ условий прохождения военной службы;
- ▶ порядка предоставления и размера денежных выплат, оказания мер поддержки.

Количество обращений было обусловлено, в том числе отсутствием на первоначальном этапе достаточного информирования о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок призыва, и в данной ситуации задача Уполномоченного прежде всего состояла в оказании необходимой правовой помощи гражданам, которая была предоставлена во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти, всем заявителям были даны разъяснения действующего законодательства и рекомендации.

Иной причиной, способствующей росту жалоб в данной сфере, являлось отсутствие в военкоматах актуальной информации о гражданах, состоящих на воинском учете, пребывающих в запасе. Частичная мобилизация выявила тенденцию к тому, что многие из них не сообщали в военный комиссариат об изменениях своего статуса, к примеру, получив инвалидность, являясь отцом-одиночкой или многодетным отцом, следствием чего стало вручение в отдельных случаях повесток лицам, не подлежащим призыву в силу объективных оснований.

Так, в одном из обращений Уполномоченному сообщалось о призыве на военную службу в рамках частичной мобилизации жителя г. Пензы, осуществлявшего постоянный уход за матерью – инвалидом 1 группы, по результатам рассмотрения которого гражданину была предоставлена отсрочка, он возвращен домой.

Вместе с тем, статьей 10 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» предусмотрена обязанность граждан сообщать в двухнедельный срок в военный комиссариат либо в местную администрацию соответствующего поселения, муниципального или городского округа, осуществляющую первичный воинский учет, об изменении семейного положения, образования, места работы (учебы) или должности.

Согласно статьи 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации предоставляется гражданам, забронированным в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации; признанным временно не годными к военной службе по состоянию здоровья; занятым постоянным уходом за отцом, матерью, женой, мужем, родным братом, родной сестрой, дедушкой, бабушкой или усыновителем, нуждающимися по состоянию здоровья в соответствии с заключением федерального учреждения медико-социальной экспертизы в постороннем постоянном уходе (помощи, надзоре) либо являющимися инвалидами I группы, при отсутствии других лиц, обязанных по закону содержать указанных граждан; имеющим на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет или имеющим на иждивении и воспитывающим без матери одного ребенка и более в возрасте до 16 лет (гражданам женского пола, имеющим одного ребенка и более в возрасте до 16 лет, а также в случае беременности, срок которой составляет не менее 22 недель); имеющим жену, срок беременности которой составляет не менее 22 недель, и имеющим на иждивении трех детей в возрасте до 16 лет, и другим основаниям.

В целях урегулирования данного вопроса был принят Указ Президента Российской Федерации от 25.11.2022 № 854 «О государственном информационном ресурсе, содержащем сведения о гражданах, необходимые для актуализации документов воинского учета».

Поскольку рассмотрение жалоб на действия (бездействие) военных комиссариатов не входит в компетенцию Уполномоченного, доводы о возможно допущенных ими нарушениях при принятии решения о призыве на военную службу в рамках частичной мобилизации по 28 обращениям направлялись в призывную комиссию по мобилизации Пензенской области (далее – областная мобилизационная комиссия), которой в соответствии с пунктом 29 Положения о призыве граждан Российской Федерации по мобилизации, приписанных к воинским частям (предназначенных в специальные формирования), для прохождения военной службы на воинских должностях, предусмотренных штатами военного времени, или направления их для работы на должностях гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований, органов и специальных формирований, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2006 № 852, предоставлено право отменять решения призывных комиссий по мобилизации муниципальных образований.

При этом особое внимание Уполномоченным уделялось жалобам, касающимся состояния здоровья мобилизованных мужчин, которые в случае мобилизации и нахождения их в воинской части соответственно направлялись по месту пребывания для организации медицинского обследования, которое, согласно пункту 36 Устава внутренней службы Вооруженных Сил РФ, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 10.11.2007 № 1495, при возникновении у мобилизованного проблем со здоровьем проводится по заявлению военнослужащего и распоряжению командира.

Однако проблемой, на которую массово указывали заявители, являлось непроведение в военных комиссариатах медицинского освидетельствования или формальное осуществление медосмотра граждан, призываемых на военную службу в рамках частичной мобилизации, что помимо нарушения их права на охрану здоровья могло привести к вступлению в ряды Вооруженных Сил РФ лиц, имеющих социально опасные заболевания, представляющие угрозу.

В указанных случаях Уполномоченный также сотрудничал с военной прокуратурой Пензенского гарнизона. По вопросам сроков выплат и размера денежного довольствия, материально-бытового обеспечения военнослужащих Уполномоченным осуществлялось активное взаимодействие с Министерством обороны Российской Федерации.

В течение отчетного периода Уполномоченному поступали обращения от родственников участников специальной военной операции, находящихся в плену либо пропавших при выполнении боевых задач, с просьбами установления их местонахождения и возвращения, которые рассматривались во взаимодействии с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и при содействии Губернатора Пензенской области, заявителям оказывалась необходимая правовая помощь.

Данная категория граждан нуждается в особом внимании и помощи со стороны государства, в том числе морально-психологической, для оказания которых требуется комплексная программа сопровождения таких семей, с обеспечением эффективного информирования о действующих мерах поддержки и доступности качественной юридической помощи.

В связи с этим, Уполномоченным были разработаны предложения о внесении изменений в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части включения в перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, граждан Российской Федерации из

числа лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области, а также членам их семей и их родителям, которые поддерживаются Правительством Пензенской области и Законодательным Собранием Пензенской области.

В регионе по инициативе Губернатора Пензенской области действует система мер поддержки членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, граждан, пребывающих в запасе, заключивших контракт на добровольной основе на прохождение службы в подразделениях БАРС, а также военнослужащих, проходящих службу по контракту, предусматривающая денежные выплаты, улучшение жилищных условий, выдачу сертификата на подключение жилого дома к сетям газораспределения, предоставление субсидий, льгот в сферах жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты, образования и культуры, освобождение от уплаты налога, содействие в трудоустройстве, медицинском сопровождении, для реализации которых в каждом муниципальном районе и городском округе созданы центры оказания социально – бытовой помощи.

Большую роль в решении данных вопросов играют общественные организации, в том числе Пензенская региональная общественная организация «Солдатская мать», с которой Уполномоченным организовано конструктивное взаимодействие, налажен информационный обмен, осуществлялись совместные мониторинги, посещался филиал № 3 ФГКУ «428 Военный Госпиталь».

В ходе мониторингов Уполномоченным также осматривались расположенные на территории Пензенской области пункты размещения мобилизованных граждан, при общении с которыми жалоб на условия проживания, питание, обмундирование не поступало.

Все призванные в рамках мобилизации лица были обеспечены обмундированием, по поручению Губернатора Пензенской области им выдана дополнительная экипировка (спальный мешок, два комплекта нательного

и термобелья, рюкзаки, подшлемник, перчатки, коврик-пенка, медицинская аптечка, защитные очки).

При участии органов власти, бизнеса, общественных организаций, волонтерских движений организован сбор гуманитарной помощи для военнослужащих, выполняющих задачи в зоне проведения специальной военной операции.

Результаты рассмотрения обращений, проведенных мониторингов свидетельствуют о необходимости модернизации мобилизационной системы, о продолжении проводимой работы по оказанию мер социальной, правовой, психологической, реабилитационной, иной поддержки и сопровождению мобилизованных граждан, военнослужащих, выполняющих (выполнявших) свой долг по защите Отечества, участников специальной военной операции, а также их семей, всеми субъектами в комплексном взаимодействии.

Данное направление является приоритетным в деятельности Уполномоченного.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

Правительству Пензенской области, Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

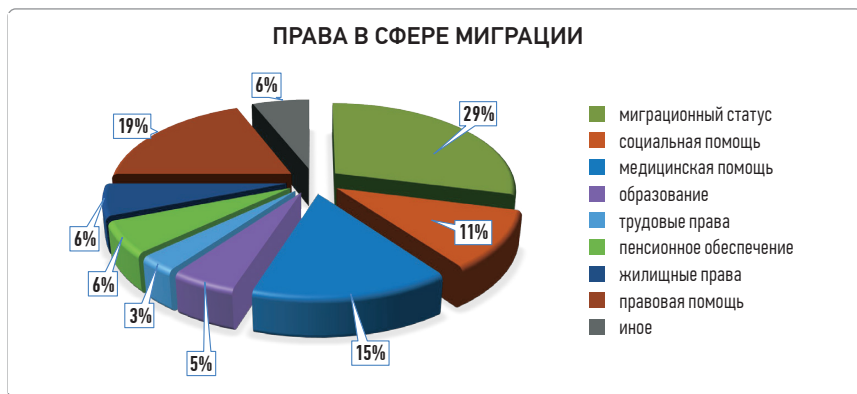
- ▶ обеспечить эффективную системную разъяснительную работу и правовое информирование граждан о комплексе мер поддержки лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области и Запорожской области, а также членов их семей и их родителей.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ МИГРАЦИИ

Вопросы обеспечения прав человека в сфере миграции в 2022 году приобрели особую актуальность в связи с вынужденной эвакуацией гражданского населения из Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. На территорию Пензенской области прибыло более трех тысяч лиц указанной категории, для

размещения которых на базе действующих гостиниц и санаториев были оборудованы семь пунктов временного размещения.

В целях защиты прав эвакуированных граждан Уполномоченным по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с государственными органами власти оказывалось содействие в их реализации, осуществлялся постоянный межведомственный мониторинг, организована работа по приему и рассмотрению обращений, количество которых в 2022 году составило – 146.



Заявителей указанной категории прежде всего интересовали правовые нормы предоставления временного убежища, приобретения гражданства Российской Федерации, сроки принятия решений о предоставлении миграционного статуса. В отдельных случаях отмечалась длительность процедуры его определения, поскольку многие эвакуированные лица прибывали без документов, удостоверяющих личность и гражданскую принадлежность, что требовало проведения дополнительных проверочных мероприятий. Уполномоченным принимались меры для содействия в оперативном решении вопросов документирования во взаимодействии с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Пензенской области, по данным которого в 2022 году временное убежище предоставлено 2 300 гражданам, принято в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке 2 698 человек.

Для решения вопросов социальной защиты и организации всестороннего обеспечения прибывших лиц с 21 февраля 2022 года распоряжением Губернатора Пензенской области № 111-р на территории Пензенской области был введен режим чрезвычайной ситуации, разработана соответствующая нормативная правовая база, созданы надлежащие материально – бытовые условия, обеспечено финансирование расходов

из резервного фонда Правительства Пензенской области, произведены выплаты за счет регионального бюджета в виде единовременной выплаты 10 тыс. руб., а также федерального бюджета в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 07.04.2022 № 779-р в размере 10 тыс. руб. на человека.

Вместе с тем, в адрес Уполномоченного поступали жалобы на длительное незачисление гражданам денежных средств из федерального бюджета, что было обусловлено установленным порядком рассмотрения заявлений о предоставлении материальной помощи, согласно которому принятые Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее-Минтруд Пензенской области) от прибывших граждан заявления и документы направлялись в Ростовскую и Брянскую области для осуществления выплат.

Также в отдельных случаях возникали вопросы о несвоевременности предоставления дополнительных видов материальной помощи, установленных Указом Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации».

Так, о несогласии с длительной невыплатой денежных средств, предусмотренных вышеуказанным нормативным правовым актом, обратился инвалид, эвакуированный из г. Мариуполя и проживающий в пункте временного размещения. По результатам рассмотрения обращения во взаимодействии с Минтрудом Пензенской области выплаты заявителю были произведены.

Поступившие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о необходимости повышения эффективности работы Минтруда Пензенской области по реализации указанного нормативного правового акта в части зачисления ежемесячных социальных выплат указанной категории лиц, а также информирования граждан о порядке и сроках предоставления таких выплат.

Проживающие в пунктах временного размещения эвакуированные граждане обращались по вопросам охраны здоровья, медицинского обслуживания, которые рассматривались Уполномоченным во взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области. Обратившимся предоставлялись бесплатные лекарственные средства, оказывалось содействие в госпитализации в учреждения здравоохранения. Экстренная и плановая медицинская помощь оказывалась в полном

объеме на безвозмездной основе. В пунктах временного размещения в круглосуточном режиме организована работа медицинских пунктов.

Прибывшие и размещенные в пунктах временного размещения граждане были обеспечены предметами первой необходимости, личной гигиены, одеждой, обувью, регулярным питанием. В отдельных случаях Уполномоченному высказывались просьбы о корректировке питания для детей и инвалидов в части дополнительного предоставления фруктов, овощей, молочной продукции, указанные просьбы во взаимодействии с Минтрудом Пензенской области были разрешены, разработано отдельное меню с учетом физиологических норм питания данных категорий граждан. Кроме того, для дополнительного обеспечения потребностей эвакуированных граждан Уполномоченным привлекались ресурсы общественных организаций.

Важнейшим этапом в адаптации эвакуированных граждан является содействие их трудовой занятости. За содействием в поиске работы в 2022 году обратились 644 человека (в том числе инвалиды – 2 чел.), из них трудоустроено 629 человек (в том числе инвалиды – 2 чел.), что составляет 98% от общего количества обратившихся граждан.

В отдельных случаях выявлялись факты ненадлежащего обеспечения трудовых прав указанной категории граждан, принимались меры по их защите и восстановлению. Так, поступила жалоба о нарушении трудового законодательства работодателем-клининговой компанией. По запросу Уполномоченного Государственной инспекцией труда в Пензенской области по данному факту проведена проверка, по результатам которой выявлены нарушения в части неоформления трудоустройства работников из числа эвакуированных, неуказания существенных условий труда при заключении с ними трудовых договоров, привлечения к работе в выходные и праздничные дни, отсутствия специальной одежды, обуви, средств индивидуальной защиты от производственных загрязнений и механических воздействий. Материалы проверки направлены в прокуратуру для решения вопроса о привлечении работодателя к административной ответственности.

Для решения ряда вопросов обеспечения прав в миграционной сфере требовалось взаимодействие с Уполномоченными по правам человека в Донецкой Народной Республике и Луганской Народной Республике, с которыми налажено тесное сотрудничество. Так, к Уполномоченному обратились прибывшие из Луганской Народной Республики граждане об оказании помощи в получении документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства в населенном пункте с 2014 по 2022 годы, необходимые заявителям для определения миграционного статуса. По

запросу Уполномоченного при содействии Уполномоченного по правам человека в Луганской Народной Республике сведения были разысканы и переданы заявителем.

Одним из основных этапов интеграции является дальнейшее жизнеустройство и реализация жилищных прав эвакуированных, компактно проживающих в пунктах временного размещения. В целях содействия в адаптации вынужденным переселенцам постановлением Правительства Пензенской области от 13.09.2022 № 773-пП «О финансовом обеспечении временного социально-бытового обустройства граждан Российской Федерации, Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, прибывших на территорию Пензенской области в экстренном массовом порядке и находящихся в пунктах временного размещения, созданных посредством аренды квартир в многоквартирных домах» в Пензенской области введена дополнительная мера поддержки в виде оплаты расходов на арендную плату квартир, в том числе выплата за однокомнатную квартиру составляет не более 18 тыс. руб., за двухкомнатную квартиру – не более 27 тыс. руб., за квартиру с тремя и более комнатами, имеющую площадь из расчета не менее 15 квадратных метров на каждого члена семьи, – не более 36 тыс. руб. Также предусмотрены расходы на питание в размере до 415 руб. на человека в сутки.

В ходе личных приемов в пунктах временного размещения эвакуированных к Уполномоченному поступало много обращений от родителей по вопросам обеспечения права на образование, а также оказания медицинской помощи детям, в том числе доступности таких «узких» специалистов, как логопед, невролог, детские психолог и психотерапевт, получить консультации которых на территории указанных Республик не имелось возможности.

Результаты рассмотрения обращений и проведенных мониторингов выявили такие трудности при реализации права на образование детей, как: наличие языкового барьера в определенных случаях, несоответствие между уровнем знаний и российскими образовательными стандартами, отставание от учебной программы, несоответствие возраста и уровня знаний из-за разных требований и учебных программ, эмоциональные трудности, вызванные переживанием миграционного стресса, ориентация на нормы и правила культуры страны и региона исхода, отличающихся от принятых в России. Также подтверждают необходимость

целенаправленной системной работы по социо – культурной, психологической адаптации мигрантов и особом психолого – педагогическом сопровождении семей с детьми.

В целях успешной правовой адаптации и интеграции Уполномоченным и органами государственной власти осуществлялось широкое информирование о правах и обязанностях, о действующем законодательстве, государственных и региональных программах поддержки. Кроме того, Уполномоченным организован цикл межведомственных выездных встреч – семинаров для освещения основных актуальных тем, которые волнуют прибывших граждан, а также совместные и личные приемы. Информация в этой части более подробно приведена в разделах «Правовое просвещение», «Взаимодействие с органами власти, институтами гражданского общества» настоящего Доклада.

В целом, сложившаяся миграционная ситуация требует от государства и общества последовательной и планомерной работы в сфере адаптации и интеграции эвакуированных граждан в российское общество.

Учитывая результаты рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов, Уполномоченный рекомендует:

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- ▶ проводить эффективную разъяснительную работу, информирование лиц, вынужденно покинувших территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области и Украины, проживающих в пунктах временного размещения, об установленных действующим законодательством возможностях реализации жилищных прав;
- ▶ повысить эффективность работы по реализации Указа Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации» в части своевременного предоставления ежемесячных социальных выплат.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области, Министерству образования Пензенской области:

- ▶ обеспечивать проведение системной работы по оказанию психологической помощи и адаптации, психолого – педагогическому

сопровождению лиц, семей с детьми, вынужденно покинувших территорию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области и Украины, в соответствии с компетенцией.

Управлению по вопросам миграции УМВД России по Пензенской области:

- ▶ осуществлять ведомственный контроль за соблюдением порядка и сроков определения, оформления правового миграционного статуса граждан, прибывающих из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, Украины, их документирования.

ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ

Пенсионное обеспечение

Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь, в их числе государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Законодатель, обеспечивая конституционное право каждого на получение пенсии, определил механизм его реализации, включая закрепление в законе правовых оснований назначения пенсий, их размеров, правил подсчета трудового стажа, особенностей приобретения права на пенсию отдельными категориями граждан.

Органом, осуществляющим пенсионное обеспечение на территории Пензенской области, является Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области, до 01.01.2023- Пенсионный фонд Российской Федерации в лице его территориального органа (далее – Отделение Социального фонда).

По данным Отделения Социального фонда, на 31.12.2022 в Пензенской области проживали 418024 пенсионера, что составляет 33,1% от численности населения области (на 31.12.2021 – 421823, на 31.12.2020 – 434089 человек), за год число пенсионеров уменьшилось на 3799 человек. В регионе отмечается снижение численности пенсионеров по старости

в 2022 году – 336 990 (в 2021 – 342 471), в то же время растет количество пенсий по инвалидности в 2022 году – 16 974 (в 2021 – 16 349), по потере кормильца в 2022 году – 14 528 (в 2021 – 14 395). Назначено 368 492 страховые пенсии и 49 532 пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

По информации Отделения Социального фонда Пензенской области, причинами принятия решений об отказе в назначении страховых пенсий в прошедшем году являлось отсутствие требуемой продолжительности страхового стажа и величины индивидуального пенсионного коэффициента (ИПК), отсутствие правоустанавливающих документов, недостижение заявителем пенсионного возраста.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что при общей картине снижения количества пенсионеров, наблюдается увеличение количества отказов в назначении пенсий. Причиной тому является, в том числе, повышение пенсионного возраста.

Граждане, обращаясь в территориальные отделения с заявлением о назначении пенсии, не всегда обладают информацией о том, когда у них возникает право на пенсию, об условиях назначения пенсии.

В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 62 обращения по вопросам пенсионного обеспечения.

Одним из таких являлось обращение жителя г. Пензы о том, что пенсионным органом при назначении ему пенсии в 2022 году не был включен в страховой стаж период работы (15 лет) в Республике Узбекистан в АО «Узбекистан ТЧ-1». В данном случае возникла проблема предоставления доказательств, подтверждающих стаж работы в бывших Республиках СССР.

Реализация права на пенсионное обеспечение гражданами государств – участников СНГ, в том числе гражданами, переселившимися на постоянное жительство в Российскую Федерацию из Республики Узбекистан, осуществляется по законодательству Российской Федерации с учетом действовавшего Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13.03.1992.

В период существования СССР на территории всех союзных республик действовали единые нормативно-правовые акты по оформлению документов о стаже и подтверждению содержащихся в них сведений, в связи с чем документы о трудовом стаже, оформленные до 01.01.1991, принимались без дополнительного подтверждения при их надлежащем оформлении.

После распада СССР работа считалась протекавшей на территории иностранного государства, в связи с чем необходимо документальное

подтверждение компетентными органами обоснованности выдачи соответствующих документов о стаже и заработной плате, достоверности содержащихся в них сведений и соответствия нормам российского законодательства. Это представляло определенную сложность для граждан, переселившихся на постоянное жительство в Российскую Федерацию.

С 1991 года надлежаще подтвержденными считались сведения, если они поступили на запрос Управления ПФР в компетентный орган, осуществляющий пенсионное обеспечение соответствующего государства, который перенаправил запрос для ответа в архивную организацию или работодателю, и подтверждали сведения, содержащиеся в представленных заявителем документах о стаже и заработной плате, выданных после указанной даты.

Орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, вправе был проверять обоснованность выдачи документов, необходимых для установления и выплаты страховой пенсии, достоверность содержащихся в них сведений.

Отделением Пенсионного фонда по Пензенской области проведена проверка обстоятельств назначения страховой пенсии и сделаны запросы сведений о стаже работы заявителя в Республике Узбекистан, однако ответы на запросы не поступили, в связи с чем пенсия была рассчитана без учета трудового стажа в указанном государстве.

После обращения к Уполномоченному по правам человека Республики Узбекистан с просьбой оказать содействие в получении необходимых документов в адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступили запрошенные документы, которые были направлены в орган пенсионного обеспечения, после чего период работы в Узбекистане был засчитан в трудовой стаж гражданина, ему произведен перерасчет размера пенсии.

Анализ поступивших обращений в адрес Уполномоченного говорит о том, что в большинстве случаев граждане не согласны именно с размером начисленной им страховой пенсии по старости. Полагают, что пенсионным органом не были включены в расчет все периоды трудовой деятельности, для расчета пенсии применены неверные коэффициенты, неправильно проведена оценка пенсионных прав.

По сведениям Социального фонда Пензенской области, средний размер страховой пенсии по старости в 2022 году составил 17 100 руб. 20 коп. (в 2021 – 14562 руб. 61 коп., в 2020 – 13824 руб. 52 коп.).

Необходимо отметить, что зачастую небольшой размер пенсии связан и с тем, что работодатель, принимая на работу работников, устанавливает минимальный размер заработной платы либо отказывает в официальном

трудоустройстве. Отсутствие уплаты страховых взносов либо небольшой их размер влияют на размер будущей пенсии не в пользу граждан.

Наиболее эффективным способом защиты прав в сфере пенсионного обеспечения является непосредственное обращение граждан в суд, поскольку в случае принятия судебного решения в пользу пенсионера оно должно быть исполнено, в том числе в части назначения пенсии, перерасчета ее размера, зачета спорных периодов в общий трудовой стаж.

В большинстве случаев пенсионеры, недовольные размером начисленной пенсии, не обладают правовыми знаниями в сфере пенсионного обеспечения для возможности самостоятельно отстаивать свои права в суде.

Согласно части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» государственные юридические бюро, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера, в том числе в случаях назначения, перерасчета и взыскания страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца (пункт 9 части 2).

Часть 3 статьи 20 указанного Федерального закона определяет случаи, когда Госюрбюро представляют в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересы граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. Случаи назначения, перерасчета и взыскания страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца в указанный перечень не входят.

В связи с изложенным, требуется внесение изменений в Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», а именно дополнение определенного частью 3 статьи 20 перечня случаев представления в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы, по вопросам назначения, перерасчета и взыскания страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченный рекомендует:

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области и его структурным подразделениям (клиентским службам):

- ▶ осуществлять просветительскую работу по разъяснению населению Пензенской области действующего законодательства по вопросам периода возникновения права граждан на пенсионное обслуживание, порядка расчета и оценки пенсионных прав лиц предпенсионного и пенсионного возраста.

Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении изменений в Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», дополнив определенную частью 3 статьи 20 перечень случаев представления в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы, по вопросам назначения, перерасчета и взыскания страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца.

Права людей с ограниченными возможностями здоровья

Как и в предыдущие годы особое внимание Уполномоченного было привлечено к защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2022 году поступило 66 обращений от граждан данной категории, в том числе, по вопросам оказания социальной помощи – 31, установления инвалидности и обеспечения техническими средствами реабилитации – 18, обеспечения путевками на санаторно-курортное лечение – 5, на доступную среду жизнеобеспечения – 3 и другим.

Анализ поступивших в прошлом году обращений позволил выделить основные проблемы граждан с инвалидностью, среди которых установление (изменение) группы инвалидности, доступность среды проживания в многоквартирных домах, предоставление санаторно-курортного лечения, трудоустройство.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом» утверждены новые Правила признания инвалидом, в соответствии с которыми с 01.07.2022 граждане смогут самостоятельно выбирать формат прохождения медико-социальной экспертизы – очный, при личном присутствии, или заочный, когда все

необходимые документы поступают из медицинских организаций в бюро медико-социальной экспертизы с помощью системы электронного межведомственного взаимодействия. По ранее действующему временному порядку был возможен только очный формат.

После установления инвалидности трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется органами службы занятости в соответствии с рекомендациями медико-социальной экспертизы, состоянием здоровья, образованием, опытом работы, с учетом требований соискателя и на добровольной основе. При отсутствии подходящей работы службой занятости организуется профессиональное обучение профессиям, востребованным на рынке труда, которое даёт инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональном рынке труда.

Другой проблемой лиц с ограниченными возможностями здоровья является доступность среды их жизнедеятельности.

По информации Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, область вошла в перечень регионов по развитию системы комплексной реабилитации в рамках госпрограммы «Доступная среда». Одна из ее задач – повышение уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, к которым относятся учреждения и организации здравоохранения, образования, социальной защиты населения, физической культуры и спорта, культуры, а также объекты и средства связи и информации, объекты транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры, жилые здания и помещения, объекты потребительского рынка и сферы услуг.

Наличие комфортного и доступного жилья является одним из факторов, определяющих качество жизни населения. Доступная среда для людей с инвалидностью является важнейшим условием реализации гражданских прав и возможностью участия в социальных процессах общества. Ненадлежащие жилищно-бытовые условия (необорудованные с учетом потребностей инвалидов малогабаритные квартиры, лестничные площадки, подъезды домов и прочее), в которых зачастую вынуждены проживать люди с инвалидностью, создают проблемы в реализации их права на свободу передвижения, в том числе на доступ к учреждениям, предоставляющим социальные услуги. Возможность выйти из дома в любое удобное время для многих людей, передвигающихся в креслах-колясках, так и остается несбывшейся мечтой.

Попытки разрешения данных вопросов происходят только по заявлению лиц с ограниченными возможностями здоровья, хотя данная работа должна проводиться на основании анализа нуждаемости.

В соответствии со статьями 12 и 15 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее-Постановление) утверждены Правила обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме (далее- Правила).

Данные Правила не содержат обязательных требований о заявительном характере для проведения обследований. Более того, в них четко регламентировано, что обследования проводятся в соответствии с планом мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Правилами закреплено, что доступность для инвалида жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, обеспечивается посредством приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом его потребностей. Под указанным приспособлением понимается изменение и переоборудование жилого помещения такого гражданина в зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности, обусловленного инвалидностью, а также общего имущества в многоквартирном доме для обеспечения беспрепятственного доступа к жилому помещению.

В соответствии с п. 6 указанного Постановления обследование жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав муниципального жилищного фонда, а также частного жилищного фонда, осуществляется муниципальными комиссиями по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, создаваемыми органами местного самоуправления (далее – муниципальная комиссия). Указанное обследование проводится в соответствии с планом мероприятий, утвержденным органом местного самоуправления соответствующего муниципального образования.

В состав муниципальной комиссии включаются представители:

- а) органов муниципального жилищного контроля;
- б) органов местного самоуправления, в том числе в сфере социальной защиты населения, в сфере архитектуры и градостроительства;
- в) общественных объединений инвалидов.

Результатом работы комиссий является заключение о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида или заключение об отсутствии такой возможности.

Анализ обращений, поступивших Уполномоченному по вопросам доступной среды, показал отсутствие у граждан информации о работе комиссий муниципальных образований по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды. В результате этого отмечается небольшое количество обращений инвалидов, в том числе нуждающихся в приспособленном жилье, в муниципальную администрацию. Полагаем, что органы местного самоуправления не предпринимают достаточных мер для полноценного информирования инвалидов о возможностях оценки их условий проживания, а также инициативного выявления таких случаев в целях достоверной оценки потребности инвалидов в объемах работ и финансовых затрат на приспособление жилого фонда под нужды инвалидов.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения от граждан с инвалидностью по вопросам приспособления общего имущества многоквартирных домов (установка наружного пандуса к подъезду и пандуса внутри подъезда) и реализации жилищных прав граждан льготных категорий.

Так, поступило обращение гражданки в интересах своего супруга, инвалида I группы, у которого после перенесенных COVID-19 и инсульта полностью утрачено зрение, ампутирована нога, по вопросу обустройства в доме по месту жительства пандуса, обеспечения доступности жилья и мест общего пользования с учетом его потребностей.

В адрес Главы администрации г. Пензы был направлен запрос, в ответе на который указано, что муниципальной комиссией по обследованию жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, где проживают инвалиды, было обследовано общее имущество в многоквартирном доме по месту проживания инвалида I группы, составлено экспертное заключение о наличии технической возможности приспособления общего имущества в многоквартирном доме и обеспечения условий доступности для инвалидов. На заседании муниципальной комиссии результаты экспертного заключения были рассмотрены, однако на декабрь 2022 года пандус в подъезде дома так и не был установлен. По сообщению заявителя, представителем муниципальной комиссии ей было предложено собрать со всех жителей подъезда согласие на установку пандуса в соответствии с требованиями п. 6 ст. 36 Жилищного Кодекса

Российской Федерации, предусматривающего, что уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме возможно только с согласия всех собственников помещений в данном доме путем его реконструкции.

Таким образом, проблема, с которой обратился заявитель в интересах инвалида, возвратилась к нему же без какого-либо результата. Считаю, что возложение на лицо обязанности проведения общего собрания собственников жилого дома незаконно и безнравственно, учитывая невозможность оставления незрячего инвалида 1 группы без присмотра.

С 2018 года статья 36 ЖК РФ дополнена частью 4.1, предусматривающей, что приспособление общего имущества в многоквартирном доме для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме допускается без решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в случае, если такое приспособление осуществляется без привлечения денежных средств указанных собственников.

Обязанность установить пандус в подъезде следует из Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Этот закон возлагает на государство обязанность по обеспечению беспрепятственного передвижения для инвалидов. При этом статья 2 ЖК РФ прямо указывает, что обеспечивать такие условия для инвалидов обязаны органы государственной власти и органы местного самоуправления. То есть, хотя речь и идет об общедомовом имуществе, установление пандуса для инвалида относится к компетенции государства (органа местного самоуправления).

Это означает, что в настоящее время не требуется согласие собственников жилых помещений многоквартирного дома для принятия решения об установке пандуса, оформленного соответствующим протоколом, если работы проводятся без привлечения средств собственников дома.

В противном случае неустановка пандуса является основанием для признания жилого помещения в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для проживания инвалида.

Согласно части 1 статьи 51 ЖК РФ одним из оснований признания граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма является проживание в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям.

На основании пункта 54 Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от

28.01.2006 № 47 отдельные занимаемые инвалидами жилые помещения (комната, квартира) могут быть признаны комиссией непригодными для проживания граждан и членов их семей на основании заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, принятым на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальном образовании по месту жительства до 1 января 2005 года, предоставляются меры социальной поддержки по обеспечению жильем за счет средств федерального бюджета, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, принятым на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальном образовании по месту жительства после 1 января 2005 года – за счет бюджета субъекта Российской Федерации.

Положением пункта 3 части 1 статьи 14 ЖК РФ предусмотрено, что органы местного самоуправления осуществляют учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий и предоставляют таким гражданам, в установленном порядке, жилые помещения по договорам социального найма.

В соответствии со статьей 49 ЖК РФ жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным по установленным данным Кодексом основаниям нуждающимися в жилых помещениях в предусмотренном им порядке; при этом к малоимущим относятся граждане, признанные таковыми органом местного самоуправления в порядке, установленном законом соответствующего субъекта Российской Федерации, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости подлежащего налогообложению имущества, находящегося в собственности членов семьи.

Для предоставления жилого помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда необходимо признание гражданина малоимущим и нуждающимся в жилом помещении.

Согласно статье 57 ЖК РФ жилые помещения по договору социального найма предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия их на учет (часть 1).

Между тем для отдельных категорий граждан законодатель предусмотрел возможность предоставления жилых помещений по договорам социального найма во внеочередном порядке, в том числе гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат (часть 2 статьи 57 ЖК РФ).

Закон Пензенской области от 22.12.2005 № 948-ЗПО «О порядке признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и порядке ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в Пензенской области» определяет порядок признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и порядок ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в Пензенской области.

В соответствии с ч. 2 ст. 4 данного закона граждане, имеющие право на внеочередное предоставление жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма, включаются в отдельные списки.

Таким образом, для обеспечения инвалида жилым помещением по договору социального найма необходимо, чтобы жилое помещение, в котором он проживает, в установленном порядке было признано непригодным для проживания и не подлежащим ремонту или реконструкции, при этом должны быть соблюдены общие требования жилищного законодательства, а именно, гражданин должен быть признан малоимущим и нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Зачастую инвалиды проживают с членами своей семьи и не могут быть признаны малоимущими, поскольку в силу ч. 1 ст. 2 Закона Пензенской области от 22.12.2005 № 948-ЗПО уполномоченный орган признает граждан малоимущими с учетом размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. Получается, что предусмотренные пунктом 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ условия предоставления жилых помещений вне очереди, в том числе гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, устанавливаются только особенности реализации жилищных прав и не возлагают какие-либо дополнительные обязанности на органы местного самоуправления.

Порядок предоставления жилых помещений рассматриваемой категории граждан на федеральном уровне не регламентирован. Только при принятии соответствующих изменений в действующее региональное законодательство инвалид сможет признаваться нуждающимся в улучшении жилищных условий независимо от учетной нормы площади жилого помещения и малоимущности, а также обеспечиваться жилым помещением, с возможностью переселения в более пригодное для него жилое помещение.

Урегулированию данного вопроса способствовало бы рассмотрение возможности внесения в ст. 3 Закона Пензенской области от 22.12.2005 № 948-ЗПО «О порядке признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и порядке ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в Пензенской области» дополнения в части принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма инвалидов-колясочников, без признания их малоимущими либо корректировки оснований для признания их таковыми.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ составить список жилых домов, в которых проживают инвалиды-колясочники, с целью выявления и оценки условий проживания на соответствие доступности жилого фонда потребностям инвалидов;
- ▶ проводить обследование условий проживания инвалидов по слуху, зрению, инвалидов-колясочников, зарегистрированных по месту жительства на территории соответствующего муниципального образования, с целью приспособления жилых помещений с учетом потребностей жильцов с инвалидностью на основании плана мероприятий на текущий год;
- ▶ при наличии положительного заключения о возможности приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме для нужд инвалида проводить комплекс мероприятий для реализации жилищных прав указанной категории граждан, включая оказание содействия в проведении общего собрания собственников жилого дома, когда техническое приспособление осуществляется с привлечением денежных средств собственников;

- ▶ рассмотреть возможность включения в составы муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, представителей общественных объединений инвалидов.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Здоровье граждан является одним из показателей благополучия населения субъекта Российской Федерации, для достижения которого органы государственной власти должны создавать эффективные законодательные, организационные, финансовые механизмы реализации права на качественную медицинскую помощь.

Наиболее объективным показателем существующих проблем в сфере охраны здоровья являются обращения и жалобы, которые регулярно поступают Уполномоченному, в 2022 году их количество существенно уменьшилось – 54 (в 2021 – 114).



Снижение объема обращений данной категории, в том числе связано с модернизацией системы здравоохранения в регионе, обновлением парка санитарного автотранспорта медицинских учреждений, расширением сети фельдшерско-акушерских пунктов в сельских поселениях, установкой в муниципалитетах модульных врачебных амбулаторий, проведением капитального ремонта и реконструкции объектов здравоохранения, оснащением больниц новым современным медицинским оборудованием, развитием выездных форм работы специалистов,

а также введением пациентоориентированной модели оказания медицинской помощи.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры, результаты рассмотрения жалоб и проведенных мониторингов свидетельствуют об актуальности ряда проблем в сфере охраны здоровья граждан, одной из которых по – прежнему является несвоевременное обеспечение бесплатными лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы по вопросу оказания помощи в приобретении назначенного жизненно необходимого лекарственного средства «Золедроновая кислота», которое требуется принимать ежемесячно. В поликлинике по месту жительства в выдаче препарата отказали ввиду его отсутствия на складе. После вмешательства Уполномоченного заявительница была обеспечена данным препаратом за счет средств регионального бюджета.

В ходе рассмотрения обращений о лекарственном обеспечении во взаимодействии с Минздравом Пензенской области в основном права заявителей восстанавливались, изыскивалась возможность приобретения и выдачи необходимых лекарственных средств, однако, зачастую это имело временный характер и не являлось системным решением проблемы.

Примером такой ситуации являются неоднократные обращения инвалида, имеющего заболевание «сахарный диабет», которого не обеспечивали средством диагностики – тест-полосками для глюкометра.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», а также, согласно статьям 6.1 и 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», инвалиды имеют право на бесплатное обеспечение медицинскими изделиями в соответствии с действующими стандартами медицинской помощи. Стандартом медицинской помощи больным с инсулиннезависимым сахарным диабетом, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11.12.2007 № 748, для больных с инсулиннезависимым сахарным диабетом установлен перечень медицинских изделий, в который, в том числе, входит тест для определения глюкозы крови к глюкометру.

В защиту прав заявителя Уполномоченным направлено письмо в Минздрав Пензенской области, в результате принятых мер средства диагностики были выданы. Однако вскоре гражданин вновь обратился

с аналогичной жалобой, указав, что вышеуказанные медицинские изделия ему выдали на один месяц, после чего они не предоставлялись.

Одной из причин сложившегося положения, по данным Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области (далее – Росздравнадзор по Пензенской области), остается недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения соответствующих категорий граждан.

При этом, по информации Минздрава Пензенской области, число граждан, имеющих право на получение лекарственных препаратов, возрастает. На начало 2022 года такое право сохранили 15,7% (19056 человек) от общего количества граждан, имеющих право на государственную социальную помощь (121089 человек), в 2021 – 14,6%. Следовательно, 84,3% граждан (102033 человека), отказались от получения лекарственных препаратов за счет средств федерального бюджета в пользу получения денежной компенсации, однако, сохранив право на лекарственное обеспечение за счет средств регионального бюджета. В течение года их количество увеличилось и по состоянию на 31.12.2022 составило 24 619 человек (20,4%).

Решению данной проблемы будет способствовать увеличение размера утвержденного норматива финансовых затрат на одного гражданина в месяц, сохранившего право на получение лекарственных препаратов в рамках Федерального закона от 17.07.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи», а также дополнительное нормативно-правовое регулирование вопроса обеспечения лекарственными средствами за счет регионального бюджета граждан, отказавшихся от лекарственного обеспечения в рамках государственной социальной помощи.

В ходе ежегодного мониторинга соблюдения прав лиц в сфере здравоохранения также выявлено, что причиной необеспечения в полном объеме льготных категорий граждан лекарственными препаратами является невозможность приобретения их за счет бюджетных средств, поскольку некоторые необходимые препараты не зарегистрированы в Российской Федерации и не включены в федеральный перечень реабилитационных мероприятий и услуг, предоставляемых инвалиду.

Так, обратился житель г. Пензы, имеющий онкологическое заболевание, которое включено в Перечень редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, утвержденный постановлением Правительства РФ от 26.04.2012 № 403. Консилиумом специалистов ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина» Минздрава России ему показано проведение таргетной

терапии препаратом Ивосидениб (Тибсово), поскольку на сегодняшний день не существует каких-либо других альтернатив таргетной терапии для таких пациентов ни в России, ни в мире. Данный препарат не зарегистрирован в Российской Федерации и не входит в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в связи с чем Минздрав Пензенской области указывал на невозможность оплаты его за счет бюджетных средств. Для дальнейшей защиты прав заявителю было рекомендовано обратиться в суд. Исковые требования удовлетворены, согласно судебному акту Минздрав Пензенской области обязали организовать обеспечение лекарственным препаратом в полном объеме по жизненным показаниям, по рекомендациям консилиума в необходимом количестве. В соответствии с частью 1 статьи 212 ГПК РФ решение суда обращено к немедленному исполнению, однако, оно не было добровольно исполнено Минздравом Пензенской области.

В связи с чем, было возбуждено исполнительное производство по принудительному взысканию. Поскольку содержащиеся в исполнительном документе требования в установленные сроки должником не исполнялись, в отношении него судебным приставом – исполнителем составлены протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных частями 1, 2 статьи 17.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ с назначением наказания в виде штрафов в размере 30 тыс. руб.

Несвоевременное обеспечение необходимыми лекарственными препаратами нарушает гарантированные государством конституционные права гражданина на жизнь, здоровье, что может привести к значительному ущербу для здоровья.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского значения», а также Федеральной и Территориальной программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, граждане имеют право на обеспечение за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации всеми лекарственными средствами по рецептам врачей бесплатно, в том числе лекарственными препаратами, не входящими в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

На недопустимость отказа гражданам, страдающим редкими заболеваниями, в лекарственном обеспечении за счет средств бюджетов

субъектов Российской Федерации указано Министерством здравоохранения Российской Федерации в письме от 08.07.2013 № 21/6/10/2-4878.

Учитывая изложенное, Минздраву Пензенской области следует оперативно организовывать процесс обеспечения граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, включенными в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, лекарственными препаратами, назначенными по жизненным показаниям врачами, и при наличии судебных решений об обеспечении граждан лекарственными средствами УФССП России по Пензенской области принимать исчерпывающие меры для их своевременного и эффективного принудительного исполнения.

По-прежнему актуальным являлся вопрос длительности ожидания больными врачебной помощи по вызову на дом.

Так, жителю г. Пензы при тяжелой симптоматике медицинская помощь была оказана по истечении двух дней, что было обосновано высокой нагрузкой амбулаторного звена и наличием кадрового дефицита.

Проведенный мониторинг кадровой укомплектованности медицинских организаций региона подтверждает недостаточность подготовленных врачей-специалистов, несмотря на сокращение в 2022 году дефицита медицинских кадров.

По информации Минздрава Пензенской области, в 2022 году плановый показатель укомплектованности медицинских организаций региона, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, врачами составляет 87,8%, средними медицинскими работниками – 91,9%. По состоянию на 31.12.2022 их фактическое значение составило 92,07% и 93,39%, соответственно.

Другой проблемой, на которую указывали пациенты в 2022 году, являлось внесение в соответствующие учетные базы данных ложной информации о статусе вакцинирования от COVID-19 (сведений о наличии сертификатов) без факта его проведения.

К Уполномоченному обратился гражданин, сообщив, что по информации медицинского учреждения, был вакцинирован против новой коронавирусной инфекции, однако прививку не делал. Обращение для рассмотрения и принятия мер направлено в Министерство здравоохранения Пензенской области.

Наличие неправомерного внесения сведений о вакцинации также подтверждается данными Минздрава Пензенской области, согласно которым выявленные ошибки устранены, в адрес руководителей медицинских

учреждений направлены рекомендации по применению дисциплинарных взысканий к лицам, совершившим указанные нарушения.

Все поступающие обращения по вопросам защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь рассматриваются Уполномоченным во взаимодействии с Минздравом Пензенской области, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Пензенской области, при необходимости – прокуратурой Пензенской области, Следственным управлением Следственного Комитета по Пензенской области.

В рамках информационного обмена по запросам Уполномоченного предоставлялись данные, которые также подтверждают наличие изложенных проблем в сфере здравоохранения.

Так, по сведениям Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области, всего в 2022 году в фонд и страховые медицинские организации поступило 48 918 обращений, в том числе 188 жалоб, из них, по результатам экспертных мероприятий 129 жалоб или 68,6% признаны обоснованными. Максимальное количество обоснованных жалоб касалось вопросов оказания медицинской помощи (83%).

Кроме того, согласно информации Территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области, за 12 месяцев 2022 года поступило 768 обращений от граждан и юридических лиц. В 54 случаях выявлены нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь и обеспечение лекарственными препаратами.

По результатам рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов Уполномоченный рекомендует:

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- ▶ обеспечить качественный ведомственный контроль за внесением достоверной информации в официальные информационные ресурсы здравоохранения;
- ▶ незамедлительно организовывать процесс обеспечения граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, включенными в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, лекарственными препаратами, назначенными по жизненным показаниям врачами.

Правительству Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области, Министерству финансов Пензенской области:

- ▶ обеспечить надлежащее функционирование финансового механизма и системы мер по своевременному обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями за счет средств федерального и регионального бюджетов.

УФССП России по Пензенской области:

- ▶ обеспечивать эффективное принудительное исполнение судебных решений в сфере защиты прав граждан на охрану здоровья, лекарственное обеспечение, неисполнение либо несвоевременное исполнение которых может привести к ущербу для здоровья граждан.

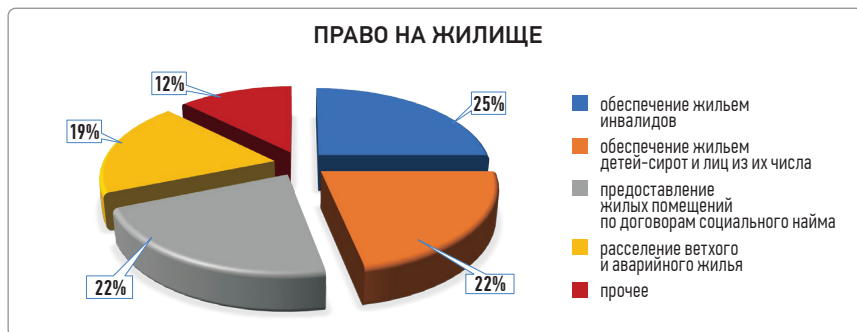
ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ПРАВА В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Право на жилище

Потребность человека в жилье возникает с момента его рождения и носит постоянный характер. Основными признаками, характеризующими жилище в российском праве, являются предназначенность и пригодность помещения (или строения) для проживания человека. Так, пункт 2 статьи 15 Жилищного кодекса Российской Федерации определяет, что жилым помещением признается изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).

Вопросы, связанные с реализацией права на жилище, по-прежнему являются актуальными для жителей Пензенской области, о чем свидетельствует статистика жалоб, поступивших к Уполномоченному.

В 2022 году поступило 32 обращения указанной тематики, содержащиеся в них вопросы приведены в диаграмме.



Согласно сведениям Пензастата, на начало 2022 года на каждого жителя области приходилось в среднем 32,5 кв. м., что на 1,1 кв. м больше, чем в 2021 году. Количество квартир возросло примерно на 10 тысяч. Общая площадь жилищного фонда составила 41,4 млн. кв. м., что на 0,8 млн. больше, чем в предыдущие годы. Вместе с тем, площадь муниципального жилья уменьшилась на 0,1 млн. кв. м. и составила всего 1,3 млн. кв.м.

Несмотря на сокращение общего числа семей, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, их количество остается достаточно большим. На начало 2022 года 10575 семей состояли в очереди на получение жилья. При этом только чуть больше 500 семей реализуют свои право на жилье по договорам социального найма.

В 2022 году значительно увеличен объем бюджетного финансирования региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области в 2019-2025 годах», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области 29.03.2019 № 187-пП, в основном за счет финансирования со стороны Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Программой предусмотрено расселение более 4 тыс. человек из 142 многоквартирных аварийных домов площадью свыше 66 тыс. кв. метров.

По информации Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области основной проблемой реализации Программы является значительное увеличение стоимости жилья, как на первичном, так и на вторичном рынке жилья, а также стоимости строительства, в связи с чем увеличилась финансовая нагрузка на бюджеты соответствующих уровней.

При реализации в 2022 году плана капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов региональный оператор столкнулся с недобросовестными действиями подрядных организаций по неисполнению принятых договорных обязательств. В 2022 году в целях реализации

региональной программы Региональным фондом капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области заключено 567 договоров, из которых 56 расторгнуто в одностороннем порядке по причине неисполнения обязательств подрядчиком, информация о которых впоследствии включена в реестр недобросовестных подрядных организаций.

Другими трудностями в сфере капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах являются: отсутствие нормативных ограничений на переход со специального счета на общий счет регионального оператора при отсутствии денежных средств, достаточных на проведение планового капитального ремонта; отсутствие правового механизма контроля за выполнением работ по капитальному ремонту в многоквартирных жилых домах, собственники которых формируют фонды капитального ремонта на специальных счетах.

Решение данных вопросов возможно путем внесения изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, в соответствии с которыми техническим заказчиком работ может являться только юридическое лицо, а также путем возложения на организации, осуществляющие управление многоквартирным домом, функции технического надзора за работами по капитальному ремонту общего имущества за счет средств фонда капитального ремонта, формируемого на специальном счете (по аналогии с функциями регионального оператора при формировании фонда капитального ремонта на общем счете).

Поступившие обращения, связанные с расселением из аварийного жилья, в основном касались порядка предоставления новых помещений. В ходе выездных приемов в г. Сурске Городищенского района и микрорайоне «Заря» г. Пензы гражданам оказывалась консультативная помощь в связи с необходимостью обращения в суд по вопросам предоставления жилых помещений ненадлежащего качества.

В адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения по вопросам предоставления жилых помещений льготным категориям граждан. Граждане из числа инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, обращаются за содействием в реализации права на улучшение жилищных условий из-за несовершенства жилищного законодательства и несвоевременного выполнения органами власти обязательств. В связи с особенностями законодательства работа с такими обращениями может занимать не один год.

По сведениям Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, на 01.01.2023 количество детей-сирот и лиц из их числа, обеспеченных жилыми помещениями в 2022 году, составило 385 человек, что в 8 раз больше в сравнении с предыдущим годом

(в 2021 году обеспечено жилыми помещениями 49 лиц указанной категории). Это связано с увеличением объема средств областного бюджета, выделенных на обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Несмотря на увеличение количества граждан, которым предоставлены жилые помещения, число лиц, состоящих в Списках на обеспечение жилыми помещениями, не уменьшается. Следовательно, выделяемых денежных средств недостаточно для сокращения очереди и времени ожидания жилого помещения.

На контроле Уполномоченного находилось обращение жительницы г. Пензы, из которого следует, что постановлением администрации города Пензы от 17.01.2020 № 44 она была включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и достигли возраста 23 лет (далее – Список), которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, однако, до настоящего времени жилым помещением не обеспечена, вынуждена проживать в одной комнате с отцом, ранее лишенным в отношении нее родительских прав.

По запросу Уполномоченного администрацией г. Пензы предоставлена информация о том, что датой наступления основания предоставления лицам, включенным в указанный Список, жилого помещения является дата достижения возраста 18 лет, в данном случае – 27.09.2020, в то время как в 2021 году в число получателей жилых помещений вошли лица с датой наступления права – 02.11.2017 и ранее.

Вместе с тем, при внесении заявителя в январе 2020 года в Список, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, установлен факт невозможности ее проживания с отцом. На момент включения в указанный Список она была несовершеннолетней, однако органы местного самоуправления не инициировали вопрос об обращении в прокуратуру для подготовки и направления в суд искового заявления о выселении отца заявителя из квартиры в соответствии с пунктом 2 статьи 91 Жилищного кодекса Российской Федерации, предусматривающим, что граждане, лишенные родительских прав, если совместное проживание этих граждан с детьми, в отношении которых они лишены родительских прав, признано судом невозможным, могут быть выселены в судебном порядке из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения, если иное не предусмотрено законом субъекта Российской Федерации.

В текущем году обращения поступали также от граждан, своевременно не вставших на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по различным причинам, им предоставлены необходимые консультации и разъяснения действующего законодательства.

По-прежнему остаются нерешенными некоторые вопросы обеспечения инвалидов жилыми помещениями, приспособленными с учетом потребностей здоровья данной категории граждан.

Так, в адрес Уполномоченного поступали обращения инвалидов, в квартирах которых проведены работы по приспособлению жилого помещения к потребностям инвалидов. Данные заявители относятся к мало-мобильной категории инвалидов, в связи с чем в квартирах необходимо было расширить дверные проемы для проезда инвалидных колясок. Муниципальным заказчиком текущий контроль за выполнением работ надлежащим образом не осуществлялся, в связи с чем подрядчиком по муниципальному контракту при проведении работ допускались случаи повреждения мебели и другого личного имущества граждан.

При этом для одного из заявителей проведенный ремонт не обеспечил достижение поставленных целей, поскольку в результате перепланировки образован новый проем, ширина которого менее размера, установленного нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации.

Другая проблема реализации инвалидами права на жилое помещение связана с тем, что в настоящее время не установлен орган исполнительной власти Пензенской области, осуществляющий проверку экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома, в котором проживает инвалид, и обеспечения условий их доступности для инвалида, правила проведения которой утверждены Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 28.02.2017 № 583/пр.

По инициативе Уполномоченного в 2022 году органом местного самоуправления направлена информация о необходимости проведения такой проверки для многоквартирного дома по ул. Экспериментальная г. Пензы, где проживает инвалид, в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, которое является уполномоченным исполнительным органом государственной власти Пензенской области, обеспечивающим координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом их потребностей.

Вместе с тем, по информации Минтруда Пензенской области, проведение проверки экономической целесообразности не представляется возможным, поскольку уполномоченный орган в настоящее время не

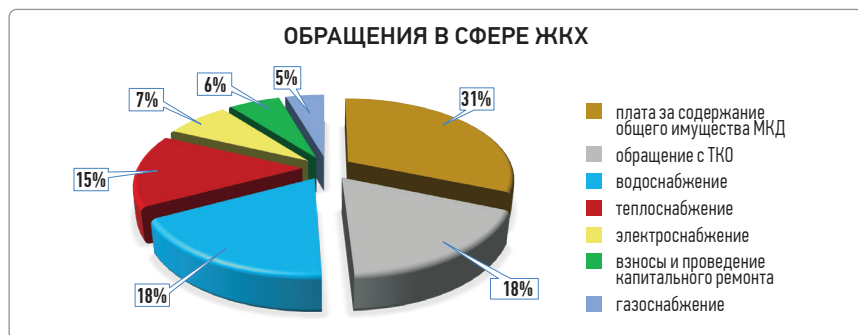
определен. Министерством подготовлены изменения в постановление Правительства Пензенской области, согласно которым проверку экономической целесообразности осуществляет Министерство строительства и дорожного хозяйства Пензенской области, однако до настоящего времени внесение необходимых изменений в нормативную базу не обеспечено, что лишает инвалидов гарантий в полной мере воспользоваться правом на пользование благоустроенным жилым помещением.

Права в жилищно-коммунальной сфере

Устойчивое функционирование сферы жилищно-коммунального хозяйства является необходимой гарантией обеспечения социальных прав. Сторонами правоотношений в данной отрасли являются ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, органы государственной власти и местного самоуправления, а также граждане, что обуславливает необходимость дополнительных мер защиты наименее защищенных категорий населения.

Наибольшее количество жалоб, поступивших к Уполномоченному в прошедшем году, касалось вопросов платы за жилищно-коммунальные услуги. Основные проблемы, о которых сообщают граждане касаются необоснованного приостановления подачи коммунальных ресурсов, расчетов за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Всего в 2022 году поступило 69 обращений по вопросам нарушения прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Тематика обращений приведена в диаграмме.



Почти треть жалоб рассматриваемой категории касалась неисполнения организациями, осуществляющими функции по управлению многоквартирными домами, обязательств по их содержанию и эксплуатации.

По обращению жительницы многоквартирного дома на улице Ударной в г. Пензе и на основании запроса Уполномоченного Министерством

жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области организована проверка деятельности управляющей организации. По результатам управляющей компании вынесено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований к доступности прохода ко всем элементам подвала, ремонту подъезда. Имевшие место нарушения устранены, заделаны трещины в полу подъезда, отштукатурены стены.

Жители сельских поселений в 2022 году указывали на проблемы организации водоснабжения, благоустройства, уличного освещения, качества местных дорог.

Так, в адрес Уполномоченного обратился житель с. Кижеватово Бессоновского района с вопросом восстановления холодного водоснабжения. По результатам обращения Уполномоченного в органы местного самоуправления обеспечен подвоз воды населению, подача водоснабжения восстановлена в короткие сроки.

К Уполномоченному обратился пенсионер, проживающий в д. Лачиново Земетчинского района, по вопросу отсутствия газоснабжения. По результатам рассмотрения обращения в сельском поселении налажено снабжение жителей сжиженным газом в баллонах.

По результатам рассмотрения обращения жителя с. Малая Сердоба о ненадлежащем состоянии подъезда к ул. Горная в орган местного самоуправления Уполномоченным направлены рекомендации по восстановлению нарушенных прав граждан. В рамках исполнения рекомендаций муниципалитетом обеспечено проведение кадастровых работ и принятие объекта недвижимости – автомобильной дороги – в муниципальную собственность, запланировано выделение денежных средств на подготовку проектно-сметной документации и ремонт дороги.

Регулярно возникают вопросы, связанные с оказанием услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Так, при рассмотрении обращения жительницы г. Сурска Городищенского района Уполномоченным проанализировано санитарное состояние контейнеров, расположенных на площадках для сбора твердых коммунальных отходов. По информации, полученной из органов местного самоуправления, большинством их них не выполняется обязанность по санитарной обработке контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов, что обусловлено отсутствием финансирования на данные цели.

Вместе с тем, вопросы содержания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов регулируются санитарными правилами и нормами СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений,

к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (далее – Санитарные правила), утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 3.

В соответствии с пунктом 8 Санитарных правил, владелец контейнерной и (или) специальной площадки обеспечивает проведение уборки, дезинсекции и дератизации контейнерной и (или) специальной площадки в зависимости от температуры наружного воздуха, количества контейнеров на площадке, расстояния до нормируемых объектов в соответствии с приложением № 1 к Санитарным правилам. Согласно приложению № 1 к Санитарным правилам промывка и дезинфекция контейнеров и контейнерной площадки при температуре плюс 5 °С и выше должна осуществляться не реже 1 раза в 10 дней. При этом не допускается промывка контейнеров и (или) бункеров на контейнерных площадках.

Таким образом, обязанность по санитарной обработке контейнеров возлагается именно на владельца контейнерной площадки, которыми в значительной части являются органы местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области.

Данные мероприятия большинством органов местного самоуправления надлежащим образом не проводятся, что не только нарушает права граждан, но и может служить основанием для привлечения должностных лиц муниципалитета к административной ответственности.

По результатам проведенных обобщений, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует:

Исполнительно-распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ при формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, строго руководствоваться постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397, оказывать указанным лицам помощь в сборе необходимых документов и сведений;
- ▶ с целью непрерывного предоставления населению коммунальных услуг обеспечить своевременный ремонт и замену устаревших систем водоснабжения;

- ▶ организовать текущий контроль за работой подрядчиков по муниципальным контрактам, предметом которых является перепланировка жилых помещений для условий проживания инвалидов, в том числе в целях исключения случаев повреждения имущества граждан;
- ▶ обеспечить проведение мероприятий по санитарной обработке, дезинсекции и дератизации контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов, расположенных на площадках, находящихся в муниципальной собственности.

Правительству Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность принятия правового акта, определяющего орган исполнительной власти Пензенской области, осуществляющий проверку экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома, в котором проживает инвалид, и обеспечения условий их доступности для инвалида.

ПРАВО НА ТРУД

В России и Пензенской области проводится последовательная политика по повышению гарантий трудовых прав, для обеспечения которых предусмотрены определенные механизмы защиты, в том числе государственный контроль за соблюдением трудового законодательства.

Несмотря на то, что Уполномоченный не является надзорным органом в трудовой сфере, жалобы о нарушении трудовых прав поступают регулярно, в 2022 году их количество составило 18, они касались трудоустройства, невыплаты заработной платы, неправомерности увольнения, разъяснения правовых норм, законодательства.

В общей структуре обращений жалобы данной категории немногочисленны, при этом по социальной значимости являются приоритетными, при необходимости рассматривались во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области, Государственной инспекцией труда в Пензенской области, Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Так, предметом рассмотрения являлись доводы заявителей о нарушении прав при прекращении трудовых отношений между работодателем и работником.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Пензы, получившая уведомление от работодателя о территориальном переводе ее места работы в другой город – г. Екатеринбург, в связи с изменением организационных и технологических условий. Работодателем ей был установлен срок для ответа, до истечения которого, не получив ответа работника, был издан приказ об увольнении. Уполномоченным была оказана правовая помощь, рекомендовано обратиться в Государственную инспекцию труда в Пензенской области (далее – ГИТ в Пензенской области), а также в суд. По причине нарушения порядка увольнения судом искивые требования заявителя были удовлетворены.

Другое обращение касалось увольнения в связи с сокращением численности и штата работников, при котором не была проведена оценка преимущественного права работников. Уполномоченным направлена информация в ГИТ в Пензенской области для проведения проверки, в ходе которой установлено, что при решении вопроса о сокращении заявителя работодателем учитывалась его более низкая производительность труда относительно других работников. Однако было установлено, что увольнение произведено с нарушением установленного срока, предусмотренного статьей 180 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ), согласно которой о предстоящем увольнении в связи с ликвидацией организации, сокращением численности или штата работников организации работники предупреждаются работодателем персонально и под роспись не менее чем за два месяца до увольнения. За выявленное нарушение трудового законодательства директор учреждения был привлечен к административной ответственности в виде штрафа.

Примером допускаемых нарушений и восстановленных прав является обращение к Уполномоченному педагогического работника, уволенного в связи с истечением срока действия трудового договора в процессе прохождения конкурса, в котором он принимал участие и по результатам голосования был избран на должность доцента кафедры. Заявителю была оказана необходимая правовая помощь, даны соответствующие рекомендации, разъяснено право обращения в суд, которым он воспользовался. Решением суда искивые требования удовлетворены, обратившийся восстановлен на работе.

Положение, закрепленное частью 8 статьи 332 ТК РФ, предполагает безусловное продление действия трудового договора с лицом, избранным по конкурсу на замещение ранее замещаемой им по срочному трудовому договору должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу, в случае, когда новый трудовой договор с ним не заключается, предоставляя сторонам

трудового договора свободу выбора лишь в части определения срока, на который будет продлено его действие: на определенный срок не более пяти лет или на неопределенный срок. Вышеуказанная норма в исключение из общего правила о прекращении срочного трудового договора по истечении срока его действия (пункт 2 часть 1 статьи 77, часть 1 статьи 79 ТК РФ), предусматривает, что при избрании работника по конкурсу на замещение ранее занимаемой им по срочному трудовому договору должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу, новый трудовой договор может не заключаться. В этом случае действие срочного трудового договора с работником продлевается по соглашению сторон, заключаемому в письменной форме, на определенный срок не более пяти лет или на неопределенный срок, что в свою очередь предоставляет такому работнику в случае успешного прохождения конкурса возможность продолжить трудовые отношения.

Таким образом, работодателем (образовательной организацией высшего образования) должным образом не были учтены права работника, желающего принять участие в конкурсе и продолжить трудовые отношения, с учетом особенностей труда педагогических работников профессорско-преподавательского состава.

Статьей 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (далее – КоАП РФ) предусмотрена ответственность работодателей за нарушение норм трудового законодательства, факты которых в течение года выявлялись контрольным органом.

Так, по сведениям ГИТ в Пензенской области, по результатам надзорных мероприятий в 2022 году приняты решения о наложении административных наказаний в виде предупреждений на 2 150 виновных лиц, в виде штрафа на 2 421 виновное лицо, включая: 2 124 должностных лица, 80 индивидуальных предпринимателей, 217 юридических лиц. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 14 132,30 тыс. руб.

По-прежнему актуальной является проблема неформальной занятости населения, которая влечет нарушение прав работников, риск невыплаты заработной платы, лишение социальных гарантий и права на достойное пенсионное обеспечение, предусмотренных действующим законодательством, что подтверждается обращениями граждан.

Так, по вопросу невыплаты заработной платы обратился работник магазина, который осуществлял деятельность по неоформленному надлежащим образом трудовому договору. Уполномоченным заявителю были разъяснены средства для защиты прав и свобод, в том числе

рекомендовано обратиться в суд с иском об установлении факта трудовых отношений и выплате заработной платы, а также в ГИТ в Пензенской области, к компетенции которой также отнесено признание отношений трудовыми в результате проверки и привлечение работодателя к административной ответственности за нарушения требований трудового законодательства.

Обязанность по надлежащему оформлению трудовых отношений с работником (заключение в письменной форме трудового договора), согласно части 1 статьи 67 ТК РФ, возлагается на работодателя. Если трудовой договор не был оформлен надлежащим образом, но при этом работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его уполномоченного представителя, то трудовой договор считается заключенным.

По информации ГИТ в Пензенской области в 2022 году по требованию госинспекторов труда оформлено 17 трудовых договоров, вынесено 73 постановления о привлечении к административной ответственности по ч. 4 ст. 5. 27 КоАП РФ за уклонение либо ненадлежащее оформление трудового договора, проведена 101 проверка по вопросам соблюдения законодательства об оплате труда, выявлено 56 хозяйствующих субъектов, допустивших задержку выплаты заработной платы, общее количество выявленных нарушений по оплате труда составило 188, выдано 51 предписание об устраниении.

Особого внимания в 2022 году требовали вопросы защиты трудовых прав граждан, участвующих в специальной военной операции, мобилизованных в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», на момент принятия которого отсутствовали специальные нормы, регламентирующие трудовые правоотношения в данной сфере. В дальнейшем особенности обеспечения трудовых прав работников, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ были урегулированы, внесены изменения в ТК РФ, который дополнен статьей 351.7, а также приняты иные федеральные нормативные правовые акты, информация о них доводилась Уполномоченным гражданам.

Учитывая результаты рассмотрения обращений граждан и проведенных мониторингов, Уполномоченный рекомендует:

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Государственной инспекции труда в Пензенской области:

- ▶ обеспечивать правовое просвещение граждан о способах защиты трудовых прав, информировать о необходимости оформления трудовых отношений;
- ▶ в рамках реализации полномочий в области содействия занятости населения принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области.

Государственной инспекции труда в Пензенской области:

- ▶ усилить государственный контроль (надзор) в рамках компетенции за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права работников, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Государственной инспекции труда в Пензенской области, Министерству образования Пензенской области:

- ▶ обеспечить информационную работу по разъяснению работодателям и работникам образовательных организаций высшего образования по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, с учетом особенностей труда педагогических работников.

ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Конституционное право каждого на судебную защиту означает, что любое лицо может подать жалобу о нарушении его прав и свобод в соответствующий суд, а последний обязан ее принять, рассмотреть по существу и вынести законное и обоснованное решение.

По информации Управления Судебного департамента в Пензенской области за 2022 год рассмотрено 154238 гражданских дел, 135576 административных дел, 6704 уголовных. В апелляционной инстанции

(по делам, рассмотренных мировыми судьями) было отменено 37 решений по гражданским делам, 32 приговора по уголовным и 956 постановлений по делам об административных правонарушениях.

Традиционно сложилось, что нарушенные права и свободы должно защищать государство в лице его компетентных органов (суд, прокуратура и т.д.), но ни общество, ни законодатель не выработали такого эффективного механизма защиты от правонарушений, который бы позволил обеспечивать оперативную и адекватную охрану прав и законных интересов лица во всех случаях. Поэтому государственная защита не исключает самостоятельных активных действий каждого гражданина по защите своих прав всеми способами, в том числе, обращений к Уполномоченному по правам человека.

В 2022 году Уполномоченному поступило 25 жалоб о несогласии с судебными актами (приговорами), из них: 4 жалобы осужденных, 15 – жалоб на состоявшиеся решения судов по гражданским делам. Большинство из вышеуказанных обращений содержали просьбы дать оценку вынесенным судебным постановлениям и оказать содействие в их отмене.

В подобных случаях Уполномоченным изучались предоставленные материалы и заявителям разъяснялось, что в соответствии с конституционным принципом разделения властей суды осуществляют судебную власть самостоятельно, подчиняясь только Конституции Российской Федерации и закону, что исключает вмешательство государственных органов и должностных лиц, в том числе Уполномоченного, в судопроизводство, а также разъяснялся порядок обжалования судебных постановлений и способы защиты нарушенного права, оказывалась консультативно-правовая поддержка.

Житель г. Пензы обратился с жалобой на приговор районного суда в отношении врача, который в ходе эндоскопического исследования его супруги произвел перфорацию пищевода, в результате чего наступила смерть пациентки.

Суд апелляционной инстанции отменил приговор районного суда и направил дело на новое рассмотрение, однако срок привлечения виновного к ответственности уже истек, в связи с чем районный суд прекратил производство по уголовному делу.

Уполномоченным заявителю был разъяснен порядок обжалования постановления суда и возможность защиты его права на получение компенсации морального вреда в порядке гражданского судопроизводства, чем он и воспользовался.

Решением районного суда удовлетворен иск данного гражданина, в его пользу взыскана компенсация морального вреда в связи со смертью близкого человека.

Исполнение судебных актов следует рассматривать как завершающую стадию гражданского процесса, важнейший элемент судебной защиты прав и свобод, что соответствует смыслу ч. 1 ст. 46 Конституции Российской Федерации.

Своевременное исполнение судебных решений в конечном итоге является показателем эффективности правосудия.

Согласно ст. 5 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» принудительное исполнение судебных актов возлагается на Федеральную службу судебных приставов и ее территориальные органы. Главная же обязанность службы судебных приставов состоит в том, чтобы реализовать решение суда.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области (далее – УФССП по Пензенской области), на 01.01.2022 года на исполнении находилось 465 тыс. исполнительных производств, остаток на конец отчетного периода составил 482 тыс. производств.

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022 на принудительном исполнении находилось 12986 исполнительных производств о взыскании алиментов, из них окончено и прекращено по различным основаниям 5755, в том числе – 752 фактическим исполнением.

В 2022 году Уполномоченным рассмотрено 30 обращений на действия (бездействие) судебных приставов. Обращения касались вопросов взыскания денежных средств со счетов заявителей, наложения штрафных санкций в рамках исполнительных производств, перерасчета алиментов.

Как показывает анализ обращений по вопросам исполнительного производства, эта стадия судебного процесса вызывает жалобы как со стороны взыскателей, так и со стороны должников. Проблемы, с которыми обращаются заявители, остаются из года в год одними и теми же: длительное бездействие судебных приставов-исполнителей, неполнота и несвоевременность принимаемых мер, несоблюдение сроков возбуждения исполнительного производства, незаконное вынесение постановлений об окончании исполнительного производства, совершение исполнительных действий в отношении лиц, являющихся полными тезками должников.

С 20.06.2022 вступили в силу положения Федерального закона от 21.12.2021 № 417-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающие обязательное

указание в заявлении о вынесении судебного приказа, судебном приказе, исковом заявлении и исполнительном документе одного из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства) ответчика (должника).

Данные изменения в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» внесены во избежание путаницы с адресатами претензий по долгам в перечень сведений о должнике в официальных исполнительных документах.

В результате технических ошибок в исполнительном производстве на законопослушных граждан, имеющих одинаковые персональные данные с должниками, налагаются ограничения, которые возможно снять лишь при личном обращении «двойника» к судебным приставам-исполнителям с предъявлением документов.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин, указав, что неоднократно на протяжении нескольких лет приставы-исполнители неправомерно накладывали арест на его имущество, блокировали его счета в банке, производили списание заработной платы и иных поступлений по исполнительным производствам «должника-двойника», что лишило заявителя возможности оформить кредитный договор для улучшения жилищных условий, так как его кредитная история была испорчена.

В результате рассмотрения данной жалобы, направленной Уполномоченным в УФССП по Пензенской области и прокуратуру Пензенской области, было установлено, что заявитель имеет идентичные с должником установочные данные (фамилию, имя, отчество, дату рождения). При направлении судебным приставом-исполнителем запросов через систему межведомственного электронного взаимодействия проверка персональных данных, имущественного положения физических лиц в регистрирующих органах и кредитных организациях происходила в автоматическом режиме, при этом в УФССП России по Пензенской области и его территориальных подразделениях отсутствовала единая система учета информации о наличии гражданина, имеющего тождественные анкетные данные с должником, что привело к нарушению прав лица, не являвшегося должником по исполнительному производству.

После получения от Уполномоченного обращения службой судебных приставов факт ошибочной идентификации гражданина был установлен, арест с его имущества снят, денежные средства возвращены.

Защита прав субъектов в исполнительном производстве обеспечивается судебным приставом, он обязан использовать предоставленные ему

полномочия в соответствии с законом и не позволять в своей деятельности ущемления прав или законных интересов граждан и организаций, при этом должен соблюдаться баланс интересов как взыскателя, так и должника.

С 01.02.2022 вступили в законную силу изменения в действующее законодательство, установленные Федеральным законом от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве», наделяющие гражданина (должника в исполнительном производстве) правом обратиться к судебному приставу с заявлением о сохранении ежемесячного дохода в размере прожиточного минимума для них и лиц, находящихся на их иждивении, необходимого уровня существования, с тем, чтобы не оставить их за пределами социальной жизни.

В отчетном периоде, как и в предыдущие годы, к омбудсмену поступали жалобы граждан пенсионного возраста на нарушение принципа неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи. Это свидетельствует о том, что в службе судебных приставов сохраняется практика удержания денежных средств из единственного источника дохода должника без учета прожиточного минимума. Нарушенные права заявителей удавалось восстановить после вмешательства Уполномоченного.

Так, в одном из обращений гражданин сообщил, что после производимых судебным приставом-исполнителем районного отдела судебных приставов удержаний из его пенсии на счету не оставалось установленного минимума денежных средств. После инициированной Уполномоченным проверки удержания с пенсионера были снижены, что позволило обеспечить сохранность ежемесячного дохода должника в установленном законом размере.

В силу ст. 2 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных актов.

Согласно п. 4 ст. 69 указанного Федерального закона при отсутствии или недостаточности у должника денежных средств взыскание обращается на иное имущество, принадлежащее ему на праве собственности, хозяйственного ведения и (или) оперативного управления, за исключением имущества, изъятого из оборота, и имущества, на которое в соответствии с федеральным законом не может быть обращено взыскание, независимо от того, где и в чьем фактическом владении и (или) пользовании оно находится.

Пристав обладает большим арсеналом мер для исполнения своих обязанностей, но существует перечень объектов, на которые не могут быть наложены ограничения. В соответствии с абз. 10 ч. 1 ст. 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ) взыскание по исполнительным документам не может быть обращено на принадлежащие гражданину-должнику на праве собственности средства транспорта и другое необходимое гражданину-должнику имущество в связи с его инвалидностью.

Данная норма запрещает обращение взыскания по исполнительным документам не на любое принадлежащее гражданину-должнику, являющемуся инвалидом, транспортное средство, а только на такое, которое необходимо ему в связи с его инвалидностью. Нуждаемость в транспортном средстве в связи с наличием заболевания должна быть установлена медицинским учреждением.

Житель районного центра Пензенской области обратился к Уполномоченному с жалобой на судебного пристава-исполнителя, вынесшего постановление о наложении ареста на автомобиль, необходимый ему три раза в неделю для поездок из села, где он проживает, в г. Пензу для проведения процедуры гемодиализа в связи с имеющимся у него заболеванием.

Согласно п. 1 ст. ст. 12, 13 Федерального закона от 21.07.1997 № 118-ФЗ «О судебных приставах» в процессе принудительного исполнения судебных актов судебный пристав-исполнитель принимает меры по своевременному, полному и правильному исполнению исполнительных документов.

При наличии у пристава-исполнителя документов, подтверждающих необходимость использования должником-инвалидом транспортного средства в связи с заболеванием, приставу необходимо было разъяснить ему право обращения в суд с требованием об освобождении имущества от ареста.

Впоследствии заявитель воспользовался своим правом на обращение в суд, решением которого заявление об освобождении автомобиля от ареста было удовлетворено.

Законодательные механизмы, действующие в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в правоотношениях, связанных с публичной ответственностью, в частности, уголовной и административной, должны соответствовать критериям справедливости, соразмерности и правовой безопасности. Они в соответствии со ст. ст. 19, 21, 46 и 49 Конституции Российской Федерации и общими принципами права гарантируют эффективную защиту прав и свобод человека как высшую ценность, в том числе посредством справедливого правосудия.

Содействие Уполномоченного в обеспечении прав граждан в уголовном судопроизводстве осуществляется в соответствии с нормами законодательства и соглашениями о взаимодействии с региональными прокуратурой, Следственным управлением Следственного комитета, УМВД.

В рамках компетенции Уполномоченным обратившимся оказывалась правовая помощь, предоставлялись разъяснения и рекомендации о способах защиты своих прав.

В истекшем году в адрес Уполномоченного поступило 76 обращений, в которых заявители сообщали о нарушении их прав на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений.

Одной из наиболее острых тем, которую затрагивали в своих обращениях граждане, продолжает оставаться несогласие с действиями (бездействием) сотрудников правоохранительных органов в ходе уголовного и административного процессов. Это жалобы как от потерпевших (о бездействии сотрудников полиции, об отказе в возбуждении уголовного дела, о доследственных проверках, проведенных ненадлежащим образом), так и от обвиняемых, подсудимых, осужденных (о применении недозволённых методов ведения следствия, о ненадлежащем проведении следственных действий и другие).

При наличии оснований жалобы, в том числе в целях проверки законности действий и решений органов дознания, предварительного следствия, направлялись в надзорный орган.

В подавляющем большинстве доводы заявителей по итогам проверок не подтверждались. Вместе с тем, в отдельных случаях результаты рассмотрения жалоб свидетельствовали о том, что правоохранительными органами не всегда в должной мере принимались меры по защите прав граждан. Имели место факты несвоевременного реагирования на заявления о совершенных преступлениях, волокиты при расследовании уголовных дел и проведении проверок по сообщениям о преступлениях.

Так, осужденный сообщил о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников ОМВД Нижнеломовского района, принявших решение об отказе в возбуждении уголовного дела по его заявлению, и неполучении ответа на жалобу. По данным вопросам Уполномоченный обратился в прокуратуру Пензенской области и в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области. Было установлено, что процессуальные проверки проведены не в полном объеме, правоохранительные органы бездействовали, в связи с чем постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено как необоснованное, организованы дополнительные проверки. Прокуратурой

Пензенской области ход проверки взят на контроль. По факту нарушений разумного срока в ходе разрешения сообщения о преступлении руководителю следственного отдела внесено требование, которое рассмотрено и удовлетворено.

Несколько раз к Уполномоченному обращался гражданин с жалобами о несогласии с неоднократными отказами в возбуждении уголовного дела по факту неправомерных действий судебного пристава – исполнителя отдела судебных приставов по Земетчинскому и Вадинскому районам, вынесенными Нижнеломовским межрайонным следственным отделом СУ СК.

Решения отменялись руководителем отдела в рамках ведомственного контроля в связи с неполнотой проведенных проверок, материалы направлялись на дополнительную проверку. Кроме того, по выявленным нарушениям разумного срока уголовного судопроизводства при проведении процессуальной проверки прокуратурой Вадинского района также в адрес межрайонного отдела внесено требование об их устранении.

Бесспорно, пристальное внимание надзорного органа повышает ответственность сотрудников за результаты их деятельности. Однако самим правоохранительным органам следует внимательнее изучать обстоятельства произошедшего, анализировать собранные материалы и своевременно принимать законное, обоснованное решение, при этом изучать действующие нормативные акты, в том числе Постановления Конституционного Суда Российской Федерации, содержащие правовые позиции, которыми преодолевается пробел в законе, в случае признания закона (нормы права) неконституционным или если дано официальное толкование нормам, что позволяет руководствоваться ими в практических ситуациях.

Так, в обращении к Уполномоченному жительница г. Пензы просила оказать содействие в разрешении длительного свидания с супругом, который для участия в следственных действиях постановлением Главного следственного управления Следственного комитета РФ был переведен в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области из исправительного учреждения Чувашской Республики, где отбывал наказание по ранее вынесенному в отношении него приговору суда.

В соответствии со ст. 89 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК) осужденным к лишению свободы представляются краткосрочные свидания продолжительностью четыре часа и длительные свидания продолжительностью трое суток на территории исправительного учреждения. В этом случае начальником исправительного учреждения определяются порядок и место проведения свидания.

Согласно статье 77¹ УИК при необходимости участия в следственных действиях в качестве подозреваемого, обвиняемого осужденные к лишению свободы с отбыванием наказания в исправительной колонии могут быть оставлены в следственном изоляторе либо переведены в следственный изолятор из указанных исправительных учреждений на основании мотивированного постановления следователя с согласия руководителя следственного органа Следственного комитета Российской Федерации по субъекту Российской Федерации – на срок, не превышающий двух месяцев.

В таких случаях осужденные содержатся в следственном изоляторе в порядке, установленном Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», и на условиях отбывания ими наказания в исправительном учреждении, определенном приговором суда; при этом право осужденного, привлекаемого в качестве подозреваемого либо обвиняемого, на свидания осуществляется в порядке, установленном названным Федеральным законом.

Вышеуказанный Федеральный закон, закрепляя в статье 17 права подозреваемых и обвиняемых (в том числе право на свидания с родственниками), в статье 18 устанавливает, что подозреваемым и обвиняемым на основании письменного разрешения лица или органа, в производстве которых находится уголовное дело, может быть предоставлено не более двух свиданий в месяц с родственниками и иными лицами продолжительностью до трех часов каждое.

Постановлением от 28.12.2020 № 50-П Конституционный Суд дал оценку конституционности положениям статьи 77¹ УИК РФ и статьи 18 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Оспоренные положения являлись предметом рассмотрения постольку, поскольку на их основании не предоставляются длительные свидания осужденным к лишению свободы, оставленным в следственном изоляторе либо переведенным в следственный изолятор из исправительной колонии, воспитательной колонии или тюрьмы при необходимости участия в следственных действиях в качестве подозреваемого, обвиняемого либо участия в судебном разбирательстве в качестве обвиняемого. В их взаимосвязи были признаны не соответствующими Конституции Российской Федерации в той мере, в какой указанные лица лишаются права на длительные свидания без установленных законом оснований, подлежащих судебному контролю, и при этом без учета продолжительности нахождения в следственном изоляторе в порядке статьи 77¹ УИК РФ.

Конституционный Суд определил следующий порядок исполнения данного решения: впредь до внесения в УИК РФ и иные законодательные акты надлежащих изменений вопрос об ограничении права на длительные свидания, принадлежащего указанным лицам, подлежит разрешению судом с учетом обстоятельств, свидетельствующих о том, может ли предоставление длительного свидания воспрепятствовать производству по уголовному делу или разрешению его судом; при необходимости ограничения такого осужденного в праве на длительные свидания следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора возбуждает перед судом мотивированное ходатайство с приложением материалов, подтверждающих его обоснованность. Если срок пребывания осужденного в следственном изоляторе в порядке статьи 77¹ УИК РФ превышает шесть месяцев (в том числе с учетом временного возвращения в исправительную колонию, воспитательную колонию или тюрьму, за время которого длительное свидание не предоставлялось), длительное свидание предоставляется, за исключением случая, когда решение об ограничении данного лица в праве на длительное свидание принято таким судом, который уполномочен на продление срока содержания под стражей свыше шести месяцев согласно положениям Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Конституционный Суд отдельно отметил, что заявитель имеет право на обращение в суд за применением компенсаторных механизмов в связи с принятыми в отношении него правоприменительными решениями, основанными на признанных неконституционными оспоренных положениях. Форма и размер компенсации, а также наличие оснований для ее применения определяются судом, рассмотревшим в первой инстанции конкретное дело, в котором применены оспоренные в Конституционном Суде нормативные положения.

При отказе в предоставлении заявителю длительного свидания с супругом следственным органом не было учтено указанное Постановлением Конституционного Суда РФ, следователем не возбуждалось перед судом мотивированное ходатайство с приложением материалов, подтверждающих невозможность предоставления длительного свидания с супругом, судом не выносилось соответствующее постановление по данному вопросу, что позволяет заявителю обратиться в суд с требованием о взыскании компенсации морального вреда в соответствии со ст. 1069 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Право граждан на квалифицированную юридическую помощь

Для обеспечения доступности бесплатной юридической помощи для граждан создана система, функционирование которой на территории Пензенской области регулируется Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В соответствии с данными законами участниками государственной системы бесплатной юридической помощи Пензенской области являются: органы исполнительной власти Пензенской области и подведомственные им учреждения, указанные в перечне, утвержденном постановлением Правительства Пензенской области от 13.11.2012 № 815-пП (в редакции от 29.08.2022) «Об уполномоченном органе и государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Пензенской области».

По информации, предоставленной Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, за 12 месяцев 2022 года органами исполнительной власти региона и подведомственными им учреждениями бесплатная юридическая помощь была оказана 7838 гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной формах, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Помимо указанных органов бесплатная юридическая помощь инвалидам, малоимущим, детям-сиротам, многодетным и многим другим незащищенным категориям граждан оказывается ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», в которое обратилось 8480 граждан.

В течение года для получения юридической консультации либо для оказания содействия в юридической помощи на личный прием к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата обратилось 160 человек, по телефонной связи – 558.

В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило более 170 обращений от граждан, прибывших из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, а также около 300 обращений, связанных с правами граждан, принимающих участие в проведении специальной военной операции и членов их семей по различным вопросам, в том числе, правового консультирования,

составления жалоб, ходатайств, представления интересов граждан в государственных и муниципальных органах, организациях и судах.

В соответствии с пунктом 3 статьи 4 Закона Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» оказывает гражданам, имеющим право на бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, такую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В пункте 4 указанной статьи перечислены категории лиц, кому оказывается бесплатная юридическая помощь в Пензенской области.

Анализ обращений и заявлений граждан к Уполномоченному выявил необходимость оказания помощи, в том числе правовой, такой категории лиц, как иностранные граждане, оформившие статус «временное убежище» и «вид на жительство», прибывшие из территорий Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, территории Украины, а также граждане, принимающие участие в проведении специальной военной операции и члены их семей, в связи с чем Уполномоченный обратился к Правительству Пензенской области с предложением о внесении дополнений в указанный региональный нормативный правовой акт, в части включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи указанных категорий граждан, которое было реализовано.

В отчетном периоде продолжали поступать жалобы на недобросовестную работу некоторых юристов частных фирм. В ходе анализа обращений была выявлена проблема оказания некачественной правовой помощи гражданам отдельными коммерческими организациями, представляющими юридические услуги.

Так, жительница г. Пензы сообщила, что за оказание юридической помощи заплатила значительную сумму финансовых средств юридической фирме, сотрудники которой убедили ее оплатить все их услуги, однако не все они были оказаны, не все вопросы заявительницы были решены. По ее требованию юридическая компания деньги за неоказанные услуги не возвратила, а впоследствии сменила свой юридический адрес.

Поскольку единственным выходом из подобных ситуаций является обращение в суд, сотрудниками аппарата Уполномоченного заявителю были разъяснены вопросы реализации права на судебную защиту, включая способ и форму подачи искового заявления, правила подсудности споров.

Следует обратить внимание, что с учетом норм действующего законодательства к юридическим фирмам фактически предъявляются требования на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей», то есть данные организации несут гражданско-правовую ответственность, связанную с ненадлежащим исполнением обязательств по оказанию юридической помощи, и могут быть привлечены к ответственности по ст. 14.8 КоАП РФ.

В соответствии с главой 2 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322, Роспотребнадзор осуществляет федеральный государственный надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Этот надзорный орган имеет право пресекать факты нарушения российского законодательства в установленной сфере деятельности, а также применять меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, которые направлены на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований в установленной сфере деятельности.

Среди прочих полномочий органы Роспотребнадзора наделены правом на обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области, Следственному управлению Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области:

- ▶ при рассмотрении обращений граждан и принятии по ним обоснованных решений учитывать правовые позиции Конституционного Суда Российской Федерации.

Управлению Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области:

- ▶ при обращении взыскания на доходы граждан, являющихся стороной в исполнительном производстве, обеспечивать сохранение

ежемесячного дохода в размере величины прожиточного минимума для должников и лиц, находящихся на их иждивении, с разъяснением им возможности реализации данного права в целях исключения фактов его нарушения.

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области»:

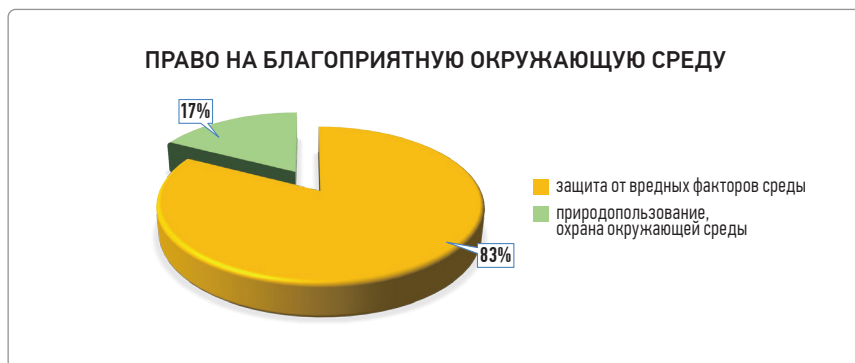
- ▶ принять меры к повышению качества оказания бесплатной юридической помощи специалистами Госюрбюро, а также информированию граждан о праве на получение бесплатной юридической помощи, в том числе через СМИ.

Управлению Роспотребнадзора по Пензенской области:

- ▶ в каждом случае по результатам рассмотрения обращения о нарушении прав потребителей по вопросу качества оказания юридических услуг рассматривать возможность обращения в суд в защиту конкретного потребителя.

ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

В 2022 году жители области продолжали обращаться к Уполномоченному за содействием в восстановлении прав на благоприятную окружающую среду, число таких обращений составило 23. Граждан волновали вопросы размещения свалок, нарушения тишины и покоя в многоквартирных домах, вырубки деревьев, благоустройства придомовой территории, содержания животных.



К Уполномоченному обратились жители многоквартирного дома № 49 по ул. Красная с жалобами на постоянные нарушения тишины со стороны ночного клуба, соответствующая информация была направлена в органы полиции. При содействии сотрудников УМВД России по г. Пензы работники и владелец бара привлечены к административной ответственности.

При этом Законом Пензенской области от 02.04.2008 № 1506-ЗПО «Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях» предусмотрена административная ответственность за действия, нарушающие тишину в период с 22 часов до 6 часов следующих суток. Указанный период определен как для жилых, так и для нежилых помещений. В то же время соблюдение тишины в многоквартирных домах напрямую затрагивает конституционное право граждан на благоприятные условия проживания. В связи с этим заслуживает внимания законодательство других субъектов Российской Федерации, устанавливающее «режим тишины» для многоквартирных жилых домов в более широком диапазоне, в том числе в послеобеденное время.

На территории области в 2022 году продолжена реализация региональной программы «Обращение с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Пензенской области», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 06.07.2018 № 359-пП, в рамках которой планируется построить пять мусоросортировочных комплексов, два полигона твердых коммунальных отходов, провести модернизацию трех действующих объектов захоронения отходов с привлечением средств юридических лиц, осуществляющих деятельность по обращению с отходами. В рамках реализации национального проекта «Экология» получены субсидии на закупку контейнеров для раздельного накопления твердых коммунальных отходов.

На 2022 год в рамках программы первоначально планировалось привлечение внебюджетных средств на общую сумму 1144514,3 руб., однако, в связи с отсутствием инвестиций, данные мероприятия скорректированы и перенесены на 2023–2024 годы.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба на несанкционированную свалку, оставшуюся после строительства многоквартирного жилого дома по улице Ладожской в г. Пензе. С наступлением жары от свалки, находящейся вблизи детской площадки, распространялся неприятный запах. В интересах жителей дома Уполномоченный обратилась в районную и городскую администрации. В короткие сроки управляющая компания вывезла мусор и произвела уборку придомовой территории.

Актуальной проблемой для региона является качество водных ресурсов. При осуществлении Уполномоченным личного приема гражданами

ставился вопрос о соответствии воды в реке Сура существующим нормативам и её пригодности для питья.

Мониторинг природной воды в реке Сура проводится межрегиональным Управлением Росприроднадзора регулярно с привлечением специалистов филиала «ЦЛАТИ по Пензенской области» ФБГУ «ЦЛАТИ по ПФО». По данным лабораторных анализов на ливневых выпусках в реку Суру имеются превышения норм сброса в водоем рыбохозяйственного значения по БПК₅ в 6,2 раза (биохимическое потребление кислорода – один из критериев загрязнения водоема органическими веществами); по аммоний-иону – в 5,3 раза, по нефтепродуктам – в 4,6 раза; по железу – в 2,9 раза; по цинку – в 2,5 раза.

К юридическим лицам, осуществляющим сброс сточных вод в реку Суру, в том числе к ООО «Горводоканал», МУП «Исток», ПАО «Пензмаш», МУП «Сервис», ООО «Александровский спиртзавод № 14», АО «Граз», ООО «Агат-Алко», межрегиональным Управлением Росприроднадзора применялись меры административного воздействия, а также предъявлялся к взысканию ущерб за причинение вреда водному объекту.

В 2022 году в рамках государственной программы «Воспроизводство и использование природных ресурсов» за счет средств федерального бюджета, предоставленных бюджету Пензенской области в виде субвенций на территории Пензенского региона проводились работы по расчистке четырех водных объектов общей протяженностью более 28 км. в Белинском, Вадинском, Каменском районах, а также в г. Пензе.

По информации Межрегионального управления Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям на территории Пензенской области в 2022 году располагалось 29 предприятий, относящихся к объектам I категории негативного воздействия на окружающую среду (оказывают значительное негативное воздействие на окружающую среду, 279 предприятий II категории (умеренное негативное воздействие), 440 предприятий III категории (незначительное негативное воздействие) и 984 предприятий IV категории (минимальное негативное воздействие). Предприятиями в атмосферный воздух выбрасывается более 300 учитываемых загрязняющих веществ. Крупные превышения диоксидом серы, сероводородом и фенолом зафиксированы в таких городах как Пенза, Кузнецк, Никольск.

В рамках осуществления регионального государственного экологического контроля должностными лицами Министерства лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области проведено более 120 контрольных мероприятий, выявлены нарушения условий пользования водными объектами, несоблюдение требований в области

охраны окружающей среды при обращении с отходами производства и потребления, сокрытие или искажение экологической информации, нарушение правил охраны водных объектов и атмосферного воздуха. Вынесено 55 постановлений о назначении административных наказаний.

На основании изложенного, Уполномоченный рекомендует:

Министерству лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области, Межрегиональному управлению Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Саратовской и Пензенской областям:

- ▶ в соответствии с действующим законодательством и в рамках компетенции осуществлять региональный государственный экологический контроль, федеральный государственный экологический контроль (надзор), обратив особое внимание на соблюдение хозяйствующими субъектами нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты.

Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ принять необходимые меры по реализации в полном объеме полномочий в области охраны окружающей среды, обращения с отходами производства и потребления, организации и осуществлению практической деятельности по обращению с отходами, сбору и вывозу бытовых отходов, мусора, ликвидации несанкционированных свалок.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Реализация конституционных политических прав граждан, возможность участия в управлении делами государства оказывают влияние на соблюдение различных прав человека, поэтому содействие в их защите является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

В отчетном периоде количество обращений данной тематики к Уполномоченному сократилось на 42% и составило 14, они касались реализации права избирать и быть избранным, обращения в органы власти и проведения публичных мероприятий.

В 2022 году в Пензенской области проводилась избирательная кампания по выборам депутатов Законодательного Собрания Пензенской области седьмого созыва и представительных органов муниципальных образований Пензенской области.

По поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в регионе осуществлялся соответствующий мониторинг обеспечения избирательных прав граждан во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области, территориальными избирательными комиссиями, прокуратурой Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области, Пензенским региональным отделением общественного движения «Корпус «За чистые выборы», с привлечением общественных помощников.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата изучались тематические публикации в средствах массовой информации, осуществлялись выезды на избирательные участки, организована работа «горячей» телефонной линии. Поступившие обращения касались вопросов обеспечения возможности электронного голосования в регионе, деятельности наблюдателей, размещения агитационных материалов, оформления плакатов кандидатов, нарушения порядка проведения предвыборной агитации. В соответствии с законодательством заявителям была оказана правовая помощь, даны разъяснения и рекомендации, доводы, требующие проверки, направлялись для рассмотрения по существу в территориальные избирательные комиссии, органы полиции.

Особое внимание в рамках мониторинга уделялось обеспечению избирательных прав граждан, пребывающих в местах принудительного содержания, в стационарных учреждениях здравоохранения и социальной защиты. Во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области было проверено обеспечение избирательных прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, в отношении которых приговор не вступил в законную силу, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области.

Согласно итогам проведенного мониторинга, основной проблемой в сфере соблюдения избирательных прав, несмотря на отсутствие жалоб по данному вопросу, по-прежнему остается отсутствие доступности избирательных участков для инвалидов. На большинстве избирательных участков отсутствуют пандусы и специальные приспособления для инвалидов, часть из них расположена выше первого этажа. Численность инвалидов, включенных в списки избирателей – 60902, количество участковых избирательных комиссий – 1032, пандусами оснащены 515.

Обязанность создания условий для обеспечения их доступности закреплена законодательно. Статьей 61 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» установлено, что при оборудовании помещения для голосования должны обеспечиваться предусмотренные законодательством Российской Федерации условия для беспрепятственного доступа к данному помещению избирателей, участников референдума, являющихся инвалидами, и голосования в нем. При проведении голосования осуществляется оказание помощи таким лицам в целях реализации ими активного избирательного права.

В силу положений статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрено, что федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Таким образом, администрациям муниципальных образований и соответствующим избирательным комиссиям при оборудовании избирательных участков и помещений для голосования следует учитывать, что инвалиды участвуют в выборах на равных условиях. Для наибольшей интеграции избирателей, являющихся инвалидами, в общественно-политическую жизнь избирательным комиссиям следует учитывать, что личное посещение инвалидами помещений для голосования избирательных участков должно быть приоритетным при выборе реализации ими активного избирательного права в день голосования, для этого необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовывать свои права в полном объеме. При оборудовании избирательных участков и помещений для голосования также следует определять и учитывать потребности граждан с ограничениями жизнедеятельности, не признанных инвалидами, в том числе в части обеспечения доступности санитарных комнат для избирателей.

Важное значение имеет процедура видеонаблюдения за процессом голосования на избирательных участках как средство обеспечения легитимности выборов, препятствующее возможным нарушениям, а также способствующее обеспечению безопасности объектов, на которых размещены избирательные участки, избирателей и членов комиссий, профилактике конфликтов на избирательных участках.

По данным, представленным на сайте Избирательной комиссии Пензенской области, видеонаблюдением оснащены 362 избирательных участка, видеорегистрация предусмотрена на 649, наличие охраны – 742.

Одним из основных в категории политических прав является право граждан обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления и получать письменный ответ по существу поставленных вопросов, закрепленное в Конституции Российской Федерации и Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Жалобы, свидетельствующие о проблемах при реализации данного права, ежегодно поступают к Уполномоченному, однако, в 2022 году их количество существенно снизилось. Вместе с тем, государственным органам, органам местного самоуправления муниципальных образований и осуществляющим публично значимые функции государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям и их должностным лицам необходимо принимать надлежащие меры по обеспечению качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан, совершенствованию работы с заявителями в части их информирования о порядке обращения, сроках рассмотрения и получения информации.

По итогам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан Уполномоченный рекомендует.

Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным избирательным комиссиям, участковым избирательным комиссиям Пензенской области, УМВД России по Пензенской области:

- ▶ продолжить работу по обеспечению надлежащего контроля за соблюдением установленного порядка проведения предвыборной агитации и принимать меры по устранению допускаемых нарушений и противоправной агитационной деятельности в соответствии действующим законодательством и компетенцией.

Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ обеспечить условия для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в нем, в том числе оснащению пандусами или временными приспособлениями при входе в здания, помещения для голосования, не предусматривающих специальных приспособлений для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников.

Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным и участковым избирательным комиссиям Пензенской области:

- ▶ повышать эффективность информационно – разъяснительной деятельности в период подготовки и проведения избирательных кампаний, в том числе через средства массовой информации, социальные сети, для избирателей, членов территориальных, участковых избирательных комиссий, наблюдателей в целях снижения риска возникновения нарушения прав граждан в избирательном процессе.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Человек, лишенный свободы, оторван от привычных ему социальных связей и нуждается в дополнительных гарантиях защиты его прав, в связи с чем, вопросы соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, находящихся в местах принудительного содержания, традиционно являются одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

Посещение исправительных учреждений Уполномоченным осуществлялось как индивидуально, так и совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Пензенской области, прокурором Пензенской области и Пензенским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. В 2022 году Уполномоченным и сотрудниками аппарата 14 раз посещены учреждения уголовно-исполнительной системы региона.

Координация деятельности Уполномоченного и УФСИН России по Пензенской области осуществляется в рамках Соглашения от 07.09.2022 о взаимодействии и сотрудничестве, согласно которому одним из основных направлений является рассмотрение и анализ обращений граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Количество обращений в интересах лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в 2022 году составило 207, содержащиеся в них вопросы приведены в диаграмме.

В основном заявители выражали несогласие с привлечением к ответственности, помещением в штрафной изолятор, жаловались на бытовые

условия, неудовлетворительное медицинское обеспечение, непропорциональное применение персоналом физической силы и специальных средств.



В целях проверки доводов о несогласии с действиями сотрудников уголовно-исполнительной системы обращения направлялись в органы прокуратуры, а также УФСИН России по Пензенской области. В 2022 году ни один случай необоснованного применения физической силы, наложения взыскания, в том числе выдворения в штрафной изолятор не подтвердился.

Выявлено нарушение, связанное с переводом осужденного в безопасное место.

Один из осужденных обратился к Уполномоченному с жалобой на действия администрации ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области по его переводу в безопасное место. Совместно с Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях проведена проверка, в рамках которой выявлены нарушения требований Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, поскольку оснований для изоляции заявителя не имелось. По выявленным нарушениям прокурором внесено представление, к допустившим нарушения сотрудникам исправительной колонии применены меры воздействия.

Значительная часть обращений была связана с нарушением условий содержания в исправительных учреждениях. Заявители жаловались на ненадлежащее санитарное состояние помещений мест принудительного содержания, сообщали о наличии грызунов и насекомых, необходимости проведения капитального ремонта, отрицательно оценивали качество пищи.

По всем доводам о нарушении санитарного режима на объектах уголовно-исполнительной системы проведены проверки ФКУ МСЧ-58 ФСИН России и УФСИН России по Пензенской области, по результатам которых сообщено об удовлетворительном санитарном состоянии

помещений. В целях приведения условий содержания в ФКУ СИЗО-1 к нормативным в 2022 году проведен ремонт камерных помещений, электропроводки, освещения, системы отопления, подготовлена проектно-сметная документация на монтаж приточно-вытяжной вентиляции.

В целях недопущения нарушений требований статьи 23 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в 2022 году обеспечивалось равномерное размещение подозреваемых, обвиняемых, осужденных в следственном изоляторе и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, при ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области (далее – ПФРСИ). Лица, содержащиеся в следственных изоляторах и ожидающие рассмотрения жалоб и вступления приговора суда в законную силу, направлялись в учреждения других регионов.

В ходе проверки заявления иностранного гражданина, содержащегося в ПФРСИ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области, установлено, что камера, в которой находился подследственный нуждается в проведении текущего ремонта. По итогам рассмотрения обращения проведена замена пола и труб водоснабжения, запланированы замена сантехнических приборов, косметический ремонт в камерах.

При этом в связи с ограниченностью финансирования ремонтные работы ведутся поэтапно, что негативно сказывается на их эффективности.

Также, принимаемые учреждениями уголовно-исполнительной системы меры не всегда позволяют в полной мере обеспечить требования действующего законодательства о раздельном содержании некоторых категорий лиц.

К Уполномоченному обратился осужденный с жалобой на ненадлежащее материально-бытовое обеспечение, несоблюдение правил раздельного содержания в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области. Проверкой, проведенной прокуратурой Пензенской области, установлены нарушения требований статей 23 и 33 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Так, допускалось размещение заявителя с лицами, подозреваемыми и обвиняемыми в совершении тяжких преступлений против личности, которые должны содержаться отдельно от других подозреваемых. При размещении заявителя в одиночной камере не были обеспечены бытовые условия, отвечающие гигиеническим и санитарным требованиям. По выявленным нарушениям прокуратурой области внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, нарушения устранены, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Существенное число обращений, поступающих Уполномоченному, не связано с исполнением уголовного наказания и касается реализации жилищных, трудовых и пенсионных прав, вопросов гражданства, а также оказания правовой и информационной поддержки.

Посещение исправительных учреждений региона, рассмотрение обращений лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, показывает, что в исправительных учреждениях проводится работа, направленная на ресоциализацию личности, восстановление и закрепление у осужденных трудовых навыков, необходимых для их адаптации в обществе.

В УФСИН региона функционирует два учреждения профессионального образования (ФК ПОУ № 118, 119 ФСИН России) и четыре филиала. В 2022 году не было допущено случаев освобождения осужденных без профессии.

В связи с поступавшими обращениями особое внимание уделялось вопросам обеспечения трудовых прав осужденных и привлечения их к труду. По информации УФСИН России по Пензенской области, на конец 2022 года трудоустроено 1527 осужденных, что составляет 82,85% от общего количества лиц, подлежащих обязательному привлечению к труду. В 2021 году данный показатель составил 71,39%. Увеличилась и средняя заработная плата осужденных с 4688,08 руб. до 6246,52 руб. Размер оплаты труда осужденных, отработавших полностью определенную на месяц норму рабочего времени и выполнивших установленную для них норму, составляет не ниже установленного минимального размера оплаты труда.

Наряду с проблемой неполного трудоустройства актуальными для осужденных стали вопросы оформления предусмотренных законодательством документов о трудовой деятельности.

Так, Уполномоченным совместно со специалистами Государственной инспекции труда в Пензенской области выявлены нарушения в ходе рассмотрения жалобы гражданина Республики Таджикистан, который ранее отбывал наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области и работал в швейном цехе, при освобождении и увольнении ему не были выданы справка о сумме заработной платы и справка о трудовой деятельности. Материалы проверки направлены в прокуратуру для решения вопроса о принятии мер прокурорского реагирования. После вмешательства контролирующих органов необходимые документы заявителем получены.

Согласно положениям статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и статьи 17 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых

в совершении преступлений», осужденные и лица, заключенные под стражу, имеют право на получение информации о своих правах и обязанностях, администрация учреждения или органа, исполняющего наказания, обязана предоставить осужденным указанную информацию.

В целях реализации данных положений закона администрациями учреждений предпринимаются активные меры для пополнения библиотечного фонда. В 2022 году библиотечный фонд учреждений составил 48511 экземпляров. В целях обеспечения доступа лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, к юридической литературе и нормативно-правовым актам в актуализированной редакции во всех исправительных учреждениях и следственном изоляторе в библиотеках оборудованы уголки юридической литературы.

Однако осужденные не всегда могут самостоятельно изучить необходимую литературу, не готовы пользоваться библиотечным фондом, не обращаются к администрации учреждения по возникающим вопросам.

Например, к Уполномоченному поступали обращения с просьбами предоставить информацию о законах и иных нормативных правовых актах по вопросам социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Уполномоченным необходимая информация сообщалась заявителям. Кроме того, сотрудниками ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области, где содержались заявители, по запросу Уполномоченного разъяснялся порядок пользования библиотекой учреждения и предоставлялись выписки из Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 04.07.2022 № 110 утверждены новые Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений (далее – Правила внутреннего распорядка), порядок применения которых вызвал немало вопросов у осужденных.

Одним из значимых изменений стало расширение перечня вещей и предметов, продуктов питания, которые осужденным запрещается изготавливать, иметь при себе, получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать, в который вошли часы (кроме колоний-поселений), продукты питания с истекшим сроком хранения, без указания срока годности, даты изготовления либо продукты питания, дату изготовления которых установить не представляется возможным, мягкий инвентарь (матрацы, подушки, одеяла) неустановленных образцов, чернила, тушь, копировальная бумага, спортивный инвентарь и оборудование.

В связи с данными изменениями от осужденных поступали обращения, в которых оспаривалась законность действий администрации

исправительного учреждения по привлечению к ответственности за хранение наручных часов, которые ранее не относились к запрещенным предметам. По просьбе Уполномоченного проверка указанных случаев проведена УФСИН России по Пензенской области и Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. Установлено, что обо всех изменениях в Правилах внутреннего распорядка осужденные были своевременно ознакомлены, в том числе им сообщено о расширении перечня запрещенных предметов. Доводы жалоб не подтвердились.

Еще одной темой обращений являлась реализация права на охрану здоровья и медицинскую помощь в условиях нахождения под стражей и в местах лишения свободы.

При посещении ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области на прием обратился осужденный, который сообщил об отсутствии надлежащего медицинского лечения. Проведенной проверкой установлено, что во время нахождения в штрафном изоляторе осужденный преждевременно самостоятельно удалил послеоперационные швы, нарушив режим лечения. Однако при изучении медицинских документов установлено, что сведения об указанных обстоятельствах в медицинскую карту осужденного своевременно не внесены.

Ряд обращений был связан с реализацией Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, согласно которым отдельные виды инструментального, лабораторного обследования, а также лечения, протезирования зубов, а также подбор, изготовление очков отнесены к дополнительным услугам, оказываемым по инициативе осужденных и оплачиваемым за счет их собственных средств. Заявителям разъясняется порядок обращения за медицинской помощью и оплаты данных услуг. Случаев отказа в предоставлении осужденным медицинской помощи не имелось.

По информации УФСИН России по Пензенской области, все медицинские части оснащены полным набором специализированных кабинетов и помещений для организации медицинской помощи по заявленным видам деятельности.

На конец 2022 года в исправительных учреждениях области содержалось 135 осужденных, признанных инвалидами, в том числе: I группы – 2, II группы – 66, III группы – 67. Для них созданы улучшенные жилищно-бытовые условия, установлены повышенные нормы питания в соответствии с требованиями законодательства.

Остаются нерешенными вопросы пребывания на территории Российской Федерации лиц без гражданства, которые освобождаются из мест

лишения свободы. Как сообщает УФСИН России по Пензенской области, по состоянию на конец 2022 года к личным делам 66 осужденных приобщены решения о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации, в том числе 4 лиц без гражданства.

К Уполномоченному обратился уроженец Молдавской ССР, отбывающий наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области. Ранее он состоял в гражданстве СССР, но паспорт гражданина СССР утерян, и гражданства какого-либо государства не приобрел. В связи с совершением им особо тяжкого преступления, предусмотренного частью 1 статьи 105 Уголовного кодекса Российской Федерации, распоряжением ФСИН России пребывание данного лица на территории Российской Федерации признано нежелательным, после чего УМВД России по Пензенской области принято решение о его депортации за пределы Российской Федерации. Однако каких-либо родственников, знакомых в Молдове заявитель не имеет, гражданином Республики Молдовы не является. Уполномоченным направлена информация в УМВД России по Пензенской области, где организована проверка гражданской принадлежности заявителя. По результатам проведенных мероприятий подтвержден статус лица без гражданства, решение о его депортации отменено.

Уполномоченным организован постоянный мониторинг условий содержания в местах принудительного содержания органов внутренних дел. В настоящее время в области функционирует 22 изолятора временного содержания с лимитом наполнения 273 места, 2 специальных приемника с лимитом 153 места. В 2022 году в изоляторах временного содержания содержалось 9 678 человек, в спецприемниках – 8 683. Среднесуточная наполняемость изоляторов временного содержания составила 123 человека, спецприемников – 103.

Органами внутренних дел на территории области продолжены мероприятия по приведению технического состояния изоляторов временного содержания, спецприемников и условий содержания лиц в соответствие с требованиями нормативных документов. В УМВД России по г. Пензе заменена пожарная сигнализация, в ОМВД России по Каменскому району и отделении МВД России по Шемышейскому району проведен косметический ремонт в камерах. В 18 ИВС территориальных органов внутренних дел в камерах установлены датчики пожарной сигнализации.

В 2022 году новой темой обращений к Уполномоченному стало соблюдение прав при исполнении наказаний, не связанных с изоляцией от общества.

К Уполномоченному обратилась женщина, которая по приговору суда отбывает наказание в виде исправительных работ в МБУ «Пензавтодор».

По состоянию здоровья ей рекомендовано ограничение тяжелого труда и труда с высокой зрительной нагрузкой. Обращение рассмотрено с привлечением ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция» УФСИН России по Пензенской области. По результатам рассмотрения представленных заявителем медицинских документов, уголовно-исполнительной инспекцией рекомендовано работодателю перевести ее на более легкие работы. Заявительнице предоставлена посильная для неё работа в виде сбора мусора.

В соответствии с частью 1 статьи 50 Уголовного кодекса Российской Федерации исправительные работы лицом, не имеющим основного места работы, отбываются в местах, определяемых органами местного самоуправления по согласованию с уголовно-исполнительной инспекцией, но в районе места жительства осужденного.

К сожалению, не во всех муниципалитетах обеспечена возможность исполнения наказания в виде исправительных работ. Небольшое число предприятий в некоторых районах области является причиной того, что органы местного самоуправления не могут определить достаточно мест, где осужденные будут работать в период исполнения наказания. Такой случай в 2022 году имелся на территории Лунинского района, когда осужденный не был трудоустроен из-за отсутствия вакансий. По информации ФКУ УИИ УФСИН России по Пензенской области, несмотря на информирование о возникшей проблеме администрации Лунинского района и Правительства Пензенской области, вопрос трудоустройства лица, осужденного к исправительным работам, остается нерешенным.

С учетом изложенного Уполномоченный рекомендует:

УФСИН России по Пензенской области:

- ▶ принять необходимые меры для приведения условий содержания в помещении, функционирующем в режиме следственного изолятора, при ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области, в соответствие с требованиями, установленными действующим законодательством, в том числе для проведения мероприятий по текущему ремонту;
- ▶ обеспечить надлежащие условия содержания подозреваемых, обвиняемых, содержащихся под стражей и лиц, осужденных к лишению свободы и отбывающих наказание в исправительных учреждениях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ▶ информировать осужденных о правах и обязанностях, а также о порядке пользования печатными изданиями из библиотеки исправительного учреждения, в том числе лиц, содержащихся в штрафных изоляторах, единых помещениях камерного типа и одиночных камерах;

- ▶ принять дополнительные меры по обеспечению трудовых прав осужденных, привлекаемых к труду, выдавать им при освобождении все предусмотренные законом документы, подтверждающие осуществление трудовой деятельности.

ФКУЗ «Медицинская санитарная часть № 58» ФСИН России:

- ▶ обеспечить соблюдение стандартов оснащения медицинских частей уголовно-исполнительной системы Пензенской области в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ принимать меры для своевременных обследований, диагностирования и лечения заболеваний осужденных, обратив особое внимание на лиц, содержащихся в штрафных изоляторах, помещениях камерного типа, единых помещениях камерного типа и одиночных камерах.

УМВД России по Пензенской области:

- ▶ обеспечить завершение работ по капитальному ремонту в изоляторе временного содержания МО МВД России «Никольский».

Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ при издании муниципальных правовых актов, определяющих места отбывания исправительных работ в муниципальных районах, городских и сельских поселениях, учитывать реальную возможность исполнения наказания в районе места жительства и число осужденных, проживающих в населенном пункте.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В целях защиты прав граждан и восстановления их в случаях нарушения первостепенное значение имеет взаимодействие Уполномоченного

с органами государственной власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

Взаимодействие осуществлялось в соответствии с действующим законодательством и на основании Соглашений о сотрудничестве. Впервые в 2022 году были заключены Соглашения между Уполномоченным и УФАС России по Пензенской области, ГУ МЧС России по Пензенской области, филиалом ФГУП «Главный радиочастотный центр» в Приволжском федеральном округе, а также подписаны в новой редакции – соглашения с УФСИН России по Пензенской области, УФССП России по Пензенской области.

Основными и наиболее эффективными формами взаимодействия являются обмен информацией о нарушении прав и свобод человека и гражданина, совместное рассмотрение обращений заявителей, оказание им правовой и иной видов помощи, подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства, организация правового просвещения и правозащитные мероприятия, в том числе межведомственные выездные приемы, проведение которых продолжилось с прокуратурой Пензенской области, Пензенской транспортной прокуратурой, Следственным управлением Следственного Комитета России по Пензенской области, Управлением Министерства юстиции по Пензенской области.

Активное сотрудничество с указанными органами государственной власти, а также региональными Министерством труда, социальной защиты и демографии, Министерством здравоохранения, Министерством образования, Управлением по вопросам миграции УМВД России, ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области» Минтруда России осуществлялось в ходе работы с прибывшими в Пензенскую область гражданами, вынужденно эвакуированными с территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской, Херсонской областей, Украины, в вопросах обеспечения их прав и помощи в жизнеустройстве.

Мониторинг соблюдения прав данной категории лиц, проживающих в Пензенской области, их социально-бытового обустройства, оказания медицинской помощи, трудоустройства, социальной защиты и поддержки, образования осуществлялся, в том числе при участии представителя Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – советника Варшавской Е. В. и волонтерских организаций.

Сотрудничество и обмен опытом между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными имеет важное значение в укреплении и развитии института уполномоченного по правам человека.

Взаимодействие было продолжено в рамках Всероссийского Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации (г. Москва), где в 2022 году Уполномоченным был представлен региональный опыт Пензенской области по адаптации и интеграции граждан и членов их семей, прибывших из Луганской и Донецкой Народных Республик, Украины, а также Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах, входящих в Приволжский Федеральный округ, при рассмотрении обращений.

Принималось участие в других мероприятиях межрегионального уровня, к примеру, совещании региональных уполномоченных в г. Екатеринбурге под руководством федерального омбудсмена Москальковой Т. Н., где обсуждались вопросы мобилизации и защиты трудовых прав граждан в условиях санкций, повышения эффективности деятельности Уполномоченных в защите конституционных прав граждан, наработки практики участия омбудсменов в административном процессе, использования новых информационных технологий, расширения правозащитной дипломатии.

Сотрудничество с Уполномоченными по правам человека в других регионах и государствах помогало оперативно решать вопросы граждан, положительные примеры такого сотрудничества приведены в разделах настоящего Доклада.

Одним из приоритетных направлений являлось сотрудничество с общественными организациями и формирование результативных механизмов объединения общественных ресурсов, в том числе для оказания социальной помощи обратившимся к Уполномоченному заявителям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Оказывая поддержку временным переселенцам, малоимущим, многодетным семьям, пожилым людям, инвалидам, семьям с детьми-инвалидами Уполномоченным привлекались ресурсы некоммерческих благотворительных организаций: Пензенского благотворительного фонда «Эра добра», Пензенской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», Фонда социальной поддержки населения «Святое дело», Благотворительного фонда «ШАНС», Пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Благотворительного фонда Московской области «Добрые люди», во взаимодействии с которыми была организована работа по адресной доставке одежды, обуви, предметов первой необходимости, средств гигиены, продуктовых наборов, средств технической реабилитации, в отдельных случаях – предметов мебели.

Взаимодействуя с некоммерческим сектором, Уполномоченным были рассмотрены и поддержаны актуальные социально ориентированные проекты общественных организаций – партнеров, подготовленные для участия в различных грантовых программах (проекты «За Добро», «Светоч», «Серебряные годы I Волонтерский клуб для людей старшего возраста», «Диспетчерская служба г. Пензы и Пензенской области для инвалидов по слуху»).

В рамках работы с целевыми группами продолжилось сотрудничество с Общественным движением «Ассоциация потребителей Пензенской области» по вопросам защиты прав потребителей (конференция «Справедливые цифровые финансовые услуги для потребителя»); в сфере соблюдения прав лиц в местах принудительного содержания – с Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, новый шестой состав которой в 2022 году был сформирован с учетом рекомендаций Уполномоченного, предоставленных в Общественную палату Российской Федерации (совместные посещения исправительных учреждений, обучающие семинары для кандидатов в члены ОНК, публикации пост-релизов на сайте Уполномоченного); в части соблюдения прав пациентов на охрану здоровья экспертно – консультационное сотрудничество осуществлялось с Пензенским областным отделением Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов», Общественным советом по правам пациентов при территориальном органе Росздравнадзора Пензенской области; по вопросам обеспечения прав избирателей – с общественным движением «Корпус «За Чистые выборы» и избирательными комиссиями всех уровней, прокуратурой Пензенской области, органами внутренних дел.

В 2022 году развивалось сотрудничество с Пензенской транспортной прокуратурой, совместно с которой Уполномоченным проведена акция «Час пассажира» на железнодорожном вокзале ст. Пенза – 1 с участием сотрудников Пензенского линейного отдела полиции на транспорте, представителями Куйбышевской железной дороги для пассажиров поездов и посетителей вокзала.

Для оказания всесторонней правовой помощи гражданам, относящимся к социально – уязвимым категориям населения и нуждающимся в юридической помощи, Уполномоченным привлекались ресурсы ГКУ «Госюрбюро Пензенской области».

Также в рамках рассмотрения вопросов оказания социальной помощи и жизнеустройства граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, содействие Уполномоченному оказывали социальные службы г. Пензы

и области (Социальное управление г. Пензы, комплексные центры социальной помощи семье и детям, УСЗН районов области).

Благодаря скоординированной работе с органами местного самоуправления, органами власти восстанавливались нарушенные права обратившихся к Уполномоченному заявителей.

Так, к примеру, в рамках рассмотрения поступивших к Уполномоченному обращений во взаимодействии с Министерством цифрового развития, транспорта и связи Пензенской области приняты меры по обеспечению жителей Лопатинского района мобильной телефонной связью и интернетом, при содействии Государственной инспекции труда в Пензенской области восстановлены трудовые права иностранного гражданина, при взаимодействии с ГУ – Отделением Пенсионного фонда РФ по Пензенской области был положительно решен вопрос осуществления выплат при рождении ребенка беременной женщине, проживающей в пункте временного размещения эвакуированных граждан, и ряд других примеров.

В течение года Уполномоченный принимал участие в коллегиях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, в различных мероприятиях, видеоконференциях, публичных слушаниях, проводимых государственными органами, а также в заседаниях комиссии по помилованию на территории Пензенской области, Пензенской областной призывной комиссии, членом которых является.

Активно использовались возможности средств массовой информации в целях освещения проблем соблюдения прав человека, повышения уровня правовой информированности населения, данные о взаимодействии с которыми приведены в разделе «Правовое просвещение» данного Доклада.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Высокий уровень правовой культуры является существенным условием для формирования правовой грамотности граждан в современном обществе, воспитания патриотизма, создания эффективной системы профилактики правонарушений, соблюдения прав и исполнения конституционных обязанностей.

Учитывая важное значение роли правового просвещения, его осуществление стало одной из основных функций Уполномоченного, целью которой являлось доведение до граждан информации о правах и свободах, формах и методах их защиты, развитии навыков и умений самостоятельно защищать свои права.

В рамках реализации данной задачи в 2022 году велась системная работа, в том числе продолжена деятельность созданной по инициативе Уполномоченного «Школы правовых знаний».

Практика показывает, что в правовом просвещении особенно нуждаются люди старшего поколения, для которых Уполномоченным были организованы семинары в рамках социально ориентированного проекта «Правовой марафон для пенсионеров», также в течение года проводились бесплатные консультации.

Для данной категории и иных целевых аудиторий Уполномоченным организовывались «горячие телефонные» линии, в том числе в редакциях газет «Молодой ленинец», «Репортер. Пенза», а также в Общероссийский день приема граждан, День прав человека, День Конституции Российской Федерации.

На протяжении 2022 года Уполномоченным активно оказывалась правовая помощь гражданам, прибывшим из Донецкой и Луганской Народных Республик, Херсонской и Запорожской областей, Украины, а также гражданам, призванным на военную службу в рамках частичной мобилизации, принимающим участие в проведении специальной военной операции, и членам их семей. Осуществлялось информирование о правах и обязанностях, о действующем законодательстве, государственных и региональных программах поддержки, с этой целью Уполномоченным организован цикл межведомственных выездных встреч – семинаров для освещения основных актуальных тем, которые волновали прибывших граждан, с привлечением Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области, Министерства образования Пензенской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области, Министерства общественной безопасности и обеспечения деятельности мировых судей в Пензенской области, ФКУ «ГБ МСЭ по Пензенской области», Управления по вопросам миграции УМВД России по Пензенской области, Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области.

На регулярной основе Уполномоченным осуществлялось правовое просвещение таких категорий граждан как: женщины с детьми, имеющие

статус «мать-одиночка», воспитывающие детей – инвалидов, многодетные семьи. Разработана программа мероприятий по правовому просвещению населения Пензенской области в онлайн – формате, подготовлены информационно-правовые презентации, которые размещались в официальных аккаунтах социальных сетей.

Стало традиционным ежегодное проведение Декады права в преддверии Международного Дня прав человека, в рамках которой большое внимание уделялось целенаправленной деятельности по правовому воспитанию подрастающего поколения, преодолению явлений правового нигилизма в молодежной среде, формированию правосознания, социально ответственного поведения, навыков применения нормативных правовых актов, внедрению идеи добросовестного исполнения обязанностей и соблюдения правовых норм.

Для достижения указанной цели Уполномоченным во взаимодействии с Министерством образования Пензенской области, ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» в 2022 году проводились мероприятия по правовому просвещению учащихся образовательных организаций, в том числе в рамках акции «Единый урок прав человека». Для студентов юридического института ПГУ масштабное мероприятие было организовано при содействии профессорско-преподавательского состава.

Важную роль в предоставлении необходимых правовых сведений играет официальный сайт Уполномоченного <http://ombudsmanprnз.ru>, где имеются данные о событиях аппарата Уполномоченного, изменениях в законодательстве, новостях правозащитной сферы страны и региона. Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса. Количество уникальных (новых) посетителей в отчетном периоде составило 1027 посещений.

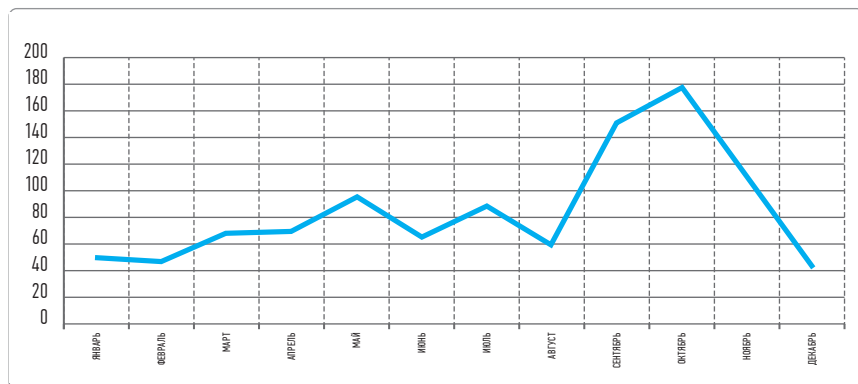


График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2022 по 31.12.2022

В 2022 году 33% посетителей официального сайта составляли люди в возрасте 35-44 лет, одновременно возрос процент возрастных категорий 45-54 года, 55 лет и старше, который составил 15,8% и 13,1% соответственно, наметилась тенденция к снижению посещаемости сайта представителями молодого поколения в возрастных группах младше 18 лет, 18-24 года, 25-34 года.

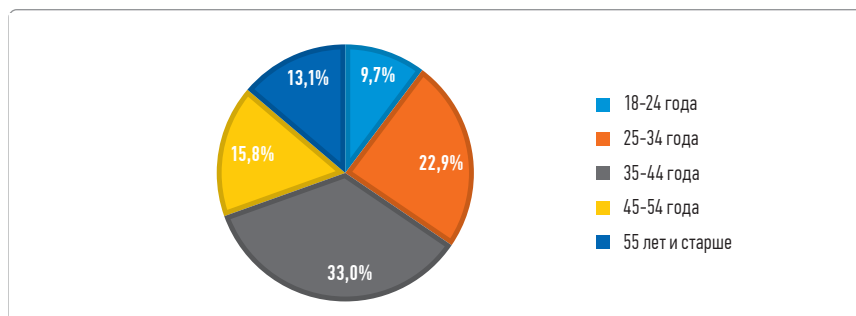


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2022 году

Согласно данным о посещаемости сайта в 2022 году, наибольший процент посещений сайта 99,0% с территории Российской Федерации. Активно пользовались сайтом жители г. Пензы и Пензенской области (52,9% посещений), г. Москвы (8,1% посещений), Саратовской (7,2% посещений), Нижегородской (6,0% посещений), Самарской (2,1% посещений) областей.

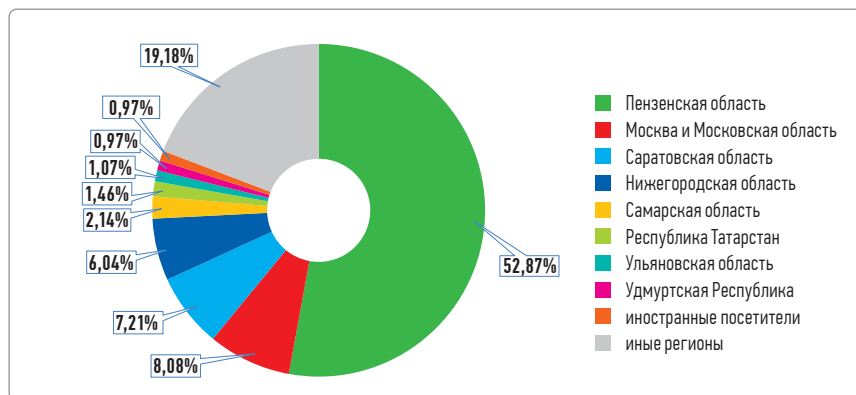


График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта в 2022 году

Среди посетителей сайта представители ближнего и дальнего зарубежья – Беларуси, Таджикистана, Китая, Франции, США, Великобритании, однако их совокупная доля составила в 2022 году менее 1%.

На официальном сайте размещены ежегодные доклады, различные информационные материалы о механизмах и способах защиты прав и свобод человека, анонсы личных приемов, прямых линий, сведения о том, куда гражданин может еще обратиться за помощью и консультацией в соответствии с подведомственностью. Пользователям и посетителям сайта всегда доступна обратная связь через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Наряду с этим просветительская работа активно велась на странице социальной сети «ВКонтакте», а также в «Телеграм», канал в котором был зарегистрирован в 2022 году, что способствовало вовлеченности молодежной аудитории в процесс правового просвещения.

В 2022 году продолжалось тесное взаимодействие с медиа-сообществом, просветительская и правозащитная деятельность Уполномоченного освещалась в региональных средствах массовой информации: телевидении, радио, печатных изданиях и интернет-ресурсах. Осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, анонсов мероприятий и приемов, продолжилось ведение постоянной специальной рубрики «Вопросы-ответы» в газете «Репортер. Пенза», содержащей консультации по различным правовым вопросам. Значительный вклад в информирование граждан внесли и печатные издания: «АиФ» и «Молодой Ленинец», сайты информационных агентств Пензаинформ, PenzaNews, которые регулярно освещают деятельность Уполномоченного и его аппарата.

Инициативы Уполномоченного поддерживаются СМИ на федеральном уровне: регулярно на сайте Уполномоченного по правам человека Российской Федерации и информационно-аналитическом издании «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в РФ» публикуются результаты работы деятельности пензенского омбудсмена.

Большую помощь в правовом просвещении оказывали печатные издания, выпускаемые аппаратом Уполномоченного и размещаемые на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяемые по библиотекам города, образовательным учреждениям, многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2022 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ▶ ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2021 году»;
- ▶ Вестник Уполномоченного «Право на защиту».

Итоги деятельности по правовому просвещению свидетельствуют о необходимости более широкого освещения СМИ мероприятий

правопросветительского характера, расширения использования новых информационных технологий в целях формирования правовой культуры и распространения знаний о правах человека, формировании комплексного подхода к развитию правового просвещения. Важно, чтобы работа в сфере правового воспитания, прежде всего несовершеннолетних, носила системный характер.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленный доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области содержит информацию о деятельности в 2022 году, о выявленных проблемах в сфере обеспечения прав человека, сопровождающихся конкретными примерами, анализ и выводы, основанные на объективных данных, с учетом которых разработаны предложения органам государственной власти, органам местного самоуправления на территории Пензенской области, направленные на обеспечение прав граждан и их защиту.

Изучение причин и условий, препятствующих реализации прав человека, принятие мер для их устранения будет способствовать повышению уровня обеспеченности прав населения Пензенской области.

Выражаю надежду, что выводы и рекомендации по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод будут рассмотрены их адресатами и реализованы при разработке планов, программных мероприятий.

Признательна депутатам Законодательного Собрания Пензенской области, руководителям региональных министерств и ведомств, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций и средств массовой информации, которые содействовали делу правозащиты в Пензенской области и осуществлению функций Уполномоченного.

*Уполномоченный по правам человека
в Пензенской области
Е. Н. Рогова*

Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Пензенской области в 2022 году

Подписано в печать 28.03.2023 г. Формат 60×84 $\frac{1}{16}$.
Усл. печ. д. – 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 0412.

Отпечатано в типографии «НОВАпринт».
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 3, корп. 5.
Тел. +7 (8412) 39-52-11. Моб. +7 927 289-52-11.
E-mail: novaprint58@yandex.ru <http://типография-новапринт.рф>