

# ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2021 ГОДУ

Пенза  
Типография «НОВАпринт»  
2022

**Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2021 году. – Пенза: Новапринт, 2022 – 96 с.**

© Уполномоченный  
по правам человека  
в Пензенской области. 2022

# Содержание

Введение .....	4
Статистика обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека в Пензенской области в 2021 году .....	5
Права на социальное и пенсионное обеспечение .....	11
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	21
Право на жилье и права в жилищно-коммунальной сфере .....	30
Право на судебную защиту и получение юридической помощи ..	42
Права человека в местах принудительного содержания .....	51
Право на труд .....	58
Политические права .....	63
Право граждан на благоприятную окружающую среду .....	69
Взаимодействие с органами власти, некоммерческими организациями, средствами массовой информации .....	77
Правовое просвещение .....	80
Заключение .....	87

# Введение

Коронавирусная инфекция COVID-19 в 2021 году продолжала уносить жизни жителей Пензенской области, наносить вред здоровью граждан и ущерб экономике области. Деятельность различных уровней органов власти субъекта в этот период была направлена на принятие необходимых мер для защиты права на жизнь и охрану здоровья наших жителей. Сфера медицины испытала колоссальные нагрузки.

Деятельность государственного правозащитника в этой ситуации состояла, в том числе, в оперативном реагировании на обращения граждан и оказании им любой необходимой помощи, выявлении проблем в обеспечении их прав. Уже можно говорить об устойчивой группе обращений, которые так или иначе связаны с пандемией. Это, в первую очередь, вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, введения QR-кодов и обязательной вакцинации отдельных категорий граждан, вопросы применения нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в период режима повышенной готовности.

В сфере гражданских (личных) прав в 2021 году также поступали жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов при реализации полномочий по обеспечению контроля за соблюдением норм, предусмотренных постановлением Губернатора Пензенской области от 16.03.2020 № 27 «О введении режима повышенной готовности на территории Пензенской области».

Жилищно-коммунальные вопросы – самые многочисленные в группе социальных прав, в отопительный период граждан волновали вопросы бесперебойного теплоснабжения, порядка расчета платы за ЖКУ, обращения с твердыми бытовыми отходами.

В прошедшем году жители области и средства массовой информации были обеспокоены нарушением экологических прав: права на защиту от вредных факторов воздействия окружающей среды и обеспечение благоприятных условий для жизнедеятельности, в частности, сброс сточных вод с превышением допустимых нормативов в старицу реки Суры ОАО «Маяк» и строительство полигона ТБО на территории Бессоновского района.

Традиционно особое внимание Уполномоченного было направлено на выборную кампанию. Тесное взаимодействие с территориальными и участковыми избирательными комиссиями, выезды на избирательные участки области позволили оперативно разрешать жалобы избирателей, поступающие на «Горячую линию» Уполномоченного, проводимую в рамках мониторинга избирательных прав граждан.

Ситуация с новой коронавирусной инфекцией, к сожалению, не позволила в 2021 году вернуться к прежним формам осуществления деятельности Уполномоченного. Большая часть обращений граждан с учетом

эпидемиологической обстановки поступала либо по телефонной, электронной связи, либо почтой, а также через официальный аккаунт в сети Инстаграм.

Мероприятия по правовому просвещению граждан проходили в онлайн-формате и в виде прямых линий, публикаций в региональных СМИ, на страницах соцсетей и касались, в том числе разъяснения вновь принятых правовых актов, затрагивающих права и свободы человека.

Доклад о деятельности Уполномоченного подготовлен в соответствии с требованиями закона Пензенской области от 15.06.2020 № 3524-ЗПО «Об уполномоченном по правам человека в Пензенской области» на основе анализа поступивших обращений граждан, личных приемов Уполномоченного и информационных материалов различных органов власти Пензенской области, общественных организаций и СМИ.

Текст доклада опубликован на сайте Уполномоченного по правам в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>.

## Статистика обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека в Пензенской области в 2021 году

Основной целью деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области (далее – Уполномоченный) в соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48 – ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524 – ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» является рассмотрение обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

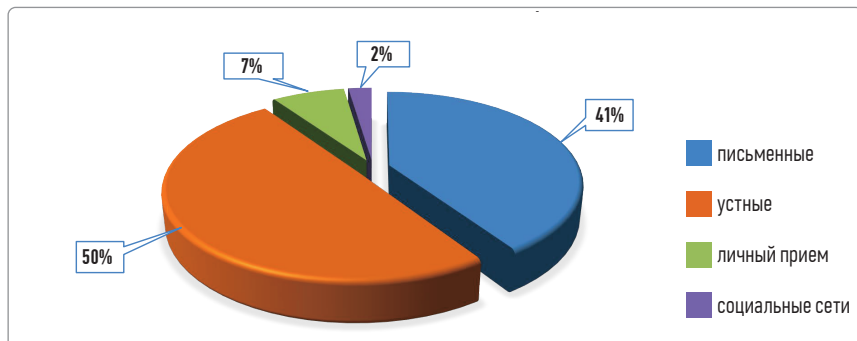
С целью выявления актуальных проблем в сфере обеспечения прав и законных интересов человека и гражданина на территории Пензенской области, причин их возникновения, а также разработки соответствующих предложений, осуществлен комплексный и тематический анализ поступивших Уполномоченному в 2021 году обращений, который отражает их характер, динамику.

В 2021 году количество поступивших Уполномоченному обращений увеличилось на 9% и составило 1167 обращений по 1212 вопросам (в 2020 – 1072 /1107).

Среди поступивших обращений 486 письменных, 594 – устных, а также 87 – на личных приемах. В течение года Уполномоченным было проведено 14 личных приемов граждан, в том числе в г. Пензе, в приемной Президента

Российской Федерации в Пензенской области, выездные приемы в районах области.

В период ограничительных мер, введенных в связи с противодействием распространению коронавирусной инфекции, получили развитие такие формы коммуникации с заявителями, как: организация дистанционных онлайн-приемов с использованием интернет-телефонии, увеличение объема обращений в электронном формате, в том числе через социальные сети, предоставление юридических консультаций по телефону, в средствах массовой информации по интересующим граждан правовым вопросам.



В рейтинге категорий прав лидирующие позиции занимают вопросы социальной группы, которые составляют 47% от общего количества, а также по гражданским (личным) правам – 34%.

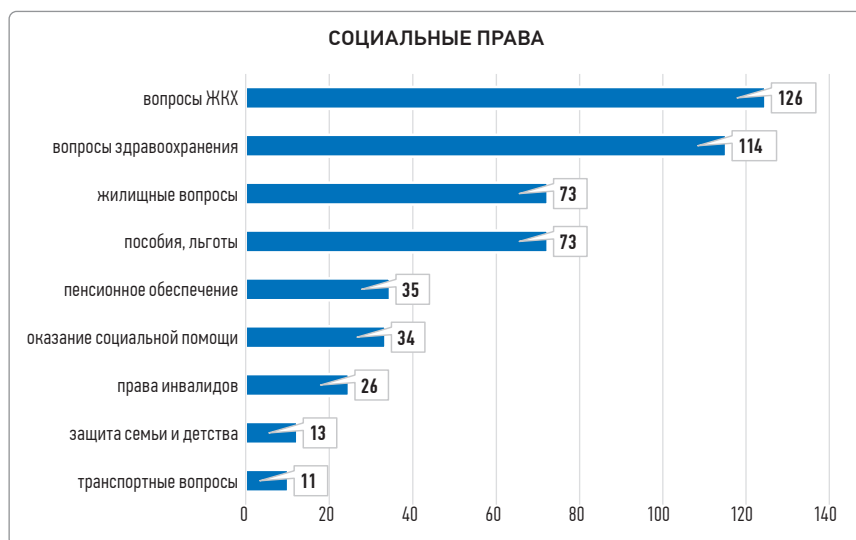


В 2021 году наибольшее число обращений касалось соблюдения прав человека в жилищной и жилищно – коммунальной сферах (включая благоустройство населенных пунктов) – 19% от общего количества поступивших (в 2021–235, в 2020–107), в местах принудительного содержания – 13% (в 2021–158, в 2020–100), по которым отмечен рост, а также в системе здравоохранения – 9% (в 2021–114, в 2020–122).

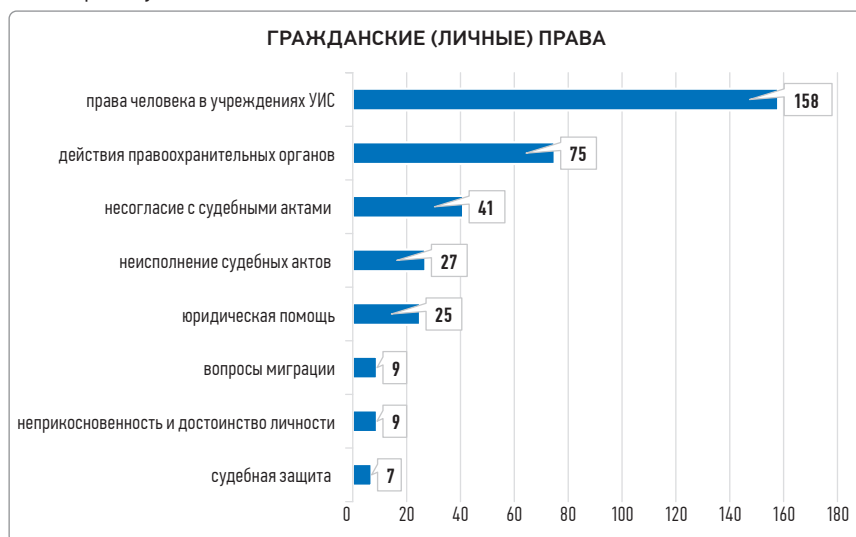
Кроме указанных также возросло количество вопросов в части начисления и выплат пособий, компенсаций, предоставления льгот, нарушения прав

потребителей, обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, реализации исполнительных производств, защиты от вредных факторов воздействия окружающей среды, обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности.

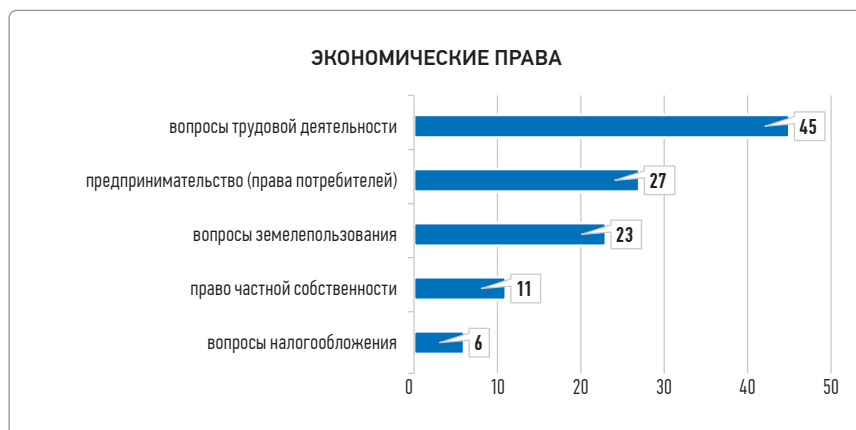
В 2021 году в сравнении с аналогичным периодом 2020 года в сторону увеличения изменилась статистика социального блока в целом на 5% (в 2021–569, 47%, в 2020–461, 42%).



Распределение обращений по гражданским (личным) правам внутри категории существенно не изменилось.

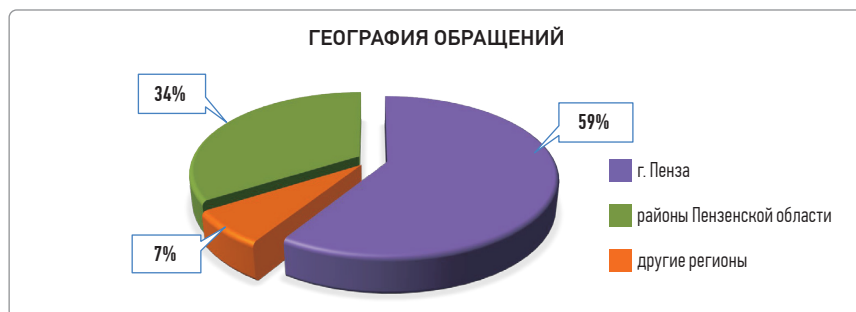


Третьей по объему является экономическая группа прав, которая представлена следующими вопросами.



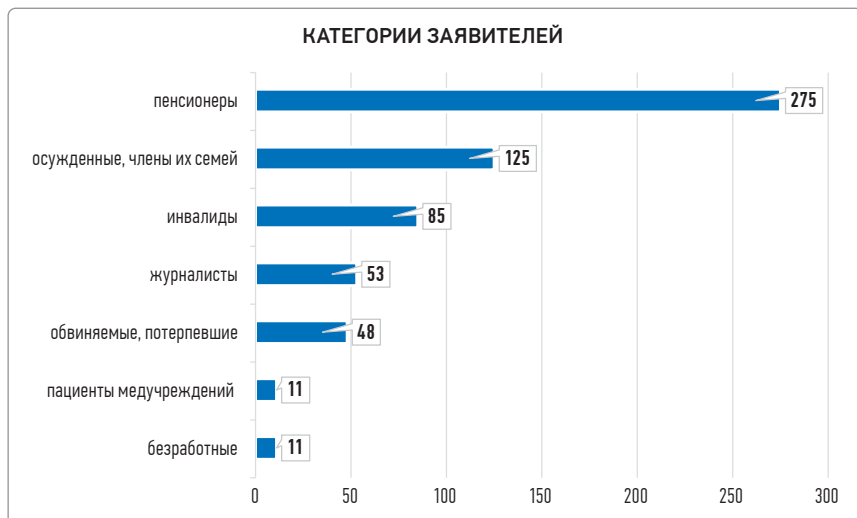
Количество обращений о защите политических, экологических и культурных прав, поступивших Уполномоченному, составляет небольшой процент от общего числа жалоб.

Более половины всех обращений (59%) поступило от жителей города Пензы, 7% – от заявителей из других субъектов Российской Федерации, остальная часть приходится на жителей муниципальных районов Пензенской области, из которых основная масса из Бессоновского, Пензенского, Городищенского, Сердобского районов, а также городов Заречного и Кузнецка.



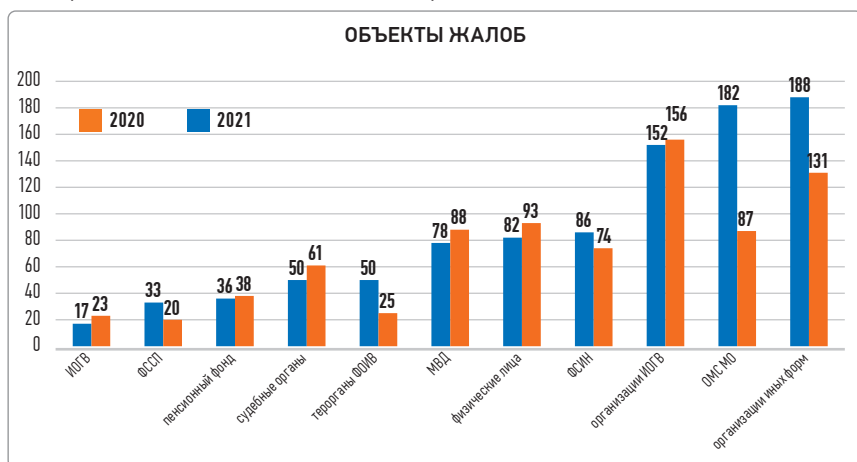
Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения. Возросло количество обращений от осужденных, содержащихся в уголовно-исполнительных учреждениях (в 2021–125, в 2020–97), от граждан – через средства массовой информации (в 2021–53, в 2020–27), а также инвалидов (в 2021–85, в 2020–66) и пенсионеров (в 2021–275, в 2020–201).





По гендерной статистике женщины активнее обращались к Уполномоченному, в два раза увеличилось количество коллективных обращений.

Уполномоченному ежегодно поступают различного рода просьбы, не связанные с вопросами обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина (в 2021–233, в 2020–268), а также обращения по вопросам деятельности организаций различных форм собственности, к которым преимущественно относятся коммерческие организации (в 2021–188, в 2020–131), их число в 2021 году увеличилось. Существенно возросло количество обращений в отношении несогласия с действиями (бездействием) органов местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области (в 2021–182, в 2020–87). Снизилось количество обращений на действия судебных органов (в 2021–50, в 2020–61) и физических лиц (в 2021–82, в 2020–93).



Перечень органов и их должностных лиц, на действия которых Уполномоченный вправе рассматривать жалобы, а также порядок принятия их к рассмотрению определен Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области». Информация о компетенции Уполномоченного размещена в свободном доступе для ознакомления заявителей на официальном сайте, информационных стендах в здании, где находится аппарат Уполномоченного, а также разъясняется гражданам при личном обращении.

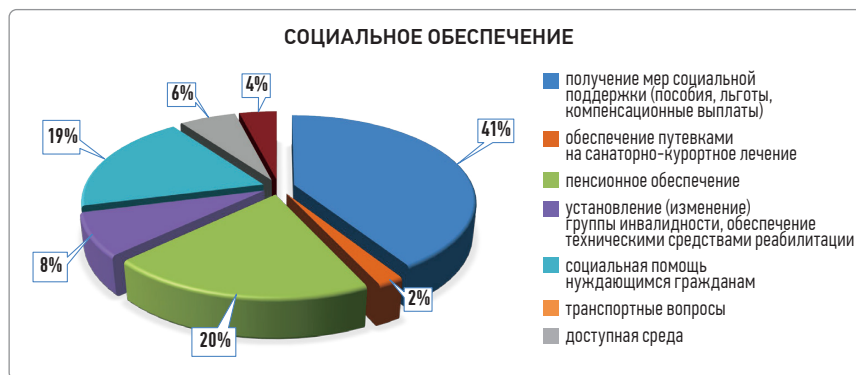
Все жалобы и обращения, поступившие в течение 2021 года в адрес Уполномоченного, были рассмотрены, обратившимся оказана правовая помощь, даны необходимые разъяснения норм действующего законодательства и рекомендации о порядке и способах их разрешения. Помимо квалифицированной консультативно – правовой помощи гражданам при рассмотрении их обращений Уполномоченным и аппаратом принимались конкретные действия в целях государственной защиты прав и свобод человека и гражданина посредством направления запросов, ходатайств, заключений и рекомендаций в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации на территории Пензенской области, а также, при необходимости, иных субъектов Российской Федерации о восстановлении нарушенных прав, о содействии в их обеспечении.

Из обращений и жалоб, которые касались вопросов соблюдения прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, государственными организациями и учреждениями на территории Пензенской области, оказано содействие в их положительном решении, обеспечении и восстановлении в 24% случаев (109 обращений). Примеры, информация о деятельности Уполномоченного приведены в тексте доклада.



# Права на социальное и пенсионное обеспечение

Социальная сфера, оказывая влияние на качество жизни, затрагивает интересы всех граждан. Социальное обеспечение нуждающихся является важнейшей конституционной гарантией сохранения достойного жизненного уровня при возникновении трудной ситуации.



Вопросы защиты прав данной группы являются наиболее многочисленными, в 2021 году Уполномоченному поступило 179 обращений.

В рамках мониторинга посещались государственные стационарные учреждения социального обслуживания населения, в том числе «Бековский пансионат ветеранов войны и труда», «Сосновский психоневрологический интернат», «Пензенский дом ветеранов». Осматривались социально – бытовые условия, проводились встречи с руководством организаций, персоналом и проживающими гражданами, для которых Уполномоченным с учетом выявленной потребности дополнительно оказывалось содействие в организации выездных консультаций ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» для предоставления бесплатной юридической помощи.

Кроме того, в связи с размещением в средствах массовой информации о возможных нарушениях прав граждан частным пансионатом для пожилых людей «Добро» в городе Пензе особое внимание уделялось оказанию услуг социального обслуживания негосударственными организациями. Несмотря на то, что рассмотрение данных вопросов не отнесено к компетенции Уполномоченного, по согласованию были обследованы условия проживания подопечных в указанном пансионате, деятельность которого была предметом надзора прокуратуры Пензенской области. В целях соблюдения прав и безопасности граждан при проживании в стационарных негосударственных учреждениях, оказывающих социальные услуги, необходимо

обеспечивать надлежащий контроль за их деятельностью контролирующими органами в рамках полномочий.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в системе социального обслуживания региона 86% поставщиков социальных услуг предоставляют собой организации социального обслуживания, находящиеся в государственной и муниципальной собственности (49 организаций), и 14% – негосударственные организации (9 организаций).

По итогам 2021 года стационарное социальное обслуживание предоставлено 3164 гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям – инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям – сиротам. Социальные услуги на дому предоставлены более 21000 человек.

Уполномоченному поступали обращения от соседей об оказании содействия гражданам, находящимся в сложной жизненной ситуации, требующей вмешательства со стороны органов власти и местного самоуправления.

Одно из таких – в интересах ветерана боевых действий, который после смерти супруги в силу состояния здоровья не мог самостоятельно ухаживать за собой, родственники участия в его судьбе не принимали. В результате принятых мер мужчина определен для проживания в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов».

С просьбой об оказании помощи в жизнеустройстве матери, выселенной в зимнее время года из жилого помещения, предоставленного по договору социального найма в одном из районов Пензенской области, обратился житель Московской области. После вмешательства Уполномоченного женщина помещена в межрайонную больницу для лечения и оформления медицинских документов с целью последующего направления ее в дом – интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Вместе с тем, несмотря на наличие объективных оснований, помещение граждан в учреждения социального обслуживания не всегда представляется возможным ввиду отсутствия их личного согласия. Данные обстоятельства оказывают негативное влияние на уровень обеспечения прав нуждающихся в такой помощи граждан, а также затрагивают интересы других граждан.

По жалобе пенсионерки на неправомерные действия социальных служб и отказ в помощи Уполномоченным организовано рассмотрение вопроса с выездом совместно с Социальным управлением г. Пензы. Установлено, что ранее в адрес МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района города Пензы в ее интересах обращался сосед по вопросу антисанитарных условий проживания семьи, необходимости оказания социальных услуг заявительнице, 1943 года рождения, которая проживает с дочерью, 1973 года рождения. Обе самостоятельно не передвигались, долгое время не выходили из квартиры, создалась ситуация, угрожающая их жизни и здоровью. В квартире санузел и ванная комната не функционируют, отсутствует мебель, присутствуют зловонный запах, большое количество насекомых. Однако от содействия в оформлении в государственное стационарное

учреждение социального обслуживания, представления социальных услуг на дому, а также от госпитализации гражданка отказалась. Вместе с тем, информация об условиях проживания была направлена в соответствующую медицинскую организацию и администрацию Октябрьского района города Пензы для принятия мер по их дальнейшему жизнеустройству.

При реализации государством социальных гарантий важное значение имеет деятельность по определению групп населения, нуждающихся в представлении мер социальной поддержки.

На отсутствие достаточного объема социальных льгот медицинским работникам, в том числе вышедшим на пенсию и имеющим определенный стаж в сфере здравоохранения, на личном приеме обратила внимание заявительница, являющаяся пенсионером, медицинский стаж работы которой в сельской местности составляет 35 лет. Сообщила о нуждаемости в санаторно-курортном лечении, об отсутствии средств для самостоятельного приобретения путевки и возможности ее получения на льготных условиях, поскольку к категориям федеральных льготников не относится. Законом Пензенской области от 20.12.2004 № 715 – ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области» обеспечение льготными путевками на санаторно-курортное лечение пенсионеров данной категории также не предусмотрено.

В условиях возросшей нагрузки на работников системы здравоохранения предоставление путевок на санаторно-курортное лечение при соблюдении определенных условий будет являться дополнительной мерой социальной поддержки и стимулированием притока врачей, медицинских сестер в сельскую местность.

Социальная защита – это определённая система мер, предпринимаемых органами государственной власти и местного самоуправления для обеспечения конституционных прав человека и минимальных гарантий населению.

О необходимости социального развития отдельных городских территорий поступали обращения в адрес Уполномоченного.

Так, в коллективной жалобе жителей микрорайона «Пенза-3», большую часть которого составляют пенсионеры, сообщалось о нарушении прав, обеспечивающих человеку достойный уровень жизни и социальную защищенность, в том числе о сложностях транспортного сообщения, доступности объектов инфраструктуры, о бездействии органов местного самоуправления муниципального образования в решении вопросов местного значения в части создания надлежащих условий жизнедеятельности горожан.

Данная проблема была обозначена Уполномоченным на рабочей встрече с главой администрации города Пензы. В результате принято решение об обеспечении с января 2022 года транспортного обслуживания микрорайона троллейбусами, изменении графика работы маршрута автобусов малой вместимости, также перевозчиком рассмотрен вопрос об увеличении их количества. Имеющимся торговым точкам рекомендовано дополнительно расширить ассортимент товаров социально значимого ассортимента, не

допускать фактов превышения рекомендуемого уровня торговой наценки на данный ассортимент. Кроме того, по итогам переговоров с руководителями торговых компаний достигнута договоренность по размещению магазина продуктов и товаров первой необходимости в 1 квартале 2022 года.

В сфере транспортной доступности к Уполномоченному поступали обращения по вопросу реализации дополнительной меры социальной поддержки в виде льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок города Пензы.

Решением Пензенской городской Думы от 22.12.2016 № 610–30/6 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок г. Пензы в 2017–2023 годах» установлена дополнительная мера социальной поддержки по оплате проезда на муниципальном транспорте, предусматривающая 40 поездок в месяц при условии ежемесячной активации «Льготной транспортной карты жителя г. Пензы» на сумму 320 рублей. При ее продлении пользователем на следующий месяц количество неиспользованных поездок в текущем месяце прибавляется к количеству поездок следующего месяца, при этом общее их количество не может превышать 80.

Однако на практике возникают обстоятельства, не позволяющие гражданам воспользоваться льготными поездками на общественном транспорте в определенный период и своевременно активировать транспортную карту на следующий месяц, в силу причин, которые являются уважительными (болезнь, вынужденное нахождение в режиме самоизоляции, выезд за пределы города, иные личные обстоятельства). В результате неиспользованный остаток транспортного ресурса, ранее оплаченного гражданином, утрачивается, возврат денежных средств не производится.

## **Права инвалидов**

В целях всесторонней поддержки людей с ограниченными возможностями в регионе выполняются соответствующие федеральные, региональные и муниципальные нормативные акты, действует программа «Доступная среда в Пензенской области», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 30.10.2013 № 805-пП «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области».

Несмотря на значительные достижения по интеграции инвалидов в жизнь общества, при реализации своих прав они сталкиваются с трудностями во многих сферах, в том числе при обеспечении техническими средствами реабилитации, льготными лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение, доступности объектов социальной инфраструктуры, при проведении медико-социальной экспертизы и трудоустройстве.

По данным ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России, в 2021 году впервые признано

инвалидами (взрослые) – 6836 человек (в 2020–6965), повторно признаны инвалидами при переосвидетельствовании – 7030 человек, продлена инвалидность по Временному порядку признания лица инвалидом, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 09.04.2020 № 467 «О Временном порядке признания лица инвалидом», – 19282. Обжаловано экспертных решений в главное бюро Медико-социальной экспертизы – 466, изменено решений бюро – 55, в Федеральное бюро Медико-социальной экспертизы – 121, изменено – 7, в суде – 4.

Согласно сведений ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, по состоянию на 01.01.2022 в очереди на получение путевок на санаторно – курортное лечение состоит 4895 льготников. В 2021 году приобретено и выдано 1400 путевок (обеспечены граждане, подавшие заявление по 31 января 2019 года). На обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в 2021 году утверждено бюджетных ассигнований 461911,7 тыс. руб. (в 2020 году – 306783,7 тыс. руб.), выдано более 5,6 млн изделий.

В указанной части гражданами сообщалось о проблемах обеспечения специальной сложной ортопедической обувью, ее неудовлетворительном качестве, ввиду особенностей осуществления закупок, о необходимости обеспечения непредусмотренными техническими средствами реабилитации.

Так, инвалид – колясочник 1 группы из Тамалинского района просил содействия в обеспечении подъемником домашнего использования, в котором нуждается для максимальной реабилитации и компенсации стойких ограничений жизнедеятельности с целью независимого обслуживания своих потребностей. Возможностей и средств для самостоятельного приобретения у него не имеется. Данное средство реабилитации в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (утвержденный распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р) и индивидуальную программу реабилитации не включено, оснований по его обеспечению за счет федеральных средств ГУ- Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования РФ нет. Мониторинг количества граждан, нуждающихся в подъемных устройствах, по данным ФКУ «Главное бюро медико – социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России, не ведется.

Согласно статье 10 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» государство гарантирует инвалидам проведение реабилитационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета. Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждается Правительством Российской Федерации.

Представляется необходимыми совершенствование механизма определения потребности инвалидов в технических средствах реабилитации и актуализация Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых им, с учетом индивидуальных особенностей и потребностей.

Учитывая характер поступавших обращений, особое внимание уделялось проблемам формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Неоднократно обращался инвалид – колясочник 1 группы из города Пензы по вопросу обеспечения доступности жилого помещения и мест общего пользования в многоквартирном жилом доме, в подъезде которого отсутствуют лифт, пандусы, подъёмное устройство, в связи с чем в течение нескольких лет он не может покинуть пределы квартиры.

В соответствии с пунктами 2, 15, 18 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 (далее – Правила), доступность для инвалида жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает, обеспечивается посредством его приспособления с учетом его потребностей, по результатам обследования комиссией выносятся заключение о наличии такой возможности либо ее отсутствии.

В случае отсутствия технической возможности для соответствующего приспособления жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, то есть о невозможности их приспособления без изменения существующих несущих и ограждающих конструкций многоквартирного дома (части дома) путем осуществления его реконструкции или капитального ремонта, комиссия выносит решение о проведении проверки экономической целесообразности такого вида работы, а уполномоченный орган обеспечивает ее проведение.

Ранее (в 2019 году) было вынесено экспертное заключение об отсутствии технической возможности устройства приспособления общего имущества (установка технического пандуса с лебедкой), и заявитель от соответствующих работ отказался. Однако в 2021 году им вновь обозначена необходимость обустройства пандуса или спускоподъемного устройства в подъезде. Вопреки требованиям пункта 15 Правил, комиссией не принято решение о проведении проверки экономической целесообразности такой реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома) в целях приспособления жилого помещения инвалида.

Кроме того, в части решения о приспособлении жилого помещения сроки проведения соответствующих мероприятий (в том числе частичный демонтаж перегородки, увеличение санитарного узла), неоднократно переносились.

Примером волокиты при создании условий доступности также является другое обращение жительницы города Пензы, которой в соответствии с вынесенным в 2018 году судебным решением муниципалитетом



должно быть предоставлено жилое помещение, соответствующее нормам для проживания инвалида. Однако предоставленное заявителю жилье не отвечает установленным требованиям, поскольку муниципальный жилой фонд города Пензы не адаптирован для маломобильных групп граждан (в первую очередь инвалидов-колясочников).

В рамках рассмотрения жалобы на запрос Уполномоченного главой администрации г. Пензы сообщено о включении работ по приспособлению жилого помещения и общего имущества (монтаж поручней на лестничном марше, установка пандуса, увеличение дверных проемов) в План мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей и обеспечения условий их доступности, утвержденный постановлением администрации города Пензы от 25.07.2017 № 1374, а также о разработке проектно-сметной документации и вынесении вопроса финансирования указанных работ на рассмотрение Пензенской городской Думой в марте 2022 года.

Помимо трудностей перемещения в жилых помещениях у инвалидов вызывает сложности передвижение при выходе из дома и обеспечение транспортной доступности. В связи с чем важной задачей является обустройство объектов транспортной инфраструктуры, обеспечивающих доступные и безопасные условия для самостоятельного движения этой категории граждан. Ее актуальность подтверждается Пензенской областной организацией Всероссийского общества инвалидов, по сведениям которой основной вопрос в обозначенной сфере – это малое количество низкопольного транспорта в областном центре (г. Пенза) и его отсутствие в районах. Также отмечается, что не все объекты инфраструктуры имеют специально отведенные парковочные места для инвалидов. Специально оборудованные туалетные комнаты для инвалидов-колясочников в настоящее время имеются только в одном районном автовокзале из 13 автовокзалов и автостанций.

Дополнительной мерой региональной социальной поддержки инвалидов является служба социального такси. Службы действуют в городах Пензе, Заречном и Кузнецке. С 1 января 2021 года, учитывая востребованность услуги и обращения инвалидов, было увеличено максимальное количество поездок одного человека с 10 до 15 в год. Однако отмечаются проблемы с техническим состоянием автомобилей, предназначенных для бесплатных поездок.

## **Пенсионное обеспечение**

Численность пенсионеров в Пензенской области по состоянию на 31.12.2021 составила 421 823 человека (32, 7% от численности постоянного населения области).

Анализ обращений по пенсионным вопросам, показывает, что в основном пенсионеров волнуют правильность расчета пенсии и учета страхового, трудового стажа, невозможность подтверждения среднего заработка,

сохранность архивов. Не утратили актуальности вопросы исчисления стажа работы в сельском хозяйстве.

Так, на личном приеме обратился житель Неверкинского района о несогласии с отказом о включении специального трудового стажа для определения права на повышение фиксированной выплаты.

Частью 14 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» предусмотрено повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и страховой пенсии по инвалидности лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, не осуществлявшим работу и (или) иную деятельность, проживающим в сельской местности.

Список работ, производств, профессий, должностей, специальностей в соответствии с которым устанавливается повышение размера фиксированной выплаты и правила начисления периодов работы, дающей право на ее установление, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 29.11.2018 № 1440 (с последующими изменениями и дополнениями). Любая работа в сельскохозяйственных организациях до 1 января 1992 года на территории Российской Федерации (бывшей РСФСР) засчитывается в сельский стаж независимо от ее наименования и производства, а также независимо от наименования профессии, специальности и занимаемой должности, если она протекала в шести типовых для советского периода сельскохозяйственных организациях. С 01.01.1992 в сельский стаж засчитывается работа в строгом соответствии со Списком.

Изначально, заявителю с 01.01.2021 было установлено повышение фиксированной выплаты. Однако впоследствии стаж работы в сельском хозяйстве был пересмотрен, исключен определенный период работы, фиксированная выплата к страховой пенсии по старости пересчитана в сторону уменьшения. Вместе с тем, после проведения дополнительной документальной проверки данное решение отменено, установлена продолжительность стажа работы в сельском хозяйстве более 30 лет. Доплата невыплаченной фиксированной выплаты с 01.05.2021 по 31.12.2021 будет произведена, нарушенное право восстановлено.

Большое количество обращений касалось несоответствия принципам социальной защиты и справедливости размера компенсационной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим 80 лет. Размер предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» ежемесячной выплаты к пенсии с 1 июля 2008 года составляет 1200 рублей, ее индексация не предусмотрена.

Многие нуждающиеся лица, лишенные ухода родственниками, могут получить постоянный посторонний уход на дому со стороны трудоспособных

лиц, особенно в нем нуждаются инвалиды 1 группы. Зачастую такой уход сложен и осуществляется в объеме, эквивалентном средней продолжительности рабочего дня. Период ухода включается в страховой стаж для определения права на страховую пенсию наравне с другими периодами работы.

По данным ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области выплата в размере 1 200 руб. установлена в отношении 50 700 нетрудоспособных граждан:

- ▶ инвалиды 1 группы – 4619 чел.;
- ▶ престарелые, нуждающиеся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе – 533 чел.;
- ▶ лица, достигшие возраста 80 лет – 45548 чел.

В целях обеспечения полноценного ухода за указанными категориями граждан имеется потребность в повышении размера данной ежемесячной компенсационной выплаты исходя из индекса роста потребительских цен с ее последующей индексацией.

Также заявителями приводились доводы о недостаточности мер социальной поддержки и необходимости повышения единой денежной выплаты (далее – ЕДВ) ветеранам боевых действий, размер которой по состоянию на 01.02.2021 с учетом индексации составил 3212,04 руб. Данная позиция поддержана Пензенским областным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана», представляется целесообразным увеличение ежемесячной денежной выплаты и изменение порядка ее индексации также с учетом роста потребительских цен.

Численность получателей ЕДВ ветеранов боевых действий, включенных в федеральный регистр лиц, имеющих право на государственную социальную помощь, по сведениям ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области, по состоянию на 01.01.2022 составила 14498 человек.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

#### **Законодательному Собранию Пензенской области:**

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с предложением о внесении законодательной инициативы в части принятия Федерального закона, предусматривающего повышение размера ежемесячной компенсационной выплаты с ее последующей индексацией с учетом роста индекса потребительских цен для обеспечения инвалидам I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим 80 лет, в целях обеспечения полноценного ухода в привычных условиях проживания.

**ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России:**

- ▶ рассмотреть возможность проведения мониторинга определения потребности инвалидов, нуждающихся в техническом средстве реабилитации – подъемник для домашнего использования, с учетом индивидуальных особенностей здоровья, стойких нарушений функций организма, с целью разработки и внесения предложений об актуализации Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р.

**Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:**

- ▶ рассмотреть возможность проведения соответствующего мониторинга и разработки предложений о внесении изменений в Закон Пензенской области от 20.12.2004 № 715 – ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области», в части отнесения пенсионеров, имеющих стаж в системе здравоохранения и проживающих в сельской местности к льготным категориям граждан, которым предоставляется право на обеспечение путевками на санаторно – курортное лечение (во взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области в части представления статистических сведений, необходимых для расчета потребности в средствах).

**Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, ГКУ «Госюрбюро Пензенской области»:**

- ▶ рассмотреть возможность организации для граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания Пензенской области выездных мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи.

**Пензенской городской Думе:**

- ▶ рассмотреть вопрос о внесении изменений в решение Пензенской городской Думы от 22.12.2016 № 610–30/6 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок г. Пензы в 2017–2023 годах» в части предоставления возможности переноса неиспользованной суммы и количества поездок в определенном месяце на следующий месяц при отсутствии своевременной активации карты по уважительным причинам.

**Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:**

- ▶ принимать своевременные и достаточные меры по обеспечению условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, посредством

его приспособления с учетом его потребностей в соответствии с действующим законодательством.

#### Управлению транспорта и связи города Пензы:

- ▶ проводить в рамках компетенции регулярный осмотр работы откидных аппарелей в автобусах и троллейбусах, их технического состояния, наличие навыков водителей транспорта работы с ним.

#### ГУ – Пензенское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации:

- ▶ обеспечивать контроль за своевременностью обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и проведения конкурсных процедур по их закупке, уделяя особое внимание вопросу качества обеспечения инвалидов сложной ортопедической обувью.

#### Органам социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов Пензенской области:

- ▶ своевременно выявлять одиноко проживающих престарелых граждан, нуждающихся в социальной помощи, социальном обслуживании, оказываемом на дому либо в стационарной форме, в том числе в рамках взаимодействия с лечебными учреждениями Пензенской области.

## Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Охрана здоровья граждан – одна из основных целей социального государства, для достижения которой необходимы эффективные нормативные, организационные и финансовые механизмы, особенно в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции.

С целью исследования ситуации с соблюдением прав граждан в данной сфере Уполномоченным проведены мониторинги, обобщены итоги рассмотрения обращений, количество которых в 2021 году составило 114.

Новыми поводами для обращений стали вопросы иммунопрофилактики, получения документов, подтверждающих наличие прививок, несогласие с введением в регионе обязательной вакцинации против новой коронавирусной инфекции для определенных категорий (групп) граждан.

Граждан, особенно старшего возраста, не владеющих цифровыми технологиями и устройствами доступа в Интернет, волновали возникавшие сложности при получении сертификатов о вакцинации, в том числе в части сроков

внесения данных в информационные системы, отсутствия учетных записей на портале «Госуслуги».



Так, в ноябре 2021 обратился житель Белинского района, который в феврале прошел вакцинацию от COVID-19, в сентябре – ревакцинацию. Однако, сертификат о проведении данных процедур в течение длительного времени получить в медицинской организации не мог. Заявителю предлагалось самостоятельно приобрести бланк документа (сертификата) в другом населенном пункте, куда ему затруднительно добраться. После направления запроса в Министерство здравоохранения Пензенской области гражданину оказано содействие в его получении.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 373 «Об утверждении Временных правил учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» установлен порядок учета информации посредством ведения соответствующего информационного ресурса, в том числе информации о лицах, иммунизированных с использованием вакцин для профилактики новой коронавирусной инфекции, с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Представление информации в региональный сегмент ресурса осуществляется, в том числе медицинскими организациями.

Согласно Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1053н «Об утверждении формы медицинской документации «Справка о проведенных профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19)...» справка о проведенных профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции выдается на бумажном носителе по предусмотренной форме медицинской организацией, а медицинский сертификат формируется в автоматическом режиме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» на основании внесенных сведений не позднее 3 календарных дней.

По данным Центра управления регионом в Пензенской области, большее количество обращений граждан также касалось вопросов вакцинации и лечения новой коронавирусной инфекции.

Согласно Письма Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 12.11.2020 № 30–4/И/2–17324 при амбулаторном лечении лекарственные препараты для лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 доставляются пациентам на дом выездными бригадами, волонтерами.

Лечение больных новой коронавирусной инфекцией и назначение лекарственных препаратов осуществляется лечащим врачом с учетом состояния пациента и степени тяжести заболевания по схеме лечения в амбулаторных условиях в соответствии с временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (в актуальных версиях), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Несвоевременное и недостаточное обеспечение лекарственными препаратами, а также отсутствие информированности пациентов о порядке их доставки, порождало жалобы Уполномоченному, а также публичное проявление недовольства граждан в социальных сетях, средствах массовой информации.

Так, в одном из таких обращений сообщалось о несвоевременном предоставлении бесплатных лекарственных средств при амбулаторном лечении новой коронавирусной инфекции, их несоответствии клиническим проявлениям болезни, необеспечении специализированным противовирусным препаратом, обладающим активностью в отношении вируса SARS-CoV-2, что, по мнению заявителей, повлекло неблагоприятное течение болезни. После направления Уполномоченным запросов в Министерство здравоохранения Пензенской области и ГБУЗ «Городская поликлиника» лекарства были доставлены, в том числе дополнительно выделен препарат «фавипиравир». В связи с ухудшением состояния здоровья заявителем за счет собственных средств произведено КТ – обследование, выявлено поражение легких, пациент госпитализирован в стационар.

Аналогичные доводы содержались и в других обращениях.

Дважды в интересах своей семьи обращался гражданин о несогласии со схемой амбулаторного лечения COVID-19 и набором лекарственных препаратов, по результатам рассмотрения приняты соответствующие меры, препараты гражданам переданы, в том числе дополнительные с учетом индивидуальных особенностей протекания заболевания.

Необеспечение пациентов лекарственными средствами в необходимом объеме создает опасность для жизни и здоровья, а также нарушает конституционное право на медицинскую помощь, лекарственное обеспечение, которое в целом для всех льготных категорий оставалось одной из наиболее актуальных проблем в сфере регионального здравоохранения.

На контроле Уполномоченного находилось обращение инвалида 3 группы, нуждающегося в лечении рекомендованным ФГБНУ «Научный центр неврологии» препаратом «Иммуноглобулин человека», которым в течение длительного времени не обеспечивался из-за неоднократно несостоявшихся аукционов по закупке ввиду непоступления предложений потенциальных поставщиков (отсутствие препарата на рынке). При этом действующим законодательством не предусмотрена возможность переноса сроков обеспечения больных лекарственными препаратами из-за недостаточного количества бюджетных средств либо длительности проведения закупочных процедур. Своевременное бесплатное предоставление отдельным категориям граждан лекарственных средств по рецептам врача является государственной гарантией Российской Федерации.

В связи с чем, Уполномоченным Министерству здравоохранения Пензенской области направлено заключение о нарушении права пациента на охрану здоровья, во исполнение которого приняты меры по закупке препарата по прямому договору, заключен договор с единственным поставщиком, приобретен медикамент на половину курса, вторая часть будет закуплена в начале 2022 года. Заявителем начато лечение, право восстановлено.

Теми же причинами обосновывалось непредоставление лекарственного средства пациенту, имеющему орфанное заболевание.

Жительнице города Каменки, инвалиду 3 группы, требовалось лечение лекарством «Револейд», однако им в течение длительного времени не обеспечивалась. По информации ГБУЗ «Каменская межрайонная больница», в поставке данного препарата было отказано из-за отсутствия на рынке.

Вместе с тем, в результате принятых Уполномоченным мер препарат был закуплен и передан заявителю в объеме 7 – месячной потребности, вопрос взят на контроль заместителем главного врача медицинской организации.

По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, право на получение лекарственных препаратов на 01.01.2021 сохранили 14,6% (18,09 тыс. человек) от общего количества граждан, имеющих право на государственную социальную помощь (124,18 тыс. человек).

В течение года количество граждан, имеющих право на получение препаратов, увеличилось (вновь признанные инвалидами) и по состоянию на 31.12.2021 составило 23,04 тыс. человек, или 18,96% от общего их числа. В 2021 году за счет средств федерального бюджета правом на лекарственное обеспечение воспользовались 43,5% граждан (10,01 тыс. человек) от общего их числа, средний расход на 1 пациента (воспользовавшегося правом) в месяц составил 1975,5 руб., что в 2,1 раза больше установленного норматива финансовых затрат на 1 гражданина в месяц (929,8 руб.).

Исходя из среднемесячного расхода на 1 пациента, расчетная потребность для обеспечения лекарственными препаратами граждан, сохранивших право на их получение в 2021 году, составляла 546,07 млн руб., соответственно, дефицит – 242,03 млн руб.



Таким образом, обеспечить граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение за счет средств федерального бюджета, в полном объеме не представляется возможным, следовательно, их обеспечение должно осуществляться за счет средств регионального бюджета в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

Кроме того, ряд обращений касался низкой эффективности предоставляемых пациентам аналогов лекарственных препаратов, применение которых по состоянию здоровья им не подходило, требовало замены.

С просьбой о содействии в рассмотрении указанного вопроса обратился инвалид, житель Городищенского района, имеющий в анамнезе инсулинозависимую форму сахарного диабета (более 20 лет). При прохождении лечения в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н. Н. Бурденко» ему с учётом состояния здоровья рекомендованы определенные препараты инсулина («Ринглар», «Лантус», «Новорапид»), которыми он не обеспечивался, возможности приобретения их за счёт собственных средств у пациента не имелось. От получения назначенных в районной больнице аналогов лекарственных средств отказывался, поскольку они не подходили ему для применения.

В соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 14.01.2019 № 4н «Об утверждении порядка, форм и рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения» лекарственные препараты назначаются и выписываются лечащим врачом по международным непатентованным наименованиям (МНН). Назначение по торговым наименованиям осуществляется по решению врачебной комиссии медицинской организации при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям).

В данном случае в ходе рассмотрения обращения выявлено отсутствие решения врачебной комиссии ГБУЗ «Городищенская районная больница», в связи с чем после повторного запроса Уполномоченного вопрос был рассмотрен комиссионно в установленном порядке, принято решение о назначении рекомендованных препаратов, которые переданы заявителю.

Другим примером являлась жалоба инвалида – колясочника, по сообщению которого лекарственные препараты назначались и выдавались не в полном объеме, были малоэффективными, вызывали ухудшение самочувствия. Кроме того, выражал несогласие с некорректным ведением его амбулаторной карты при посещении участковым врачом на дому, отсутствии соответствующих записей о непереносимости лекарств, их побочных эффектах.

Уполномоченным организовано комиссионное посещение заявителя совместно с врачами узкой специализации (кардиологом, неврологом), терапевтом, представителями Министерства здравоохранения Пензенской области, по результатам принято решение об определении дальнейшей тактики

и корректировании лечения, согласно медицинским показаниям и состоянию здоровья. Лекарствами обеспечен, в том числе в связи с низкой эффективностью некоторых дженериков произведена замена препарата.

Многочисленные обращения поступали о проблемах обеспечения граждан сахароснижающими таблетированными препаратами, что являлось следствием недостаточности финансирования.

К примеру, в одном из них, от марта 2021 года, сообщалось о неполучении таких препаратов (метформина, глюкованса) с июля 2020 года.

По информации Министерства здравоохранения Пензенской области, лекарственное обеспечение граждан, страдающих сахарным диабетом, осуществляется путем централизованной закупки препаратов в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Пензенской области на 2014–2024 годы» (утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 02.10.2013 № 743-пП «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Развитие здравоохранения Пензенской области»), а также препаратами, закупленными самостоятельно учреждениями здравоохранения на средства, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения». В пределах финансирования указанной программы в первую очередь централизованно закупаются препараты инсулина для 100% обеспечения граждан. На оставшиеся средства приобретаются таблетированные сахароснижающие препараты. Дефицит средств составил 282,37 млн руб.

Также заявители указывали на факты ненадлежащего качества оказания медицинской помощи, которые в отдельных случаях подтверждались.

Приводились доводы о назначении пациенту неправильного лечения препаратами, вызывающими аллергию в виде отека легких (без учета врачом – кардиологом данных медицинской карты), невозможности прохождения необходимых обследований (отменен прием хирурга из-за введенных ограничений в связи с эпидемиологической ситуацией, при записи к врачу-неврологу сообщены неверные данные о месте приема), что привело к ухудшению состояния здоровья.

По запросу Уполномоченного Министерством здравоохранения Пензенской области проведен ведомственный контроль качества оказания и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ «Городская поликлиника», выявлены нарушения медицинскими работниками Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н, в части информирования о месте проведения приема врача – невролога; территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2021 год и на

плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области 29.12.2020 № 946-пП, в части неосуществления обслуживания вызова участкового врача – терапевта на дом в день обращения. Внесено предписание для решения вопроса о применении мер дисциплинарного взыскания к лицам, допустившим нарушения.

Заявительнице проведено соответствующее обследование, назначено лечение в соответствии с клиническими рекомендациями. С врачам проведено повторное изучение ведомственных нормативных актов, с сотрудниками медицинской организации – собрание по вопросу необходимости безусловного соблюдения должностных инструкций.

Основным принципом охраны здоровья граждан является недопустимость отказа в оказании медицинской помощи, однако, имели место жалобы Уполномоченному на необоснованные отказы в госпитализации в лечебные учреждения.

Житель Башмаковского района, находящийся в течение длительного времени в тяжелом состоянии с высокой температурой, не был принят на стационарное лечение в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» в связи с невозможностью установления диагноза и определения отделения для госпитализации. Назначены обследования, на которые больной был вынужден приезжать из района, преодолевая значительное расстояние, и в итоге был госпитализирован в отделение паллиативной помощи.

Несвоевременность медицинской помощи может приводить к летальному исходу.

К Уполномоченному обратилась супруга инвалида 1 группы, которому на протяжении 23 дней, несмотря на наличие острой необходимости, не оказывалась медицинская помощь. В связи с сохраняющейся гипертермией неоднократно вызывалась бригада скорой помощи, больной доставлялся в медицинские организации, но в госпитализации было отказано по причине неподтверждения диагноза «COVID-19». Впоследствии пациент был помещен в ГБУЗ «Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи», где скончался.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным направлены запросы в Министерство здравоохранения Пензенской области, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области для проверки. Страховой медицинской организацией по данному факту проведена экспертиза качества медицинской помощи. По результатам ведомственного контроля установлено, что ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н. Н. Бурденко», ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн», ГБУЗ «Пензенская областная станция скорой медицинской помощи» нарушен приказ Министерства здравоохранения Пензенской области от 08.08.2018 № 225 «О реализации на территории Пензенской области порядка оказания медицинской помощи пациентам по профилю «инфекционные болезни» в части ненаправления по медицинским показаниям пациента согласно маршрутизации в ГБУЗ «Пензенский

областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи». Главным врачам указанных медицинских организаций рекомендовано разобрать данный случай на заседании комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, разработать конкретные предложения по устранению и предупреждению выявленных нарушений. К дежурным врачам приемных отделений, фельдшерам и врачу бригад скорой медицинской помощи, допустившим нарушения, рекомендовано рассмотреть вопрос о применении мер дисциплинарного взыскания. Заявителю разъяснено право на обращение в правоохранительные и судебные органы.

Учитывая огромную нагрузку на систему здравоохранения, также возникли обращения граждан о сложностях при вызове врача на дом, длительности его ожидания.

В 2021 году вновь актуальными были вопросы предоставления медицинских услуг гемодиализа нуждающимся в процедуре заместительной почечной терапии, в том числе несогласия с решением Комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования Пензенской области о порядке выделения и распределения средств на данные цели в рамках обязательного медицинского страхования. По результатам их рассмотрения нарушений не выявлено, гражданам давались соответствующие разъяснения и рекомендации.

При рассмотрении обращений граждан осуществлялось взаимодействие с профильными органами государственной власти, институтами общественного контроля.

Отмеченные Уполномоченным проблемы подтверждаются данными территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области и созданным при нем Советом общественных организаций по защите прав пациентов.

По сведениям территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области в 2021 году поступило 801 обращение от граждан и юридических лиц, из них по вопросам лекарственного обеспечения поступило 249 обращений, по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, оказания медицинской помощи – 442. Выявлены нарушения в 88 случаях. Выдано 29 предписаний, 160 предостережений, количество административных наказаний, наложенных штрафов – 13.

К наиболее актуальным проблемам в сфере здравоохранения региона отнесены:

- ▶ дефицит медицинских кадров, в том числе узких специалистов в амбулаторном звене медицинских учреждений, особенно в сельской местности;
- ▶ отсутствие необходимого оборудования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ несоответствие сведений, внесенных медицинскими организациями в Федеральный ресурс, установленным требованиям по объему внесенной информации, соблюдением сроков внесения информации (в ходе проверочных мероприятий было выявлено невнесение медицинскими

работниками ГБУЗ «Никольская РБ», ГБУЗ «Пензенская РБ» сведений о заболевших в Федеральный регистр);

- ▶ нарушения при оформлении медицинской документации;
- ▶ нарушение порядка выписки пациентов из стационара на амбулаторное лечение;
- ▶ нарушения при лечении пациентов с новой коронавирусной инфекцией COVID-19;
- ▶ нарушения при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи;
- ▶ нарушения прав граждан на качественную и доступную медицинскую помощь, неисполнение критериев качества оказания медицинской помощи;
- ▶ недостаточное финансирование из федерального и регионального бюджетов льготного лекарственного обеспечения граждан, признанных инвалидами и приравненных к ним по льготам граждан;
- ▶ необеспечение и/или несвоевременное обеспечение граждан необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями за счет средств федерального и регионального бюджетов;
- ▶ несвоевременное проведение аукционов по закупкам лекарственных препаратов за счет средств федерального и регионального бюджетов.

На основании изложенного, Уполномоченный рекомендует:

#### **Министерству здравоохранения Пензенской области:**

- ▶ обеспечить должный качественный контроль за исполнением порядков оказания медицинской помощи и внесения информации в официальные информационные ресурсы здравоохранения;
- ▶ обеспечивать своевременное проведение закупочных процедур по приобретению лекарственных препаратов с целью обеспечения льготных категорий граждан за счет средств федерального и регионального бюджетов в соответствии с потребностью и в достаточном объеме, при возникновении необходимости рассматривать возможность закупки лекарственных препаратов по прямому договору с единственным поставщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- ▶ обеспечить ведомственный контроль за надлежащим ведением медицинской карты амбулаторного больного, внесением данных в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению», особенно при оказании медицинской помощи на дому;
- ▶ обеспечить ведомственный контроль за организацией оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н; за реализацией Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области 29.12.2020 № 946-пП;

- ▶ осуществлять информационно – просветительскую деятельность по разъяснению гражданам порядка и объема обеспечения лекарственными препаратами, схем лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в амбулаторных условиях, в соответствии с временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» в актуальных версиях, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- ▶ обеспечить оснащение государственных медицинских организаций медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

## Право на жилье и права в жилищно-коммунальной сфере

Обеспечение прав граждан в жилищной и жилищно – коммунальной сферах, благоустройство населенных пунктов – распространенная тематика обращений к Уполномоченному, количество которых в 2021 году существенно возросло и составило 235.



При рассмотрении обращений данного блока выявлялись проблемы, требующие поиска решений, в числе которых характерные для сельских поселений ситуации, связанные с регистрацией права собственности на ранее возникшие у граждан права в отношении объектов недвижимости.

В период 1991–1998 годы граждане заключали с организациями, в которых осуществляли трудовую деятельность, договоры купли – продажи

предоставленных работодателями квартир, нотариально удостоверяя сделки, но зачастую без их регистрации в исполнительном комитете сельского Совета народных депутатов.

Впоследствии данный жилой фонд организациями на баланс органов местного самоуправления не передавался, в реестр муниципального имущества не включался. При этом квартиры не были поставлены на кадастровый учет, право собственности на них в установленном порядке не зарегистрировано ни за гражданином, ни за организацией, ни за органами местного самоуправления муниципальных образований. Граждане не могут во внесудебном порядке оформить право собственности на жилье, в котором длительное время проживают, зарегистрированы, оплачивают коммунальные платежи. Тем самым нарушается их право на жилище, поскольку не имеют также возможности приватизировать такой жилой фонд.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.1991 № 86 «О порядке реорганизации колхозов и совхозов», Инструкцией Минсельхоза Российской Федерации и Госкомимущества Российской Федерации от 10.02.1992 «О порядке передачи, продажи и сдачи в аренду имущества колхозов и совхозов муниципальным органам» колхозы и совхозы могли передавать в собственность сельских (поселковых) Советов народных депутатов жилой фонд, право выбора способов его передачи принадлежало трудовому коллективу, безвозмездная передача объектов оформлялась актом передачи-приема имущества. Также колхозы и совхозы имели право продавать жилой фонд физическим лицам.

Положениями части 4, пункта 3 части 5, части 9 статьи 69 Федерального закона от 13.07.2015 № 218 – ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» установлено, что сведения об объекте могут быть внесены в Единый государственный реестр недвижимости (далее – ЕГРН) как о ранее учтенном объекте недвижимости на основании документов, подтверждающих ранее осуществленный технический учет или государственный учет объектов недвижимости в соответствии с установленным порядком, действующим до дня вступления в силу Федерального закона от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости».

В силу ранее действовавшего Гражданского кодекса РСФСР (утвержденного ВС РСФСР 11.06.1964) договор купли-продажи жилого дома (части дома), находящегося в городе, рабочем, курортном или дачном поселке, должен быть нотариально удостоверен, если хотя бы одной из сторон является гражданин, и зарегистрирован в исполнительном комитете районного, городского Совета народных депутатов. Переход права собственности на жилое помещение подлежал регистрации в бюро технической инвентаризации исполкома местного Совета народных депутатов.

Согласно пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 21.07.1997 № 122 – ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» (утратившим силу), права на недвижимое имущество, возникшие до момента вступления в силу данного Федерального закона, признаются

юридически действительными при отсутствии государственной регистрации. Государственная регистрация таких прав проводится по желанию их обладателей.

В данном случае, согласно позиции Управления Росреестра по Пензенской области, незарегистрированный в установленном порядке договор купли – продажи не является правоустанавливающим документом, при отсутствии документов – оснований по передаче такого жилья органом местного самоуправления они также не имеют возможности обратиться за совершением регистрационных действий по оформлению права собственности на него, и разрешение таких ситуаций возможно на основании решения суда. Не все граждане имеют возможность обратиться в суд о признании права собственности на принадлежащую им квартиру и постановке ее на кадастровый учет, поскольку в экономическом эквиваленте это весьма затратно с учетом оценки жилья, в зависимости от ее размера оплата государственной пошлины, судебных издержек, услуг по юридическому сопровождению процесса.

Вместе с тем, в силу пункта 15 статьи 70 Федерального закона от 13.07.2015 № 218 – ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на помещение (помещения) в многоквартирном доме могут осуществляться при отсутствии в ЕГРН сведений о таком многоквартирном доме в случае, если до дня вступления в силу настоящего Федерального закона был осуществлен государственный кадастровый учет хотя бы одного жилого или нежилого помещения, расположенных в таком многоквартирном доме, или если государственный кадастровый учет такого многоквартирного дома был осуществлен без государственного кадастрового учета помещений в нем.

По сведениям кадастровых инженеров, зачастую передача имущества (жилого фонда) колхозов и совхозов муниципальным органам осуществлялась по акту приема-передачи жилых домов без указания конкретных жилых помещений (квартир) в нем, на практике имеются факты наличия кадастрового учета в отношении некоторых квартир в переданных им жилых домах.

В связи с чем, в целях защиты жилищных прав граждан данная ситуация требует дополнительного нормативного и правоприменительного регулирования, а также регламентации порядка предоставления декларации на помещение в составе технического плана и подачи заявления о постановке жилья на кадастровый учет.

Кроме того, при указанных обстоятельствах возникал вопрос о правомерности начисления и взимания платы взносов за капитальный ремонт в таких жилых помещениях, поскольку в силу статьи 169 Жилищного кодекса Российской Федерации уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме обязаны собственники помещений в многоквартирном доме.

По информации Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области, обязанность по внесению платежей на



содержание общего имущества многоквартирного дома возникает у собственника помещения с момента возникновения права собственности на него и не зависит от фактического использования. Документом-основанием, подтверждающим право собственности физического лица, является выписка из ЕГРН или договор на передачу квартир (домов) в собственность граждан (договор приватизации жилого помещения), предоставленный администрацией муниципального образования.

Вместе с тем, выявлялись факты взимания взносов на капитальный ремонт (в том числе начисленной задолженности) с граждан, не являющихся собственниками жилых помещений и не заключавших договор приватизации.

О содействии в оформлении права собственности на объекты недвижимости поступали и другие обращения.

На личном приеме в Вадинском районе обратился заявитель, проживающий в домовладении в порядке фактического принятия наследства после смерти родителей, право собственности на которое не оформлено по причине отсутствия правоустанавливающих документов. Заявителю во взаимодействии с органами местного самоуправления муниципального образования оказана помощь, документы найдены.

При анализе уровня обеспечения жилищных прав граждан в регионе особое внимание уделялось защите прав участников долевого строительства. Выявлено нарушение прав граждан неисполнением обязательств застройщиком в отношении объекта ООО «Север-Траст». Строительство объекта предполагалось осуществить в три этапа – три очереди. Администрацией г. Пензы в 2006 году выдано разрешение на строительство только первой очереди, при этом застройщиком производилось привлечение денежных средств граждан всех очередей. Участникам строительства первой очереди Федеральным фондом защиты прав граждан – участников долевого строительства производятся соответствующие компенсационные выплаты. Ввиду отсутствия разрешения на строительство второй и третьей очередей механизмы защиты, установленные федеральным законодательством, соответственно к участникам данных очередей не применимы. Решением проблемы пострадавших участников долевого строительства ООО «Север-Траст» стало бы установление региональной меры государственной поддержки – выплаты денежной компенсации в связи с невозможностью завершения строительства.

По-прежнему острой проблемой в жилищной сфере является соблюдение прав граждан, проживающих в аварийном (ветхом) жилищном фонде, обращения по которым поступали Уполномоченному. Одно из таких – от депутата Законодательного Собрания Пензенской области в интересах семьи с несовершеннолетними детьми о непредоставлении жилплощади при расселении многоквартирного жилого дома № 11/14 по ул. 9 Января/Крупской в г. Пензе.

Указанный дом признан аварийным и подлежащим сносу 29.10.2015, включен в Перечень многоквартирных домов, признанных аварийными до

1 января 2017 года, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 29.03.2019 № 187-пП «Об утверждении региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Пензенской области в 2019–2025 годах», планируемых к расселению в рамках муниципальной программы «Переселение граждан из аварийного жилого фонда на территории г. Пензы на 2019–2025 годы».

Граждане являются собственниками долей в квартире на основании соглашения о разделе имущества супругов и договоров дарения долей детям в квартире от 11.11.2015 после признания дома аварийным. Право собственности у каждого в указанном помещении зарегистрировано в Управлении Росреестра по Пензенской области 27.11.2015. В связи с чем, администрацией г. Пензы был составлен проект соглашения об изъятии объекта недвижимости для муниципальных нужд и отчет об оценке, с которым заявители не согласились, требуя обеспечения иным жильем взамен изымаемого. Возникший спор являлся предметом судебного разбирательства, по итогам которого нарушенные жилищные права восстановлены, исковые требования заявителей к администрации г. Пензы о предоставлении жилого помещения судом удовлетворены, администрации г. Пензы в изъятии жилого помещения путем выплаты возмещения отказано.

Согласно Обзору судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1, утвержденному Президиумом Верховного Суда Российской Федерации от 24.04.2019, жилищные права собственника жилого помещения в доме, признанном аварийным и подлежащим сносу, обеспечиваются в порядке, предусмотренном статьей 32 Жилищного кодекса Российской Федерации. Другое жилое помещение взамен изымаемого может быть предоставлено собственнику только при наличии соответствующего соглашения, достигнутого с органом местного самоуправления. Если жилой дом, признанный аварийным и подлежащим сносу, включен в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, то собственник жилого помещения в таком доме в силу статьи 16 Федерального закона от 21.07.2007 № 185 – ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» имеет право на предоставление другого, равнозначного жилого помещения либо его выкуп. При этом собственник жилого помещения имеет право выбора любого из названных способов обеспечения его жилищных прав.

Таким образом, включение жилых помещений в региональную адресную программу переселения граждан из аварийного жилищного фонда является обстоятельством, расширяющим объем жилищных прав собственников помещений при переселении их из аварийного жилищного фонда. Возникновение права собственников на доли в указанном жилом помещении после признания дома аварийным и подлежащим сносу не исключает право граждан на предоставление жилого помещения в связи с признанием дома аварийным.

Данные нормы права необходимо учитывать при расселении аварийного жилья, 9,87 тыс. кв.м. которого, по данным Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, планируется расселить в 2022 году (более 700 человек).

В целом к проблемам устойчивого сокращения аварийного жилищного фонда относятся уровень финансирования программных мероприятий по расселению, рост цен на строительные материалы, что привело к увеличению стоимости жилья и строительства. Поскольку Пензенская область является дотационным регионом, без государственной поддержки за счет средств федерального бюджета решить проблему ликвидации такого жилищного фонда не представляется возможным, также возникает потребность в средствах консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации в связи с превышением площади предоставляемых жилых помещений над расселяемой, не соответствующей требованиям к жилым помещениям, что также увеличивает финансовую нагрузку на бюджеты субъекта и муниципальных образований.

В течение года Уполномоченным проводился мониторинг реализации дополнительных жилищных гарантий лицам из числа детей-сирот и лиц оставшихся без попечения родителей. По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в 2021 году данной льготной категории граждан предоставлено 224 жилых помещения, которые, как показывает практика, не всегда отвечают установленным требованиям.

В социальной сети была опубликована жалоба жителя города Белинского о непригодности жилья, предоставленного как лицу из числа детей-сирот (наличие протечки крыши, проблемы горячего водоснабжения, некачественная укладка напольного покрытия, сырость в помещении), а также непринятие мер органами местного самоуправления. По запросу Уполномоченного проведена выездная комиссия проверка, частично доводы подтвердились. Поскольку квартира находилась на гарантии, по выявленным в процессе эксплуатации недостаткам застройщику направлена претензия с требованием их устранения.

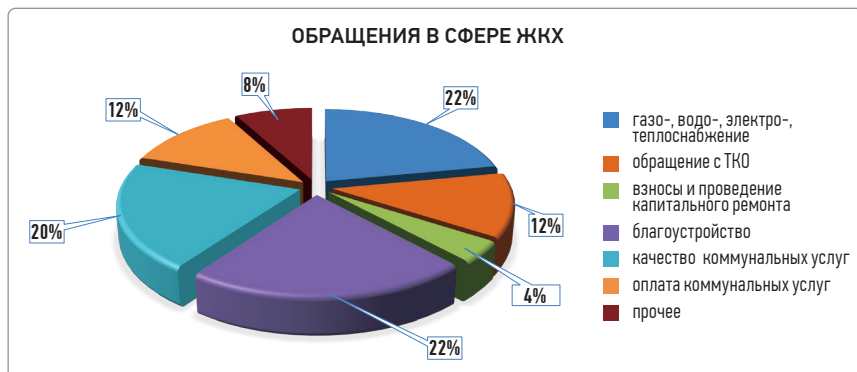
В рамках рассмотрения другого обращения оказано содействие в защите и восстановлении в судебном порядке жилищных прав заявителя – сироты, с 12 лет находившейся под опекой. После смерти матери ей определены небольшие доли в двух квартирах, где проживали супруг умершей матери со своими несовершеннолетними детьми, в другой – родственники. Сложилась ситуация, когда документально и формально жильем гражданин обеспечен, но фактически совместное проживание невозможно, право на жилье не реализовано. Неоднократные обращения в органы местного самоуправления, иные органы государственной власти, правоохранительные органы результата не имели.

Уполномоченным оказана необходимая правовая помощь, в том числе в составлении судебного иска, принято участие в судебном процессе с представлением экспертного заключения. В результате судом вынесено решение

о признании незаконным постановления районной администрации об отказе в установлении факта невозможности проживания в занимаемых заявителем помещениях и установлении такого факта, о предоставлении заявителю благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда во внеочередном порядке, которое в настоящее время органом местного самоуправления обжалуется.

## Права в жилищно – коммунальной сфере

Основные вопросы обеспечения прав в жилищно-коммунальной сфере, с которыми обращались граждане, приведены в диаграмме.



При рассмотрении обращений выявлялись муниципальные правовые акты, которые затрагивали права и законные интересы граждан в данной сфере правоотношений.

Так, обратилась собственница индивидуального жилого дома, включенного постановлением администрации города Пензы от 12.08.2021 № 1216/1 в категорию многоквартирных жилых домов, оставшихся без управления, в отношении которых определены временные управляющие организации, ответственные за выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества для многоквартирных домов. В связи с чем, на заявителя была возложена обязанность по оплате не оказываемых ей услуг. После направления Уполномоченным заключения о выявленном нарушении были внесены изменения в указанный правовой акт, частный жилой дом исключен из категории многоквартирных.

Продолжали поступать обращения граждан, преимущественно жителей областного центра, в части законности установки конструкций, ограждающих придомовые территории многоквартирных домов.

Жильцы многоквартирного жилого дома по ул. Глазунова города Пензы жаловались на невозможность прохода и проезда к дому в связи с наличием металлических ограждений, установленных жителями других многоквартирных жилых домов.

В соответствии со статьей 44 Жилищного кодекса Российской Федерации принятие решения в пределах использования земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, в том числе введение ограничений пользования, относится к исключительной компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. На придомовых территориях города Пензы возможна установка ограждения только в границах земельного участка, занятого многоквартирными домами, и при условии обеспечения беспрепятственного подъезда техники аварийных и неотложных служб. По запросу Уполномоченного Главным управлением МЧС по Пензенской области проведена проверка, выявлены нарушения требований пожарной безопасности.

По результатам земельного надзора установлено, что часть ограждения расположена на участке, находящемся в ведении органа местного самоуправления, и оно включено в реестр самовольно установленных временных (некапитальных) объектов на территории города Пензы, впоследствии осуществлен его демонтаж.

Кроме того, заявителями приводились доводы об отсутствии тротуара, неправомерно установленной контейнерной площадки для сбора мусора. Уполномоченным организовано рассмотрение обращения с выездом на место с участием Управления градостроительства и архитектуры города Пензы, МКУ «Департамент ЖКХ г. Пензы». Факты о неудобствах пешеходов подтвердились. Такая ситуация сложилась ввиду организации на подъездной дороге парковки транспортных средств вдоль земельного участка, что не позволяет обеспечить безопасный проезд крупногабаритных транспортных средств и проход пешеходов на участке, необорудованном пешеходным тротуаром. С целью запрета автомобильной стоянки на подъездной дороге направлен запрос об установке запрещающих дорожных знаков, для выполнения обустройства (строительства) недостающего участка тротуара требуется демонтаж либо перенос контейнерной площадки.

Значительное количество обращений о благоустройстве населенных пунктов поступало от жителей сельских поселений, часть из них касалась содержания дорог и безопасности дорожного движения.

На личном приеме в Вадинском районе граждане сообщали об отсутствии предупреждающих знаков на опасном участке дороги в с. Вадинск – с. Сноховка, о недостаточном количестве контейнеров для сбора отходов. По запросу Уполномоченного УГИБДД УМВД России по Пензенской области проведена проверка, выявлены недостатки в содержании дороги, выдано предписание об устранении, дорожные знаки установлены. Кроме того, администрацией сельсовета принято решение о дополнительном приобретении контейнеров.

Для комфортного проживания граждан особое значение имеет предоставление качественных коммунальных услуг, при этом жизненно важными вопросами являются надлежащее теплоснабжение, энергообеспечение жилья.

О защите права на обеспечение электрической энергией через социальные сети обратилась жительница поселка Пензенского района, проживающая с малолетними детьми в индивидуальном жилом доме, отапливаемом электричеством, которое в связи с неточностями оформления лицевого счета было отключено в зимнее время при отрицательной температуре атмосферного воздуха. В ноябре в ПАО «Россети Волга-Пензаэнерго» была подана заявка на технологическое подключение, оплачены счета, заключен договор на энергоснабжение, к которому домовладение должно быть подключено в течение 30 дней. Однако к середине декабря 2021 года подключение жилого дома к электрическим сетям не произведено, в связи с чем семья проживала в опасных бытовых условиях. В результате принятых мер электроснабжение дома оперативно восстановлено в соответствии с условиями договора.

Также в обращениях потребителей сообщалось об отключении электроэнергии, газоснабжения домовладений с нарушением порядка уведомления.

Так, заявителем из рабочего поселка Сосновоборск выражалось несогласие с прекращением услуг по газоснабжению и отоплению, с размером применяемого тарифа начисления платы за газ. Уполномоченным оказана необходимая правовая помощь, материалы направлены в прокуратуру Пензенской области, нарушений при начислении платы за газ не выявлено, однако установлено, что приостановление подачи газа в связи с наличием задолженности произведено с нарушением требований законодательства, предусматривающих надлежащее информирование граждан о предстоящем ограничении в предоставлении коммунальной услуги, надзорным органом внесено представление ООО «Газпром межрегионгаз Пенза» об устранении нарушений.

В рамках рассмотрения обращения одиноко проживающего инвалида из Никольского района о проблеме слабого давления поступающего природного газа по запросу Уполномоченного АО «Газпром газораспределение Пенза» произведены замер давления газа и настройка редуцирующей арматуры газорегуляторного пункта, давление газа приведено в соответствие с требованиями СНиП и ГОСТ, отопление восстановлено.

Учитывая изложенное, а также распространенность энергозависимых систем отопления в индивидуальном жилом секторе, необходимо обеспечивать недопущение угроз теплоснабжению, в случае их возникновения своевременно принимать меры для устранения, а также надлежащего уведомления граждан.

Кроме того, в этой связи следует обратить внимание на данные Росстата, согласно которым, удельный вес тепловых сетей Пензенской области, нуждающихся в замене, по итогам 2020 года составлял – 35,9% (по Российской Федерации – 30,8%).

Неоднократно предметом рассмотрения становилась правильность расчетов платы за коммунальные услуги.

К примеру, на личном приеме в рабочем поселке Исса заявительница просила провести проверку правильности начислений за общедомовые нужды в многоквартирном доме, размер которых был необоснованно завышен. По результатам выявлены факты передачи несвоевременных, неверных показаний индивидуального объема потребленной электроэнергии, произведена корректировка.

Исполнитель коммунальных услуг обязан осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

В адрес ООО «ТНС энерго Пенза» Управлением Госжилстройтехинспекции по Пензенской области было направлено письмо о проведении проверки показаний индивидуальных приборов учета электроэнергии, в том числе в части несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам электроснабжения многоквартирного жилого дома.

Для снижения расходов на коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, необходима организация должного контроля за получением достоверных сведений по показаниям индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета, а также организация синхронного (одновременного) снятия показаний индивидуальных приборов учета.

По данным Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, нарушения порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги относятся к основным нарушениям, выявляемым в ходе контрольно-надзорной деятельности (в 2021 году их количество составило 27,3% от всех выявленных). По результатам проверок в указанной части было выдано 220 предписаний об их устранении, сумма пересчетов платы составила 3,7 млн руб.

Кроме того, существенное количество жалоб содержало доводы о некачественном исполнении обязанностей управляющими компаниями, их ненадлежащего взаимодействия с гражданами, в связи с чем сфера управления многоквартирными домами является постоянным источником социального напряжения. Повышению эффективности деятельности в данной сфере способствовало бы совершенствование процедуры общественного и государственного жилищного контроля за оказанием услуг и (или) выполнением работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и за качеством предоставляемых коммунальных услуг.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

**Правительству Пензенской области:**

- ▶ рассмотреть возможность разработки проекта закона Пензенской области в части установления региональной меры государственной

поддержки – осуществления компенсационной выплаты в связи с невозможностью завершения строительства и защиты прав пострадавших участников долевого строительства ООО «Север-Траст» (второй и третьей очереди), предусмотрев в бюджете Пензенской области бюджетные ассигнования.

#### Управлению Росреестра по Пензенской области:

- ▶ провести мониторинг правоприменительной практики пункта 15 статьи 70 Федерального закона от 13.07.2015 № 218 – ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» при рассмотрении вопроса о государственной регистрации права собственности на ранее возникшие права у граждан в приведенных в настоящей главе ситуациях при наличии государственного кадастрового учета хотя бы одного жилого или нежилого помещения, расположенных в многоквартирном доме.

#### Региональному фонду капитального ремонта многоквартирных домов Пензенской области, администрациям муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ провести мониторинг наличия на территории муниципальных образований используемого гражданами жилого фонда, в отношении которого не имеется оснований для начисления и взимания взносов за капитальный ремонт в связи с отсутствием государственной регистрации права собственности на жилье и заключенных договоров на приватизацию жилья, а также мониторинг правомерности начисления и взимания платы взносов за капитальный ремонт с граждан, пользующихся жилыми помещениями, приобретенными ими по договору купли – продажи, без регистрации в установленном порядке права собственности на ранее возникшие права у граждан в приведенных в настоящей главе ситуациях.

#### Исполнительно – распорядительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- ▶ при расселении жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, включенных в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, и изъятии земельных участков под ними для муниципальных нужд, обеспечивать право граждан на предоставление другого, равнозначного жилого помещения либо его выкуп в соответствии с соглашением с собственником и действующим законодательством;
- ▶ при рассмотрении вопросов о выдаче разрешений на строительство жилых многоквартирных домов, на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства, учитывать параметры комплексной планировки и совокупности территорий, прилегающих к многоквартирным домам, с расположенными на них объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации таких домов, элементами благоустройства территорий,



в том числе парковками, тротуарами, состоянием уличной дорожной сети, включая автомобильные дороги, образующие проезды к территориям, прилегающим к многоквартирным домам, конфигурации земельных участков и придомовых территорий;

- ▶ принимать своевременные меры для выявления самовольно установленных временных (некапитальных) объектов на территории муниципального образования, нарушающих права и законные интересы граждан, их включения в соответствующий реестр и осуществления демонтажа в установленном порядке;
- ▶ осуществлять муниципальный контроль в отношении автомобильных дорог местного значения, включая их содержание и осуществление дорожной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Органам государственной власти Пензенской области,  
органам местного самоуправления муниципальных  
образований Пензенской области:**

- ▶ при вынесении решений и ненормативных правовых актов индивидуального характера, затрагивающих права и законные интересы граждан, в соответствующей сопроводительной документации разъяснять гражданам порядок и сроки их обжалования в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Администрации города Пензы:**

- ▶ рассмотреть возможность обустройства (строительства) тротуара, проходящего вдоль земельного участка с кадастровым номером 58:29:1007014:3692, демонтажа (переноса) размещенной контейнерной площадки, препятствующей в проведении указанных работ.

**Ресурсоснабжающим организациям –  
исполнителям коммунальных услуг:**

- ▶ организовывать надлежащий контроль за получением достоверных сведений по показаниям индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета, а также организацией синхронного (одновременного) снятия показаний индивидуальных приборов учета, обеспечением контроля за показаниями индивидуальных приборов учета электроэнергии, в том числе на предмет несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам электроснабжения многоквартирных жилых домов.

# Право на судебную защиту и получение юридической помощи

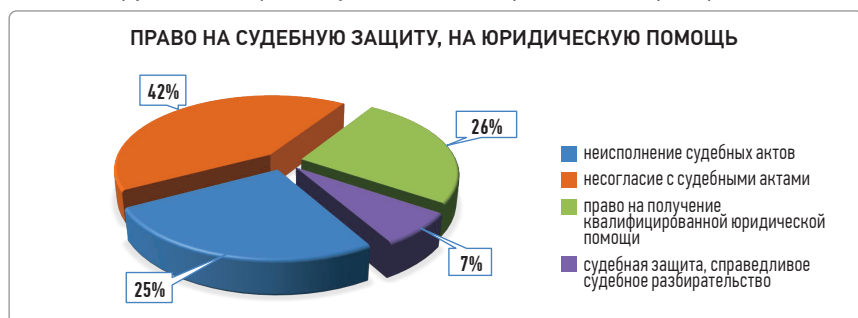
Судебная защита является одним из видов государственной защиты прав и свобод человека и гражданина и представляет собой механизм принудительного обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина, установленный государством через систему специализированных государственных органов – судов.

В соответствии с конституционными нормами право на судебную защиту обеспечивает реализацию прав и свобод граждан, потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью, которым государство обеспечивает доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба, возмещение вреда, причиненного незаконными действиями (бездействием) органов государственной власти.

В рамках судебной защиты реализуется право на получение квалифицированной юридической помощи, на обжалование незаконных действий и решений государственных органов и должностных лиц.

По информации Управления Судебного департамента в Пензенской области, за 2021 год рассмотрено 149981 гражданское дело, 37881 административное дело, 6847 уголовных, в апелляционной инстанции (по делам мировых судей) было отменено 41 решение по гражданским делам, 19 приговоров по уголовным и 974 постановления по делам об административных правонарушениях.

К Уполномоченному за прошедший год поступила 41 жалоба о несогласии с судебными актами (приговорами), большинство из них – это жалобы осужденных, административно задержанных, которые считают их вынесенными с нарушением процессуальных и материальных норм права.



По большей массе вышеуказанных обращений, учитывая нормы действующего законодательства, регулирующие деятельность Уполномоченного, даются разъяснения, которые касаются порядка и сроков обжалования судебных актов.

Одним из факторов, снижающих эффективность судебной защиты, является неисполнение судебных решений. По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области (далее – УФССП по Пензенской области), на которых законодательством возложено исполнение судебных актов, на принудительном исполнении находилось 396 тыс. исполнительных производств на сумму 43 млрд рублей. Это большой объем работы, который требует надлежащего исполнения.

Поступающие к Уполномоченному жалобы касались взыскания алиментов, бездействия судебных приставов, халатности в их работе, отсутствия информирования граждан о возбуждении исполнительного производства в отношении них. В 2021 году таких жалоб поступило 25, и они были рассмотрены во взаимодействии с УФССП по Пензенской области.

Согласно статье 24 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный Закон № 229-ФЗ) лицо, участвующее в исполнительном производстве, извещается о возбуждении исполнительного производства, времени и месте совершения исполнительных действий или применения мер принудительного исполнения либо вызывается к судебному приставу-исполнителю повесткой с уведомлением о вручении, телефонограммой, телеграммой, с использованием почтовой, электронной, иных видов связи, инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, или иным способом доставки либо лицом, которому с его согласия судебный пристав-исполнитель поручает доставить повестку, иное извещение. Лицо, участвующее в исполнительном производстве, может извещаться посредством передачи ему короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи при наличии его согласия.

К Уполномоченному поступила жалоба гражданина на действия судебного пристава-исполнителя, поскольку с его счета в ПАО «Сбербанк», на который поступает пенсия, были взысканы денежные средства. Никаких извещений о возбуждении в отношении него исполнительного производства он не получал. В результате рассмотрения жалобы, направленной Уполномоченным в УФССП по Пензенской области, было установлено, что на принудительном исполнении находилось исполнительное производство о взыскании штрафа УГИБДД УМВД России по Пензенской области. Копия постановления была направлена по почте, но должник ее не получил. В соответствии со статьей 112 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» также было вынесено постановление о взыскании исполнительного сбора в размере 1000 рублей. Сумма штрафа была взыскана со счета в кредитном учреждении. В связи с тем, что в материалах исполнительного производства отсутствовали сведения о получении должником постановления о возбуждении, постановление о взыскании исполнительного сбора отменено.

Исполнение судебных актов затрудняет и эпидемиологическая ситуация, поскольку в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 215-ФЗ «Об особенностях исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также возврата просроченной задолженности в период распространения новой коронавирусной инфекции» в отношении должников-граждан судебными приставами–исполнителями не принимались меры принудительного исполнения, связанные с осмотром движимого имущества должника, находящегося по месту жительства (пребывания), наложением на указанное имущество ареста, а также изъятием и передачей указанного имущества, за исключением принадлежащих должнику-гражданину транспортных средств.

Посещение должника на дому, учитывая нормы вышеуказанного закона, является зачастую крайней мерой. Такая ситуация в некоторой степени облегчает жизнь должников, которые, конечно, не хотят визитов судебных приставов с целью описи имущества.

Так, к Уполномоченному обратилась пострадавшая в дорожно-транспортном происшествии жительница города Пензы, которая почти год не могла получить задолженность с должника, сбившего ее на пешеходном переходе. Согласно информации УФССП по Пензенской области, у должника имеется жилое помещение, автотранспортное средство и официальное место работы. Несмотря на принятые меры (постановления о запрете регистрационных действий и постановление о наложении взыскания на доходы должника), задолженность не погашена. Заявительнице рекомендовано направить заявление об объявлении розыска имущества должника.

Нередко незнание законодательства гражданами приводит к нарушению их прав. Обратилась заявительница с жалобой на действия судебных приставов, так как с нее были взысканы «детские» пособия, поступившие на карту в кредитное учреждение.

В соответствии со статьей 101 Федерального Закона № 229-ФЗ пособия и выплаты гражданам, имеющим детей, беременным женщинам, осуществляемые за счет средств федерального бюджета, государственных внебюджетных фондов, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, относятся к видам доходов, на которые взыскание не может быть обращено. В ходе рассмотрения жалобы совместно с УФССП по Пензенской области и ПАО «Сбербанк» установлено, что социальные выплаты, которые получила гражданка, были переведены ею с одного счета на другой, в связи с чем утратили свой «иммунитет» и стали доступны для взыскания по исполнительным документам. Для решения вопроса о возврате денежных средств, перечисленных взыскателям, заявительнице предложено предоставить выписки из расчетных счетов.

УФССП по Пензенской области, как и другие органы власти, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324 – ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Закон), являются участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Основной вид ее оказания – правовое консультирование в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции органа власти, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Кроме того, Законом предусмотрено, что федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Согласно данным Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти оказано бесплатной юридической помощи по 45477 обращениям, органами исполнительной власти – 15236, территориальными органами управления государственных внебюджетных фондов – 21387, государственным юридическим бюро – 12017.

Всего по двум формам оказания бесплатной юридической помощи, таким как: представление интересов в суде, органах, организациях и составление заявлений, жалоб, ходатайств для вышеуказанной категории граждан, предоставлена информация об оказании 6 услуг органами исполнительной власти области, по территориальным органам федеральных органов исполнительной власти и территориальным органам управления внебюджетных фондов данные отсутствуют.

Это в первую очередь связано с тем, что нормативно-правовые акты, определяющие случаи и порядок оказания таких видов помощи, в настоящее время не приняты. Поскольку граждане, которые обращаются за бесплатной юридической помощью, это малоимущие граждане, инвалиды, дети-сироты и другие социально незащищенные категории граждан, отсутствие правового регулирования существенно снижает эффективность применения Закона и ограничивает право граждан на нее.

Всего по вопросам оказания квалифицированной юридической помощи поступило 25 обращений, они касались вопросов оказания юридической помощи различным категориям граждан в Пензенской области, разъяснения норм действующего законодательства, качества оказания юридической помощи адвокатами, предоставляемой в рамках обязательного участия в качестве защитников в уголовном процессе, оказания правовой помощи осужденным по составлению различных документов в суд.

В исправительных учреждениях в получении данной помощи наблюдается существенная потребность. Это связано с изолированностью от общества,

что ограничивает возможность доступа осужденных к правовой информации и низкий уровень правовой культуры, правового сознания осужденных, что не позволяет им эффективно отстаивать свои права.

В соответствии со статьей 50 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации на стадии предварительного расследования и судебного разбирательства по назначению суда, следователя и дознавателя обеспечивается участие защитника, расходы на оплату труда которого компенсируются за счет средств федерального бюджета.

Во время отбывания наказания, в соответствии с частью 8 статьи 12 Уголовно – исполнительного кодекса Российской Федерации, для получения юридической помощи осужденные могут пользоваться услугами адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание такой помощи. Но, зачастую, ни у осужденных, ни у их родственников нет средств на оплату услуг адвокатов. Уполномоченному регулярно поступают обращения, в которых, ссылаясь на юридическую неграмотность, заявители просят составить апелляционные и кассационные жалобы на приговоры суда, процессуальные документы в порядке гражданского или административного судопроизводства.

Подготовка таких процессуальных документов не входит в компетенцию Уполномоченного. По результатам рассмотрения обращений даются разъяснения по составлению этих документов.

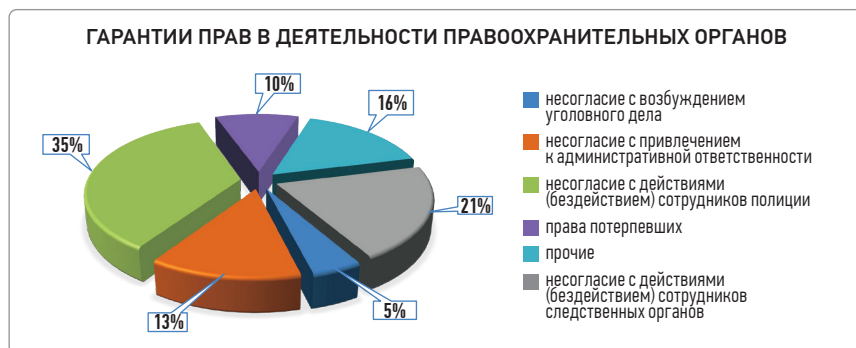
Администрация исправительного учреждения, в свою очередь, в соответствии с частью 1 статьи 12 Уголовно – исполнительного кодекса Российской Федерации обязана обеспечить получение осужденными информации о правах и обязанностях, о порядке и условиях отбывания наказания. Консультации по правовым вопросам, не связанным с условиями отбывания наказания, также не входят в обязанности администраций исправительных учреждений.

Одним из действенных методов оказания такой помощи являются проведение дней правовых консультаций в исправительных учреждениях по всем спектрам правовой помощи. Такие мероприятия проводятся в рамках акции «День юстиции», организуемых Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области с участием представителей Нотариальной и Адвокатской палат, органов ЗАГС, территориальных органов федеральных органов власти области, в которых Уполномоченный также принимает участие.

## **Гарантии прав граждан в деятельности правоохранительных органов**

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 74 обращения, касающихся реализации гарантий прав граждан в деятельности правоохранительных органов области. Обращения содержали жалобы на действия (бездействие) сотрудников полиции, следственных органов, несогласие с привлечением к административной ответственности, на необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел и другие.

В соответствии с законодательством на правоохранные органы возложены дополнительные полномочия по обеспечению контроля за соблюдением норм, предусмотренных постановлением Губернатора Пензенской области от 16.03.2020 № 27 «О введении режима повышенной готовности на территории Пензенской области».



В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции УМВД России по Пензенской области проделана определенная работа, организовано проведение оперативно-профилактических мероприятий по соблюдению установленных санитарных норм и правил вышеуказанного постановления Губернатора Пензенской области, в том числе приняты превентивные меры профилактического характера, направленные на соблюдение гражданами введенных ограничительных мер.

В рамках проводимой профилактической работы в 2021 году сотрудниками полиции за невыполнение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения составлено 39 635 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 20.6.1 КоАП РФ «Невыполнение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения».

По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях данной категории судебными органами вынесено 23 026 постановлений о привлечении к административной ответственности, из которых 4 258 – о привлечении к ответственности в виде штрафа и 18 768 постановлений – с наказанием в виде предупреждения.

Полицейские, в том числе проверяли соблюдение масочного режима, проводили профилактические беседы, напоминая об ответственности за нарушения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Поступали обращения от граждан, которые были не согласны с действиями полицейских и считали их неправомерными. Обратилась заявительница, которую, как она полагала, незаконно задержали в одном из торговых центров и доставили в отдел полиции, применили к ней физическую силу. В результате ведомственной проверки, проведенной УМВД России по Пензенской области по обращению Уполномоченного, было установлено,

что при составлении протокола об административном нарушении, предусмотренного частью 1 статьи 20.6.1 КоАП РФ (невыполнение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения), оказала неповиновение сотрудникам полиции, отказывалась называть свои персональные данные. Ввиду дальнейшего неповиновения сотрудниками полиции в соответствии с частью 2 статьи 20 и пункта 3 части 1 статьи 21 Федерального закона от 07.02.2011 № 3 – ФЗ «О полиции» была применена физическая сила и специальные средства. Октябрьским районным судом ей назначено административное наказание в виде административного штрафа. Нарушений действующего законодательства при применении мер обеспечения производства по делам об административных правонарушениях не установлено.

Другое обращение. Заявитель жаловался на то, что в отделении МВД одного из районов области всех задержанных в рамках административных дел за отсутствие гигиенических масок подвергали принудительному фотографированию и дактилоскопированию.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» полиции для выполнения возложенных на нее обязанностей предоставляется право производить регистрацию, фотографирование, аудио-, кино- и видеосъемку, дактилоскопирование лиц, задержанных по подозрению в совершении преступления, подвергнутых административному наказанию в виде административного ареста, иных задержанных лиц, если в течение установленного срока задержания достоверно установить их личность не представилось возможным, а также других лиц в соответствии с федеральным законом. Других оснований для производства фотографирования лиц, доставленных в отделение полиции за совершение административных правонарушений, нет.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой района, куда обратился Уполномоченный, начальнику Отдела МВД района внесено представление об устранении нарушений законодательства об административных правонарушениях, которое было рассмотрено и удовлетворено.

Некомпетентность некоторых сотрудников полиции, волокита при выполнении ими должностных обязанностей приводит к нарушению прав граждан. В отношении гражданина было вынесено постановление об административной ответственности и наложении штрафа (за распитие спиртных напитков в общественном месте), которое он обжаловал в УМВД по городу Пензе. По результатам рассмотрения нарушений законодательства не выявлено. После повторного обращения заявителя была проведена служебная проверка, и постановление по делу об административном правонарушении отменено, а производство по делу прекращено. Кроме того, по результатам проверки, проведенной по обращению Уполномоченного, подтвердилось несоблюдение требований, установленных статьей 28.2 КоАП РФ «Протокол об административном правонарушении», выразившихся в несоответствии места совершения административного правонарушения, а также нарушения требований главы 30 КоАП РФ «Пересмотр постановлений и решений по



делам об административных правонарушениях». Сотрудники, допустившие нарушения, привлечены к дисциплинарной ответственности. Несмотря на вышеизложенное, гражданин был вынужден снова обращаться к Уполномоченному, поскольку УМВД России по городу Пензе предъявило к принудительному взысканию штраф за отмененное административное правонарушение. В результате рассмотрения жалобы в службу судебных приставов было направлено для исполнения постановление о прекращении административного производства.

Жалобы на действия (бездействие) следователей и дознавателей, поступающие Уполномоченному, учитывая нормы Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» и Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и прокуратурой Пензенской области от 25.03.2014, направляются для рассмотрения в надзорный орган.

Гражданин обратился с жалобой на то, что при назначении комиссионной экспертизы из уголовного дела пропали оригиналы документов. Прокуратурой Ленинского района было установлено, что действительно в материалах уголовного дела, находящегося в производстве СУ УМВД России по городу Пензе, отсутствуют оригиналы документов, несмотря на то, что они запрашивались в рамках расследования. Были приняты меры реагирования, должностные лица, допустившие нарушения, привлечены к дисциплинарной ответственности. Следственным органом назначено проведение почерковедческо – технической экспертизы по копиям документов.

Также хотелось бы обратить внимание, что несмотря на то, что количество преступлений с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий, по данным УМВД России по Пензенской области, уменьшилось на 7,8% (3 919 зарегистрированных преступлений), данный вид преступлений требует пристального внимания со стороны правоохранительных органов. Преступления в сфере высоких технологий являются сложными для расследования, они требуют специальных знаний, опыта и ресурсов со стороны сотрудников правоохранительных органов.

Как правило, распространенный характер таких преступлений имеют хищения, связанные с обманом доверчивых граждан пожилого возраста. Преступники, представляясь близкими родственниками (знакомыми) потерпевших, просят о передаче или перечислении электронным платежом определенной суммы денежных средств для разрешения сложившейся в их жизни неблагоприятной ситуации.

Дистанционные хищения совершаются посредством размещения на открытых сайтах в сети Интернет заведомо ложных предложений об услугах и продаже товаров за денежное вознаграждение, также денежные средства неправомерно списываются со счетов потерпевших, когда в руки преступников попадают их мобильные телефоны с установленными на них банковскими сервисами и банковские карты. В последнее время мошенники представляются сотрудниками безопасности банка или работниками

правоохранительных органов для получения данных банковских карт с целью хищения денежных средств.

Учитывая, что в соответствии статьей 2 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» к основным направлениям деятельности полиции относится в том числе, предупреждение и пресечение преступлений, УМВД России по Пензенской области необходимо принимать всесторонние меры по профилактике данного вида преступлений.

На основании изложенного, Уполномоченный рекомендует:

#### **Управлению Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области:**

- ▶ принимать меры по надлежащему извещению граждан о возбуждении исполнительного производства в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- ▶ принимать исчерпывающие меры для эффективного принудительного исполнения судебных решений.

#### **Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области:**

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Министерство юстиции Российской Федерации с предложением о разработке проектов нормативно – правовых актов, устанавливающих порядок оказания бесплатной юридической помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, и представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях федеральными органами исполнительной власти и подведомственными им учреждениями, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственными им учреждениями, органами управления государственных внебюджетных фондов;
- ▶ продолжить практику проведения правовых консультаций в рамках акции «День юстиции» в исправительных учреждениях Пензенской области.

#### **Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области:**

- ▶ усилить контроль за соблюдением требований нормативных документов, регламентирующих порядок изъятия, учета и хранения вещественных доказательств по уголовным делам, ценностей и иного имущества органами предварительного следствия;
- ▶ на регулярной основе повышать правовой уровень квалификации сотрудников полиции;
- ▶ усилить меры по профилактике преступлений с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий.

# Права человека в местах принудительного содержания

Защита прав осужденных, обвиняемых в местах принудительного содержания, находится в сфере постоянного внимания Уполномоченного, поскольку возможности самостоятельно защищать свои права у данной категории граждан существенно ограничены.

На территории Пензенской области расположено семь исправительных учреждений и следственный изолятор, численность прибывших в 2021 году составила 9260 чел., в том числе в исправительные учреждения 2271 чел., на 01.01.2022 содержалось 3289 чел.

В 2021 году учреждения уголовно-исполнительной системы региона посещались Уполномоченным десять раз, количество обращений в интересах указанной категории граждан составило –173, содержащиеся в них вопросы приведены в диаграмме.

Ряд обращений касался неудовлетворительных условий содержания в учреждениях.

Так, обвиняемый, содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области, сообщал о превышении лимитов и размещении 16 человек в камере площадью 45,72 кв.м., о плесени на стенах, проблемах с горячим водоснабжением, о негативном влиянии данных факторов на физическое и психологическое здоровье. По запросу Уполномоченного прокуратурой области проведена проверка, выявлены нарушения минимальной нормы площади, в УФСИН России по Пензенской области внесено представление об устранении нарушений уголовно-исполнительного законодательства.



По данным УФСИН России по Пензенской области, численность на 01.01.2022 года содержащихся в следственном изоляторе – 427 человека при лимите наполнения –232.

При этом, согласно Федеральному закону от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении

преступлений», норма санитарной площади в камере на одного человека составляет 4 кв. м.

Также поводом жалоб к Уполномоченному являлось нарушение права на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма, в том числе в местах принудительного содержания, гарантированное Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

О защите от постоянного воздействия табачного дыма при содержании в камере площадью 12 кв.м., где размещалось 4 человека, обращался обвиняемый, содержащийся в следственном изоляторе.

По результатам рассмотрения другого обращения о несогласии с размещением совместно с употребляющими табачные изделия заявитель был переведен на одиночное содержание. Кроме того, им как подозреваемым в совершении преступления небольшой тяжести приводились доводы о неправомерности его содержания в камере с обвиняемыми по особо тяжким статьям, а также о лишении права на прогулку.

Статьями 32, 33 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» предусмотрено, что курящие по возможности помещаются отдельно от некурящих. Размещение подозреваемых и обвиняемых в одиночных камерах на срок более одних суток допускается по мотивированному постановлению начальника места содержания под стражей, санкционированному прокурором. Не требуется санкции прокурора на размещение подозреваемых и обвиняемых в одиночных камерах, в том числе при отсутствии иной возможности обеспечить соблюдение требований раздельного размещения, в интересах обеспечения безопасности жизни и здоровья подозреваемых, обвиняемых.

При размещении подозреваемых и обвиняемых, а также осужденных в камерах обязательно соблюдение требований раздельного содержания лиц, впервые привлекаемых к уголовной ответственности, и лиц, ранее содержавшихся в местах лишения свободы, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, относящихся к особо тяжким.

Помимо указанных поступали жалобы об антисанитарии в следственном изоляторе (наличии грызунов и эктопаразитов, отсутствии дезинфекции). На запрос Уполномоченного УФСИН России по Пензенской области сообщено об удовлетворительном состоянии камер и заключении договора на проведение дератизационных мероприятий.

Новой темой нескольких обращений, поступивших из уголовно-исполнительных учреждений, стало соблюдение права на вероисповедание в части обеспечения бытовых условий содержания и питания в соответствии с религиозными нормами, в том числе исключения и замены определенных продуктов, использования религиозной литературы и предметов

культы. В ходе их рассмотрения нарушений не выявлено, заявителям даны соответствующие разъяснения.

Впервые возникшим в практике Уполномоченного вопросом явилось отсутствие возможности содержания осужденных женщин с детьми. Заявительнице, имеющей новорожденного ребенка, судом назначено уголовное наказание с отбыванием в ФКУ «Колония-поселение № 12» УФСИН России по Пензенской области, однако соответствующих условий в исправительном учреждении для пребывания матери с ребенком не имеется.

Вместе с тем, согласно статье 100 Уголовно – исполнительного кодекса Российской Федерации в исправительных учреждениях, в которых отбывают наказание осужденные женщины, имеющие детей, могут организовываться дома ребенка, где обеспечиваются условия, необходимые для нормального проживания и развития детей. Осужденные женщины могут помещать в дома ребенка исправительных учреждений своих детей в возрасте до трех лет, общаться с ними в свободное от работы время без ограничения. Им может быть разрешено совместное проживание с детьми.

По – прежнему остаются актуальными вопросы оказания медицинской помощи надлежащего качества, лекарственного обеспечения, в отдельных случаях выявлялись нарушения в данной сфере.

Обратилась мать осужденного, по мнению которой, в ПФРСИ ФКУ ИК – 4 УФСИН России по Пензенской области, скрывалась информация об очаге массового заражения новой коронавирусной инфекцией, наличии в камерах заболевших, которые не получали надлежащую медицинскую помощь, не направлялись в медицинские учреждения, в том числе ее сын, болевший более двух недель и впоследствии госпитализированный в тяжелом состоянии в больницу с подтвержденным диагнозом «COVID-19».

По информации ФКУЗ «МСЧ – 58» ФСИН России, обследование и лечение проводились согласно листку назначений. Управлением Росздравнадзора по Пензенской области факты неоказания медицинской помощи не подтвердились, но были выявлены нарушения нормативных – правовых актов при ее оказании, выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

В течение года Территориальным органом Росздравнадзора по Пензенской области проводились проверки по обращениям осужденных на качество оказания медицинской помощи, осуществлено 39 внеплановых контрольных мероприятий.

Другой проблемой, связанной с состоянием здоровья осужденных, являлась своевременность рассмотрения вопроса об освобождении осужденных от отбывания наказания по болезни. Тяжелое состояние здоровья, сложности в получении необходимой медицинской помощи в условиях исправительных учреждений, необходимость в постороннем уходе и зачастую непродолжительный период жизни – это обстоятельства, которые препятствуют отбыванию наказания.

Ввиду достаточно высокой смертности до рассмотрения материалов судом Уполномоченным направлялось письмо о возможности сокращения сроков рассмотрения данных материалов в суде на имя председателя Пензенского областного суда, по сведениям которого одним из факторов, влияющих на оперативность реализации указанного права, является несвоевременное обращение с представлением органов УФСИН и ненадлежащее проведение медицинского освидетельствования осужденных.

Дополнительно для осужденных с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью, отбывающих наказание, Уполномоченным при участии прокуратуры Пензенской области подготовлен и издан информационно – справочный буклет для инвалидов в учреждениях уголовно – исполнительной системы региона.

В связи с поступавшими обращениями особое внимание уделялось проблеме привлечения осужденных к труду, обеспечения трудовых прав, в том числе низкого уровня заработной платы и ее невыплаты.

По данным УФСИН России по Пензенской области, в 2021 году доля осужденных, привлеченных к труду от общего количества лиц, подлежащих обязательному привлечению к труду, увеличилась и составила 71,06%. Также увеличилась средняя заработная плата осужденных с 3100,21 руб. до 4684,02 руб.

Государственной инспекцией труда Пензенской области выявлялись нарушения в части несвоевременности выплат причитающихся осужденным привлеченным к труду (расчет при увольнении, оплата отпуска), табелирования работы в ночное время и, соответственно, ее оплаты. В учреждениях уголовно-исполнительной системы Пензенской области отсутствуют локальные нормативные акты, предусматривающие введение норм труда для осужденных, работающих по сдельной системе оплаты труда, следствием чего является его низкая оплата, а это один из основных доводов поступающих обращений осужденных, привлеченных к работе.

В целях содействия в ресоциализации и адаптации освобождаемых осужденных, оказанию помощи в их трудовом и бытовом устройстве проводилась соответствующая работа. Всего за 2021 год из исправительных учреждений Пензенской области освободилось 1905 человек, из них 71% для проживания на территории региона. Из числа лиц, нуждающихся в оказании помощи в трудовом и бытовом устройстве освободилось 154 осужденных, 48 из них, не имеющих места жительства, оказано содействие в устройстве в ГАУСО «Пензенский дом ночного пребывания».

Предметом мониторинга Уполномоченного также являлись условия содержания граждан в местах принудительного содержания системы внутренних дел.

В Пензенской области в 2021 году функционировало 24 изолятора временного содержания, 2 специальных приемника, Центр временного содержания иностранных граждан.

В рамках рассмотрения жалобы о нарушении прав административно-арестованных лиц, в том числе на качество питания, бытовые условия, регламентацию внутреннего распорядка и его соблюдения, Уполномоченным посещался специальный приемник УМВД России по г. Пензе.

По результатам отмечена необходимость принятия мер в части правового регулирования отдельных вопросов обеспечения прав административно – арестованных граждан.

Так, лимит наполняемости специального приемника 130 мест, площадь прогулочного двора 38 кв.м. Норма площади на одного человека в прогулочном дворе, размеры и максимальное количество одновременно выводимых лиц на прогулку действующим законодательством не регламентированы.

Администрация места отбывания административного ареста организует согласно распорядку дня места отбывания административного ареста ежедневные прогулки лиц, подвергнутых административному аресту, в дневное время продолжительностью не менее одного часа. Прогулка проводится на территории места отбывания административного ареста в прогулочных дворах, которые оборудуются скамейками для сидения и навесами от дождя.

По информации УМВД России по Пензенской области, при осуществлении прогулок не допускается одновременное нахождение арестованных лиц в прогулочном дворе более 25 человек. Прогулки лиц, подвергнутых административному аресту, осуществляются в соответствии с утвержденным распорядком дня, в период времени с 09 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 14 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

Таким образом, реализация права граждан и обязанности учреждения в осуществлении ежедневных прогулок для всех отбывающих наказание административно арестованных затруднительна либо не представляется возможной.

Другим вопросом является ограничение количества свиданий, а также передач лицам, содержащимся в спецприемнике.

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 26.04.2013 № 7-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста» всем лицам, подвергнутым административному аресту, содержащимся в спецприемнике один раз за период отбывания административного ареста предоставляется свидание с близкими родственниками или близкими лицами, продолжительностью до одного часа.

Согласно Приказу МВД России от 10.02.2014 № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста», количество продуктов питания, предметов первой необходимости, обуви и других промышленных товаров, которые лица, подвергнутые административному аресту, могут иметь при себе, хранить и получать в передачах, посылках и бандеролях, не должно превышать 30 кг за время содержания в месте отбывания административного ареста.

Законодательством не предусмотрена вариативность количества свиданий и передач арестованным лицам в зависимости от длительности срока

административного ареста, который может устанавливаться до 30 суток, что подразумевает разный уровень потребностей и создает неравные условия, ущемляющие права граждан.

В соответствии с Приказом МВД России от 27.06.2003 № 484 «Об утверждении Правил подготовки нормативных правовых актов в центральном аппарате МВД России» в проектах планирующих документов, касающихся нормотворческой деятельности, учитываются предложения подразделений Министерства, учреждений системы МВД России, иных государственных органов, а также предложения, высказанные в письмах, заявлениях и обращениях граждан и юридических лиц. Планирование подготовки проектов нормативных правовых актов осуществляется, в том числе с учетом устранения пробелов и других выявленных недостатков, имеющих в правовом регулировании организации и деятельности органов внутренних дел.

Также в ходе рассмотрения жалоб выявлялись нарушения в части содержания граждан в изоляторе временного содержания. По результатам рассмотрения доводов заявителя, проглотившего инородные металлические предметы при нахождении в ИВС ОМВД России по Мокшанскому району, по факту ненадлежащего несения службы сотрудниками ИВС, за неудовлетворительное осуществление надзора за задержанным должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

За оказанием правовой помощи к Уполномоченному обращались иностранные граждане и лица без гражданства, пребывающие в Центре временного содержания иностранных граждан, в котором в 2021 году содержалось 86 лиц. Среднесуточная наполняемость учреждения – 7 человек, срок содержания граждан без документов не превышал 90 суток. Одним из вопросов, неоднократно обозначенным в обращениях, являлось осуществление телефонных звонков родственникам.

В соответствии со статьями 35.1, 35.2 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» иностранные граждане содержатся в специальных учреждениях в соответствии с принципами законности, гуманизма, уважения человеческого достоинства, личной безопасности, охраны здоровья граждан.

В силу Постановления Правительства РФ от 30.12.2013 № 1306 «Об утверждении Правил содержания (пребывания) в специальных учреждениях Министерства внутренних дел Российской Федерации или его территориального органа иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» иностранные граждане, содержащиеся в специальном учреждении, имеют право пользоваться телефоном в порядке, установленном руководителем (начальником) специального учреждения.

Распорядком дня Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области определено время пользования телефонной связью лицам, содержащимся в спецучреждении, ежедневно во время



прогулки в период с 15.00 до 17.00 (по одному часу по очередности вывода из помещений для содержания), что, по мнению заявителей, не соответствует объективным потребностям с учетом личных, семейных обстоятельств.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

#### Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с предложением законодательной инициативы о внесении изменений в статью 10 Федерального закона от 26.04.2013 № 7-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста» в части увеличения количества свиданий с близкими родственниками или близкими лицами, предоставляемым лицам, подвергнутым административному аресту и содержащимся в спецприемнике, в период отбывания административного ареста, в зависимости от срока административного ареста.

#### УФСИН России по Пензенской области:

- ▶ обеспечивать надлежащие условия содержания подозреваемых, обвиняемых, содержащихся под стражей и лиц, осужденных к лишению свободы и отбывающих наказание в исправительных учреждениях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в части соблюдения минимальной нормы площади, лимитов наполнения, права на прогулку, права на вероисповедание, требований к раздельному, безопасному содержанию, организации благоприятной среды жизнедеятельности без окружающего табачного дыма;
- ▶ своевременно осуществлять дератизационные мероприятия в камерах учреждений уголовно-исполнительной системы;
- ▶ принимать необходимые меры по обеспечению надлежащих условий для содержания женщин с детьми в исправительном учреждении (ФКУ «Колония – поселение № 12») в соответствии с действующим законодательством при исполнении приговоров суда.

#### УФСИН России по Пензенской области,

#### ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 58» ФСИН России:

- ▶ обеспечить соблюдение стандартов оснащения медицинских частей уголовно-исполнительной системы Пензенской области в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- ▶ принимать меры для своевременных обследований, диагностирования и лечения заболеваний осужденных;
- ▶ обеспечить возможность реализации права на получение медицинской помощи лицам, заключенным под стражу и отбывающим наказание в виде лишения свободы, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, а также на приглашение для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций

в случае отсутствия возможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно – исполнительной системы;

- ▶ своевременно проводить диагностирование и лечение заболеваний у подозреваемых, обвиняемых, содержащихся под стражей, и осужденных к лишению свободы в исправительных учреждениях, и своевременно направлять материалы в суд об освобождении по болезни, рассмотреть вопрос о возможности создания палат паллиативной помощи для осужденных, ожидающих освобождения в связи с заболеванием.

#### УМВД России по Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Министерство внутренних дел Российской Федерации с предложением о внесении изменений в Приказ МВД России от 10.02.2014 № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста» в части увеличения количества продуктов питания, предметов первой необходимости, обуви и других промышленных товаров, которые лица, подвергнутые административному аресту, могут иметь при себе, хранить и получать в передачах, посылках и бандеролях, за время содержания в месте отбывания административного ареста, в зависимости от срока административного ареста;
- ▶ осуществлять контроль за обеспечением надлежащего надзора в отношении граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания, специальных приемниках органов внутренних дел;
- ▶ обеспечивать контроль за организацией прогулок лиц, подвергнутых административному аресту, в дневное время продолжительностью не менее одного часа, в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### Центру временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность внесения изменений в Распорядок дня Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области, утвержденный начальником ЦВСИГ УМВД России по Пензенской области от 20.02.2020, в части увеличения времени пользования телефонной связью лицам, содержащимся в спецучреждении.

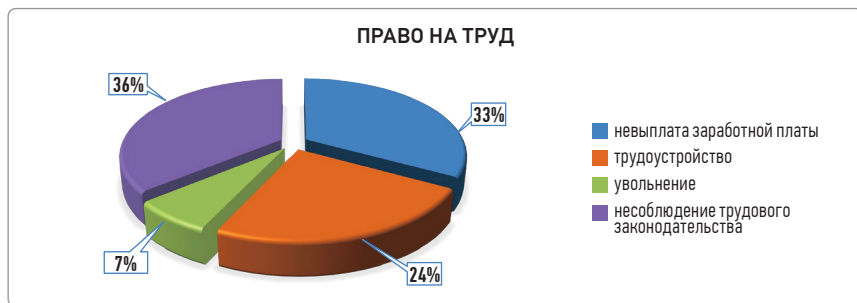
## Право на труд

Право на труд и гарантии его реализации позволяют гражданам удовлетворять постоянно существующую потребность в создании материальных предпосылок для нормального существования и всестороннего развития.

О защите трудовых прав в 2021 году Уполномоченному поступило 45 обращений.

По итогам анализа жалоб отмечена актуальность проблемы обеспечения трудовых прав работников при банкротстве предприятий.

Статьей 130 Трудового кодекса Российской Федерации установлено, что в случае прекращения деятельности работодателя и его неплатежеспособности государством гарантируется получение работником заработной платы в соответствии с федеральными законами. Однако в отношении выплаты заработной платы работникам предприятий, где введена процедура банкротства, данные нормы зачастую оказываются декларативными. В организациях – банкротах образуются крупные суммы задолженности по заработной плате, которую граждане не могут получить.



Так, о невозможности ее получения ввиду отсутствия денежных средств у предприятия сообщалось в коллективном обращении бывших работников ЖЭМУП № 7, учредителем которого является администрация города Пензы. В отношении юридического лица введено конкурсное производство, судом назначен конкурсный управляющий. Заявителями привоذيлись доводы о понуждении к увольнению по собственному желанию, а также невыплате компенсации за неиспользованный отпуск. По запросу Уполномоченного саморегулируемой организацией арбитражных управляющих проведена внеплановая проверка деятельности конкурсного управляющего, нарушений не выявлено, сообщено о наличии трудностей при расчетах с кредиторами, об удовлетворении требований в соответствии с очередностью.

В отдельных случаях при подтверждении нарушений к арбитражным управляющим применялись меры воздействия. К Уполномоченному поступила жалоба, в ходе рассмотрения которой установлена невыплата работникам находящегося в стадии банкротства ОАО «ЗИФ ПЛЮС» заработной платы за апрель, май 2019 года, а также за период с февраля 2020 года по апрель 2021 года. По результатам проверки органом государственного надзора в сфере труда выдано обязательное для исполнения предписание об устранении нарушения, возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, вынесено решение о принудительном исполнении обязанности работодателя по выплате начисленных, но не выплаченных в установленный срок работнику заработной платы и других

выплат, осуществляемых в рамках трудовых отношений, материалы проверки направлены в следственный орган.

Кроме того, при изучении обращений данной категории выявлена проблема ненадлежащей передачи арбитражными управляющими кадровой документации по личному составу при осуществлении процедур банкротства.

В соответствии с пунктом 2 статьи 126 Федерального закона от 26.10.2002 № 127 – ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» руководитель должника, а также временный управляющий, административный управляющий, внешний управляющий в течение трех дней с даты утверждения конкурсного управляющего обязаны обеспечить передачу бухгалтерской и иной документации должника, печатей, штампов, материальных и иных ценностей конкурсному управляющему.

Однако не всегда данная обязанность исполняется арбитражными управляющими в полном объеме.

В рамках рассмотрения доводов обращения заявителя на запрос Уполномоченного саморегулируемой организацией сообщено о неисполнении данной обязанности бывшим конкурсным управляющим. В связи с чем, вновь назначенным конкурсным управляющим в арбитражный суд было подано заявление об истребовании документов. При этом, согласно объяснению бывшего конкурсного управляющего, документация по личному составу, в том числе в отношении заявителя, от ранее осуществлявших деятельность по управлению организации руководителей и конкурсных управляющих, ему также не передавалась. В результате нарушены права работников.

Трудовые отношения в организации, независимо от форм собственности, регулируются Трудовым кодексом Российской Федерации, согласно которому к документам по трудовым отношениям относятся: трудовые договоры (соглашения), приказы по личному составу, заявления, характеристики, трудовые книжки, личные карточки и другие документы, составляющие личное дело работника. Кадровая документация является отражением трудовых отношений между работодателем и сотрудниками, ведется с момента поступления работника в организацию и хранится после их увольнения 75 лет. Надлежащее ее ведение и хранение имеет важное значение, в том числе при рассмотрении вопросов пенсионного обеспечения гражданина в дальнейшем.

Принимая во внимание уставные задачи Российского Союза Саморегулируемых Организаций Арбитражных Управляющих по обеспечению прав граждан в ходе антикризисного управления, исследованию правоприменительной практики, аккумуляцию знаний в сфере банкротства в целях обмена опытом между саморегулируемыми организациями и арбитражными управляющими, проведению информационной и методической работы, представляется целесообразным рекомендовать обратить особое внимание арбитражных управляющих на порядок ведения и передачи кадровой, бухгалтерской документации по личному составу предприятий, в отношении которых введены

процедуры в соответствии с Федеральным законом 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

По данным Управления Росреестра по Пензенской области, в их адрес также поступали жалобы на действия арбитражных управляющих о невыплате заработной платы, невыплаты прожиточного минимума.

Согласно сведений Государственной инспекции труда Пензенской области, в целом обращения по вопросам оплаты труда, оформления трудовых отношений составляют наибольшее количество. В 2021 году проведено 178 проверок соблюдения законодательства об оплате труда, выявлено 43 случая задержки выплаты заработной платы, общее количество нарушений – 634. Задолженность по заработной плате (на конец 2021 года) имелась на трех предприятиях. Статистическая задолженность по заработной плате увеличилась и составляет 67632,82 тыс. руб.

Всего в 2021 году было проведено 1135 контрольных (надзорных) мероприятий по вопросам соблюдения трудового законодательства, выявлено 3998 нарушений, что на 51,3% больше в сравнении с 2020 годом.

Доводы о возможных нарушениях трудового законодательства содержались в обращении, поступившем в интересах сотрудников ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат», сообщалось о неправомерном изменении графика работы, системы оплаты труда, сокращении штатной численности, некорректном поведении руководства, нарушении порядка хранения трудовых книжек. В ходе выездного рассмотрения жалобы совместно с Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области проведена рабочая встреча с коллективом, по итогам факты не подтвердились. Вместе с тем, в целях недопущения нарушения трудовых прав работников руководству учреждения были даны соответствующие рекомендации.

К особо нуждающимся в защите трудовых прав и испытывающих трудности в поиске работы относятся лица с ограниченными возможностями здоровья. Одним из действенных механизмов их трудоустройства является квотирование рабочих мест.

В соответствии с Законом Пензенской области от 03.06.2003 № 483 – ЗПО «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Пензенской области» установлены квоты с целью обеспечения им дополнительных гарантий права на труд и социальную защиту от безработицы. Работодателям, численность работников которых превышает 100 человек, и работодателям, численность работников которых составляет не менее чем 35 человек, устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере 2,5 процента от среднесписочной численности работников.

Однако не всегда соискатели работы, относящиеся к данной категории и проживающие в сельской местности, имеют возможность воспользоваться таким видом поддержки ввиду отсутствия на территории поселений работодателей, соответствующих требованиям указанного закона.

Так, на личном приеме в Малосердобинском районе Уполномоченному поступила просьба о содействии в трудоустройстве инвалида, имеющего на иждивении несовершеннолетнего ребенка и находящегося в трудной жизненной ситуации. Поскольку квоты на рабочие места в районе не установлены по причине отсутствия работодателей, подлежащих квотированию, трудоустроиться заявителю не представилось возможным.

Новым поводом для обращений по вопросам соблюдения трудовых прав стали требования работодателей о проведении вакцинации против новой коронавирусной инфекции, отстранении от работы в связи с ее непрохождением, а также правомерность привлечения сотрудников к работе в установленные периоды нерабочих дней. Гражданам давались соответствующие разъяснения.

Кроме того, в 2021 году по поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации был проведен мониторинг правоприменения Федерального закона от 08.12.2020 № 407 – ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях», нарушения не выявлялись.

Помимо приведенных фактов, по данным Государственной инспекции труда в Пензенской области, примерами имеющихся нарушений трудовых прав в регионе также являются несоблюдение требований законодательства при приеме на работу, при переводах, установлении необходимых гарантий и льгот в отношении работников, соблюдения требований законодательства в отношении отдельных их категорий, нарушения при расторжении трудового договора. Для повышения эффективности системы защиты трудовых прав работников требуется существенное изменение уровня ответственности работодателя за их нарушения, а также совершенствование работы по повышению правовой культуры сторон трудовых отношений, в первую очередь непосредственно работников, в части их знаний в сфере способов и процедур защиты прав.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

**Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Государственной инспекции труда в Пензенской области:**

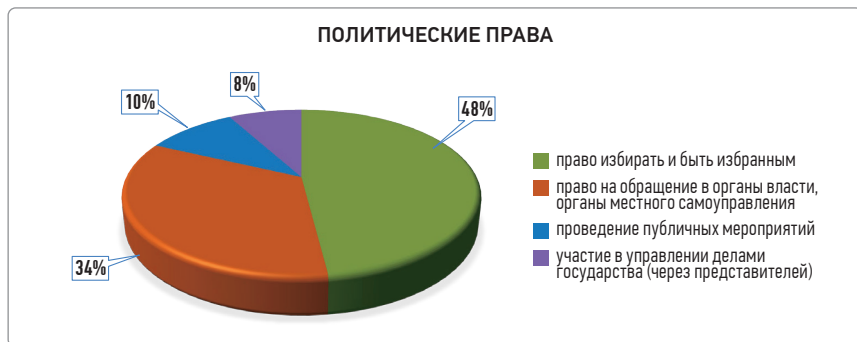
- ▶ в целях совершенствования механизма квотирования рабочих мест для трудоустройства инвалидов рассмотреть возможность проведения мониторинга реализации Закона Пензенской области от 03.06.2003 № 483 – ЗПО «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Пензенской области» в части обеспечения трудовой занятости инвалидов, проживающих в сельских поселениях, выявления реальной потребности в их трудоустройстве в муниципальных районах, наличия либо отсутствия работодателей, подлежащих квотированию;

- ▶ в рамках реализации полномочий в области содействия занятости населения, проведения мероприятий по правовому просвещению трудовых коллективов по вопросам обеспечения и защиты трудовых прав, в том числе во взаимодействии с профессиональными союзами, принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области.

## Политические права

Политические права и свободы – это гарантированные гражданину возможности участия в общественно-политической жизни государства.

По вопросам реализации данных прав граждане ежегодно обращаются к Уполномоченному, в 2021 году поступило 52 обращения.



Одной из главных форм участия в политическом процессе и свободного выражения воли народа является избирательное право.

19 сентября 2021 года в Пензенской области проводились досрочные выборы Губернатора Пензенской области и выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва.

В целях обеспечения избирательных прав граждан Уполномоченным осуществлялся мониторинг во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области, территориальными избирательными комиссиями, УМВД России по Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области, Пензенским региональным отделением общественного движения «Корпус «За чистые выборы», с привлечением общественных помощников. Принималось участие в совещаниях, семинарах, организованных Центральной избирательной комиссией России, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, МВД Российской Федерации, Генеральной прокуратурой Российской Федерации по вопросам профилактики

нарушений во время избирательной кампании, применения мер реагирования в случае их выявления.

В аппарате Уполномоченного была организована «горячая» телефонная линия, через специально выделенный Центральной избирательной комиссией Российской Федерации аккаунт велось видеонаблюдение за избирательными участками области, изучались тематические публикации в средствах массовой информации, осуществлялись выезды на избирательные участки, в том числе расположенные в стационарных медицинских организациях, учреждениях социального обслуживания и местах принудительного содержания.

Совместно с представителем Совета по правам человека при Президенте Российской Федерации посещались Центр общественного наблюдения в городе Пензе, участковые избирательные комиссии, рассматривались жалобы, в том числе на отсутствие плакатов кандидатов, нарушение порядка видеофиксации, порядка взаимодействия членов комиссии, наблюдателей от политических партий. На одном из избирательных участков отмечены нарушения формирования и хранения списка избирателей (реестра обращений для голосования вне помещения).

Об обеспечении голосования вне помещения поступало несколько обращений от избирателей преклонного возраста, которые не имели возможности прибыть на избирательные участки, при этом своевременно подавали соответствующие заявки. Обращаясь к Уполномоченному во второй половине третьего дня голосования, заявители выражали беспокойство отсутствием визита членов участковой избирательной комиссии, а также информации о времени их прибытия. В результате принятых мер такая возможность избирателям была предоставлена.

Статьями 17, 64, 66 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» предусмотрен порядок составления списков избирателей, голосования вне помещения для голосования. Участковая комиссия обязана обеспечить возможность участия в голосовании избирателям, которые внесены в список избирателей на данном избирательном участке и не могут самостоятельно по уважительным причинам (по состоянию здоровья, инвалидности) прибыть в помещение для голосования. Участковая комиссия регистрирует все поданные заявления (устные обращения) в специальном реестре, который по окончании голосования хранится вместе со списком избирателей.

Учитывая достаточную длительность процесса оформления документов при голосовании на дому, временные затраты, отсутствие информированности избирателей, необходимо своевременно предпринимать достаточные и необходимые меры для обеспечения возможности проголосовать всем избирателям, имеющим право на голосование вне помещения, осуществлять прием письменных заявлений и устных обращений о голосовании вне



помещения для голосования, их регистрацию в специальном реестре, обеспечивать его надлежащее хранение.

Избирательная кампания 2021 года подтвердила актуальность ранее отмеченной в докладе Уполномоченного проблемы своевременного и качественного учета избирателей, отдельные случаи некорректного формирования их списков также выявлялись.

К примеру, жительница Бессоновского района сообщила, что в списке избирателей по адресу ее регистрации значится брат, который с 2008 года зарегистрирован и проживает в городе Подольске Московской области и реализует свое избирательное право по месту жительства. Несмотря на ранее неоднократные уведомления участковой избирательной комиссии необходимые изменения и уточнения в список избирателей не внесены. После обращения Уполномоченного сделан соответствующий запрос о подтверждении сведений об отсутствии регистрации избирателя на территории района.

Другая жалоба о нарушении избирательных прав – от жителя города Белинский, который несмотря на то, что более года зарегистрирован по другому адресу, значился в списках избирателей на избирательном участке по прежнему месту жительства, где бюллетень для голосования ему выдан не был с учетом данных о регистрации в паспорте гражданина Российской Федерации. Избиратель был направлен на избирательный участок по месту жительства, там в списках данные о нем отсутствовали, в результате не смог реализовать свое избирательное право.

По информации территориальной избирательной комиссии Белинского района, от написания заявления об изменении сведений в списке избирателей гражданин отказался. Был приглашен для голосования в другой день голосования, однако явившись повторно на избирательный участок, также не смог принять участие в выборах, так как уточнения в списки избирателей не внесены, что спровоцировало заявителя на некорректные действия и способствовало созданию конфликтной ситуации. Для подтверждения данных об избирателе в отдел адресно-справочной работы подразделения Управления по вопросам миграции УМВД России по Пензенской области направлен запрос.

Доводы о препятствиях в реализации избирательного права содержались и в других обращениях к Уполномоченному.

Также у избирателей возникали сложности при подаче через портал «Госуслуги» заявлений об изменении избирательного участка для голосования по месту нахождения.

Так, заявитель не смогла проголосовать на выборах Губернатора Пензенской области на выбранном через портал избирательном участке, где ей была предоставлена возможность голосования только по выборам депутатов Государственной Думы Российской Федерации, по причине отсутствия информации об откреплении в указанной части. Предложено обратиться на избирательный участок по месту проживания, на котором ей также было отказано в возможности голосования, поскольку из всех списков избирателей

она исключена в связи с откреплением на портале «Госуслуги». По утверждению заявителя, участковой избирательной комиссией меры по решению сложившейся ситуации предприняты не были, в результате не смогла реализовать свое избирательное право в полном объеме.

По сведениям территориальной избирательной комиссии Октябрьского района города Пензы, было подано два заявления о голосовании по месту нахождения, но с указанием разных избирательных участков. Заявителю разъяснена возможность голосования на избирательном участке по месту регистрации, которой ввиду обстоятельств воспользоваться уже не смогла.

На контроле оставался вопрос доступности избирательных участков для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Несмотря на увеличение количества приспособленных избирательных участков, пандусы и специальные приспособления для инвалидов на большинстве избирательных участков отсутствуют, часть из них расположена выше первого этажа.

При реализации политических прав важное значение имеет процесс взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления с гражданским обществом, в том числе проведение публичных мероприятий, осуществление общественного гражданского контроля.

В соответствии с положениями статьи 31 Конституции Российской Федерации, статьи 2 Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» гражданам предоставлено право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирования с целями его свободного выражения и формирования мнений. Нарушение порядка их организации влечет ответственность.

По вопросу реализации данного права поступило обращение депутата Пензенской городской Думы, привлеченного судом к административной ответственности в виде административного ареста на срок семь суток за правонарушение, предусмотренное частью 2 статьи 20.2 КоАП РФ, за организацию несогласованной акции.

Уполномоченным по просьбе заявителя был организован выездной личный прием, в ходе которого им сообщено о размещении в личном аккаунте социальной сети информации о планировании в определенный день акции в формате встречи с депутатом, не имеющей отношения к всероссийским акциям протеста и предназначенной для друзей, подписчиков, поэтому органы местного самоуправления о ее проведении не уведомлялись, чем, согласно судебному решению, были нарушены требования законодательства.

По мнению заявителя, указанные действия не носили противоправный характер, факты нарушения общественного правопорядка и общественной безопасности отсутствовали, в связи с чем санкция за административное правонарушение и вынесенное ему наказание в виде административного ареста несоразмерны деянию, не соответствуют принципам справедливости. Просил рассмотреть вопрос об изменении нормы части 2 статьи 20.2 КоАП РФ в части смягчения санкции и исключения из нее наказания в виде

административного ареста в случаях, когда правонарушение не повлекло негативных последствий. Обращение направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, которым запрошены для изучения копии материалов данного дела, в результате предложения поддержаны и направлены в Министерство юстиции Российской Федерации.

В начале 2021 года неоднократно в средствах массовой информации, социальных сетях распространялись сведения о проведении несогласованных массовых публичных мероприятий, митингов в городе Пензе, в том числе с участием несовершеннолетних, что вызывало особую обеспокоенность. В целях соблюдения прав граждан при их проведении представителями Уполномоченного осуществлялось наблюдение.

Провокационные действия со стороны участников, нарушение общественного порядка в рамках действующего законодательства пресекались правоохранительными органами, по фактам выявленных нарушений виновные в судебном порядке привлекались к ответственности.

Другой формой общественно – политического участия граждан, к реализации которой проявлялся интерес, являлись публичные слушания и общественные обсуждения. Применение различных процедур обсуждения проектов общественно значимых решений особенно важно на муниципальном уровне как наиболее приближенном к населению уровне публичной власти. В обращениях граждане сообщали о формальном отношении к публичным слушаниям со стороны органов местного самоуправления муниципальных образований, об отсутствии реальной возможности участия заинтересованных лиц и объективного обсуждения, выражения мнений, а также нарушениях процедур. Повышению эффективности их проведения и доверия граждан к данному институту будут способствовать подготовка пояснительных записок к проектам в доступном и понятном для граждан виде, формулирование предмета обсуждения в форме содержательных вопросов, мультимедийное сопровождение материалов о публичных слушаниях, обеспечение широкого информирования и более активное использование современных возможностей информационного взаимодействия с целевыми группами граждан – потенциальных участников публичных слушаний и обсуждений, проведение экспозиции и организация очных собраний в доступное для работающего населения время с обеспечением участия специалистов, обладающих соответствующими профессиональными компетенциями с целью представления ими разъяснений, консультации гражданам.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

**Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным и участковым избирательным комиссиям Пензенской области:**

- ▶ повышать эффективность информационно – разъяснительной деятельности в период подготовки и проведения избирательных кампаний, в том числе через средства массовой информации, социальные сети, для избирателей, членов территориальных, участковых избирательных комиссий,

наблюдателей в целях снижения риска возникновения негативных явлений в избирательном процессе.

**Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным избирательным комиссиям, участковым избирательным комиссиям Пензенской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:**

- ▶ в соответствии с законодательством и в рамках компетенции обеспечивать межведомственное информационное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, представляющими сведения о гражданах, избирателях при формировании и уточнении списков избирателей, в целях контроля за корректным формированием Регистра избирателей на территории Пензенской области, списков избирателей.

**Избирательной комиссии Пензенской области, территориальным избирательным комиссиям, участковым избирательным комиссиям Пензенской области, УМВД России по Пензенской области:**

- ▶ обеспечивать контроль за соблюдением установленного порядка проведения предвыборной агитации и принимать меры по устранению допущенных нарушений и противоправной агитационной деятельности в соответствии с действующим законодательством и компетенцией.

**Территориальным избирательным комиссиям, участковым избирательным комиссиям Пензенской области:**

- ▶ в соответствии с законодательством и в рамках компетенции своевременно предпринимать достаточные и необходимые меры для обеспечения реализации избирательного права всеми избирателями, имеющими право на голосование вне помещения для голосования, осуществления приема письменных заявлений и устных обращений о голосовании вне помещения для голосования, их регистрации в специальном реестре, его надлежащего хранения и информирования такой категории избирателей о порядке голосования вне помещения для голосования, о периоде прибытия либо невозможности прибытия членов участковой избирательной комиссии.

**Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:**

- ▶ обеспечить условия для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющимся инвалидами, и голосования в нем, в том числе оснащению пандусами или временными приспособлениями при входе в здания, помещения для голосования, не предусматривающих специальных приспособлений для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников;

- ▶ в целях более активного участия населения в непосредственном осуществлении местного самоуправления повышать эффективность практики и организационно-правового регулирования проведения публичных слушаний и общественных обсуждений в рамках действующего законодательства с учетом приведенных в тексте доклада предложениях;
- ▶ обеспечивать соблюдение права граждан на проведение публичных мероприятий и законодательства о проведении публичных мероприятий.

### Управлению Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Министерство юстиции Российской Федерации по вопросу изучения ранее внесенных предложений об изменении нормы ч. 2 ст. 20.2 КоАП РФ в части смягчения санкции и исключения из нее наказания в виде административного ареста в случаях, когда правонарушение не повлекло негативных последствий.

## Право граждан на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду, состояние которой является важным параметром качества жизни населения, занимает значимое место в системе конституционных прав и свобод.

Обращения данной категории регулярно поступают Уполномоченному, в 2021 году их количество увеличилось – 36.



Одной из резонансных экологических тем являлось загрязнение реки Суры в городе Пензе в результате слива отходов промышленной деятельности предприятий, образование пленки и пены на поверхности водоема. Уполномоченным в инициативном порядке направлялось обращение

в Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Саратовской и Пензенской областям.

Проведены контрольные мероприятия, отобраны пробы воды, выявлены нарушения водопользования в части сброса сточных вод с превышением нормативов загрязняющих веществ в водный объект, что привело к массовой гибели рыбы, составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 8.14 КоАП РФ, выдано предписание об устранении нарушений. По данному факту возбуждено уголовное дело по части 2 статьи 250 Уголовного кодекса Российской Федерации, приняты меры ко взысканию с допустившего нарушения юридического лица ущерба, размер которого составил более четырехсот тысяч рублей.

Вместе с тем, сброс сточных вод ненадлежащего качества и загрязнение главной водной артерии региона, являются актуальными вопросами на протяжении длительного периода.

Особо острой проблемой для Пензенской области, в том числе обозначенной гражданами на прямой линии Президента Российской Федерации, стало плохое качество питьевой воды.

По данным Министерства лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области (далее – Минлесхоз Пензенской области), подземные воды на территории области практически всех водоносных горизонтов в естественном состоянии не отвечают требованиям нормативных документов к питьевым водам. Перед подачей их населению требуется водоподготовка.

Причинами нестабильного качества помимо указанных является отсутствие сооружений водоподготовки, устаревшие технологии очистки и вторичное загрязнение ресурса в изношенных сетях, техническая изношенность водопроводных сетей и сооружений, медленные темпы их замены, недостаточное развитие и внедрение новых технологий очистки и доочистки питьевой воды, несоблюдение зон санитарной охраны водоисточников.

Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области проводятся контрольно – надзорные мероприятия в части обеспечения соответствия требованиям к качеству питьевой воды, принимаются соответствующие меры, в том числе в судебном порядке о понуждении органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих услуги по водоснабжению. Всего в 2021 году в порядке ч. 1 ст. 6.3 КоАП РФ за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составлено 92 протокола, по результатам которых вынесено 92 постановления об административном правонарушении. Также за указанный период вынесено 46 предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации.

В отдельных случаях на качество водоснабжения негативное влияние оказывали неправомерные действия граждан.

Неоднократно Уполномоченному поступали обращения жителей рабочего поселка Чадаевка Городищенского района о содействии в восстановлении

права на благоприятную окружающую среду, нарушенного соседом. В непосредственной близости от жилого дома обратившихся на водопроводе общего пользования им была оборудована канализационная яма на расстоянии 1,5 м от основной водной магистрали диаметром трубы 110 в нарушение п. 2.4.3 СанПин 2.1.4.1110–02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения». По результатам проверки составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 6.3 КоАП РФ, неоднократно выносились предписания об их устранении, в связи с их неисполнением судом назначалось административное наказание в виде штрафа 300 рублей. Несмотря на принимаемые меры, длительное время законные предписания должностного лица не выполнялись. По итогам территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Пензенской области подано исковое заявление в суд о понуждении к выполнению обязательных требований и устранению нарушений санитарного законодательства, требования судом удовлетворены.

Однако указанные обстоятельства свидетельствуют о том, что предусмотренные частью 1 статьи 19.5 КоАП РФ, статьи 19.7 КоАП РФ санкции в виде незначительного размера административного штрафа в отношении граждан, допустивших правонарушение и невыполняющих законные предписания должностных лиц, осуществляющих контроль, являются малоэффективной мерой административного воздействия, которая не способствует достижению цели устранения допущенных нарушений и восстановления нарушенных прав граждан.

Предметом рассмотрения Уполномоченного были также обращения о защите лесного фонда.

Гражданами сообщалось о незаконной вырубке деревьев в особо охраняемой природной территории в микрорайоне Ахуны города Пензы. Установлено, что в рамках заключенного муниципального контракта осуществлялись мероприятия по уборке аварийно – опасных деревьев в количестве семи штук, помимо которых были снесены иные насаждения, по данному факту УМВД России г. Пензы возбуждено уголовное дело, размер причиненного ущерба лесному фонду составил более полутора миллионов рублей.

В другом обращении приводились доводы о наличии несанкционированных мусорных свалок в лесном массиве в районе Западной поляны города Пензы, непринятии муниципалитетом мер по их устранению. На запрос Уполномоченного администрацией города Пензы сообщено о проведении комплекса работ по очистке городских лесов от мусора с вывозом на специализированный полигон, в том числе обозначенной заявителем территории.

Проблема загрязнения окружающей среды из-за накопления мусора, его утилизация имеет важное значение, поскольку общество находится в состоянии постоянного потребления и производства отходов жизнедеятельности.

По данным Минлесхоза Пензенской области, в ходе проведения плановых рейдовых осмотров на территории области в 2021 году выявлено 47 мест несанкционированного размещения отходов, ликвидировано 25

несанкционированных свалок, запланирована ликвидация остальных органами местного самоуправления в рамках проведения работ по благоустройству территорий.

В 2021 году на предприятии ООО ГК «Пензавторсырьё» введена в эксплуатацию линия по сортировке отходов мощностью 50,0 тыс. тонн в год. В рамках федерального проекта «Комплексная система обращения с твердыми коммунальными отходами» национального проекта «Экология», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16), в Пензенской области в отчетном периоде закуплено 450 контейнеров для раздельного накопления твердых коммунальных отходов.

Вместе с тем, создание и деятельность мусороперерабатывающих предприятий на территории региона также вызывали беспокойство граждан из-за возможного негативного влияния процессов утилизации отходов на окружающую среду и здоровье населения.

Так, неоднократно обозначался вопрос о строительстве на территории Степановского сельсовета Бессоновского района Пензенской области полигона для хранения и переработки твердых бытовых отходов, который, по мнению заявителей, является экологически опасным объектом, возводимым в месте водораздела многих природных родников, а также об отсутствии публичных слушаний и общественных обсуждений, неинформировании граждан.

Установлено, что в рамках комиссионного соглашения между Правительством Пензенской области и коммерческой организацией на территории указанного муниципального образования запланировано строительство объекта регионального значения – мусороперерабатывающего комплекса и полигона отходов, определено место планируемого расположения завода с учетом требований СанПиН 2.2.1/2.1.2.1200–03 «Санитарно – защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов», с отступом от границ населенных пунктов более 1 км. По информации администрации Бессоновского района, заявления о разрешении на строительство вышеуказанного объекта не подавались. Общественные обсуждения в рамках оценки воздействия на окружающую среду намечаемой деятельности по планируемому объекту проводились.

Согласно внесенным в 2021 году дополнениям в Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» в части информации о состоянии окружающей среды, органы государственной власти Пензенской области и органы местного самоуправления, являющиеся обладателями экологической информации, обязаны обеспечивать ее представление гражданам.

Одним из факторов нарушения рассматриваемого права является размещение в многоквартирных жилых домах объектов предпринимательской деятельности, в результате чего изменяются условия среды обитания людей,



в том числе физические, социальные, экономические. Граждане оказываются заложниками обстоятельств и зачастую не могут защитить свои права.

К примеру, жителями одного из домов, в котором расположена пекарня, приводились доводы о постоянном наличии в подъезде и квартирах высокой концентрации стойких специфических запахов, их неблагоприятном воздействии, невозможности полноценного проживания в жилых помещениях, нарушениях при установке дополнительной вентиляции.

Были отобраны пробы атмосферного воздуха, которые признаны соответствующими санитарным – эпидемиологическим нормативам. Запах требованиями действующего санитарного законодательства не регламентируется, методики лабораторных исследований на их определение отсутствуют.

По данным Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, на момент проведения осмотра помещений производственной деятельности общественного питания не выявлено, вытяжная вентиляция (ранее отсутствовавшая) установлена, санитарным законодательством не регламентированы требования к оборудованию изолированной системы канализации объектов торговли, расположенных в жилом доме, к монтажу системы вытяжной вентиляции помещений общественного назначения относительно несущих конструкции жилого здания.

Согласно информации Министерства жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, при установке вентиляции допущены определенные нарушения, в адрес управляющей компании направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований жилищного законодательства при содержании вентиляционных каналов, в том числе стен, выдано предписание в части проверки исправности работы дымоходов и вентиляционных каналов.

Вступившие в силу с 2020–2021 годов правила СП 2.3.6.3668–20 «Санитарно – эпидемиологические требования к условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию», СанПиН 2.1.3684–21 не устанавливают запрета для осуществления деятельности торговых объектов в жилых домах. Согласно п. 128 СанПиН 2.1.3684–21 параметры микроклимата и качество атмосферного воздуха помещений должны соответствовать гигиеническим нормативам. Вентиляция объектов общественного назначения, эксплуатируемых в многоквартирных жилых домах, должна быть автономной. Допускается присоединять к общей вытяжной системе жилого здания вытяжную вентиляцию нежилых помещений, выбросы которых не будут приводить к превышению гигиенических нормативов качества атмосферного воздуха, установленных для территорий жилой застройки.

С 2009 года действует уведомительный порядок регистрации деятельности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. На указанный вид деятельности санитарно – эпидемиологическое заключение не выдается.

Поддержка предпринимательской деятельности, в том числе осуществляемой в жилых домах, не должна ущемлять права и законные интересы

граждан, жильцов, которым впоследствии контролирующими органами рекомендуется самостоятельно решать возникающие проблемы, в том числе в судебном порядке, затрачивая на это финансовые, временные и прочие ресурсы.

По данным Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, в их адрес жалобы о нарушении прав на обеспечение безопасности факторов среды, в том числе при размещении и осуществлении деятельности предприятий также поступали, в 2021 году – 45 обращений, по которым проведено 5 внеплановых проверок, 1 – выездное обследование и 1 – административное расследование.

Другой проблемой, характерной в основном для жителей многоквартирных домов, является нарушение права на тишину и покой, и невозможность принятия действенных мер для его защиты.

В одном из коллективных обращений заявители сообщали о нарушении на протяжении нескольких лет тишины и покоя жителей многоквартирного дома действиями иностранных граждан, проживающих в арендованной квартире. Неоднократные обращения в органы полиции, в администрацию Первомайского района города Пензы результата не имели, выносились постановления об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, гражданам разъяснялось право защиты нарушенных гражданских прав в судебном порядке. Данные обстоятельства способствовали возникновению конфликтных ситуаций.

В соответствии со статьей 10.1 Закона Пензенской области от 02.04.2008 № 1506 – ЗПО «Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях» полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.1 (нарушение тишины и покоя), возложены на органы местного самоуправления.

По запросу Уполномоченного в адрес председателя товарищества собственников жилья направлено письмо о проведении комплекса мероприятий, профилактических бесед с жителями дома о недопустимости нарушений, о мерах административной ответственности.

Об уровне значимости указанной проблемы свидетельствуют статистические данные УМВД России по Пензенской области, согласно которым в 2021 году в территориальные органы ОВД поступило 7440 обращений по фактам нарушений тишины и покоя граждан в ночное время, из которых 6853 направлены в органы местного самоуправления для принятия решения.

С мая 2020 года на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации находится законопроект № 963432–7 «О внесении изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации» (в части установления обязательств по соблюдению прав соседей в многоквартирных домах). Данный законопроект принят в первом чтении, однако дальнейшее рассмотрение затягивается, его принятие будет способствовать повышению эффективности решения возникающих проблем в данной сфере.

Учитывая поступающие обращения, а также публикации в средствах массовой информации, в зоне особого внимания Уполномоченного находился вопрос обеспечения безопасности граждан при обращении с животными без владельцев, для решения которого необходимо своевременное принятие органами местного самоуправления муниципальных образований мер по их отлову и содержанию в соответствии с полномочиями.

Помимо рассмотренных к основным проблемам также относится недостаток экологического воспитания и образования, устранению которых будет способствовать дополнительное развитие системы мероприятий по правовому просвещению граждан, прежде всего школьного и дошкольного возраста.

В целях улучшения экологической обстановки региона для предотвращения негативного влияния на водные объекты требуется дополнительное выделение из федерального и регионального бюджетов ассигнований на модернизацию городских, районных очистных сооружений, поскольку в большинстве случаев в районах области очистные сооружения эксплуатируются органами местного самоуправления, которые не имеют собственных средств для технического обеспечения надлежащей очистки, а в части атмосферного воздуха – на модернизацию мониторинговых систем.

На основании изложенного, Уполномоченный рекомендует:

#### Законодательному Собранию Пензенской области:

- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении изменений в часть 1 статьи 19.5, статью 19.7 КоАП РФ в части увеличения санкций за предусмотренные указанными нормами административные правонарушения;
- ▶ рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации об ускорении рассмотрения внесенного законопроекта № 963432–7 «О внесении изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации» (в части установления обязательств по соблюдению прав соседей в многоквартирных домах).

#### Министерству строительства и дорожного хозяйства Пензенской области, Министерству жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области, Межрегиональному управлению Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Саратовской и Пензенской областям:

- ▶ в соответствии с действующим законодательством и в рамках компетенции осуществлять региональный государственный строительный надзор, контроль за соблюдением законодательства о градостроительстве, государственный экологический надзор, в том числе земельный надзор, надзор в области обращения с отходами, надзор в области использования и охраны водных объектов, организацию деятельности по накоплению, сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию

и захоронению твердых коммунальных отходов, в части обеспечения гарантий безопасности окружающей среды при запланированном строительстве на территории Степановского сельсовета Бессоновского района Пензенской области объекта регионального значения- мусороперерабатывающего комплекса и полигона для хранения и переработки твердых бытовых отходов, с обеспечением права граждан на доступ к информации о состоянии окружающей среды в соответствии с Федеральным законом от 09.03.2021 № 39-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды».

**Исполнительно – распорядительным органам  
местного самоуправления муниципальных  
образований Пензенской области:**

- ▶ принять необходимые меры по реализации в полном объеме полномочий в области охраны окружающей среды, обращения с отходами производства и потребления, организации и осуществлению практической деятельности по обращению с отходами, сбору и вывозу бытовых отходов, мусора, ликвидации несанкционированных свалок, в соответствии с законодательством;
- ▶ в соответствии с полномочиями, предусмотренными Законом Пензенской области от 22.12.2006 № 1176 – ЗПО «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области», в случае выявления фактов массового нахождения на территории муниципальных образований бездомных животных, представляющих угрозу жизни и здоровью людей, своевременно заключать муниципальные контракты на оказание услуг по отлову, содержанию и дальнейшему использованию безнадзорных животных на территории муниципального образования;
- ▶ обеспечить качественное объективное рассмотрение обращений (жалоб) граждан о нарушении тишины и покоя жителей многоквартирных домов и принятие необходимых мер для повышения эффективности деятельности должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, в отношении граждан, нарушающих тишину и покой жителей.

**Управлению Роспотребнадзора по Пензенской области:**

- ▶ рассмотреть возможность проведения мониторинга правоприменительной практики действующего санитарного законодательства с целью внесения предложений о дополнительном нормативном правовом регулировании в части санитарно – эпидемиологических требований к осуществлению деятельности предприятий общественного питания (в том числе пекарен), размещенных в многоквартирных жилых домах.

# Взаимодействие с органами власти, некоммерческими организациями, средствами массовой информации

Правозащитная деятельность Уполномоченного строится на принципах взаимодействия с органами власти различных уровней, институтами гражданского общества и средствами массовой информации.

Сотрудничество с органами власти осуществляется на основании соглашений о взаимодействии и реализуется в следующих основных направлениях: информационном обмене о нарушении прав и свобод человека и гражданина, совместных приемах и рассмотрении обращений заявителей и правовом просвещении жителей области.

В 2021 году впервые заключено соглашение о сотрудничестве между Федерацией Профсоюзов Пензенской области и Уполномоченным по правам человека в Пензенской области. Предметом соглашения является сотрудничество в области защиты трудовых, производственных, социально-экономических прав и интересов граждан на территории Пензенской области. В рамках реализации соглашения в 2021 году была проведена встреча с профсоюзным активом региона при проведении женского форума «Роль женщины в социально-экономическом развитии Пензенской области».

Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в межведомственных приемах с прокуратурой Пензенской области в Колышлейском, Вадинском, Бековском, Иссинском, Бессоновском, Неверкинском районах, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области в акции «День юстиции» в Земетчинском и Камешкирском районах, совместно с представителями Нотариальной и Адвокатской палат области, регионального управления Федеральной службы судебных приставов, Управления ЗАГС и другими. Проведение таких приемов позволяет эффективно и оперативно рассматривать самые сложные обращения жителей области.

Взаимодействие с ГКУ «Госюрбюро Пензенской области» при рассмотрении жалоб и обращений, поступающих Уполномоченному, позволяет оказывать социально незащищенным категориям граждан такие виды правовой помощи как подготовка процессуальных документов, представление интересов в судебных органах.

В сферах профилактики непроизводственного травматизма и правонарушений продолжилось конструктивное взаимодействие с Приволжской транспортной прокуратурой, защиты прав призывников – в рамках участия в заседаниях областной призывной комиссии, рассмотрения ходатайств о помиловании осужденных и подготовке для Губернатора Пензенской области заключения о целесообразности применения акта помилования – в ходе

работы комиссии по вопросам помилования на территории Пензенской области.

Совместно с Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, общественной наблюдательной комиссией Пензенской области проводились мониторинги соблюдения прав человека в исправительных учреждениях.

Мониторинг избирательных прав во время избирательной кампании проводился совместно с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Винокуровой Е. А. в тесном взаимодействии с участковыми и территориальными избирательными комиссиями, что позволило оперативно разрешать обращения избирателей, поступавших, в том числе на «горячую линию», проводимую Уполномоченным в дни голосования.

Уполномоченный принимал участие в работе общественного штаба по наблюдению за выборами, который был создан при Общественной палате Пензенской области.

Обсуждение актуальных правозащитных проблем на различных площадках – это необходимая и важная часть деятельности омбудсмена. Новая коронавирусная инфекция внесла изменения в формат проведения таких мероприятий, большая их часть проходила в онлайн – режиме. В 2021 году Уполномоченный принимал участие в коллегиях и совещаниях правоохранительных органов, прокуратуры, органов государственной власти области, в заседаниях Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области, Координационных советах при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области.

Знаковым событием для гражданского общества стало создание Совета при Губернаторе Пензенской области по развитию гражданского общества, образованного распоряжением Губернатора от 08.06.2021 № 296-р. Совет призван вносить и рассматривать предложения по определению мер поддержки гражданских инициатив, готовить законодательные предложения, способствующие успешной реализации общественных и социальных проектов, повышать эффективность межведомственного взаимодействия в сфере развития гражданского общества, формировать методики и модели организации взаимодействия органов исполнительной власти, местного самоуправления с институтами гражданского общества. Уполномоченный принимал активное участие в формировании и работе этого совещательного органа.

Общественные организации остаются давними партнерами для Уполномоченного, поскольку являются субъектами правозащитной деятельности. Так, совместно с Пензенской региональной организацией «Ассоциация юристов России» в единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения была проведена горячая линия.

К Уполномоченному обращаются граждане не только за правовой помощью, но и те, кто находится в трудной жизненной ситуации, испытывают проблемы с приобретением лекарственных средств или оплатой лечения, многодетные семьи. На личном приеме в Сосновоборском районе обратились заявители, у которых не было средств в первом случае на оплату дорогостоящего генетического анализа инвалиду с детства, во втором – на оплату проживания в городе Санкт-Петербурге, где проходила курс лечения внучка, страдающая онкологическим заболеванием. По просьбе Уполномоченного необходимую материальную помощь оказал председатель Пензенской региональной общественной организации «Право на жизнь» Макаренко А. В. Благодаря участию этой же организации многодетным семьям, одиноким жителям области, имеющим инвалидность, были переданы сладкие подарки, продуктовые наборы, памперсы и пеленки. При оказании такого вида помощи осуществлялось взаимодействие с Фондом социальной поддержки населения «Святое дело», Благотворительным Фондом «Покров» и другими общественными организациями Пензенской области.

Продолжилось сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными. На Координационных Советах российских уполномоченных в городах Красноярске и Москве обсуждались проблемы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, защиты жилищных прав граждан.

В рамках V Евразийского Альянса Омбудсменов российские уполномоченные и зарубежные омбудсмены обсудили проблемы защиты прав инвалидов и обменялись лучшими правозащитными практиками.

Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в организованных российским омбудсменом многочисленных семинарах, тренингах и конференциях. Например, Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве», семинарах – тренингах по соблюдению избирательных прав граждан, проводимых с участием МВД России и Генеральной прокуратуры Российской Федерации и других.

Государственный правозащитник и средства массовой информации полезны друг другу не только в просветительской деятельности. О работе в этом направлении информация более подробно содержится в главе «Правовое просвещение». Представители федеральных и региональных СМИ также ежегодно направляют в адрес Уполномоченного обращения в интересах граждан, о нарушении прав которых им стало известно в результате профессиональной деятельности. В 2021 году от журналистов поступило 53 обращения. Кроме того, СМИ являются для Уполномоченного средством диалога, контроля и мониторинга, с которыми происходит регулярный информационный обмен.

Несомненно, что только при совместной работе с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями и средствами массовой информации возможно всестороннее рассмотрение

обращений граждан и принятие мер для восстановления их прав. Результаты такого взаимодействия приведены в докладе и на сайте Уполномоченного.

## Правовое просвещение

Просвещение населения в области прав и свобод человека, форм и методов их защиты – одно из основных направлений деятельности Уполномоченного. Актуальность данного направления работы подтверждается статистикой поступающих в аппарат обращений: более половины из них требуют разъяснений и юридических консультаций.

Основным направлением работы по правовому просвещению населения по-прежнему остается прием граждан, организованный в аппарате Уполномоченного, а также выездные приемы граждан и встречи с населением, которые являются одним из самых эффективных способов мониторинга соблюдения прав граждан в муниципальных образованиях региона и оказания им бесплатной юридической помощи.

Уполномоченным на протяжении года проводились приемы граждан по личным вопросам, в том числе в приемной Президента Российской Федерации, а также межведомственные приемы жителей города Заречного, Бессоновского, Колышлейского, Камешкирского, Иссинского, Земетчинского, Вадинского, Малосердобинского, Неверкинского районов, в том числе в рамках акции «День юстиции». Кроме того, организованы скайп-приемы для жителей Наровчатского, Пачелмского и Лопатинского районов Пензенской области.

Значительная часть обращений и звонков поступает в аппарат Уполномоченного от граждан пенсионного возраста. Помимо заботы о здоровье пожилые люди нуждаются и в правовой помощи, и поддержке, в том числе в вопросах получения необходимых льгот и услуг.

26 ноября 2021 года Ассоциацией юристов России, ее региональными отделениями совместно с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации проводился Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения. В аппарате Уполномоченного состоялась горячая линия, проведенная совместно с ПРО «Ассоциация юристов России» в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров», в ходе которой всем обратившимся были даны правовые консультации по вопросам начисления пенсионных выплат и доплат, оказания медицинской помощи, компенсаций за ЖКУ.

В Международный день пожилых людей, 1 октября, также была проведена телефонная «горячая» линия Уполномоченного по правам человека



в Пензенской области, куда заявители могли обратиться за консультациями и разъяснениями.

Продолжился обмен технологиями правозащитной и правопросветительской деятельности в рамках Координационных советов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, научно-практических конференциях с участием Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

На протяжении года в целях правового просвещения граждан Уполномоченный принимала участие в иных публичных мероприятиях, выступала с докладами на XII областном женском форуме «Роль женщины в социально-экономическом развитии Пензенской области», коллегиях, межведомственных совещаниях, круглых столах, заседаниях.

В рамках информирования жителей региона об институте государственного правозащитника в интернете ведется работа специализированного сайта Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>.

На ресурсе размещена информация о действующем законодательстве, представлен алгоритм решения правовых проблем, новости и анонсы предстоящих событий, фотографии и пресс-релизы проведенных мероприятий, а также положительные примеры деятельности по защите прав граждан.

В прошедшем году интерфейс официального сайта претерпел изменения, стал более удобным и интуитивно понятным для посетителей. Новостная информация о деятельности Уполномоченного размещена в одноименном разделе «Новости», положительные примеры разрешения обращений – в разделе «Результаты рассмотрения обращений». На сайте размещены электронные версии печатных изданий Уполномоченного: ежегодные доклады, вестники, различные информационные материалы о механизмах и способах защиты прав и свобод человека, а также анонсы личных приемов, прямых линий.

На главную страницу выведен раздел с информацией и ссылками, куда гражданин может обратиться за защитой своих прав.

Для удобства пользователей и посетителей создана «Виртуальная приемная», с помощью которой можно записаться на прием, направить обращение либо посмотреть контактные данные для совершения звонка в аппарат Уполномоченного.

Данные о посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствуют об эффективности работы данного интернет-ресурса как инструмента правового просвещения населения.

Количество посещений сайта в 2021 году составило 3800.

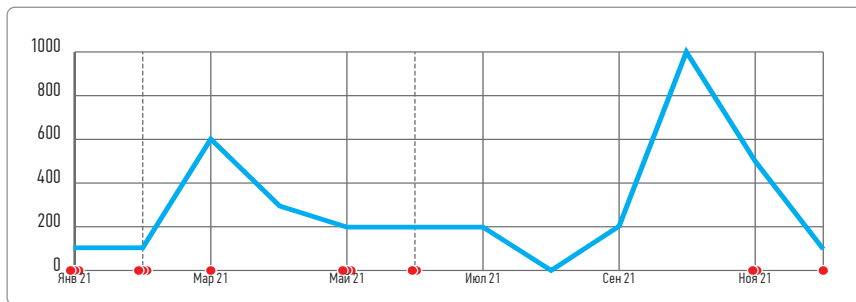


График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2021 по 31.12.2021

В 2021 году наметилась тенденция к увеличению количества посетителей в возрасте от 25 до 44 лет, одновременно резко снизилось количество посетителей старше 45 лет. Ежегодно основной целевой аудиторией являются женщины, составляя две третьих от общего числа посетителей.

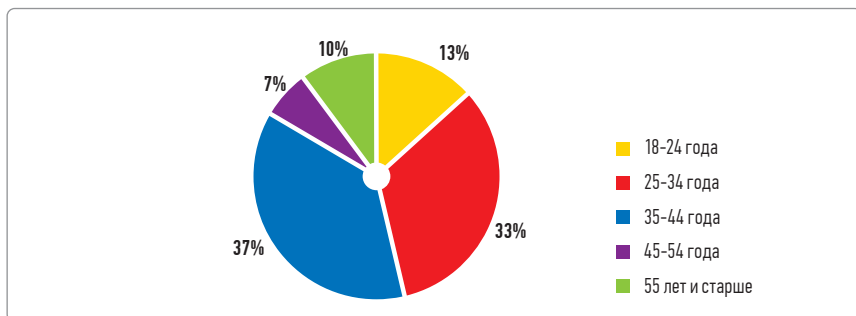


График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2021 году

Данные о посещаемости сайта показывают, что большинство посетителей приходило с территории г. Пензы и Пензенской области. Ежегодно увеличивается процент посетителей из других регионов России. Наиболее активно в 2021 году пользовались сайтом жители Москвы и Московской области, Республики Башкортостан, Республики Татарстан, Самарской, Саратовской, Смоленской, Тверской, Ярославской областей.

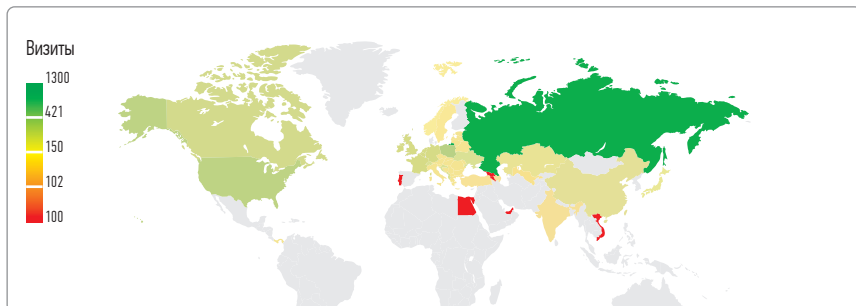


График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта

Данные по источникам трафика показывают, что большинство посетителей переходили на сайт из поисковых систем (66,8% посетителей), по прямой ссылке (29% посещений), по ссылкам на сторонних сайтах (2,61%).

В 2021 году наиболее часто просматриваемыми страницами стали: «Главная», «Контакты», «Обращение online», «График приема».

**Елена Рогова** заходила 9 минут назад  
Уполномоченный по правам человека в Пензенской области г. Пенза, ул. Володарского, 49

Город: **Пенза**  
[Показать подробную информацию](#)

**1136** друзей   **6** подписчика   **248** фотографии   **1** подарок

Мои фотографии 248

Сайт Уполномоченного является эффективным онлайн инструментом правовой защиты граждан, повышения уровня правовой грамотности, увеличения интереса граждан к собственным правам и обязанностям.

В прошедшем году в целях правового просвещения была создана официальная страница Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте».

**Елена Рогова** @rogova58 rus **974** Подписчиков

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области  
<http://ombudsmanpnz.ru/>

Подписок: **611** | Публикаций: **410**

Прирост подписчиков

2000  
1500  
1000  
500  
0

234+

45 3   50 1   74 0   68 2   49 4   51 3

График 4. Прирост подписчиков официального аккаунта в Instagram

За неполный год аудитория аккаунта превысила 1000 человек. Данная страница носит информационный характер. На ней размещена информация

об изменениях законодательства, деятельности Уполномоченного, а также положительные примеры восстановления прав граждан.

В 2021 году была продолжена работа по правовому просвещению в социальной сети Instagram, где на регулярной основе размещались тематические материалы и памятки по правовым вопросам.

В разделе «Директ» официального аккаунта граждане в режиме онлайн получали правовые консультации и разъяснения. Регулярное размещение Уполномоченным правовой информации на странице в Instagram способствует росту популярности в социальной сети, что подтверждает почти трехкратное увеличение числа подписчиков, а также положительная динамика вовлеченности аудитории.

Осуществляя свою деятельность по правовому просвещению жителей области, Уполномоченный сотрудничала со СМИ. Из всех субъектов формирования правовой культуры населения только средства массовой информации сопровождают человека всю его сознательную жизнь, то есть формируют правовую культуру населения непрерывно.

Уполномоченный уделяет внимание отражению в средствах массовой информации складывающейся в регионе правозащитной ситуации, привлечение через СМИ внимания к проблемам обеспечения и защиты прав граждан.

В 2021 году с участием Уполномоченного вышли интервью на «Радио Россия. Пенза», «Вести FM. Пенза», «Эхо Пензы», в рамках которых Уполномоченный рассказывала о волнующих жителей региона проблемах, результатах их решения, отвечала на вопросы слушателей.

На протяжении года в печатных изданиях «Пензенская правда», «Молодой Ленинец», «Репортер. Пенза» осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, ежегодного доклада Уполномоченного, неоднократно проводились прямые горячие линии для читателей, продолжилось ведение постоянной специальной рубрики «Вопросы-ответы» в газете «Репортер. Пенза» о деятельности Уполномоченного, содержащей консультации по различным правовым вопросам.

Деятельность Уполномоченного и сотрудников аппарата регулярно освещалась местными информационными агентствами, среди них сетевое издание СМИ «ПензаИнформ», «Столица 58», «Пенза-Обзор», Региональное информационное агентство Пензенской области, сетевое издание Российский информационный портал «Провинция.ру», Пенза-Пресс.

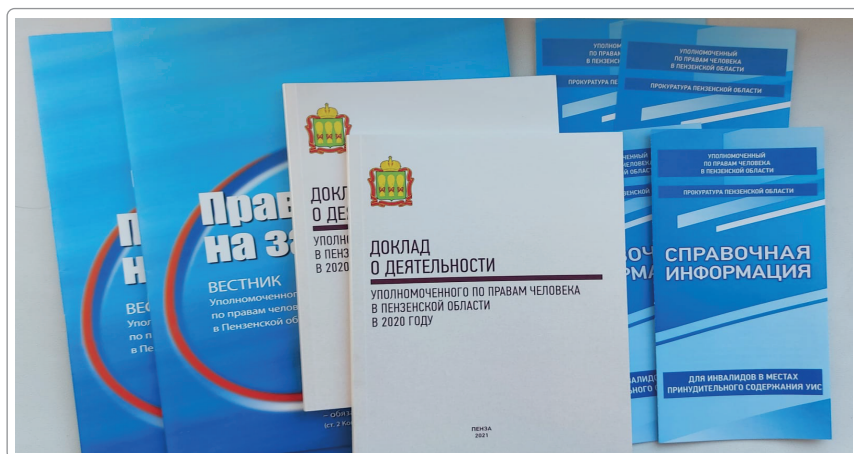
В рамках информационного взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации на официальном сайте федерального омбудсмена оперативно размещалась информация о деятельности Уполномоченного и положительных результатах работы по защите прав жителей Пензенской области.

Справочная литература, ежегодно выпускаемая аппаратом Уполномоченного, несомненно, является эффективным инструментом правового просвещения населения. Издания выпускаются в печатном виде и бесплатно распространяются по библиотекам города, образовательным учреждениям,

многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах, а также размещаются в электронном виде на официальном интернет-сайте.

В 2021 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ▶ ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2020 году»;
- ▶ вестник Уполномоченного «Право на защиту»;
- ▶ буклет «Справочная информация для инвалидов в местах принудительного содержания УИС». В данном издании содержится правовая информация об установленных требованиях к условиям содержания, обеспечению продуктами, одеждой, реабилитации осужденных-инвалидов.



Необходимо отметить, что условия пандемии наложили свой отпечаток на организацию правопросветительской работы Уполномоченного и его аппарата. Прежде всего, возникает потребность в переформатировании инструментов, применяемых в сфере правового просвещения, активном использовании интерактивных форматов, современных цифровых технологий.

В связи с продолжающимся распространением коронавирусной инфекции и запретом на массовые встречи в 2021 году правопросветительские мероприятия перешли из оффлайна в онлайн формат либо частично были отменены.

В целях повышения эффективности деятельности по правому просвещению разработана программа мероприятий Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в онлайн-формате на 2021-2022 годы, предусматривающая проведение тематических прямых эфиров в социальных сетях для определенных целевых групп населения, дистанционных приемов граждан с использованием интернет-телефонии, размещение информационных презентаций с правовым контентом в различных форматах на официальных страницах Уполномоченного.

По-прежнему актуальной задачей в сфере правового просвещения молодежи является разработка и введение в учебных заведениях Пензенской области программы правового просвещения «Права человека», затрагивающей вопросы прав человека и гражданина.

В этой связи возрастает роль применения новых информационных и коммуникационных технологий, платформенных решений, способствующих формированию технологичной учебной среды и интерактивного научно-информационного пространства (в том числе дистанционное обучение, технологии дополненной и виртуальной реальности), с целью повышения доступности, качества и объема новых правовых знаний для обучающихся.

# Заключение

Основной целью подготовки Доклада является:

- ▶ обратить внимание органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан на вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека на территории Пензенской области;
- ▶ провести анализ распространенных фактов и причин нарушения прав и свобод человека и гражданина в области;
- ▶ подготовить предложения по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод.

Уполномоченный выражает надежду на то, что органы государственной власти, органы местного самоуправления и должностные лица внимательно отнесутся к информации и рекомендациям, изложенным в Докладе.

Выражаю признательность органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали делу правозащиты в Пензенской области и осуществлению функций Уполномоченного по защите прав человека.

Благодарю за содействие в защите и восстановлении прав граждан, в работе по правовому просвещению и информированию жителей области, общественных помощников Уполномоченного, партнёров по соглашениям о сотрудничестве и взаимодействии. Отдельная благодарность адресована сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека области, принимавшим непосредственное участие в подготовке Доклада.

*Уполномоченный по правам человека  
в Пензенской области  
Е. Н. Рогова*

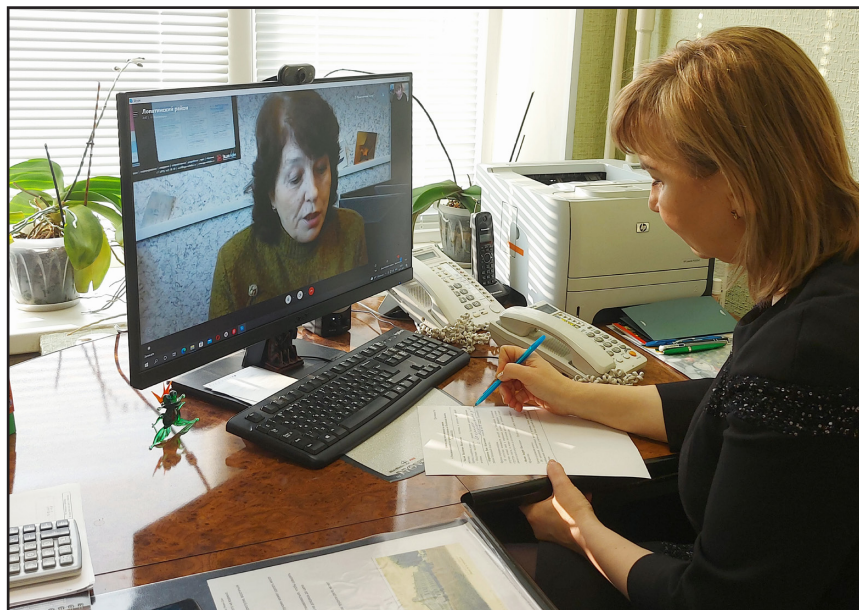


















Доклад  
о деятельности  
Уполномоченного по правам человека  
в Пензенской области в 2021 году

Подписано в печать 28.02.2022 г. Формат 60×84 $\frac{1}{16}$ .  
Усл. печ. д. – 5,13. Тираж 100 экз. Заказ № 1204.

---

Отпечатано в типографии «НОВАпринт».  
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 3, корп. 5.  
Тел.: +7 (8412) 66-00-06, 39-52-11. Моб. +7 927 289-52-11.  
E-mail: novaprint58@yandex.ru <http://типография-новапринт.рф>